PEA | Porto Executive Academy

Mais Competência. Mais Valor.



PÓS-GRADUAÇÃO EM

Gestão da Qualidade

Já garante a qualidade na sua organização.
Está preparado para a liderar **de forma estratégica?**

162 horas
12 unidades curriculares

7 meses
sextas à noite e sábados de manhã

Online
em horário pós-laboral

2.500 €
20% de desconto para associados APQ

ÁREA 04 · **GESTÃO, QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE**

Em parceria com APQ

01 · O DESAFIO

Planear, implementar e controlar a qualidade é hoje uma decisão estratégica.

Sistemas de gestão, auditorias, gestão do risco, compliance, processos e melhoria contínua: a qualidade atravessa toda a organização, independentemente da sua dimensão ou setor de atividade, e quem a gere precisa de dominar tanto a estratégia como as ferramentas.

Esta pós-graduação responde às necessidades de quem trabalha, ou pretende vir a trabalhar, nas áreas do planeamento, implementação e controlo estratégico da gestão da qualidade.

O programa reforça a capacidade de sustentar decisões, no plano estratégico e no da inovação, e promove práticas de gestão eticamente responsáveis e coerentes. É desenvolvido em parceria com a APQ, a Associação Portuguesa para a Qualidade.

Desenvolva competências para

01 Implementar sistemas de gestão da qualidade orientados para resultados.

02 Melhorar processos, desempenho e competitividade.

03 Gerir risco, compliance e melhoria contínua.

04 Liderar organizações com foco na excelência operacional.

A qualidade deixou de ser um departamento. **Tornou-se uma estratégia.**

O QUE DISTINGUE ESTA PÓS-GRADUAÇÃO

01 Parceria com a APQ, Associação Portuguesa para a Qualidade, referência na promoção da Qualidade e da Excelência em Portugal

02 Visão completa: da estratégia e dos sistemas de gestão ao controlo de gestão e à melhoria de desempenho

03 Gestão do risco e compliance com o maior peso do plano de estudos (24 horas)

04 Qualidade 4.0 e inovação integradas no percurso

02 · PARA QUEM É

Para quem responde pela qualidade, em qualquer setor.

Para profissionais que trabalham ou pretendem vir a trabalhar nas áreas do planeamento, implementação e controlo da gestão da qualidade, em organizações de qualquer dimensão e área de atividade económica, e que querem desenvolver competências em gestão da qualidade, planeamento estratégico e melhoria contínua.

Áreas profissionais

Indústria | Serviços | Saúde | Administração pública | Setor social | Consultoria e auditoria

Especialmente relevante para

- Responsáveis e técnicos da qualidade
- Gestores de sistemas de gestão certificados
- Auditores internos e consultores
- Responsáveis por processos, operações e melhoria contínua
- Gestores de risco e compliance
- Profissionais que pretendam iniciar carreira na área da qualidade

03 · ONDE SE APLICA

Funções em que estas competências fazem a diferença.

01 **Direção e gestão da qualidade**

02 **Gestão de sistemas de gestão**

03 **Auditoria interna**

04 **Gestão do risco e compliance**

05 **Gestão por processos e melhoria de desempenho**

06 **Consultoria em qualidade e excelência**

04 · PLANO DE ESTUDOS

12 unidades curriculares, da estratégia ao controlo de gestão.

O plano de estudos desenvolve-se ao longo de 162 horas, em regime online, e percorre a estratégia, os sistemas e as ferramentas da qualidade, as auditorias, o risco, a excelência, a inovação, as pessoas, os processos e a medição do desempenho.
A conclusão da UC de Auditorias Internas ao SGQ confere um certificado de formação profissional enquanto auditor interno.

01	Gestão Estratégica Empresarial e Sustentabilidade — SÉRGIO MONTEIRO	15 h · 3 ECTS
02	Sistemas de Gestão da Qualidade — MANUELA RAMOS	15 h · 3 ECTS
03	Ferramentas da Qualidade — PEDRO GAMA	15 h · 3 ECTS
04	Auditorias Internas ao SGQ — ANTÓNIO CASTILHO	15 h · 3 ECTS
05	Qualidade 4.0 — TIAGO PEREIRA	9 h · 2 ECTS
06	Gestão do Risco e Compliance — DAVID MARTINS E ANTÓNIO BENTO	24 h · 4 ECTS
07	Excelência Organizacional e Operacional — ANTÓNIO BENTO	9 h · 2 ECTS
08	Inovação e Desenvolvimento — JORGE GAMEIRO	9 h · 2 ECTS
09	Gestão de Capital Humano e Conhecimento — JOÃO GERALDES	9 h · 2 ECTS
10	Gestão por Processos — DAVID MARTINS	6 h · 1 ECTS
11	Melhoria de Desempenho — PEDRO MARQUES	18 h · 3 ECTS
12	Controlo de Gestão (Monitorização da Performance) — LUÍS ABRANTES	18 h · 3 ECTS
	Total das 12 unidades curriculares	**162 h · 31 ECTS**

Competências desenvolvidas

- Estratégia, sustentabilidade e decisão
- Sistemas e ferramentas da qualidade
- Auditoria, risco e compliance
- Processos, excelência e melhoria contínua

05 · COMO SE APRENDE

Métodos aplicados, trabalho de grupo e oradores convidados.

01

Métodos combinados

Métodos expositivos, comparativos, dedutivos e indutivos, na lecionação e na definição dos trabalhos.

02

Trabalho individual e de grupo

Trabalhos aplicados, com recurso a software e tecnologias de informação adequados a cada matéria.

03

Oradores convidados

Apresentações temáticas ao longo do programa, com profissionais e especialistas da qualidade.

04

Debate

Debate entre participantes.

Formato
Ensino a distância, em horário pós-laboral: sextas-feiras das 18h30 às 21h30 e sábados das 9h30 às 12h30.

Parceiro-chave

A APQ, Associação Portuguesa para a Qualidade, é uma organização sem fins lucrativos fundada em 1969 e reconhecida como Instituição de Utilidade Pública em 1984. Tem como propósito a promoção e divulgação de conhecimentos teóricos e práticos no domínio da Qualidade e da Excelência em Portugal. Os associados da APQ beneficiam de um desconto de 20% na propina.

06 · QUEM ENSINA

Aprender com quem faz.



COORDENADOR DO CURSO

Luís Abrantes

Comissão Científica
Luís Abrantes · David Martins

A coordenação está a cargo de Luís Abrantes, MBA e Mestre em Gestão pela Universidade Católica Portuguesa, licenciado em Economia pela FEP e docente do ISCAP desde 2001, com um percurso como administrador, CFO e consultor em empresas de vários setores. O corpo docente junta consultores, auditores e gestores da qualidade no ativo, com experiência em indústria, serviços e certificação de sistemas de gestão.

Corpo docente


António Bento


António Castilho


David Martins


João Geraldes


Jorge Gameiro


Luís Abrantes


Manuela Ramos


Pedro Gama


Pedro Marques


Sérgio Monteiro


Tiago Pereira

07 · COMO FUNCIONA

Online, pós-laboral e compatível com a sua agenda.

01

Regime online

Todas as sessões decorrem a distância, em tempo real, sem deslocações ao campus.

02

Horário pós-laboral

Sessões à sexta-feira, das 18h30 às 21h30, e ao sábado, das 9h30 às 12h30. O calendário completo de cada edição é divulgado pela coordenação.

03

Sete meses de formação

162 horas de contacto, distribuídas por 12 unidades curriculares.

04

Certificado de auditor interno

A conclusão da UC de Auditorias Internas ao SGQ confere um certificado de formação profissional enquanto auditor interno.

Mais informação no site

Na página do programa encontra a apresentação completa, o plano de estudos, o corpo docente e as condições de candidatura atualizadas.

08 · CANDIDATURA E INVESTIMENTO

2.500 € propina

- 20% para associados da APQ (desconto excecional, não cumulável com o de pronto pagamento)
- 10% para entidades com Protocolo de Parcerias com a PEA e Alumni ISCAP
- 5% para Alumni P.Porto
- 5% adicional por pronto pagamento, exceto associados APQ. Desconto máximo total: 20%

PARCERIA

Em parceria com APQ, Associação Portuguesa para a Qualidade

Candidate-se

A candidatura é feita através do formulário online disponível na página do programa. Datas e fases de candidatura atualizadas no site.

FALE CONNOSCO

Tem dúvidas sobre o plano curricular, o horário, as condições de pagamento ou a candidatura? Escreva-nos: respondemos no dia útil seguinte e, se a questão for sobre o conteúdo do programa, encaminhamos para a coordenação.

A Porto Executive Academy é a academia de formação executiva da Faculdade de Ciências Empresariais do Porto, da Universidade Técnica do Porto.

+351 22 905 00 21

pea@iscap.ipp.pt

Rua Jaime Lopes Amorim, s/n
4465-004 São Mamede de Infesta

+2000
formandos em todos os programas da academia

5 + 29
MBAs e Pós-Graduações em 8 áreas

4,55/5
satisfação média dos formandos

54%
do corpo docente com perfil executivo ou empresarial

PEA Porto Executive Academy
Mais Competência. Mais Valor.

UTPORTO Universidade Técnica do Porto | 140 ANOS P.PORTO ISCAP

Versão de novembro de 2026, por validar · informação sujeita a atualização