49º Colóquio da Qualidade
Évora 2026

Qualidade das Relações:

Liderança humanizada com propósito

Évora, 05 e 06 Novembro 2026



APQ

QUALIDADE PORTUGAL

PATROCINADORES

Platina

ambidata® group

BOSCH

DELTA

SoftExpert Suite ALL-IN-ONE SOLUTION

UNIVERSIDADE DE ÉVORA
ESCOLA DE CIÊNCIAS SOCIAIS
DEPARTAMENTO DE GESTÃO

Ouro

AENOR

apcer

certif Associação para a Certificação

CTCV

FERPINTA

ISQ

ORDEM DOS ENGENHEIROS TÉCNICOS

Prata

ANA AEROPORTOS DE PORTUGAL

VINCI AIRPORTS

CHARUBEN

Qualipro® by Imagine Human

covipor industries

eiC

iep

REN

SGS

TÜVRheinland® Precisely Right.

Bronze

acp ASSISTÊNCIA

APS

BeXC Be Excellent

catim

CENFIM

EGITRON

GET

NAV PORTUGAL

Apoios

ÉVORA

visit Portugal

Gestão com propósito

A qualidade começa nos processos

mas concretiza-se nas pessoas.

Carla Regina Oliveira

A qualidade mudou.
E a gestão também.

A qualidade já não se mede apenas pelo resultado que entregamos, mas também pela forma como o alcançamos.

- Da conformidade à criação de valor
- Dos processos ao impacto
- Da eficiência à responsabilidade
- Do resultado imediato à sustentabilidade



A qualidade tem hoje uma dimensão muito mais abrangente.

Da qualidade dos processos à qualidade das relações

Fazer bem. Fazer melhor. Fazer de forma responsável.

- Qualidade dos processos e melhoria contínua
- Segurança e condições de trabalho
- Direitos humanos e responsabilidade social
- Ética e responsabilidade na cadeia de valor

ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 45003 | SA8000 | SMETA

Sistemas de gestão complementares, uma visão integrada da excelência.

06/11/2026

As pessoas não são apenas parte do processo. São parte da qualidade.

A qualidade começa nas pessoas que fazem acontecer.

- Competências e aprendizagem contínua
- Envolvimento e participação
- Liderança e comunicação
- Segurança e bem-estar
- Reconhecimento, equidade e desenvolvimento



Das pessoas como recurso
às pessoas como fator estratégico de criação de valor

Made with GAMMA

Propósito: alinhar o que fazemos com aquilo em que acreditamos

O propósito não está escrito nas paredes.
Está presente nas decisões.

- Coerência entre valores e comportamentos
- Liderança pelo exemplo
- Igualdade de oportunidades e respeito
- Desenvolvimento e valorização das pessoas
- Cultura vivida, não apenas comunicada



A experiência dos colaboradores é um dos melhores testes à autenticidade do propósito.

Sustentabilidade também se constrói dentro de portas

Não existe sustentabilidade organizacional sem sustentabilidade humana.

- Organizações economicamente viáveis
- Responsabilidade ambiental
- Trabalho digno e desenvolvimento humano
- Ética, transparência e confiança

O impacto de uma organização mede-se também pela forma como transforma a vida das pessoas.

A dimensão social não pode ser secundarizada na agenda da sustentabilidade.



A verdadeira medida da qualidade

A qualidade começa nos processos, mas concretiza-se nas pessoas.

E ganha significado quando existe um propósito que orienta as nossas decisões.

Uma organização verdadeiramente sustentável cria valor sem perder de vista as pessoas que tornam esse valor possível.

Podemos falar de excelência organizacional se não garantirmos qualidade também na forma como gerimos e valorizamos as pessoas?