49º Colóquio da Qualidade
Évora 2026

Qualidade das Relações:

Liderança humanizada com propósito

Évora, 05 e 06 Novembro 2026



APQ

QUALIDADE PORTUGAL

PATROCINADORES

Platina

ambidata® group

BOSCH

DELTA CAFÉS

GRUPO BARRAQUEIRO

SoftExpert

UNIVERSIDADE DE ÉVORA
ESCOLA DE CIÊNCIAS SOCIAIS
DEPARTAMENTO DE GESTÃO

Ouro

AENOR

apcer

certif Associação para a Certificação

CTCV

FERPINTA

ISQ

ORDEM DOS ENGENHEIROS TÉCNICOS

Prata

ANA AEROPORTOS DE PORTUGAL

VINCI AIRPORTS

CHARUBEN

Qualipro® by Imagine Human

covipor industries

eic empresa internacional de certificação

iep

REN

SGS

SOGRAPE

TÜVRheinland® Precisely Right.

Bronze

ACP ASSISTÊNCIA

APS

BeXC Be Excellent

catim

CENFIM

EGITRON

GET

NAV PORTUGAL

6 GRÁUS

TÜV AUSTRIA

Apoios

AERinnova

ÉVORA Câmara Municipal

TE

PACT Parque de Alcobaça de Ciência e Tecnologia

visit Portugal

Com o Alto Patrocínio de Sua Excelência

O Presidente da República



Liderança Humanizada
Norma Portuguesa (NP) 4590
Sistema de Gestão do Bem-estar e Felicidade Organizacional

Ausenda Oliveira

Sou a mãe da norma...



Em transição de carreira, quis encontrar um sentido, um propósito para o que estava a estudar... e nasceu a ideia para uma Norma Portuguesa.

Contactos



Ausenda Oliveira
pairup@pairup.pt | +351 919 203 168

Fundadora da Pair Up | **pairup.pt**

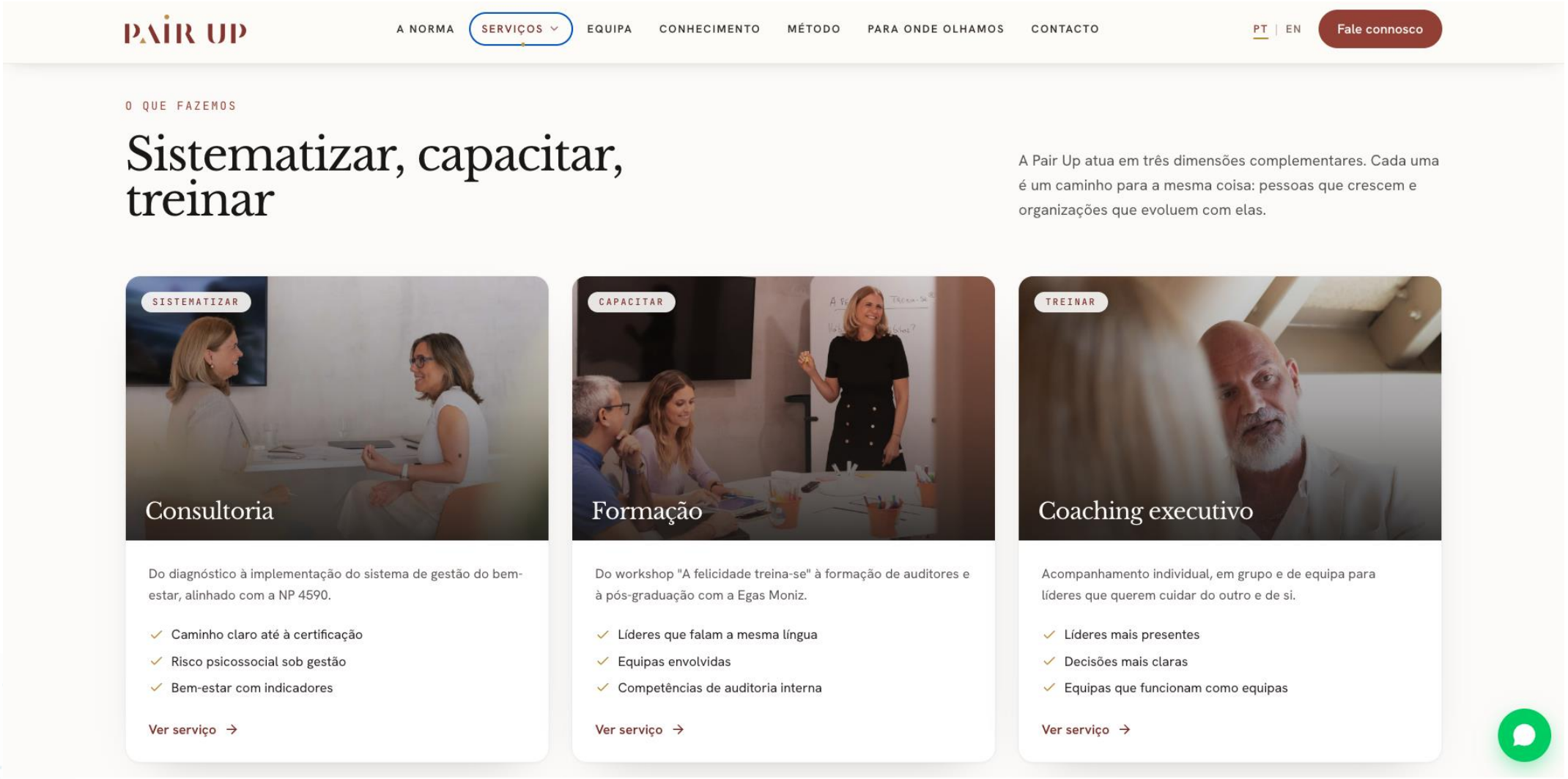
Presidente da Comissão Técnica (CT) 219
Bem-Estar e Felicidade Organizacional

Coordenadora da Pós-Graduação em
Gestão do Bem-Estar e Felicidade Organizacional
Egas Moniz School of Health & Science

pairup.pt


PAIR UP
A NORMA
SERVIÇOS
EQUIPA
CONHECIMENTO
MÉTODO
PARA ONDE OLHAMOS
CONTACTO
PT | EN
Fale connosco
LET'S PAIR UP FOR CORPORATE HAPPINESS
Cuidar das pessoas.
Transformar
organizações.
Apoiamos organizações a cuidarem do bem-estar de quem cuida delas. Com ciência, proximidade e um caminho estruturado pela Norma Portuguesa (NP) 4590 Sistema de Gestão do Bem-estar e Felicidade Organizacional.
Vamos conversar
A nossa abordagem
NP
4590
Bem-estar com estrutura. Felicidade com propósito.
O NOSSO PONTO DE PARTIDA
O bem-estar começa
com uma relação.
CONSULTORIA ESTRATÉGICA EM BEM-ESTAR
SISTEMATIZAR. CAPACITAR. TREINAR.

Como podemos ajudar?



O que é a NP 4590?

A NP 4590 é um instrumento de melhoria organizacional que sinaliza um novo caminho para gerir o trabalho e as pessoas no trabalho.

Estrutura harmonizada

Instituto Português da Qualidade

ORGANISMO DE NORMALIZAÇÃO SETORIAL
Instituto Português da Qualidade

apee
associação portuguesa de ética empresarial

CT 219


Instituto Português da Qualidade

Prémio Normalização

Certifica-se que o Prémio Normalização 2024 foi entregue a Ausenda Oliveira,
na qualidade de Presidente (CT) da
CT 219 – Bem-estar e Felicidade Organizacional

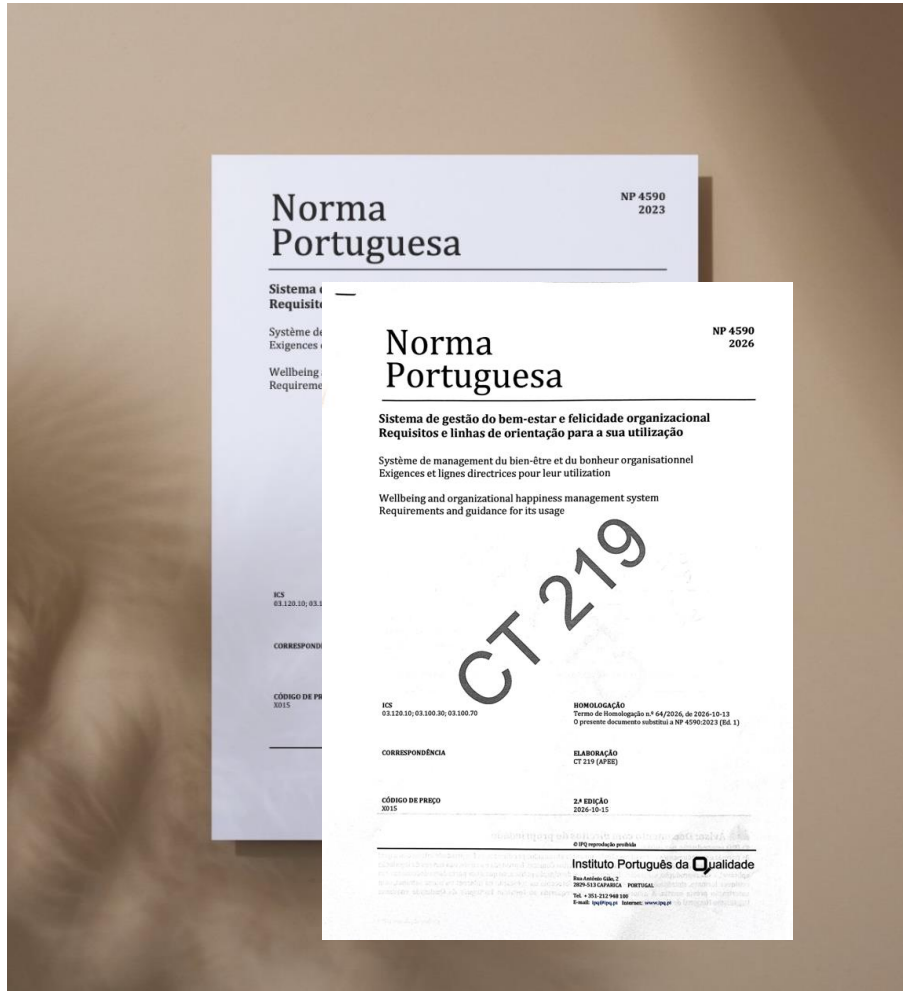
Caparica, 27 de novembro de 2024

João Pimentel
O Presidente do IPQ

NP 4590:2026 - notícia!

Objetivo principal:

Oferecer às organizações um referencial para a implementação de políticas, programas e cultura de bem-estar e felicidade organizacional, estruturados e com dimensão estratégica, que contribua fortemente para a saúde física e mental dos trabalhadores e trabalhadoras e, dessa forma, para o desempenho e sustentabilidade das organizações e da sociedade.



Resultados pretendidos

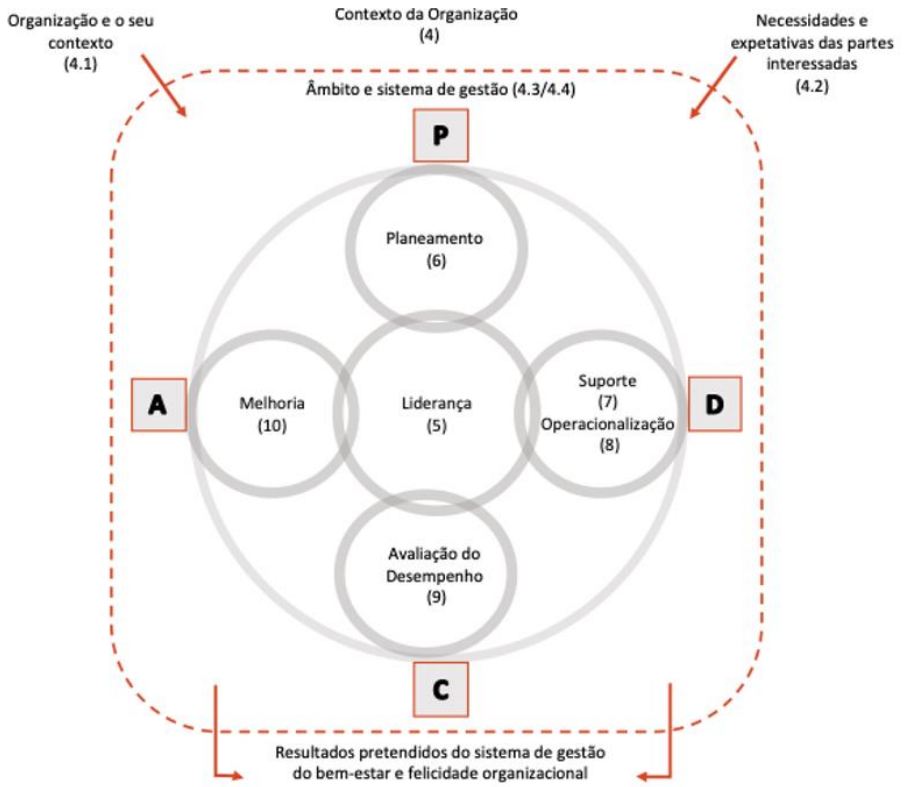
Impacto



- Criação, desenvolvimento e manutenção de uma cultura de bem-estar e felicidade organizacional
- Melhoria contínua do desempenho do sistema de gestão do bem-estar e felicidade organizacional
- Melhoria contínua do bem-estar no trabalho e da felicidade no trabalho
- Melhoria contínua do desempenho e da sustentabilidade da organização

A magia

- Plano estratégico
- PDCA
- Necessidades e expetativas (botom/up)
- Riscos e oportunidades
- Consciencialização (top/down)



Liderança humanizada

A culpa é sempre do líder?

Princípios e valores de liderança devem considerar:

- Abordagem sistémica
- Atuação socialmente responsável
- Atuação aberta e transparente
- Não discriminação pelas diferenças individuais
- Valorização das diferenças individuais
- Saúde, segurança, bem-estar e felicidade
- Trabalho com propósito
- Conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar

Os pioneiros – notícia UC!

Águas de Santarém A.S.

APS Administração dos Portos de Sines e do Algarve S.A.

OEIRAS VALLEY | MUNICÍPIO DE OEIRAS

CASCAIS AMBIENTE
Gestão do Ambiente Terrestre e Marítimo

BRAGA SOA A FUTURO.

PÓVOA DE LANHOSO

Cachapuz
Weighing & Logistics Systems

1 2 9 0 UNIVERSIDADE D COIMBRA

Sucesso no Brasil

NR 1

Item 1.5.3.1.2 — Sistemas de gestão
O gerenciamento de riscos ocupacionais pode ser atendido por sistemas de gestão, desde que estes cumpram as exigências previstas nesta NR e em dispositivos legais de segurança e saúde no trabalho.

Índice de Bem-estar e Felicidade Organizacional



Manual de Saúde e Segurança do Trabalho, Segurança de Processos e ESG



Próximos passos para uma Liderança mais humanizada

- Capacitação

- Bem-estar e Felicidade Organizacional - de acordo com a NP 4590

- Diretor da Felicidade – Gestor do Sistema de Gestão do Bem-estar e Felicidade Organizacional

- Iniciativas e benefícios – Ações e práticas

- Clima organizacional – Necessidades e expetativas

- Literacia - Consciencialização

Como se faz?

Como se implementa um Sistema de Gestão do Bem-estar e Felicidade Organizacional?

Com amor!