49º Colóquio da Qualidade
Évora 2026

Qualidade das Relações:

Liderança humanizada com propósito

Évora, 05 e 06 Novembro 2026



APQ

QUALIDADE PORTUGAL

PATROCINADORES

Platina

ambidata® group · BOSCH · DELTA · SoftExpert Suite ALL-IN-ONE SOLUTION · UNIVERSIDADE DE ÉVORA ESCOLA DE CIÊNCIAS SOCIAIS DEPARTAMENTO DE GESTÃO

Ouro

AENOR · apcer · certif Associação para a Certificação · CTCV · FERPINTA · ISQ · ORDEM DOS ENGENHEIROS TÉCNICOS

Prata

ANA AEROPORTOS DE PORTUGAL · VINCI AIRPORTS · CHARUBEN Compliance Management Consulting · Qualipro® by Imagine Human · covipor industries 75 · eic empresa internacional de certificação · iep · REN · SGS · TÜVRheinland® Precisely Right.

Bronze

acp ASSISTÊNCIA · APS · BeXC Be Excellent · catim · CENFIM · EGITRON · GET · NAV PORTUGAL · SINAPSE · TÜV AUSTRIA

Apoios

ÉVORA Câmara Municipal · visit Portugal

49º Colóquio da Qualidade
Évora 2026

Liderança Humanizada

Anabela Marcelino

49º Colóquio da Qualidade
Évora 2026

Consegue perceber quando alguém da equipa precisa de ajuda?

Anabela Marcelino

A minha visão,
a minha experiência.

Antes de 2020

- Presença
- Estabilidade
- Carreira
- Disponibilidade
- Rotina

Após 2022

- Flexibilidade
- Equilíbrio
- Propósito
- Autonomia
- Família

Anabela Marcelino

Amanhã acordamos sem saber o que nos espera...

Expetativas

Anabela Marcelino

Não sei como dizer à minha mulher...

Empatia

Anabela Marcelino

Venho pedir desculpa por não vir trabalhar mais.

Vou morrer

Anabela Marcelino

Queria muito pagar a inscrição da universidade à minha filha.

Apoio

Anabela Marcelino

Preciso de alterar o meu horário.

Flexibilidade

Anabela Marcelino

Alguns minutos de fazem toda a diferença.

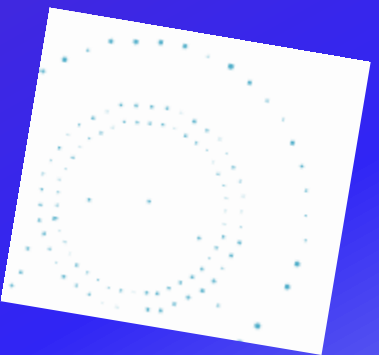
Escuta

Anabela Marcelino

49º Colóquio da Qualidade
Évora 2026

Apoiar um pessoa pode
Mudar-lhe a vida.

E pode **MUDAR** uma
empresa também.



Anabela Marcelino

Não podemos prever tudo.
Mas podemos escutar, decidir e adaptar a nossa resposta.

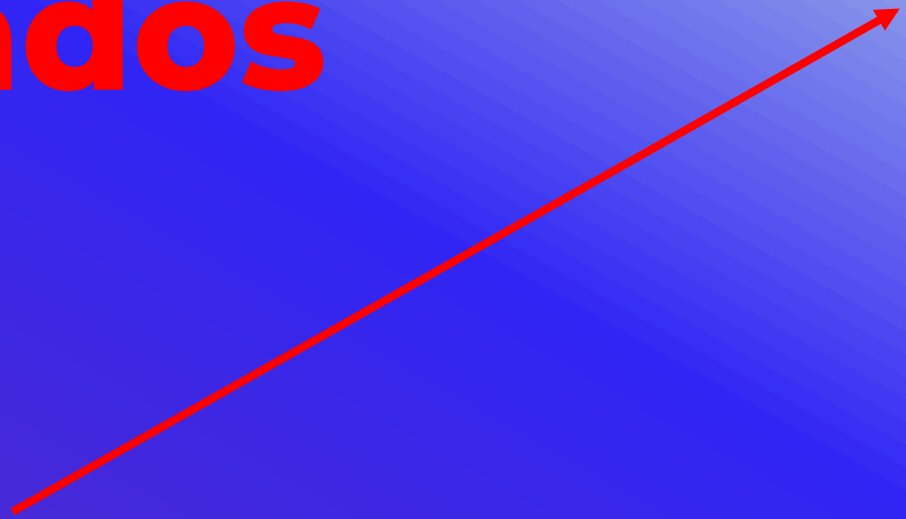
- Covid, apagão, tempestade Kristian

Adaptação

Anabela Marcelino

Como sabemos se estamos a liderar melhor?

Resultados



Anabela Marcelino

Ouvir. Explicar a decisão. Assumir a responsabilidade.

Ser empático também exige **firmeza**

Anabela Marcelino

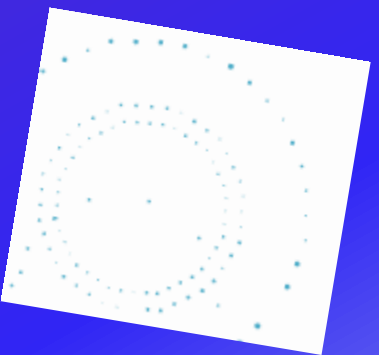
Fui criticada, mas mantive a minha decisão.

Talento depois dos 50+

Anabela Marcelino

Nem todas vão agradecer.
Nem todas vão concordar.
Continuo a fazer no que acredito.

O propósito continua...



Anabela Marcelino

49º Colóquio da Qualidade
Évora 2026

Obrigado!
Anabela Marcelino

@ANABELA.MARCELINO.BE2YOU