

# Relatório e Contas

20  
24



Uma APQ de todos e para todos



# Uma APQ de Todos e para Todos

Relatório e Contas 2024

[www.apq.pt](http://www.apq.pt)



# Índice

<b>Resumo Executivo</b>	
<b>01 A APQ</b>	<b>9</b>
1.1. Missão, Visão e Valores Organizacionais	9
1.2. Composição dos Órgãos Sociais	11
<b>02 Movimento Associativo</b>	<b>13</b>
2.1. Movimento de Associados	13
2.2. Marketing Institucional	19
<b>03 Atividade Técnica e de Promoção da Qualidade</b>	<b>20</b>
3.1. Formação	20
3.2. 47º Colóquio da Qualidade	27
3.3. Outros Eventos	29
3.4. Projetos Especiais	37
3.5. Organismo de Normalização Setorial	42
3.6. Prémios da Qualidade	46
3.7. Revista Qualidade	51
3.8. Estruturas da APQ	52
<b>04 Desenvolvimento das Capacidades e Competências Internas</b>	<b>55</b>
4.1. Formação / Qualificação dos Colaboradores	56
4.2. Quadro de Pessoal	57
4.3. Parque Informático, Software e Equipamentos	57
4.4. Sistemas de Informação, Presença na Internet e Redes Sociais	58
<b>05 Representações e Cooperação Institucional</b>	<b>60</b>
5.1. A Nível Nacional	60
5.2. A Nível Internacional	65
<b>06 Situação e Desempenho Financeiro</b>	<b>67</b>
6.1. Resumo do Desempenho Financeiro	67
6.2. Demonstrações Financeiras e Correspondentes Anexos	69
6.3. Proposta de Aplicação de Resultados	84
6.4. Relatório e Parecer do Conselho Fiscal	85
<b>07 Agradecimentos</b>	<b>86</b>

# Resumo Executivo

O ano de 2024 constitui o primeiro do exercício de funções dos corpos sociais da APQ, eleitos para o triénio 2024-2026. Em conformidade com o correspondente manifesto eleitoral, sufragado pelos associados, foram desenvolvidas ao longo do ano de 2024 diferentes iniciativas e alcançados importantes resultados alinhados com o mote estratégico adotado neste mandato: “Uma APQ de Todos e para Todos”.

Importa salientar que a Direção da APQ assumiu para o triénio 2024-2026 um conjunto de dez Vetores Estratégicos, sobre os quais se relata aqui, sumariamente, o progresso verificado em 2024:

## **VE01. Comunicação e Imagem**

Reforço da comunicação com os associados, utilizando os diversos canais de comunicação, designadamente o website, newsletters mensais, redes sociais, e-mails direcionados e revista Qualidade. Registou-se um aumento face ao ano anterior nos seguidores do Instagram (31%), no LinkedIn (19%) e as visitas ao site aumentaram 29%.

## **VE02. Criação de Conhecimento e Formação**

Alargamento das ofertas formativas existentes, sobretudo em formato online, e incremento de iniciativas de partilha de conhecimento, designadamente webinars temáticos, open days, workshops e sessões de networking. Foi iniciada a criação de ofertas formativas alinhadas com a certificação EOQ e foi definida uma nova política de preços para a formação, valorizando a condição de Associado.

## **VE03. Ligação à Administração Pública**

Reforço da cooperação com o IPQ, enquanto parceiro privilegiado da Administração Pública, que culminou com o estabelecimento de um novo quadro de colaboração, em vários domínios. Foram retomados contactos para o lançamento da Estrutura Dinamizadora CEGesP – Centro de Excelência para a Gestão Pública.

#### **VE04. Ligação ao Ensino Superior**

Apostou-se na cooperação com várias instituições do Ensino Superior, foram criadas condições para participação alargada de estudantes no 47º Colóquio da Qualidade, foi criada uma categoria para artigos de estudantes no âmbito do Prémio para o Melhor Artigo da Revista Qualidade, foi mantida a colaboração com a PEA/ISCAP no âmbito da Pós-Graduação em Gestão da Qualidade e foram iniciados contactos para o lançamento de outras pós-graduações nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.

#### **VE05. Ligação ao Setor Social**

Foi incrementada a certificação EQUASS Assurance, com um aumento significativo de candidaturas em 2024. Foi mantida a cooperação com a EPQ – European Platform for Rehabilitation, designadamente na co-organização de um evento realizado em Lisboa.

#### **VE06. Ligação às Grandes Organizações**

Foi dada continuação às entrevistas virtuais junto dos associados coletivos de maior dimensão da APQ, de modo a melhor identificar e ir de encontro às suas expectativas. Foi preparada a realização de uma sessão exclusiva para gestores de topo de grandes organizações, em parceria com a Bosch e o Kaizen Institute, a realizar no início de 2025. Foram também realizados três Open Days, designadamente na Ferpinta, na Amkor Technology e na PEA/Instituto Politécnico do Porto.

#### **VE07. Ligação às Micro, Pequenas e Médias Empresas**

Destaca-se neste vetor a realização de uma ação de sensibilização na área da Segurança e Saúde no Trabalho para as mPME, em parceria com a Autoridade para as Condições de Trabalho (ACT).

#### **VE08. Normalização**

Foi mantido o apoio às seis Comissões Técnicas (CT) de Normalização inseridas no ONS/APQ, que desempenham um papel determinante em áreas fundamentais da normalização. Foram iniciados os contactos para a criação de uma nova CT na área da Gestão Alimentar.

## **VE09. Sustentabilidade**

Foi desenvolvida a seção sobre Sustentabilidade da revista Qualidade, que tem acolhido contributos editoriais relevantes neste domínio. O tema da Sustentabilidade foi trazido igualmente para diversas iniciativas e eventos da APQ, designadamente as Jornadas Regionais da Qualidade dos Açores e uma sessão de networking, que contou com a colaboração da estrutura dinamizadora EPS – Estrutura para a Sustentabilidade.

## **VE10. Tecnologias de Informação**

As tecnologias de informação foram tema recorrente em vários eventos da APQ, com enfoque especial no tema da Inteligência Artificial, que foi o mote central das Jornadas Regionais da Qualidade da Madeira. Importa também destacar os desenvolvimentos que estão em curso ao nível interno da APQ, com a criação de uma plataforma orientada para a gestão dos associados, que irá permitir maior agilidade na comunicação e maior eficiência no processamento de dados e documentos.

No que se refere à atividade desenvolvida pela APQ em 2024, importa ainda destacar o seguinte:

- Capacidade de adaptação e resiliência demonstradas, continuando a APQ a desenvolver as suas atividades e a lutar pela Qualidade em Portugal com elevado sucesso, sustentabilidade e resultados económicos positivos, num contexto adverso e desafiante;
- Agilidade evidenciada na adoção de soluções de formação, nomeadamente em formatos online, com boa adesão dos associados e elevados níveis de satisfação;
- Crescimento do número de associados e com elevados graus de satisfação, havendo necessidade de continuar a apostar na sua constante auscultação e na angariação de novos associados;
- Sucesso, de múltiplos pontos de vista, do 47º Colóquio da Qualidade, realizado em Lisboa e que contou com uma adesão muito significativa;
- Reforço das iniciativas desenroladas no domínio da normalização, amplamente reconhecidas a nível nacional e internacional;
- Continuação das dinâmicas e iniciativas concretizadas pela Direção Regional dos Açores, incluindo a realização das Jornadas Regionais da

- Qualidade, consolidação de Grupo de Promotores da Qualidade e terceira edição do Prémio José Carlos Dâmaso;
- Retoma da atividade da Delegação Regional da Madeira, após vários anos de inatividade, incluindo a realização das Jornadas Regionais da Qualidade;
  - Envolvimento da APQ em projeto que conta com financiamento europeu e a participação de duas dezenas de entidades internacionais, designado AGILEHAND – “Smart Grading, Handling and Packaging Solutions for Soft and Deformable Products in Agile and Reconfigurable Lines”, com início em 2023 e que decorre por um período de três anos;
  - Reforço da visibilidade internacional da APQ, com participação ativa da Direção da APQ na European Organization for Quality (EOQ), American Society for Quality (ASQ) e International Academy for Quality (IAQ);
  - Realização periódica de reuniões com diferentes tipos de estruturas e partes interessadas, por parte da Direção da APQ, com subsequente identificação de novas iniciativas a ser concretizadas para determinados segmentos específicos de organizações; reuniões exploratórias com entidades congéneres de Cabo Verde e Moçambique; reuniões da Direção descentralizadas nas Delegações, designadamente Porto e Campo Maior;
  - Consolidação do portefólio de prémios de reconhecimento da Qualidade, através dos “APQ Awards” e alinhamento da APQ com outros prémios, cuja atribuição decorreu no Colóquio da Qualidade.

Esta é uma amostra do vasto conjunto de iniciativas concretizadas em 2024, alinhadas com a estratégia, prioridades e metas delineadas para o triénio 2024-2026 pela Direção da APQ.

Ao longo deste ano deu-se continuidade ao sistema de monitorização do conjunto de KPI estabelecidos, alguns deles com a inclusão de metas que a APQ assumiu para o triénio 2024-2026. Além de ilustrarem o presente relatório, onde se enquadram, apresenta-se de seguida uma tabela de síntese dos valores e metas alcançados para este conjunto de KPI em 2024.

INDICADORES E METAS											
ÁREAS DE MONITORIZAÇÃO	KPI	2019	2020	M2021	2021	M2022	2022	M2023	2023	M2024	2024
<b>ASSOCIADOS</b>											
	Número de Associados	946	1 000	1 050	1 039	1 100	1 069	1 150	1 089	1 150	1 132
	Grau de Satisfação de Associados	NA	NA	>4	4,3	>4	4,4	>4	4,3	>4	4,3
	Número de Associados com Quotas em Atraso	73	76		119		135		105		172
	Número de Desistências de Associados	37	57		28		50		77		37
<b>FORMAÇÃO INTER</b>											
	Número de Ações de Formação	72	116		123		111		133		156
	Número Médio de Formandos por Ação de Formação	10,4	10,7		10,8		12,4		12,0		11,0
	Número de Formandos	747	1 245	1 300	1 325	1 400	1 380	1 500	1 579	1 600	1 666
	Volume Anual de Formação	9 502	9 037		10 756		11 171		14 196		15 285
	Grau de Satisfação de Formandos	3,70	3,68	>3,5	3,62	>3,5	3,7	>3,5	3,7	>3,5	3,7
<b>FORMAÇÃO INTRA</b>											
	Número de Propostas Efetuadas	97	80		87		139		183		247
	Taxa de Adjudicação de Propostas (adjudicadas/elaboradas)	48,50%	28,75%		26,44%		37,40%		36,10%		32,80%
	Número Total de Horas de Formação	793	343,5	500	707,5	700	718	900	927	950	1324
	Grau de Satisfação de Formandos	3,65	3,67	>3,5	3,43	>3,5	3,7	>3,5	3,7	>3,5	3,7
<b>EVENTOS</b>											
	Número de Eventos	20	8	>12	10	>12	15	>12	11	>12	15
	Número de Participantes em Eventos	1 401	2 163		1 620		1 964		1 501		605
<b>COLÓQUIO / CONGRESSO</b>											
	Número de Participantes	600	713	>400	702	>400	639	>400	500	>400	515
	Volume de Faturação em Patrocínios	81 750	8 300	>20 000	23 300	>20 000	25 600	>20 000	77 500	>20 000	28 500
<b>RECONHECIMENTOS EFQM</b>											
	Número de Reconhecimentos	7	5	>5	5	>5	3	>5	1	>2	1
<b>CERTIFICAÇÃO EQUASS</b>											
	Número de Certificações	10	13	>15	12	>15	7	>15	7	>15	17
<b>EQTM</b>											
	Número de Produtos Reconhecidos	NA	NA	1	1	>5	1	>5	1	>1	2
<b>PRÉMIOS</b>											
	Número de Candidatos	NA	NA	>30	21	>30	38	>30	35	>35	26
<b>FINANCEIROS</b>											
	Volume de Vendas e Serviços Prestados	737 300	451 085	500 000	469 846	550 000	525 485	600 000	773 833	525 000	757 464
	Resultado Operacional	90 698	5 080	>20 000	10 900	>20 000	50 502	>20 000	190 681	>20 000	121 966
	Dívida de Clientes	70 992	70 294		87 016		78 286		59 145		107 924
<b>RECURSOS HUMANOS</b>											
	Grau de Satisfação de Colaboradores	NA	NA	>4	3,43	>4	4,0	>4	3,57	>4	3,71
<b>UTILIZADORES SITE</b>											
	Número de Acessos ao Site	63 998	113 629	120 000	176 478	130 000	192 391	140 000	196 814	200 000	254 297
<b>SEGUIDORES REDES SOCIAIS</b>											
	Número de Seguidores no LinkedIn	2 437	3 321	3 750	3 984	4 000	5 695	4 250	6 911	7 000	8 216

Como se pode constatar, a partir deste resumo dos principais resultados alcançados pela APQ em 2024, em alinhamento com a estratégia de evolução delineada, os progressos registados são genericamente positivos e as metas assumidas foram globalmente alcançadas, sendo de sublinhar, em particular:

- O crescimento do número de associados;
- Elevado grau de satisfação dos associados;
- Crescimento registado no número de formandos;
- Grau de satisfação dos formandos;
- Elevada participação e volume de patrocínios angariados no contexto do 47º Colóquio da Qualidade;
- Adesão à certificação EQUASS;



- Resultado operacional obtido;
- Grau de satisfação dos colaboradores;
- Crescimento do número de acessos ao site da APQ e de seguidores no LinkedIn.

Na esmagadora maioria dos casos as metas assumidas para 2024 foram superadas e noutros casos os valores alcançados ficaram próximos da meta delineada. Os únicos casos em que tal não sucedeu correspondem a serviços prestados pela APQ que aparentam ter um ritmo decrescente de procura (caso dos reconhecimentos EFQM) ou que ainda não atingiram suficiente notoriedade (caso dos APQ Awards).

No corpo principal deste relatório são apresentadas com mais detalhe as iniciativas realizadas e os resultados alcançados, relatório que se encontra estruturado em torno das seguintes vertentes:

- Movimento Associativo;
- Atividade Técnica e de Promoção da Qualidade;
- Desenvolvimento das Capacidades e Competências Internas;
- Representações Institucionais;
- Situação e Desempenho Financeiro.

Como aqui se retrata, o ano de 2024 marca muito positivamente o progresso da APQ, em múltiplos domínios, com múltiplas conquistas alcançadas, o que só foi possível com o empenho, dedicação e entusiasmo dos Corpos Sociais, da Excelente Equipa de Colaboradores e a adesão dos nossos Associados e Parceiros às dinâmicas que temos procurado imprimir em prol do reforço da Qualidade em Portugal, o que muito agradecemos e aqui queremos reconhecer.

A Visão deste mandato assenta na ideia de uma APQ onde cada um dos seus Associados encontra o seu Máximo Valor e onde todos os seus Colaboradores se realizam e sentem como parte activa e fulcral da concretização da missão desta instituição promotora do Movimento da Qualidade em Portugal. É com esta Visão e com o foco na construção de uma “APQ de Todos e para Todos” que estamos comprometidos.

A Direção da APQ

# 01. A APQ

## 1.1. Missão, Visão, Valores e Ambição

A Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ) é uma Associação sem fins lucrativos, fundada em 1969, tendo sido reconhecida como Instituição de Utilidade Pública em 1984, possuindo como propósito a promoção da Qualidade e Excelência Organizacional em Portugal.

Sediada em Lisboa, a APQ tem Delegações Regionais no Norte, Centro, Sul e nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira, conseguindo assim alcançar uma ampla cobertura geográfica no país e, por consequência, uma grande aproximação às empresas, demais organizações e cidadãos.

Nos seus estatutos, a APQ considera duas categorias de associados: coletivos (empresas e outras instituições) e individuais. A APQ conta atualmente com 1.132 associados efetivos, coletivos e individuais, sendo que os associados coletivos abrangem todos os setores de atividade e regiões de Portugal, incluindo muitas das maiores organizações nacionais.

### A APQ

A APQ é uma Associação sem fins lucrativos que desenvolve as suas atividades individualmente ou em parceria com outras entidades, procurando apresentar soluções inovadoras e mobilizadoras, criando valor para os Associados e contribuindo para o desenvolvimento sustentado da sociedade portuguesa.

### Visão

Ser a referência nacional nos domínios da Qualidade e da Excelência Organizacional

### Missão

Acrescentar valor aos Associados e contribuir para o desenvolvimento sustentável da sociedade portuguesa, através da criação e divulgação do conhecimento e da promoção de práticas inovadoras nos domínios da Qualidade e da Excelência.

### Valores

Os valores que pautam e norteiam o dia-a-dia da APQ são:

- **Respeito** por todos, e em especial pelos nossos Colaboradores e Associados.
- **Ética** em tudo o que nos propomos fazer.

- **Conhecimento** que queremos partilhar com todos os Associados.
- **Valor** que queremos levar, em tudo o que fizermos, aos nossos Associados.

## **Ambição**

A ambição para o mandato em curso resume-se a:

- Aumentar o valor da APQ junto dos seus Associados.
- Desenvolver e promover uma maior aproximação da APQ ao grande público.
- Reforçar a aproximação crescente da APQ às Instituições do Ensino Superior e dos seus Estudantes.
- Reforçar a aproximação da APQ às entidades da Administração Pública.
- Reforçar a presença da APQ junto dos Associados das Regiões Autónomas.
- Reforçar a promoção da APQ junto dos países da CPLP.
- Reforçar o papel da APQ junto dos seus parceiros congéneres internacionais.
- Reforçar o trabalho conjunto em parceria com o Instituto Português da Qualidade (IPQ) em prol do Movimento da Qualidade em Portugal.
- Valorizar e reforçar as competências e a experiência dos nossos Colaboradores.

## 1.2. Composição dos Órgãos Sociais

Enumera-se seguidamente a composição dos diferentes corpos sociais da APQ, eleitos na Assembleia Geral que teve lugar em março de 2024 para o triénio 2024-2026.

---

<b>Mesa da Assembleia Geral</b>	<b>Presidente</b> – ISQ – Instituto de Soldadura e Qualidade, representado por Francisco José Frazão Alves Guerreiro  <b>Vice-Presidente</b> – José António Sarsfield Pereira Cabral  <b>Secretário</b> – Ana Maria Fortuna Andrade  <b>Secretário</b> – Maria Odete Anina Fernandes
<b>Direção</b>	<b>Presidente</b> – Paulo Alexandre da Costa Araújo Sampaio  <b>Vice-Presidentes</b>  André Mendes de Carvalho Bosch Termotecnologia, representada por Pedro Cabral Miranda de Almeida Cardoso Centro Tecnológico da Cerâmica e do Vidro, representado por Sofia de Oliveira David Amado Mendes (Delegação Regional do Centro) DELTA SERVIÇOS – Consultoria e Serviços Partilhados, representada por Maria João Cunha (Delegação Regional do Sul) EDA – Eletricidade dos Açores, representada por Bruno José Henriques Vieira (Delegação Regional dos Açores) Eduardo Luís de Andrade Morgado José Carlos Fernandes Pereira (Delegação Regional do Norte) José Pedro Teixeira Domingues SIEMENS, representada por Lino Dias Nora Universidade da Madeira, representada por António Manuel Martins de Almeida (Delegação Regional da Madeira)

---

---

**Conselho Fiscal**

**Presidente** – Francisco Manuel Ribeiro Cardoso Barroca

**Secretário** - Yazaki Saltano de Ovar,  
representada por José Pedro Leite Costa Veiga

**Relator** – Rui Jorge dos Santos Ramos

## 02. Movimento Associativo

### 2.1. Movimento de Associados

A APQ encerrou o ano de 2024 com 1.132 associados efetivos, incluindo 951 com as quotas regularizadas, 172 com a quota de 2024 por regularizar e 9 membros honorários.

O número de associados ativos aumentou comparativamente ao ano anterior (Gráfico 1).

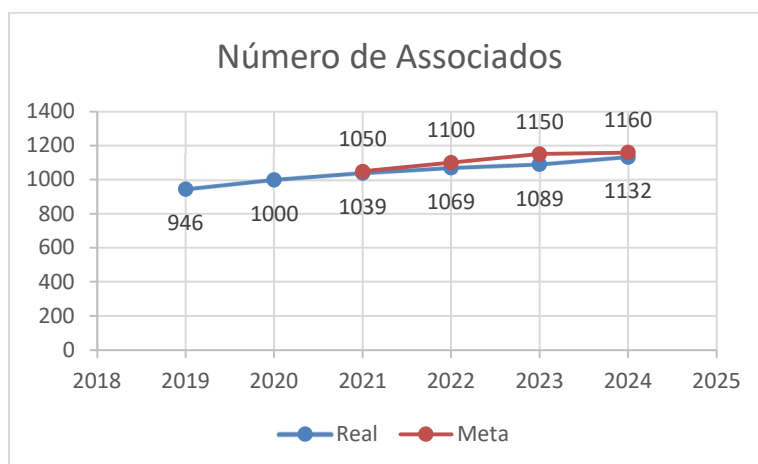


Gráfico 1. Evolução do número de associados da APQ (2019-2024)

Foram contactados os associados com quotas em atraso, concluindo-se o ano com a seguinte situação (Tabela 1).

Quotas pagas por escalão	Quota 2024 - Regularizada	Quota 2024 - Por Regularizar	Totais
Escalão 0	57	14	71
Escalão 1	111	7	118
Escalão 2	75	3	78
Escalão 3	192	9	201
Individuais	481	138	619
Subscritores	35	1	36
Honorários (*)	--	--	9
<b>Totais</b>	<b>951</b>	<b>172</b>	<b>1.132</b>

(\*) isentos de pagamento da quota anual

Tabela 1. Quotas 2024 (regularizadas e não regularizadas).

Face ao grande número de associados individuais com quotas em atraso, no ano de 2025 serão desenvolvidos esforços adicionais de cobrança das mesmas.

## Estratégia de Retenção de Associados

Consciente da importância de uma atuação cada vez mais dirigida às necessidades dos seus associados, numa perspetiva de melhoria e aproximação, a APQ promoveu uma auscultação direta junto dos associados coletivos, através da calendarização de reuniões virtuais. Foram realizadas 5 reuniões de boas-vindas aos novos associados.

## Novas Admissões

Relativamente aos fluxos de movimento associativo, registaram-se 95 admissões em 2024, sendo a evolução deste indicador abaixo retratada (Gráfico 2).



Gráfico 2. Evolução do número de admissões de associados (2019-2024)

Das admissões mencionadas, 71 corresponderam a adesões individuais e 24 a entidades coletivas.

Os principais motivos de adesão pretendem-se essencialmente com necessidades e iniciativas de formação.

Do total destas adesões, 4 correspondem a readmissões, que dizem respeito a associados que tinham perdido o vínculo associativo, por falta de pagamento de quotas.

Apresenta-se igualmente uma descrição destas admissões por tipologia de associado (Gráfico 3).

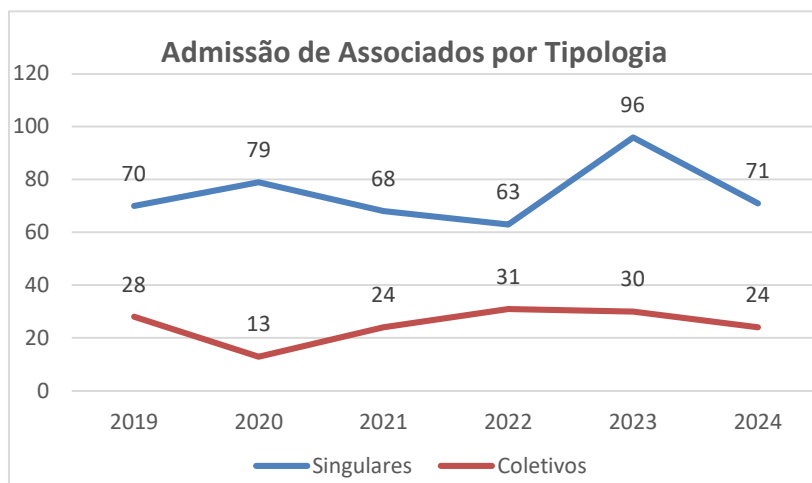


Gráfico 3. Evolução das admissões por tipologia de associado (2019-2024)

## Cancelamentos

No que respeita às saídas de associados, registam-se 37 em 2024 (29 individuais, 8 coletivos), o que corresponde a uma diminuição significativa nos cancelamentos relativamente ao ano anterior (77 em 2023), conforme seguidamente ilustrado (Gráfico 4).

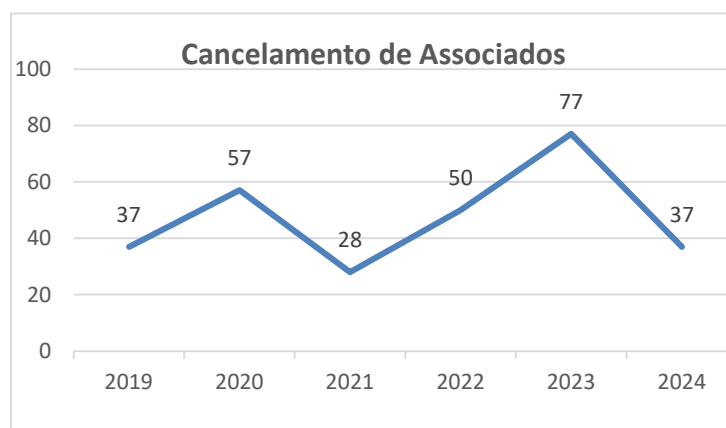


Gráfico 4. Evolução do número de cancelamentos de associados (2019-2024)



Apresenta-se igualmente uma descrição destes cancelamentos por tipologia de associado (Gráfico 5).

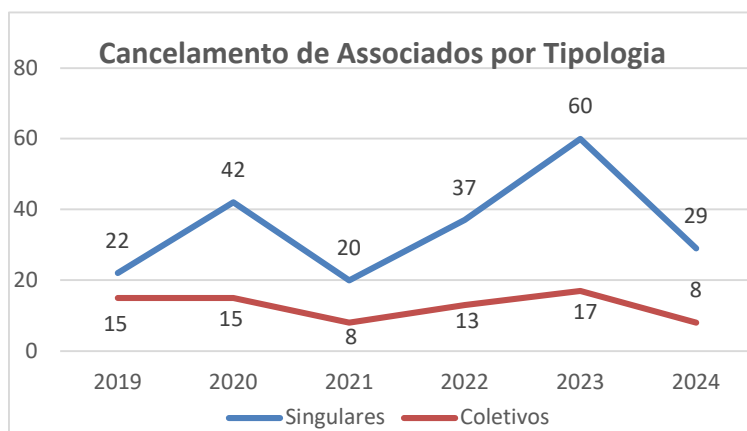


Gráfico 5. Evolução dos cancelamentos por tipologia de associados (2019-2024)

Os motivos destes cancelamentos foram igualmente identificados (Tabela 2).

Associados Singulares						
2024	2023	2022	2021	2020	2019	
41,3%	33,3%	73,0%	75,0%	66,6%	85,6%	Não especificados
20,7%	10,0%	5,4%	0,0%	11,9%	4,8%	Não usufrui das vantagens
27,9%	20,0%	5,4%	15,0%	9,6%	4,8%	Por questões profissionais e/ou pessoais
3,3%	6,7%	0,0%	5,0%	11,9%	0,0%	A Organização onde trabalha é associada da APQ
6,8%	3,3%	8,1%	0,0%	0,0%	0,0%	Apenas para usufruir do desconto em curso
0,00%	1,7%	8,1%	5,0%	0,0%	4,8%	Falecimento
0,00%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Cancelamentos por falta de pagamento
Associados Coletivos						
2024	2023	2022	2021	2020	2019	
25%	18,0%	76,9%	62,5%	33,3%	69,2%	Não especificados
12,5%	29,0%	0,0%	12,5%	20,0%	0,0%	Contenção de custos
12,5%	29,0%	15,4%	12,5%	13,4%	15,4%	Reestruturações/fusões
37,5%	6,0%	7,7%	0,0%	13,3%	7,7%	Não usufruem das vantagens
0,00%	18,0%	0,0%	12,5%	0,0%	7,7%	Encerramento da Atividade/Revitalização
12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	Outros

Tabela 2. Razões invocadas para cancelamento de associados

## **Distribuição Geográfica**

Relativamente à distribuição geográfica dos novos associados admitidos em 2024, verificou-se um maior número de adesões de membros singulares dos distritos de Lisboa (25%) e do Porto (11.7%), e de membros coletivos maioritariamente dos distritos de Lisboa (16,6%) e Porto (16,6%).

No que diz respeito à distribuição geográfica dos cancelamentos registados durante o ano, o maior número de cancelamentos de membros singulares registou-se nos distritos do Porto (32%) e de Lisboa (32%).

Relativamente ao número de cancelamentos de membros coletivos, este ocorreu com maior frequência por parte de associados do distrito do Porto (22%).

## **Setores de Atividade**

Naquilo que se refere à distribuição pelos principais setores de atividade dos novos associados coletivos admitidos, 75% correspondem ao setor dos serviços, dos quais a maioria desenvolve atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares, e 25% dizem respeito ao setor da indústria.

## **Associados Suspensos**

De acordo com as regras estatutárias, ficam automaticamente suspensos do exercício dos seus direitos, os associados que se encontrem em atraso no pagamento de mais de duas quotas. Assim, relativamente ao ano de 2024, foram suspensos 10 associados individuais e 5 empresas.

## **Satisfação dos Associados**

Numa ótica de auscultação dos associados foi realizado, em novembro 2024, um inquérito de avaliação do seu nível de satisfação. O correspondente questionário foi enviado a 1.117 associados, tendo sido obtidas 111 respostas.

O grau de satisfação dos associados assim alcançado (Gráfico 6) permite evidenciar uma apreciação globalmente muito positiva dos associados em relação aos diferentes parâmetros de análise.

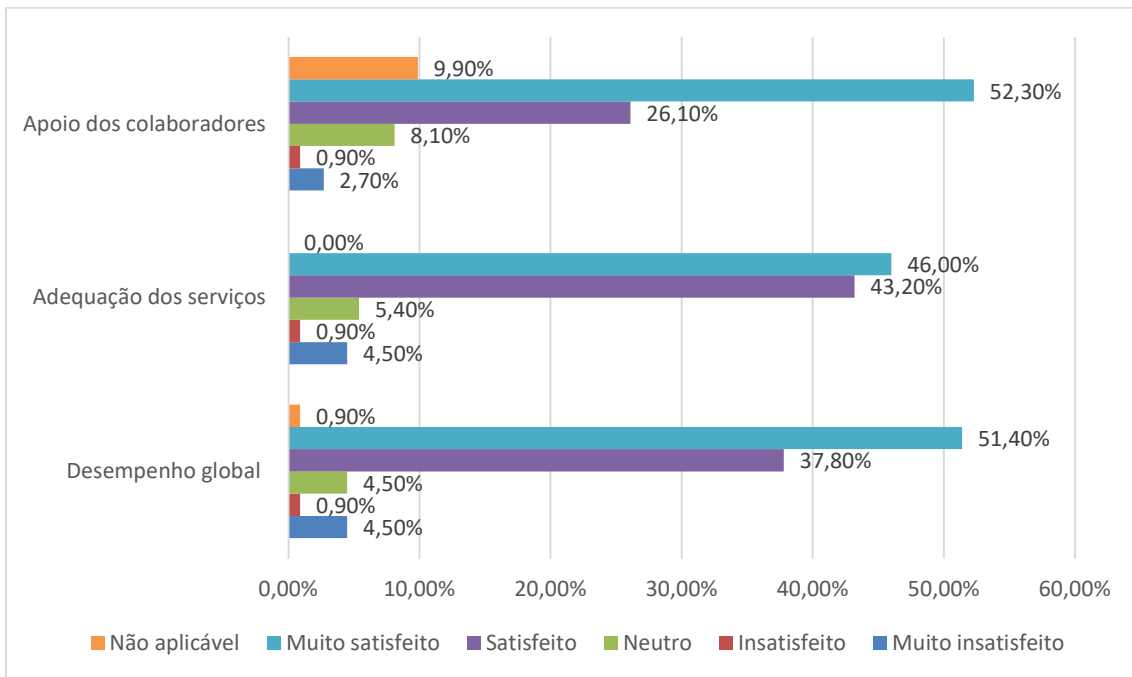


Gráfico 6. Satisfação global dos associados

Quanto ao grau de satisfação relativo aos serviços da APQ é importante mencionar que o mesmo alcança valor semelhante ao do ano anterior, exceto no que se refere a comissões técnicas (Gráfico 7).

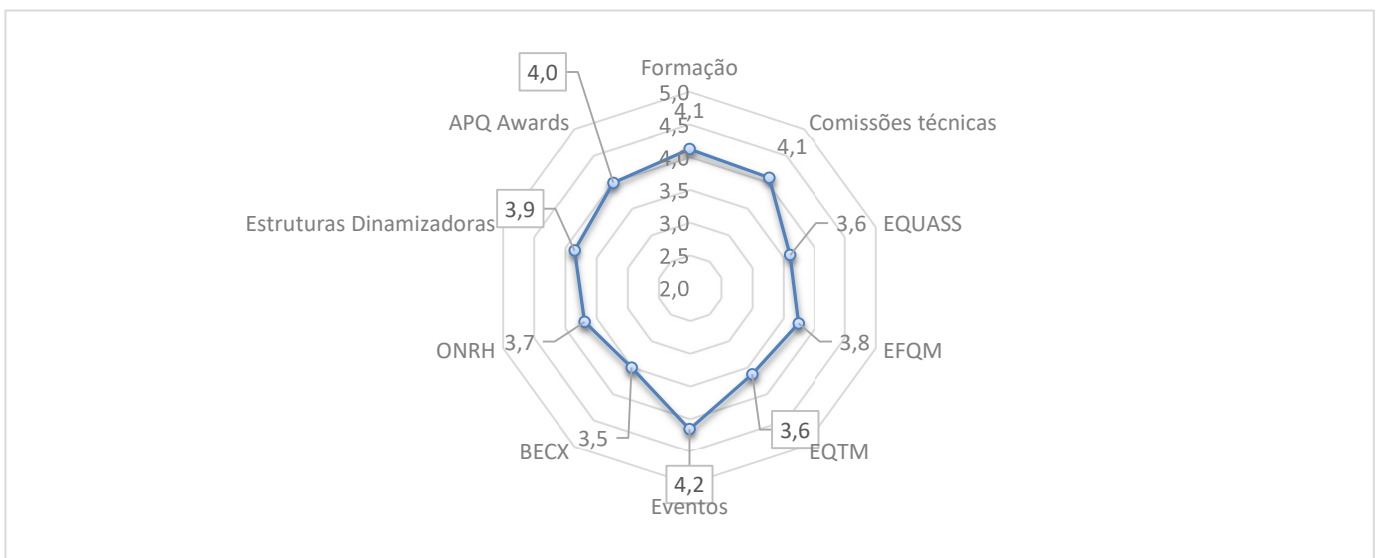


Gráfico 7. Satisfação dos associados em relação aos serviços

No que diz respeito ao grau global de satisfação, este manteve-se muito semelhante ao dos anos anteriores (Gráfico 8).

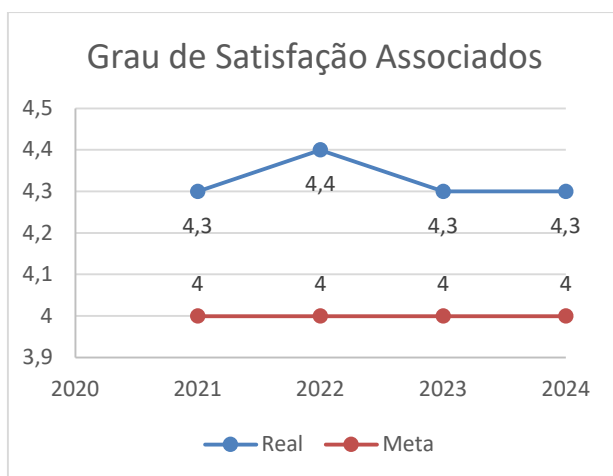


Gráfico 8. Evolução do grau de satisfação global dos associados

## 2.2. Marketing Institucional



A APQ tem aumentado continuamente a sua rede de parceiros, possibilitando o acesso, através do Cartão de Associado, a produtos, serviços e soluções que satisfaçam as suas necessidades em condições vantajosas.

A APQ conta já com um conjunto muito significativo de parcerias, que permitem descontos e benefícios aos associados, todas elas publicitadas no site da APQ.

## 03. Atividade Técnica e de Promoção da Qualidade

### 3.1. Formação

Na globalidade da atividade formativa, foram realizadas 261 ações em 2024, envolvendo 3283 participantes e um total de 2832 horas de formação.

Comparativamente a 2023, verificou-se um aumento do número de participantes, do número de horas de formação e, conseqüentemente, um aumento do volume de formação.

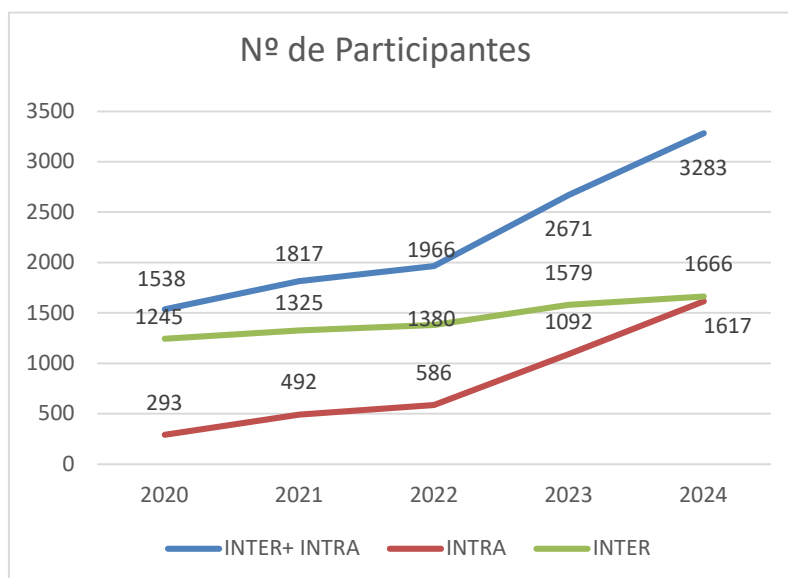


Gráfico 9. Evolução do número de participantes em formação (2020-2024)

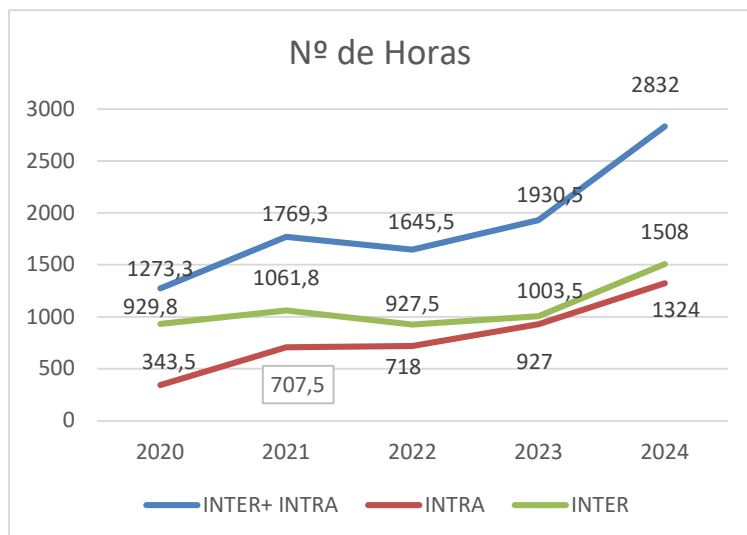


Gráfico 10. Evolução do número de horas de formação (2020-2024)

No que diz respeito ao grau de satisfação dos formandos, constata-se que, no ano de 2024, o grau de satisfação médio dos formandos relativamente à Formação Intra foi de 3,7 (Gráfico 11).

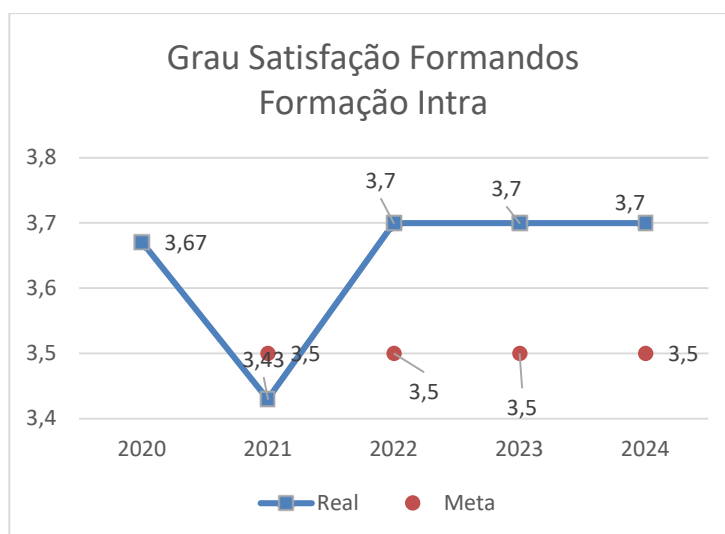


Gráfico 11. Evolução do grau de satisfação na formação Intra Empresa (2020-2024)

Já no que se refere à satisfação dos formandos em contexto de formação Inter Empresa, o valor médio alcançado é de 3,7 (Gráfico 12).

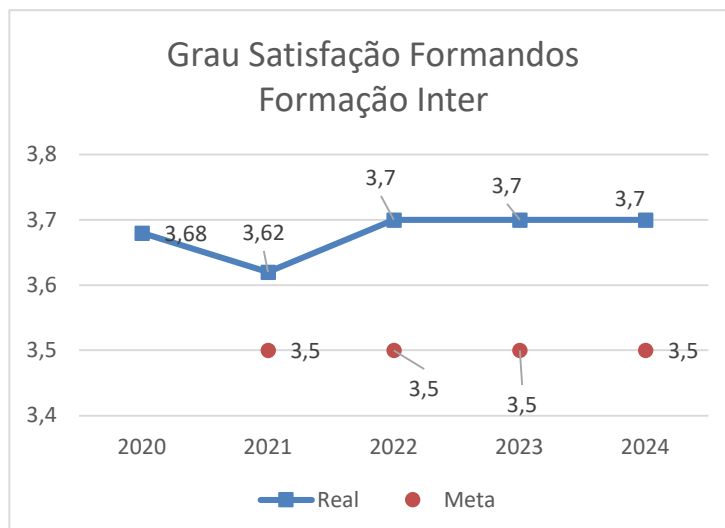


Gráfico 12. Evolução do grau de satisfação na formação Inter Empresa (2020-2024)

## Formação Intra Empresa

A formação Intra Empresa registou, relativamente a 2024, um aumento no número de ações (+25%). O número de formandos acompanhou este crescimento.

À semelhança do ano anterior, pode verificar-se um balanceamento interessante entre modalidades de formação (presencial versus online), apesar de haver um ligeiro predomínio do formato presencial.

Relativamente ao número total de horas de formação intra, é importante realçar que se superou a meta proposta.

No que toca ao volume de formação, não se verificaram grandes alterações, em comparação com o ano anterior.

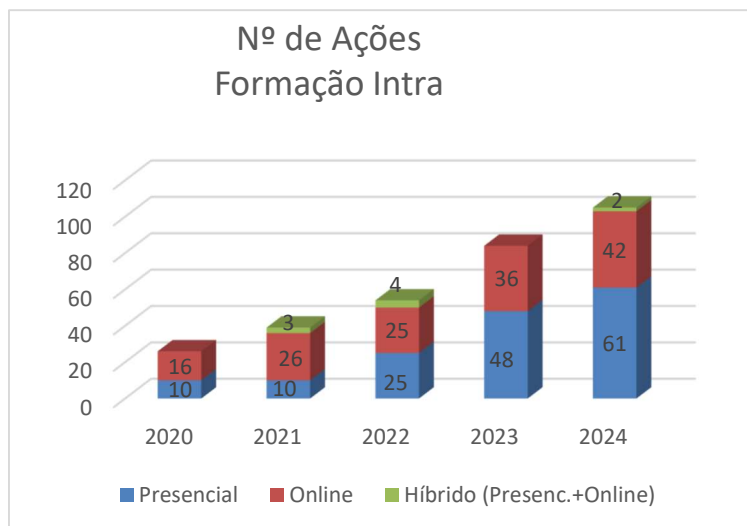


Gráfico 13. Evolução do número de ações de formação Intra Empresa (2020-2024)

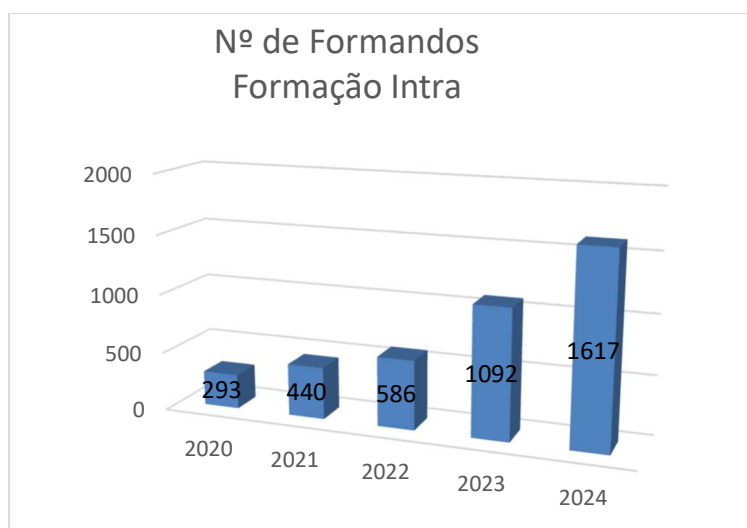


Gráfico 14. Evolução do número de formandos Intra Empresa (2020-2024)



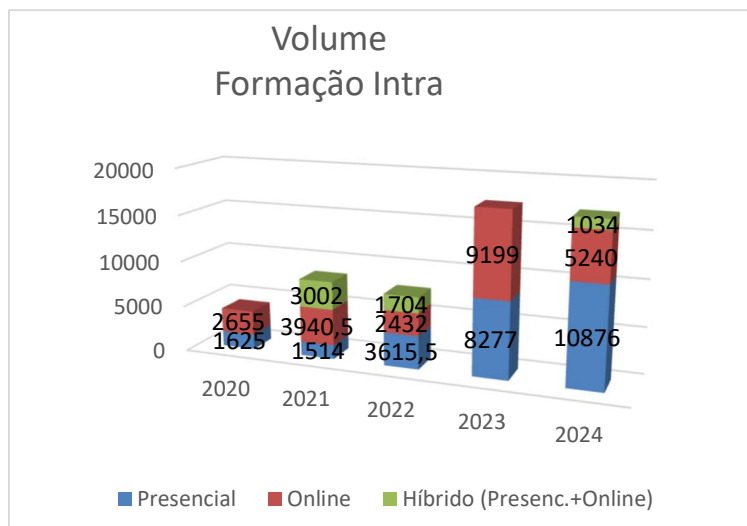


Gráfico 15. Evolução do volume de formação Intra Empresa (2020-2024)

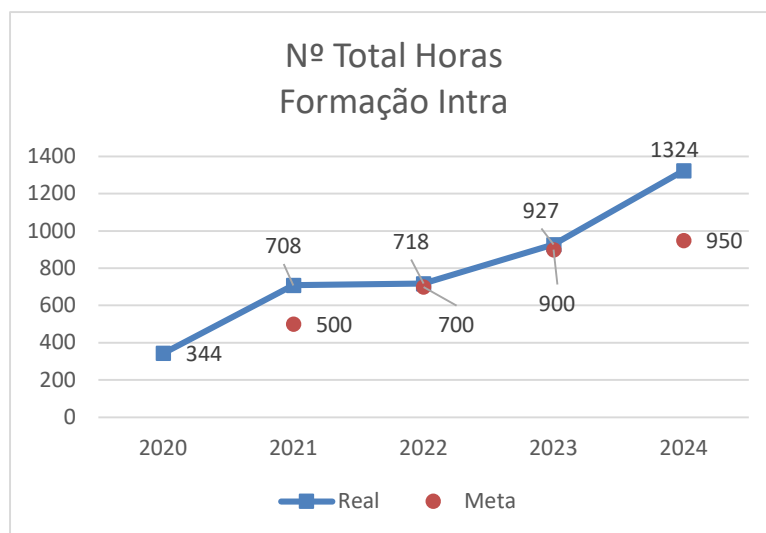


Gráfico 16. Evolução do número total de horas de formação Intra Empresa (2020-2024)

## Formação Inter Empresa

Na formação Inter Empresa, à semelhança do ano anterior, verificou-se o predomínio da modalidade online.

No ano de 2024, a formação inter registou um aumento no número total de formandos (+ 5,5%), bem como do número de ações (+14,7%). O referido acréscimo foi acompanhado de um aumento do volume de formação. Registou-se um número médio de formandos por ação de 11.

Do total de cursos promovidos em 2024, 48 correspondem a novas temáticas, das quais se destacam as seguintes:

- Workshop: Cálculo da Pegada de Carbono de Organizações e Produtos;
- A norma NP 4590:2023 - Sistema de gestão do bem-estar e felicidade organizacional;
- Auditorias a fornecedores;
- A Arte de Lidar com Pessoas [equipa e clientes].

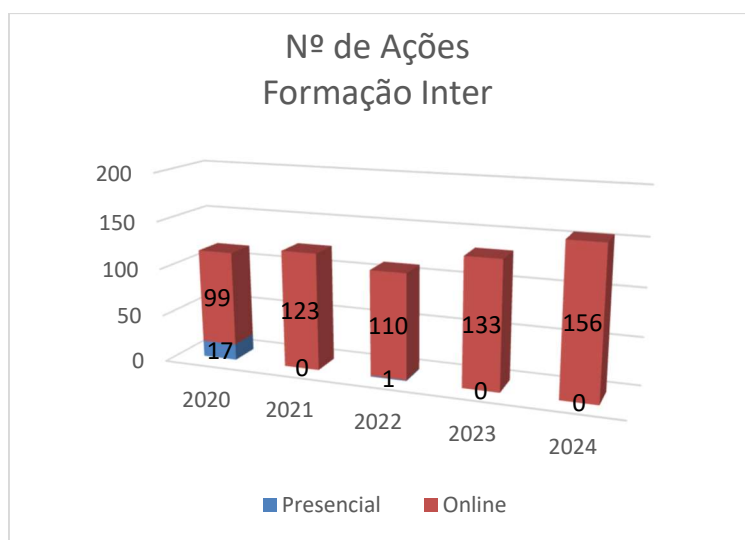


Gráfico 17. Evolução do número de ações Inter Empresa (2020-2024)

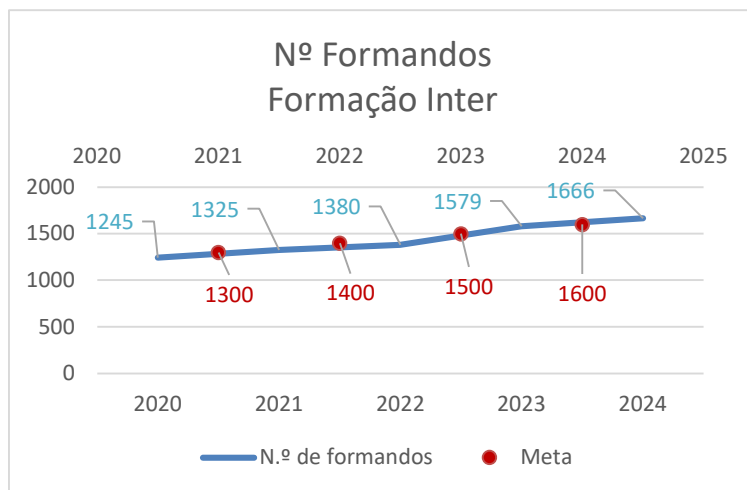


Gráfico 18. Evolução do número de formandos Inter Empresa (2020-2024)

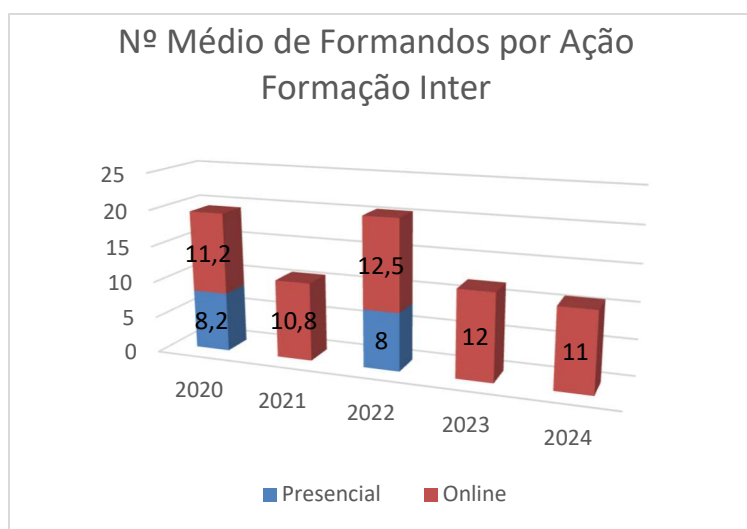


Gráfico 19. Evolução do número de formandos por ação Inter Empresa (2020-2024)

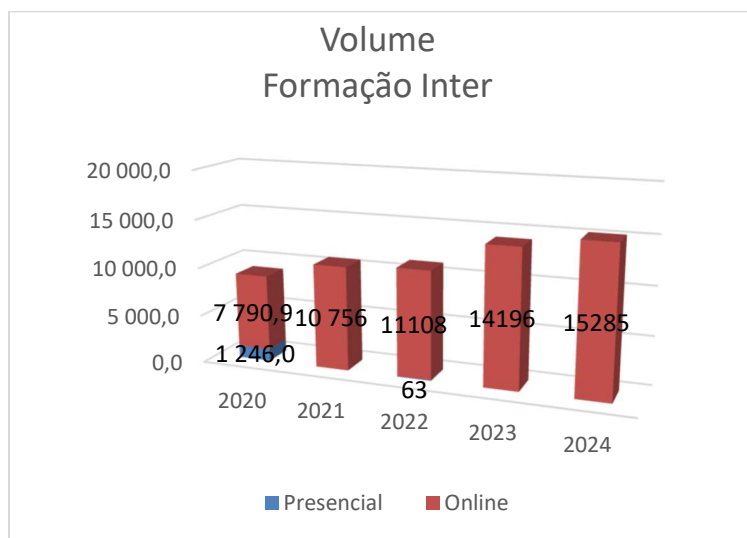


Gráfico 20. Evolução do volume de formação Inter Empresa (2020-2024)

### 3.2. 47º Colóquio da Qualidade



O Colóquio da Qualidade realizou-se a 7 de novembro de 2024.

Nesta que foi a sua 47ª edição, o Colóquio teve como tema principal “Qualidade de Todos e para Todos” e foi realizado em formato híbrido – presencial em Lisboa e com transmissão online.

Na tradição das anteriores edições, o Colóquio constituiu uma oportunidade para os participantes tomarem contacto com experiências e boas práticas nacionais e internacionais, tendo contado com um total de cerca de 515 participantes.

Do programa técnico constaram 3 sessões plenárias, 2 mesas redondas e 1 testemunho, envolvendo um total de 16 oradores e 7 coordenadores de sessão.

A sessão de abertura contou com a presença do Presidente da Direção da APQ, Paulo Sampaio, e com a participação institucional do Presidente do Conselho Diretivo do IPQ, João Pimentel.



Salienta-se ainda a assinatura nessa mesma ocasião do Memorando de Entendimento IPQ - APQ, que tem por objeto a atualização das bases de cooperação entre o IPQ, I.P. e a APQ, tendo em vista a prossecução e a promoção de iniciativas, atividades ou projetos em áreas de interesse comum, que concorram para o fomento da produtividade, da competitividade e da sustentabilidade empresarial e organizacional, com vista a estimular a utilização e disseminação de metodologias e ferramentas de gestão da Qualidade e da Excelência organizacional em Portugal.

O 47º Colóquio da Qualidade contou com um conjunto de organizações patrocinadoras e apoiantes, que muito contribuíram para o sucesso alcançado.

Mais informações em: <https://apq.pt/eventos/47o-coloquio-da-qualidade/>

### 3.3. Outros Eventos

Para além do 47º Colóquio da Qualidade, no decurso do ano de 2024 a APQ dinamizou um conjunto amplo de eventos adicionais, que seguidamente se resumem.

#### Q OpenDay – FERPINTA in Sustainable World



No dia 22 de março, a APQ e a FERPINTA promoveram o “Q OpenDay – FERPINTA in Sustainable World”. O foco central deste evento foi a temática da sustentabilidade, que proporcionou um momento de reflexão sobre a importância e o papel das organizações, nomeadamente do sector da indústria, no caminho para o desenvolvimento e crescimento mais sustentáveis. Estiveram presentes 12 participantes.

#### Segurança e Saúde no Trabalho para as mPME em parceria com ACT



A APQ em parceria com a ACT – Autoridade para as Condições de Trabalho organizaram, no dia 30 de abril, uma ação de sensibilização na área da Segurança e Saúde no Trabalho.

Nesta ação de sensibilização foram abordadas as diferentes modalidades de organização dos serviços de segurança no trabalho com enfoque no exercício das atividades pelo empregador ou por trabalhador designado. Estiveram presentes 31 participantes.

## Q OpenDay – Supplier Management within Automotive Industry standards



No dia 28 de maio, realizou-se a segunda edição de 2024 do Q OpenDay, desta vez promovido pela APQ e pela Amkor Technology.

A temática deste evento centrou-se na Gestão de Fornecedores, onde foi dado a conhecer as práticas que a AMKOR adota na gestão dos seus fornecedores, tendo em conta os requisitos dos seus clientes Automotive. Estiveram presentes 16 participantes.

## Seminário | ESCUTAI® – Estratégia e Cultura em Tempos de Alavancar a Inovação



No dia 28 de maio a APQ, realizou-se o evento ESCUTAI® – Estratégia e Cultura em Tempos de Alavancar a Inovação.

O mesmo permitiu explorar as intersecções entre estratégia, cultura organizacional, criatividade e inovação, fornecendo insights valiosos e práticos para líderes e profissionais em todos os setores. Este evento contou com 42 inscrições.

## Sessão de Networking | Sustentabilidade



Dia 19 de junho, a APQ dinamizou uma enriquecedora sessão de networking, com foco na sustentabilidade, nas instalações da Delegação Regional do Norte. Esta sessão contou com 16 inscrições.

## Viver Qualidade – a Qualidade de Vida na base de uma Cultura de Qualidade Integrada

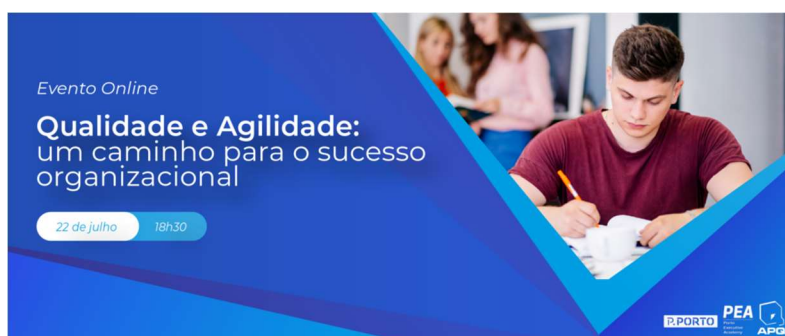


Dia 20 de junho, a APQ realizou o webinar subordinado ao tema “Qualidade e Agilidade: um caminho para o sucesso organizacional”.

Este evento foi direcionado para os alunos da Pós-Graduação, alargado a todos os associados da APQ! Esta sessão contou com 106 inscrições.



## Evento Online | Qualidade e Agilidade: um caminho para o sucesso organizacional



No âmbito da 3ª edição da Pós-Graduação em Gestão da Qualidade, a APQ em parceria com a Porto Executive Academy e o Instituto Politécnico do Porto, realizou no dia 22 de julho, o evento "Qualidade e Agilidade: um caminho para o sucesso organizacional". A sessão contou com 53 inscrições.

## ESCUTAI® – Estratégia e Cultura em Tempos de Alavancar a Inovação | Online



No dia 17 de setembro, realizou-se a 2ª edição do "ESCUTAI® – Estratégia e Cultura em Tempos de Alavancar a Inovação", mas desta vez em formato online. Os participantes tiveram a oportunidade de explorar intersecções entre estratégia, cultura organizacional, criatividade e inovação, fornecendo insights valiosos e práticos para líderes e profissionais em todos os setores. O seminário contou com 78 inscrições.

## Evento | Jornadas Regionais da Qualidade: Cidades Sustentáveis (Açores)



No dia 26 de setembro, a Delegação dos Açores da APQ, realizou as Jornadas Regionais da Qualidade, onde a temática principal incidiu sobre as “Cidades Sustentáveis”.

Esta 9ª edição reuniu profissionais da área da qualidade e sustentabilidade, onde a transição para a mobilidade elétrica na Região Autónoma dos Açores foi sublinhada pelo governo.

O evento contou com a presença de 35 participantes.

## Sessão de Networking | Retenção de talento e conhecimento – como dar resposta a este desafio?



A 2ª edição de Networking decorreu no dia 2 de outubro, onde o tema principal incidiu na retenção de talento e conhecimento. Este evento foi de carácter presencial e teve lugar nas instalações da APQ do Porto. O objetivo desta sessão foi criar uma troca de ideias entre os participantes

abordando a temática e alcançando respostas para este desafio. O evento contou com 24 inscrições.

## Open Day | Pós-Graduação: Gestão da Qualidade



No âmbito da Pós-Graduação em Gestão da Qualidade, a APQ em parceria com a Porto Executive Academy e o Instituto Politécnico do Porto, promoveram um Open Day direcionado para os alunos inscritos na Pós-Graduação. O evento foi online e realizou-se a 16 de outubro. Na sessão estiveram presentes 17 participantes.

## Evento | Sinergias Empresariais: Associativismo e Qualidade



A Delegação Regional do Centro da APQ, com o apoio da Câmara Municipal da Covilhã, organizaram no dia 19 de novembro um evento presencial centrado na temática das “Sinergias Empresariais: Associativismo e Qualidade”.

Neste encontro, foi discutida a Qualidade para além da certificação, lançando pistas para o que poderá ser o seu futuro na região centro e em Portugal. Este evento contou com 10 inscrições.

## Evento | Jornadas Regionais da Qualidade (Madeira)



No dia 27 de novembro, a APQ organizou as Jornadas Regionais da Qualidade na Madeira, com o tema "O papel da Inteligência Artificial na Gestão Atual". O evento contou com o apoio do Secretário Regional de Economia, Turismo e Cultura e reuniu especialistas e profissionais que discutiram como a Inteligência Artificial está a moldar o futuro da gestão da qualidade e da inovação organizacional. O evento contou com 91 inscrições.

## Evento | Tomada de decisão inteligente – como a IA pode melhorar a gestão



O evento "Tomada de Decisão Inteligente – como a IA pode melhorar a gestão", organizado pela APQ em parceria com a APM Associação Portuguesa

Management, no dia 3 de dezembro na Porto Business School, foi um momento enriquecedor!

Foram reunidos especialistas e profissionais que debaterem como a Inteligência Artificial está a transformar a gestão e a qualidade.

Este evento contou com 62 participantes.

## Webinar | Celebração do mês da Qualidade (Agrupamento Escolas Búzio)



No dia 4 de dezembro a APQ promoveu um webinar para os alunos do Curso Profissional de Técnico da Qualidade, do Agrupamento de Escolas Búzio.

Foram abordados conceitos fundamentais da qualidade e aplicação em áreas como serviços, tecnologia e indústria, ligando a teoria e a prática no contexto profissional. Na sessão estiveram presentes 12 participantes.

De forma agregada, a APQ dinamizou em 2024 um total de 16 eventos (Gráfico 21).

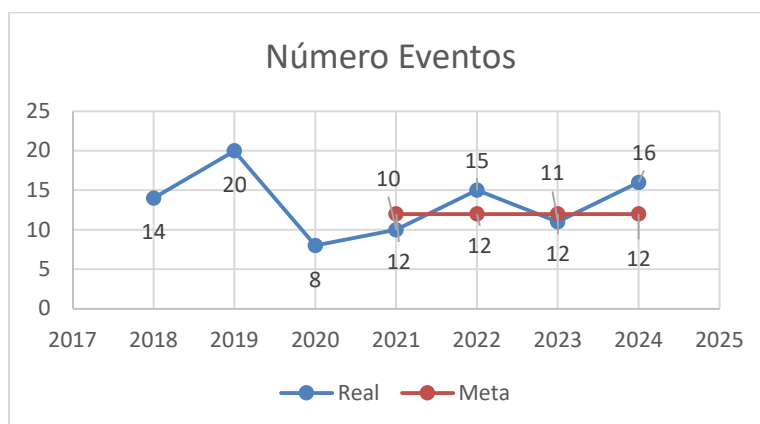


Gráfico 21. Evolução do número de eventos organizados pela APQ (2018-2024).

### 3.4. Projetos Especiais

Faz-se aqui referência a um conjunto de projetos especiais, que conheceram continuidade ou foram lançados pela primeira vez em 2024 pela APQ.

#### European Quality Trademark - EQTM



A APQ, enquanto National Representative da EOQ, acompanha, desde março de 2021, o processo de desenvolvimento e promoção da marca EQTM – European Quality Trademark.

Atualmente, em Portugal, temos duas empresas com produtos reconhecidos por este mecanismo:

- Domestic Water Heaters – Bosch Termotecnologia
- Child Seats – Polisport Plásticos

Existem, atualmente, quatro entidades certificadoras que são parceiras do projeto:

- Bureau Veritas Certification Portugal
- EIC – Empresa Internacional De Certificação
- SGS – International Certification Services
- TÜV Rheinland Portugal

#### Projeto Best European Customer Experience (BECX)



O Projeto BECX (Best European Customer Experience) ou Melhor Experiência do Cliente pretende ser a refundação do Projeto ECSI (European Customer Satisfaction Index), alargando o seu âmbito e adaptando-o às novas realidades, designadamente aos múltiplos canais com que presentemente as

empresas interagem com os seus clientes e que dão origem a um elevado número de pontos contacto. Deste modo, o projeto BECX pretende tornar-se a referência nacional para a avaliação da Experiência do Cliente, bem como para a premiação das organizações que nos diversos setores de atividade da economia portuguesa mais se distinguem na oferta de uma experiência de excelência. No Projeto BECX é utilizada a mais avançada metodologia de modelação da experiência do cliente, baseada em modelos de equações estruturais, que foi adotada a partir de 1994 no American Customer Satisfaction Index (ACSI) e a partir de 1999 no European Customer Satisfaction Index (ECSI). Em 2024, no âmbito deste projeto desenvolvido em parceria com a NOVA IMS da Universidade Nova de Lisboa, aderiram 13 entidades/marcas (1 Banca, 1 Energia, 2 Seguros, 9 Águas), representando 4 setores: Banca, Seguros, Energia e Águas. O apoio habitualmente prestado pela APS – Associação Portuguesa de Seguradoras ao nível do setor dos Seguros teve continuidade nesta edição do estudo

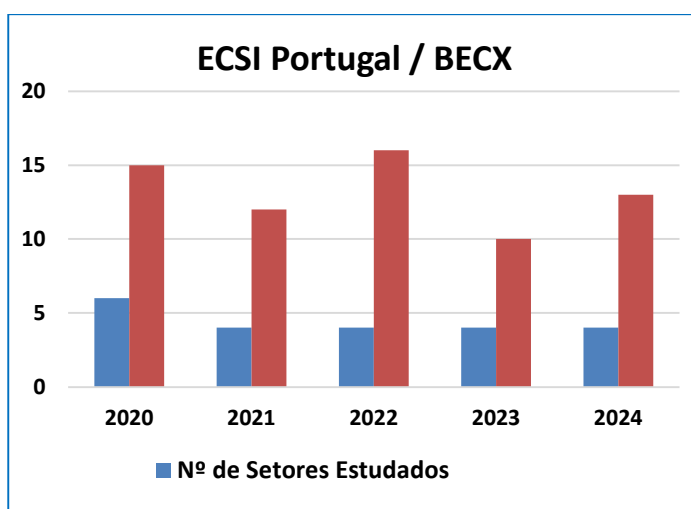


Gráfico 22. Evolução do número de aderentes ao projeto ECSI Portugal / BECX (2020-2024)

## Sistema de Certificação da Qualidade dos Serviços Sociais | EQUASS



No âmbito deste projeto, como “National Representative”, cabe à APQ divulgar o sistema em Portugal, prestar informações aos interessados, receber as candidaturas, nomear os auditores devidamente certificados no âmbito do EQUASS, submeter as candidaturas instruídas à decisão do Comité de Certificação do EQUASS, e transmitir a mesma à organização, bem como assegurar todas as transações financeiras envolvidas no processo. Neste décimo segundo ano da operacionalização deste sistema em Portugal pela APQ, 17 entidades obtiveram a Certificação EQUASS Assurance (Gráfico 23).

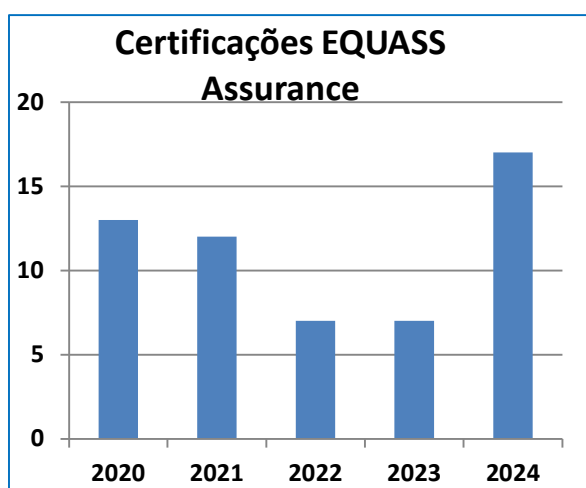


Gráfico 23. Evolução do número de certificações EQUASS (2020-2024)





Este observatório permite desenvolver um sistema de avaliação e compreensão dos fatores conducentes à satisfação, lealdade e envolvimento dos colaboradores, baseado num conjunto de indicadores. Assente numa metodologia rigorosa e científica de recolha e tratamento da informação, o tratamento estatístico avançado que é efetuado a partir dos dados obtidos em cada organização permite identificar de um modo muito pragmático domínios concretos de intervenção prioritária e implementação de ações de melhoria, convertendo assim a avaliação da satisfação dos colaboradores numa poderosa e eficaz ferramenta de gestão. Em 2024, no âmbito deste projeto desenvolvido em parceria com a Associação Portuguesa dos Gestores e Técnicos dos Recursos Humanos (APG), a QUAL e a Qmetrics, registou-se a adesão de 12 organizações (Gráfico 24).

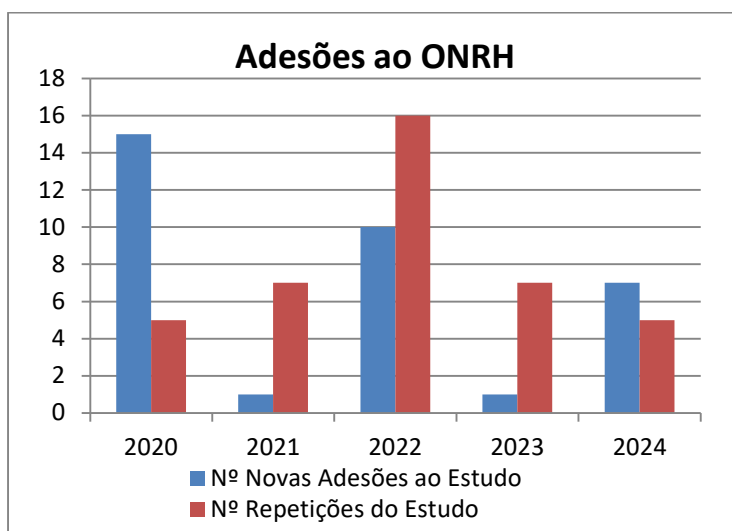


Gráfico 24. Evolução do número de entidades participantes no ONRH (2020-2024)

## Sistema de Reconhecimentos e Formação Licenciada EFQM



A APQ, para além de ser “Reference Organisation” da EFQM – European Foundation for Quality Management, é igualmente “Certified Recognition Organisation” – responsável em Portugal pela gestão do esquema de reconhecimento da EFQM – e “Certified Training Organisation” – responsável pela formação e qualificação de profissionais no âmbito do Modelo EFQM. Neste âmbito, durante o ano de 2024, foi atribuído 1 reconhecimento “Recognised by EFQM” no âmbito deste sistema (Gráfico 25).

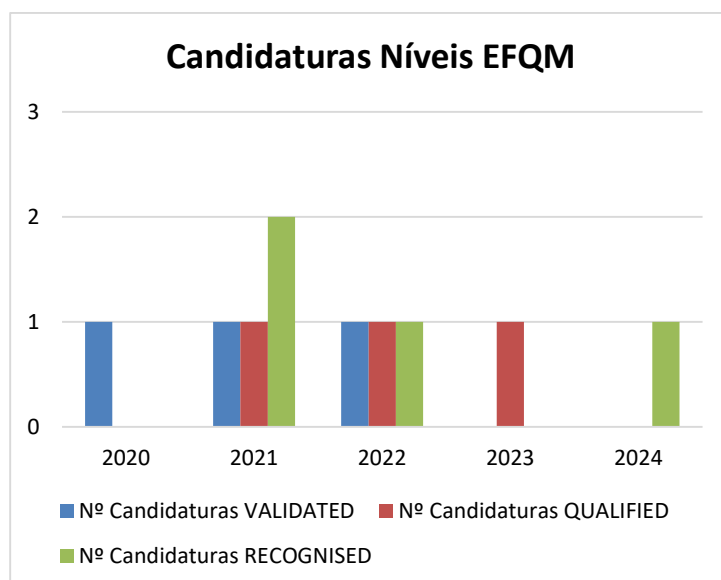


Gráfico 25. Evolução do número de reconhecimentos EFQM (2020-2024)

### Projeto Agilehand

# AGILEHAND

Projeto financiado pelo Horizon Europe Programme, designado HORIZON-CL4-2022-TWIN-TRANSITION-01 da União Europeia, nos termos do acordo n.º 101092043, sob a coordenação a cargo da UPM (Università Politecnica

delle Marche, Ancona, Itália), que tem como objetivo o desenvolvimento de linhas de produção altamente flexíveis, resilientes, reconfiguráveis e ágeis, capazes de lidar com uma variedade de produtos diferentes com alta precisão.

O consórcio é constituído por 19 entidades de sete países (Itália, Portugal, Espanha, Finlândia, Alemanha, Bélgica e Dinamarca) e ainda duas entidades associadas do Japão. Do consórcio fazem parte entidades dos vários sectores envolvidos, designadamente: investigação e desenvolvimento, tecnologia, utilizadores e outros específicos, onde se enquadra a APQ.

O projeto tem a duração de 3 anos, estando prevista a sua conclusão em dezembro de 2025.

Durante o ano de 2024, realizaram-se 2 reuniões plenárias (Madeira/Portugal em Junho e Tóquio/Japão em Dezembro), nas quais a APQ marcou presença.

### **3.5. Organismo de Normalização Setorial**

Um importante domínio de intervenção da APQ, que conheceu também desenvolvimentos relevantes ao longo de 2024, prende-se com a normalização e em particular o papel desempenhado pela APQ enquanto Organismo de Normalização Setorial, ao nível das diferentes Comissões Técnicas (CT), conforme aqui se reporta.

#### **CT 80 - Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade**

Esta comissão acompanhou as atividades europeias e internacionais de normalização do ISO/TC 176 "Quality Management and Quality Assurance", do ISO/TC 286 "Collaborative Business Relationship Management", do ISO/PC 302 "Guidelines for auditing management systems" e do CEN/SS F20 "Quality Assurance".

Ao longo do ano foram realizadas 3 reuniões plenárias, preparadas 70 posições de voto e/ou comentários aos documentos normativos e efetuou-se a tradução das normas NP ISO 10010:2024 "Gestão da qualidade.

Orientações para compreender, avaliar e melhorar a cultura da qualidade organizacional.” e DNP ISO TS 10020:2024 “Sistemas de gestão da qualidade. Gestão da mudança organizacional. Processos”.

Foi igualmente atualizado o Glossário da Qualidade utilizado nas respetivas normas e partilhado com o IPQ e outras Comissões Técnicas Nacionais. Este, passou a ser um documento dinâmico, que é mantido permanentemente atualizado, acessível através dos sites da APQ e do IPQ.

Efetuuou-se ainda a participação via remota em 45 reuniões internacionais. Foram mantidas ligações entre a CT80 e outras Comissões Técnicas do SPQ que têm manifestado interesse no âmbito dos trabalhos desta Comissão Técnica, nomeadamente: CT42 - Segurança e Saúde do Trabalhador, CT98 - Portas, janelas, fachadas cortinas, cerramento de vãos e respetivos acessórios e ferragens, CT103 - Veículos de duas rodas, CT147 - Critérios de avaliação de entidades, CT150 - Gestão ambiental, CT152 - Recursos Humanos, CT 163 - Segurança em sistemas de informação, CT164 - Responsabilidade Social, CT165 - Ética nas organizações, CT169 - Atividades de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI), CT175 - Gestão de projetos, CT177 - Acessibilidade e design inclusivo, CT179 - Organizações Familiarmente Responsáveis, CT180 - Gestão do Risco, CT184 - Gestão de energia, CT186 - Respostas Sociais e Cuidados Continuados Integrados, CT187 - Aprendizagem formal, não formal e informal, CT190 - Aviação, Espaço e Defesa, CT 191 - Gestão de Serviços e Governação de TI, CT195 - Segurança nas Organizações e na Sociedade, CT204 - Gestão de Ativos, CT213 - Governação das Organizações.

## **CT 147 - Critérios de Avaliação de Entidades**

A CT 147 acompanhou as atividades europeias e internacionais de normalização do ISO/CASCO “Committee on Conformity Assessment”, do ISO/TC 334 “Reference Materials” e do CEN/CLC/TC1 “Criteria for Conformity Assessment Bodies”.

Ao longo do ano foram realizadas 2 reuniões plenárias, preparadas 38 posições de voto e/ou comentários aos documentos normativos e efetuou-se a tradução das normas DNP EN ISO/IEC TS 17021-15:2024 “Avaliação da conformidade - Requisito para organismos que procedem à Auditoria e à

certificação de sistemas de gestão. Parte 15: Requisitos de competência para auditoria de certificação de sistemas de gestão para a qualidade em organizações de saúde” e DNP ISO/TS 17033:2024 “Alegações éticas e informação de apoio. Princípios e requisitos.”.

Efetuuou-se ainda a participação via remota em 8 reuniões internacionais. Foram mantidas ligações entre a CT147 e outras Comissões Técnicas do SPQ que têm manifestado interesse no âmbito dos trabalhos desta Comissão Técnica, nomeadamente: CT80 - Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade e CT204 - Gestão de Ativos.

### **CT 180 - Gestão do Risco**

A comissão acompanhou as atividades internacionais de normalização do ISO/TC 262 “Risk Management”.

Ao longo do ano foram realizadas 5 reuniões plenárias e preparadas 20 posições de voto e/ou comentários aos documentos normativos.

Efetuuou-se ainda a participação via remota em 6 reuniões internacionais. Foram mantidas ligações entre a CT180 e outras Comissões Técnicas do SPQ que têm manifestado interesse no âmbito dos trabalhos desta Comissão Técnica, nomeadamente: CT42 - Segurança e Saúde do Trabalhador, CT80 – Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade, CT175 - Gestão de Projetos e CT204 - Gestão de Ativos

### **CT 195 – Segurança nas Organizações e na Sociedade**

A CT 195 acompanhou as atividades internacionais de normalização do ISO/TC 292 “Security and Resilience”, ISO/TC 309 “Governance of Organizations”, CEN/SS A11 “Security Services” e CEN/TC 391 “Societal and Citizen Security”.

Ao longo do ano foram realizadas 5 reuniões plenárias, preparadas 51 posições de voto e/ou comentários aos documentos normativos, e efetuou-se a tradução das normas NP ISO 22380:2024 “Segurança e resiliência. Autenticidade, integridade e confiança para produtos e documentos. Princípios gerais para o risco de fraude de produto e contramedidas.”, NP ISO

22398:2025 "Segurança nas Sociedades. Linhas de orientação para exercícios." e NP ISO 28004-2:2024 "Sistemas de gestão da segurança para a cadeia de abastecimento. Orientações para a implementação da ISO 28000. Parte 2: Orientações para adoção da ISO 28000 para uso nas operações em pequenos e médios portos."

Efetuuou-se ainda a participação remota em 27 reuniões internacionais.

## **CT 213 – Governação das Organizações**

A CT 213 acompanhou as atividades internacionais de normalização do ISO/TC 309 "Governance of Organizations".

Ao longo do ano foram realizadas 4 reuniões plenárias e preparadas 25 posições de voto e/ou comentários aos documentos normativos.

Efetuuou-se ainda a participação remota em 16 reuniões internacionais.

## **CT 224 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**

A CT224 acompanha as atividades internacionais de normalização do ISO/TC 268 "Sustainable cities and communities" e do CEN/TC 465 "Sustainable cities and communities".

Ao longo do ano foram realizadas 5 reuniões plenárias e preparadas 77 posições de voto e/ou comentários aos documentos normativos, e efetuou-se a tradução da norma NP EN ISO 37101:2024 "Desenvolvimento sustentável nas comunidades. Sistema de Gestão para o desenvolvimento sustentável. Requisitos com orientações de utilização".

Efetuuou-se ainda a participação remota em 22 reuniões europeias/internacionais e realizadas 5 sessões de apresentação da Comissão Técnica aos atores locais, em Lisboa, Sines, Porto, Açores e Braga, respetivamente.

### 3.6. Prémios da Qualidade

Uma outra importante vertente, estratégica e prioritária na intervenção da APQ, com evolução significativa em 2024, prende-se com o reconhecimento da "Qualidade Made in Portugal", seja através da dinamização de prémios e iniciativas próprias da APQ, seja através do papel de charneira que a APQ desempenha no apoio de candidaturas nacionais a Prémios Internacionais da Qualidade.

O atual portefólio de prémios incorpora alguns que se mantiveram ao longo do tempo, como o Prémio para Melhor Artigo da Revista Qualidade, outros que foram irregulares ao longo do tempo, como o Prémio para Equipas de Melhoria, bem assim como novos prémios que foram lançados ou relançados, conforme seguidamente se resume.

#### APQ Awards 2024

Os APQ Awards (portefólio alargado de prémios, de âmbito nacional e internacional) constituem uma aposta estratégica da Direção da APQ, que tem como objetivo promover o reconhecimento público de organizações, profissionais e estudantes que se destacaram pelos resultados alcançados na Qualidade e Excelência Organizacional, contribuindo assim para a sua notoriedade, visibilidade, desenvolvimento e reconhecimento.

Segmentado em três grandes categorias (Pessoas/Profissionais, Estudantes e Organizações), este conjunto de prémios pretende estimular o potencial dos candidatos, avaliar o impacto dos seus resultados e sensibilizar as pessoas/organizações para as questões relacionadas com a qualidade e a excelência, bem como dar a conhecer o trabalho notável que é desenvolvido em Portugal.

A sessão de entrega de prémios decorreu no 47º Colóquio da Qualidade, no dia 7 de novembro, em Lisboa, em sessão específica para o efeito, onde foram entregues os prémios aos vencedores nas diferentes categorias abaixo enumeradas.

Foram atribuídos os seguintes prémios em 2024:

**Troféu Associados**

É um troféu atribuído anualmente aos associados que completam 50 e 25 anos de filiação, não existindo em 2024 associados a perfazer 50 anos.

Completaram 25 anos de filiação na APQ 29 associados, dos quais 9 coletivos e 20 individuais.

Associados Coletivos:

ÁGUAS DO ALGARVE, S.A.

ALTICE LABS, S.A.

ASSECO PST, S.A.

BUREAU VERITAS CERTIFICATION

ÍNDICE ICT & MANAGEMENT, LDA

INOVA - INSTITUTO DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA DOS AÇORES

NEPHROCARE PORTUGAL, S.A.

NOS COMUNICAÇÕES, S.A.

SINASE RH - RECURSOS HUMANOS, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO DE EMPRESAS, LDA

Associados Individuais:

AGOSTINHO MARIA MEDROA

AIRES RODRIGUES FRANCISCO

ANA MARIA FORTUNA ANDRADE

AUGUSTO JOSÉ COSTA OLIVEIRA CASTRO

CÂNDIDO JOSÉ DOMINGUEZ DOS SANTOS

FERNANDA MARIA DA SILVA MACHADO

IDALINA ANDRADE MARTINS FREITAS

ISABEL MARGARIDA F. N. TEIXEIRA RAMOS

JOÃO PEDRO LOBO DA SILVA

JOAQUIM ARMINDO PINTO DE ALMEIDA

JOCELINA JOSÉ GORDO RELVAS

JOSÉ RAFAEL FILIPE GOMES

JOSÉ VÍTOR NATAL DA LUZ



MARGARIDA MARIA MARTINS GONÇALVES  
MARIA DO CARMO JUSTINO MACHADO  
PAULA ALEXANDRA GOMES FREIRE  
PEDRO ANTÓNIO GAMA AUGUSTO  
RICARDO JORGE FERNANDES ALVES GARCIA  
SALVADOR JOSÉ PIRES TEIXEIRA  
SÉRGIO JOAQUIM FELIZARDO DA FONSECA

### ***Melhor Artigo da Revista Qualidade***

A APQ instituiu em 2003 a atribuição de um prémio anual que visa distinguir o melhor artigo publicado na revista Qualidade. Em cada ano o prémio é dedicado a uma personalidade que se tenha destacado pelos serviços prestados à APQ. Na sua 20ª edição, o prémio recebe a designação de Prémio ANTÓNIO GAMA.

#### Premiados

O artigo vencedor foi "*Demissão silenciosa*" – *uma tendência na atual dinâmica do mundo do trabalho*", dos autores MARGARIDA SARAIVA e TERESA NOGUEIRO, publicado na edição 2 de 2024.

O Júri decidiu atribuir uma Menção Honrosa ao artigo "*Qualidade 4.0 – resiliência das soluções*", da autoria de Nuno Costa e João Lourenço, publicado na edição 4 de 2023.

Nesta 20ª edição foi criada uma nova Categoria que premeia artigos da autoria de estudantes, tendo o Júri atribuído o Prémio ao artigo "*Aplicação do Controlo Estatístico do Processo para a monitorização da dose administrada em exames de Medicina Nuclear PET/CT*", da autoria de JOANA B. CARMELO, ANA SOFIA MATOS, VANESSA DE SOUSA, GABRIELA CARDOSO e ANA ISABEL SANTOS, publicado na edição 4 de 2023, não tendo estado presentes nenhuma das autoras para receber o prémio.

### ***Equipas de Melhoria***

No âmbito do 47º Colóquio da Qualidade realizou-se mais uma edição do Prémio para Equipas de Melhoria. Este prémio tem por objetivo distinguir ações desenvolvidas por equipas de melhoria e contribuir para a divulgação de boas práticas de melhoria contínua das organizações.

Premiados

O prémio foi atribuído à ação de melhoria "*Criação do Departamento de Melhoria Contínua, Metodologias e Dinâmicas de Melhoria*", da empresa CATERINGPOR.

Foram atribuídas duas menções honrosas às ações de melhoria:

"*Melhoria e Otimização dos Processos de Planeamento e Produção*", da Empresa I-CHARGING MOBILIDADE ELÉTRICA.

"*LEAN LAB – Gamificação da Formação em LEAN*", da empresa LEROY MERLIN PORTUGAL.

### **Prémio Carreira Qualidade**

O Prémio "Carreira Qualidade" pretende reconhecer anualmente uma personalidade que muito tenha contribuído para a promoção e evolução da Qualidade em Portugal.

Premiado

Nesta edição o Júri decidiu atribuir o Prémio ao Eng<sup>o</sup> JOÃO DE PAIVA BOLÉO TOMÉ, pela sua excecional contribuição para os desenvolvimentos da Qualidade em Portugal nas últimas seis décadas.

### **Formador APQ do Ano**

Este prémio pretende reconhecer anualmente um formador cujo desempenho se tenha distinguido pela satisfação dos formandos e pelo contributo para o reconhecimento da APQ enquanto entidade formadora.

Premiado

Nesta edição do prémio a melhor Formadora APQ foi KÁTIA SARAMAGO.

### **Concurso Fotográfico Imagens da Qualidade**

Este concurso visa sensibilizar os profissionais, os estudantes e a população em geral para a temática da Qualidade através da fotografia.

Vencedor

A fotografia vencedora deste concurso intitula-se "*Perspetivas da Qualidade – Real, Percecionada e Virtual*", da autoria de NUNO COSTA.

### **Prémio Dedicção APQ**

Este prémio visa distinguir pessoas que se destacaram pela sua dedicação à APQ, nomeadamente ex-colaboradores.

Nesta edição a Direção da APQ decidiu atribuir este Prémio à colaboradora MANUELA GONÇALVES, que desenvolveu funções na Sede da APQ desde janeiro de 1993 (31 anos) e que atingiu a idade de reforma em dezembro de 2024.

### **Concurso Infantil e Juvenil Desenhos e Vídeos da Qualidade**

Este concurso visa sensibilizar as crianças e jovens para a temática da Qualidade através do desenho e do vídeo.

Vencedor

O desenho vencedor nesta edição do concurso, na categoria até aos 10 anos, intitula-se "*Qualidade – os 3 porquinhos*" e tem a autoria de MATILDE GOUVEIA (8 anos).

### **Melhor Dissertação de Mestrado**

Este prémio tem por objetivo distinguir a melhor dissertação de mestrado na área da Qualidade e Excelência Organizacional.

Menção Honrosa

Nesta edição o júri decidiu entregar uma Menção Honrosa à tese "*Aplicação da metodologia DMAIC para a redução do número de defeitos numa empresa produtora de pás eólicas*", da autoria de DANIELA BORBA OLIVEIRA.

### **Prémio José Carlos Dâmaso (Açores)**

O vencedor desta 3ª edição do prémio foi o Município da Ribeira Grande.

### 3.7. Revista Qualidade

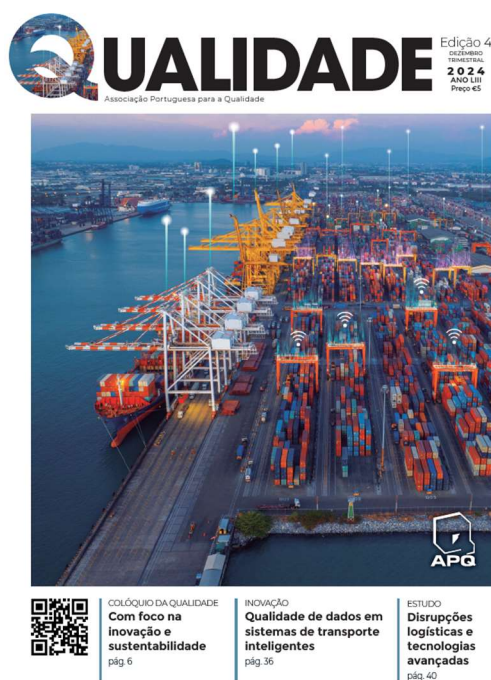
Foram publicadas em 2024 quatro edições da Revista Qualidade, conforme planeado.

Para além do envio da revista aos associados, foi alargada a sua distribuição junto de um conjunto de entidades e parceiros, nacionais e internacionais.

Destaca-se ainda a disponibilização da revista no site da APQ, onde podem ser encontradas todas as edições da revista em formato digital, desde a sua criação, com acesso gratuito para associados.

A revista manteve a sua linha editorial, mas alargou o leque de conteúdos cobertos numa base regular, procurando assim ajustar-se cada vez mais e melhor às necessidades e expectativas dos seus leitores.

Os associados foram novamente inquiridos sobre a sua preferência em passar a receber a revista apenas em formato digital.



### 3.8 Estruturas da APQ

As Delegações Regionais e Estruturas Dinamizadoras da APQ desempenham um papel muito relevante na vida associativa, resumindo-se seguidamente algumas das iniciativas concretizadas a este nível no ano de 2024.

#### Delegação Regional dos Açores

No sentido de dinamizar e aproximar a Delegação Regional dos Açores (DRA) aos associados, promotores da qualidade e outras entidades da Região Autónoma dos Açores (RAA), foi dado continuidade ao plano de ação estabelecido com 6 ações principais, cujos resultados se resumem no seguinte:

- Crescimento nas redes sociais, com aumento significativo dos seguidores na página da DRA;
- Aumento de 77% no número de associados, em comparação com 2020 (22 em 2020 e 39 em 2024);
- Divulgação na revista Qualidade das atividades desenvolvidas no âmbito da Qualidade por entidades dos Açores;
- Cerca de 19 formandos a participar em ações formativas da APQ;
- Realização de diversas visitas a empresas da RAA conjuntamente com o IPQ no sentido de preparar o Roteiro Regional da Qualidade;
- Preparação de ações e iniciativas no âmbito da Qualidade com a CCIPD e UAc (a realizar em 2025);

Merece destaque a realização das IX Jornadas Regionais da Qualidade que tiveram a participação da CT 224 (Cidades Sustentáveis) e decorreram pela primeira vez na ilha Terceira.

Foi entregue a 3ª edição do Prémio José Carlos Dâmaso, que reconheceu a qualidade dos processos adotados e do trabalho realizado pelo Município da Ribeira Grande.

## Delegação Regional do Norte

A atividade da Delegação Regional do Norte (DRN) tem vindo a ser orientada para o contexto nacional, sendo que a equipa contribui ativamente para uma boa parte dos projetos descritos neste relatório.

Considerando as iniciativas concretizadas em 2024, com particular enfoque na Região Norte, salientam-se as seguintes:

- Realização de Open Days;
- Realização de sessões de networking;
- Realização de webinars de apresentação de temáticas emergentes;
- Lançamento da quarta edição da Pós-Graduação em Gestão da Qualidade, em parceria com a Porto Executive Academy (PEA) do Politécnico do Porto.

## Delegação Regional do Sul

A Delegação Regional do Sul (DRS) deu continuidade às linhas de ação estabelecidas em 2023, que passam pela dinamização da Qualidade e criação de condições de aproximação da APQ aos associados da região.

Em paralelo, foram angariados vários artigos para a revista Qualidade, nas áreas da Sustentabilidade e Segurança Alimentar.

A Vice-Presidente responsável pela DRS acolheu uma visita da Direção à empresa Delta Cafés em Campo Maior, envolvendo uma visita à fábrica, ao Centro de Ciência do Café e à Adega Maior. Na ocasião foi igualmente realizada uma reunião da Direção.

## Delegação Regional do Centro

Em 2024, a DRC realizou um evento onde a temática incidiu nas "Sinergias Empresariais: Associativismo e Qualidade". O evento decorreu nas instalações do Salão Nobre da Câmara Municipal da Covilhã e teve a presença de vários associados da Região Centro. O evento teve como principal objetivo promover um contacto mais próximo entre a APQ e as empresas da região.

## **Estruturas Dinamizadoras**

Das diferentes Estruturas Dinamizadoras da APQ, releva-se aqui a atividade desenvolvida pelo Colégio de Auditores e pela EPS – Estrutura para a Sustentabilidade.

### **Colégio de Auditores**

Enquadrado na sua missão e na prossecução dos objetivos traçados, seguindo o plano de atividades estabelecido, o Colégio de Auditores (CA) desenvolveu em 2024 as seguintes atividades:

- Realização de reuniões periódicas com os membros, em modo remoto, nas quais foram discutidos vários temas, designadamente a preparação do inquérito aos auditores;
- Lançamento do inquérito junto dos Organismos Certificadores e posterior avaliação dos resultados obtidos.

### **EPS – Estrutura para a Sustentabilidade**

Ao longo do ano de 2024, a EPS teve uma atividade mais reduzida do que em 2023, sendo de ressaltar a participação de uma das coordenadoras desta Estrutura como oradora em uma sessão de networking realizada pela APQ.

## 04. Desenvolvimento das Capacidades e Competências Internas

A crescente dinâmica de evolução da APQ assenta incontornavelmente num esforço permanente de profissionalização e reforço de capacitação, tanto em capital humano como ao nível dos recursos disponíveis.

Como forma de garantir uma boa comunicação e alinhamento, têm sido promovidas reuniões periódicas com os colaboradores, tanto por parte da Direção como do Secretário-Geral, com constante abertura para acolher sugestões e encontrar formas de melhorar ou renovar o funcionamento da APQ.

Adicionalmente, deu-se continuidade à condução, de forma anónima e por entidade externa, de um questionário de satisfação dos colaboradores, com adesão de 100% por parte dos mesmos, e resultados que são bastante positivos (Figura 1 e Gráfico 26), com um valor médio de satisfação alcançado em 2024 cifrado em 3,71).

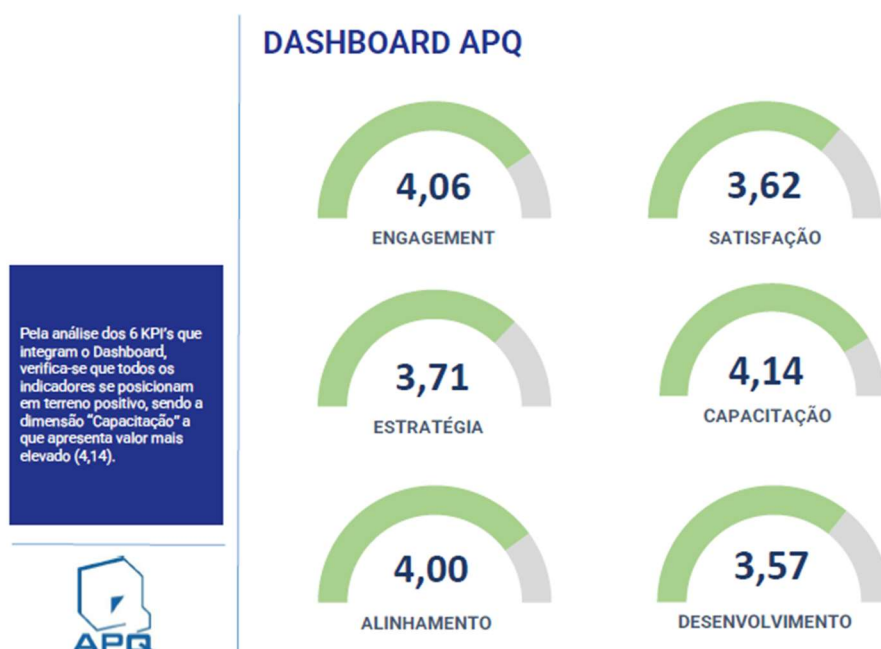


Figura 1. Satisfação dos colaboradores da APQ - Dashboard



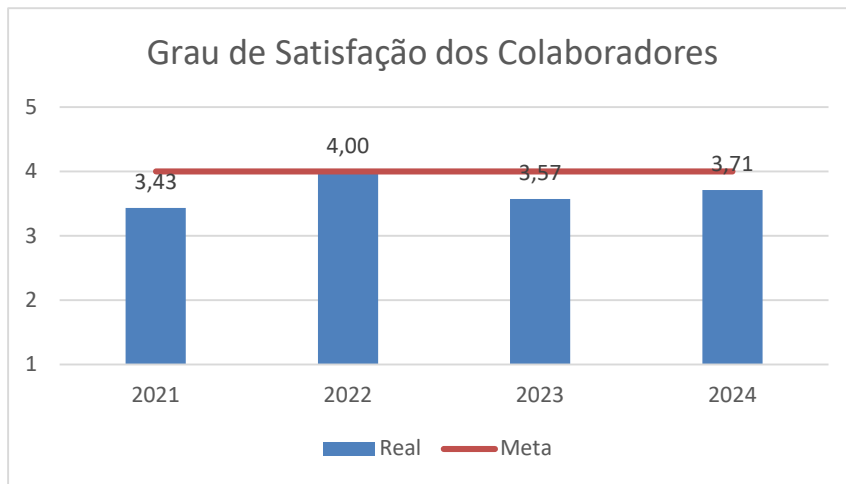


Gráfico 26. Grau de satisfação dos colaboradores da APQ

Nunca é demais sublinhar que uma boa parte do que a APQ conseguiu concretizar ao longo do ano de 2024, conforme aqui reportado, só o foi por via da dedicação competente e o “amor à camisola” da equipa de colaboradores que fazem as coisas acontecer diariamente na vida da APQ.

#### 4.1. Formação / Qualificação dos Colaboradores

A formação interna dos colaboradores envolveu um total de 280 horas de formação, tendo-se centrado essencialmente em cursos e eventos organizados pela APQ ou entidades parceiras, na sua maioria em regime online.

Esta formação abrangeu áreas muito variadas, tais como as seguintes:

- Liderança e Coaching;
- Produtividade e Inovação suportadas em Inteligência Artificial;
- Inteligência Emocional;
- Técnicas de Marketing Digital e Gestão de Redes Sociais;
- Power BI;
- Gestão da Formação Interna nas Empresas;
- Gestão de Cobranças;
- Cibersegurança;
- EFQM Recognition Scheme.

## 4.2. Quadro de Pessoal

O quadro de pessoal da APQ, a dezembro de 2024, era composto por 7 colaboradores, 1 dos quais com aposentação por reforma em finais de 2024 (na sede).

	Colaboradores
Lisboa (sede)	4
Porto (DRN)	3
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>

Tabela 3. Distribuição geográfica dos colaboradores da APQ

## 4.3. Parque Informático, Software e Equipamentos

Ao nível do parque informático foi efetuada manutenção e atualização de hardware, assim como renovação de licenças de software referentes a todos os PC's e portáteis, assegurando que todos os colaboradores dispõem de equipamentos funcionais, quer para utilização no escritório quer remotamente.

Foram adquiridos dois novos computadores portáteis, um para a Sede e outro para a DRN. Foi efetuada manutenção periódica do servidor da Sede, garantindo os upgrades necessários e os backups de informação. Foi instalado um novo transmissor Wi-Fi na Sede e reconfigurado o acesso Wi-Fi na DRN.

Foi ainda dada continuidade em 2024 ao licenciamento do seguinte software:

- PRIMAVERA, relativo à gestão comercial, contabilidade e processamento de vencimentos, com parametrização para emissão de faturação eletrónica. Foi adquirido um módulo adicional para interface com a plataforma de gestão de associados que se encontra em desenvolvimento;
- FORINSIA, dedicado à gestão da formação, em regime de aluguer;
- OFFICE 365, com 13 licenças para uso generalizado nos postos de trabalho e por via remota, incluindo Microsoft Teams;
- ZOOM, com 2 licenças para complemento das soluções de transmissão online, quer no âmbito da formação quer da realização de eventos;
- ADOBE, para edição e criação de conteúdos multimédia por parte dos colaboradores da APQ;

- VISIO, para edição e criação de documentos específicos, designadamente fluxogramas, especialmente no âmbito do sistema de gestão da formação.

Manteve-se igualmente em 2024 a disponibilização de telemóveis e computadores portáteis para a generalidade dos colaboradores, por forma a assegurar acessibilidade das comunicações, designadamente em contexto de teletrabalho.

Foi ainda efetuada a renovação do contrato de aluguer relativo a equipamento de impressão e reprodução de documentos da DRN.

#### 4.4. Sistemas de Informação, Presença na Internet e Redes Sociais

Em 2024, a APQ decidiu intensificar a sua presença online, reforçando a interação com associados e clientes, com destaque para o website, cuja procura tem vindo a crescer de forma consistente (Gráfico 27).

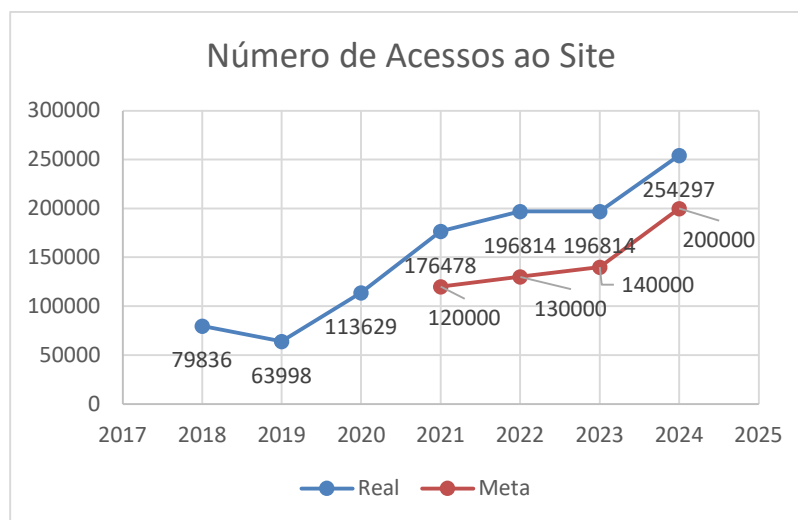


Gráfico 27. Evolução do número de acessos ao site da APQ (2018-2024)

Ao longo de 2024, o site da APQ foi continuamente atualizado para assegurar a disponibilização de informações sobre os diversos serviços e iniciativas da associação.

Neste ano, a APQ reforçou a sua presença nas redes sociais, intensificando a comunicação através desses canais e registando um aumento significativo no número de seguidores (Gráfico 28).

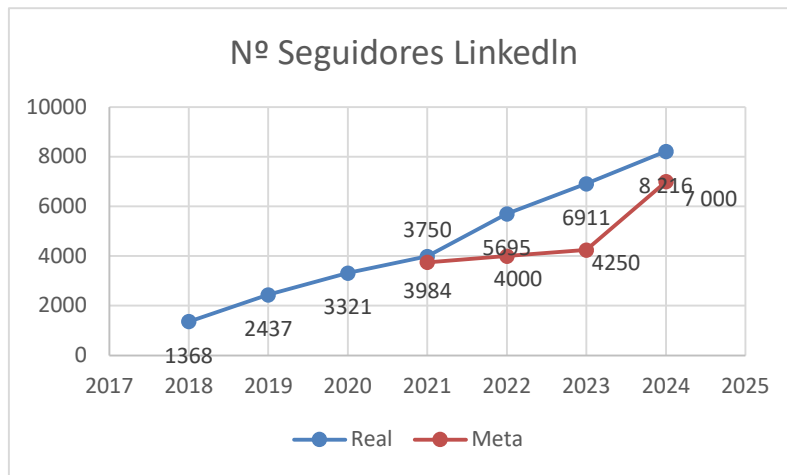


Gráfico 28. Evolução do número de seguidores da APQ no LinkedIn (2018-2024)

Como abaixo se ilustra (Figura 2), a APQ em 2024 registou, de forma integrada, uma evolução muito positiva em termos de presença nas plataformas digitais.



Figura 2. Síntese de indicadores de comunicação digital em 2024 e evolução dos mesmos face a 2023

## 05. Representações e Cooperação Institucional

Fruto da sua intervenção e das atividades desenvolvidas ao longo do tempo, a APQ tem assumido diversas representações, com ganhos crescentes de visibilidade e envolvimento não apenas a nível nacional, mas igualmente a nível internacional.

### 5.1. A Nível Nacional

Resumem-se seguidamente algumas das principais parcerias e relações institucionais mantidas com diferentes entidades nacionais.

#### IPQ – Instituto Português da Qualidade

Importa sublinhar o estabelecimento de um Protocolo de Cooperação com o IPQ, que estabelece o novo quadro de cooperação entre as duas instituições e define as condições de articulação do PEX-SPQ com os níveis de reconhecimento da EFQM. Destaca-se também a participação no Fórum da Qualidade e a estreita colaboração entre as Direções das duas entidades, com vista ao reforço do movimento pela Qualidade em Portugal.

#### Comissões Técnicas de Normalização

A APQ esteve representada nas seguintes Comissões Técnicas:

- CT 80 Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade – Eduardo Morgado;
- CT 144 Serviços Turísticos – Maria do Céu Almeida;
- CT 169 Atividades de Investigação, Desenvolvimento e Inovação – Helena Navas;
- CT 186 Respostas Sociais e Cuidados Continuados Integrados – Carla Cunha;
- CT 187 Aprendizagem Formal, não Formal e Informal – Andreia Marques;
- CT 215 Gestão da Proteção de Dados – Fernando Reis;
- CT 216 Igualdade Salarial entre Mulheres e Homens – Maria João Cunha;
- CT 219 Bem-Estar e Felicidade Organizacional – Eduardo Morgado;
- CTA 42 Qualidade e Inovação nas Startups – Eduardo Morgado.

## Representação na Entidade Nacional de Acreditação

A APQ manteve a sua representação na Comissão Consultiva da Entidade Nacional de Acreditação (IPAC – Instituto Português de Acreditação) - Odete Fernandes.

## Organismos Certificadores

A APQ esteve representada nas Comissões Consultivas/de Certificação, Comitês de Partes ou Conselhos de Ética dos seguintes organismos certificadores (de sistemas e/ou produtos):

- BV *Bureau Veritas Certification* – Pedro Domingues;
- SGS ICS *Internacional Certification Services* – Pedro Domingues;
- CERTIF Associação para a Certificação – Paulo Sampaio;
- ISQ Instituto de Soldadura e Qualidade – Rui Santos Ramos.

## Associação Portuguesa de Certificação (APCER)

A APQ manteve a sua participação na Mesa da Assembleia Geral da APCER – Associação Portuguesa de Certificação, na qualidade de 1º Secretário - José Carlos Pereira.

## Comissões Setoriais (IPQ)

A APQ manteve a sua representação nas seguintes Comissões Setoriais (CS) do IPQ:

- CS 03 Tecnologias da Informação e Comunicações – António Moitinho de Almeida;
- CS 09 Saúde – Elizabete Melo Gomes;
- CS 11 Educação e Formação – Rui Pulido Valente.

### - Resumo da atividade da CS 03

Em 2024 a CS 03 reuniu sempre com recurso à plataforma ZOOM.

A organização da conferência QuaTIC foi um tópico recorrente nas reuniões. Em 2024, tal como previsto, continuou o alargamento a outros países e o evento teve lugar entre 11 e 13 de setembro na Universidade de Pisa – Itália.

Dando continuidade ao propósito de apoiar estudantes de Doutoramento, foi aprovada a proposta do acolher dois estudantes para integrarem a curadoria Digital da CS 03.

No contexto da dinamização da atividade das CS 03, foram aprovados como principais requisitos para a admissão de novos membros, o interesse pela temática da Qualidade nas TIC e a disponibilidade para a colaboração em atividades da CS 03. Têm sido feitos contactos no sentido de se promover a adesão de novas entidades ligadas às TIC na indústria e nas Universidades.

O site da CS 03 é o seguinte: <https://www.quatic.org/>

### **- Resumo da atividade da CS 09**

A CS 09 tem desenvolvido um conjunto de ações focadas na Transição Digital da Saúde e conseqüentemente em todas as dimensões conexas.

Assim, foram realizadas reuniões com a Ordem dos Farmacêuticos e ANF, que resultaram na identificação dos dados que deverão estar subjacentes às técnicas de Ciência de Dados e Normalização, que irão ser ministradas nos cursos de formação a desenvolver entre o IPQ e estas entidades.

No âmbito dos Dispositivos Médicos e da IA, foram apresentados alguns possíveis pontos de interesse à Secretária de Estado da Saúde, estando em discussão a forma como irá ser operacionalizado um grupo de trabalho para esta temática.

A CS 09 celebrou um protocolo com a DE para o desenvolvimento de normas e ações de formação para a Qualidade em Saúde e encontra-se a elaborar o respetivo Plano de Ação.

Presentemente a CS 09 está também a analisar um possível protocolo com a ENSP para formação em normalização e participação em projetos de investigação.

## - Resumo da atividade da CS 11

No ano de 2024 a APQ assumiu a continuidade da Vice-Presidência da Coordenação da CS 11, que tomou posse em 2022, acompanhando a Escola Superior de Enfermagem de Coimbra (na presidência com a Prof<sup>a</sup> Manuela Frederico) e a ATEC - Academia de Formação (com o Dr. Pedro Miguel Oliveira).

O ano foi caracterizado por alguma quebra na dinâmica da Comissão a nível interno, tendo as reuniões passado a um regime trimestral o que não se revelou muito positivo. A ideia era reforçar e dar mais tempo ao trabalho dos Grupos criados. No entanto, manteve-se o número total de membros, havendo inclusivamente algumas novas entradas que substituíram instituições ausentes (em dezembro mantinham-se um total de 60 entidades representadas).

Em 2024 foram realizadas 4 reuniões plenárias, para as quais foram sempre convidados oradores para nos darem a conhecer projetos ou iniciativas associadas a boas práticas. Uma grande mais valia é a presença de entidades como o IEFPP, a ANQEP, a DGERT, o CNE ou a A3Es que permitem uma transversalidade no tratamento dos assuntos.

Mantiveram-se os três Grupos de Trabalho: nº 1 - Ensino Básico e Secundário; nº 2 - Ensino Profissional e Formação; e nº 3 - Ensino Superior. Apenas o GT3 conseguiu regularidade mensal e resultados concretos tratando o tema da Avaliação Institucional. O GT1 iniciou um trabalho sobre os Modelos de Autoavaliação, tendo apenas realizado uma visita ao Agrupamento de Escolas da Boa Água. O GT2 realizou também uma visita integrada no seu esforço de promoção do Ensino e Formação Profissional.

O representante da APQ foi o principal dinamizador do Grupo de Trabalho 1, tendo realizado três reuniões ao longo do ano, organizando a visita ao Agrupamento e estabelecendo o contacto com o Observatório da Autoavaliação das Escolas da Universidade do Minho.

O ano de 2024 ficou marcado pelo esforço de clarificação do papel e missão das Comissões Setoriais e, particularmente, da CS 11, com reuniões com o



Conselho Diretivo do IPQ e com a realização de reuniões entre as próprias Comissões Setoriais.

A CS 11 participou, também, na reunião anual do Fórum da Qualidade. A Conferência Anual de 2023 foi realizada em fevereiro de 2024, no Instituto Piaget de Almada, sob o tema Inovação Pedagógica e Transição Digital.

## **Protocolos celebrados em 2024**

A APQ estabeleceu vários protocolos de cooperação em 2024, designadamente:

- IPQ – Instituto Português da Qualidade – novo quadro de cooperação, envolvendo nomeadamente a articulação do PEX-SPQ com os níveis de reconhecimento da EFQM;
- APM – Associação Portuguesa de Management – colaboração na realização conjunta de eventos de carácter promocional e formativo, assim como na divulgação de iniciativas de ambas as partes;
- MIB, Martins & Brito - promoção da oferta formativa da APQ em Cabo Verde.

## 5.2. A Nível Internacional

### European Organization for Quality (EOQ)

Enquanto *National Representative* da EOQ, a APQ manteve em 2024 uma estreita colaboração com esta organização europeia, tendo o Presidente da Direção e representante da APQ, Paulo Sampaio, participado na Assembleia Geral e Congresso, em novembro, em Reims (França).

Paralelamente, o associado Pedro Saraiva manteve a sua participação no *Executive Board* da EOQ, como 1º Vice-Presidente, para o mandato 2023-2026, tendo igualmente participado na Assembleia Geral e Congresso, em novembro, em Reims (França).

Ressalta-se ainda a este nível a promoção do sistema europeu de reconhecimento de produtos (*European Quality Trademark*), que mereceu o apoio da APQ desde o seu início, bem como a participação no concurso *European Quality Leader 2024*.

### European Foundation for Quality Management (EFQM)

Enquanto *Reference Organisation* da EFQM, a APQ manteve a cooperação institucional com esta organização europeia, designadamente no âmbito dos processos de reconhecimento pelos Níveis de Excelência, formação e promoção do Modelo EFQM.

### American Society for Quality (ASQ)

Enquanto *World Partner* da ASQ, a APQ manteve a cooperação institucional com esta organização internacional, tendo o Presidente da Direção participado na reunião de Partners e na Conferência Anual, em maio, em San Diego (EUA).

Merece destaque em 2024 a assinatura de um Memorando de Entendimento com a ASQ referente à GAQEI – Global Alliance for Quality Excellence and Improvement.

## **International Academy for Quality (IAQ)**

A APQ manteve durante 2024 uma colaboração institucional com a IAQ, sendo de ressaltar a participação do Presidente da Direção, Paulo Sampaio, enquanto Secretário.

Importa destacar a realização de uma reunião da IAQ em Reims (França), em novembro, por ocasião do Congresso da EOQ, que contou com uma ampla participação dos seus membros.

## **European Platform for Rehabilitation (EPR)**

Foi dada continuidade ao acordo firmado com a EPR, tendo a APQ mantido a sua colaboração com esta organização europeia na sua condição de "*National Representative*", no âmbito da certificação EQUASS Assurance.

## **Fundação Iberoamericana para a Gestão da Qualidade (FUNDIBEQ)**

Foi mantida a colaboração institucional com a FUNDIBEQ, nomeadamente no âmbito da promoção do Prémio Iberoamericano da Qualidade, tendo a APQ colaborado na identificação de organizações portuguesas potencialmente candidatas a este Prémio.

## 06. Situação e Desempenho Financeiro

### 6.1. Resumo do Desempenho Financeiro

Apesar da situação difícil que se tem vivido, primeiro em contexto de pandemia e depois dos efeitos decorrentes das guerras e da crise inflacionista, os esforços de adaptação e de resiliência levados a cabo pela APQ permitiram fechar o ano de 2024 com uma posição muito sólida do ponto de vista económico e financeiro, refletida na obtenção de um resultado operacional (Gráfico 29) e de um resultado líquido bastante positivos.

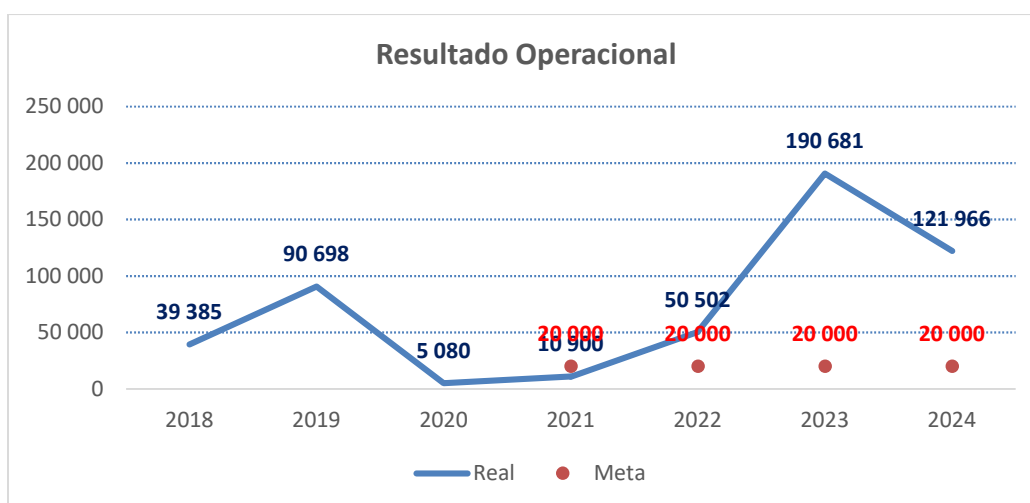


Gráfico 29. Evolução do resultado operacional alcançado pela APQ (2018-2024), com valores em Euros

Para a obtenção deste desempenho em muito contribuíram as diferentes atividades concretizadas em 2024 pela APQ e aqui reportadas, com um volume de vendas e serviços prestados bastante significativo, tendo em conta que não foi um exercício influenciado pela excecionalidade dos Congressos Europeus da EOQ (Gráfico 30).

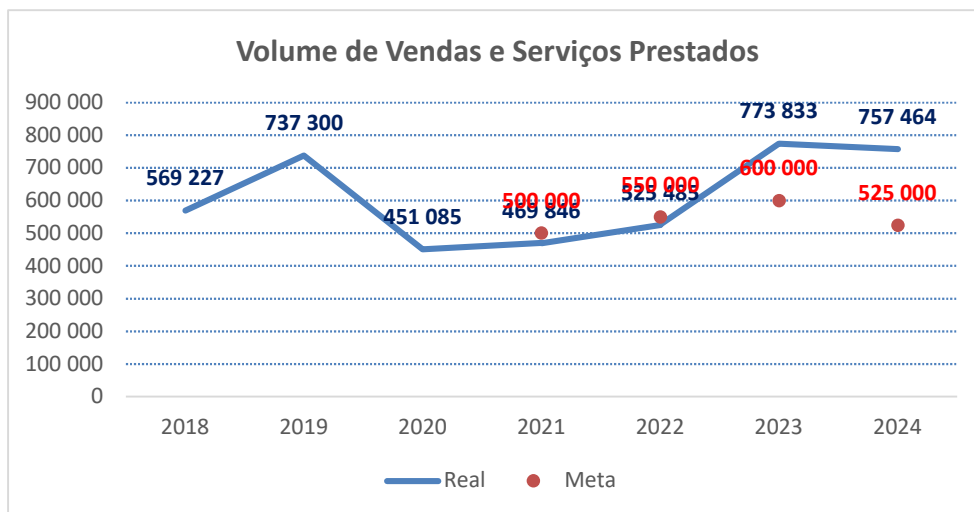


Gráfico 30. Evolução do volume de vendas e serviços prestados pela APQ (2018-2024), com valores em Euros

## 6.2. Demonstrações Financeiras e Correspondentes Anexos

APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade  
Demonstrações Financeiras Individuais  
31 de dezembro de 2024

---

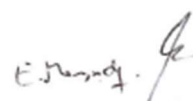

---

### APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade

### Demonstrações Financeiras Individuais

### Exercício 2024

Rua Carlos Alves, nº 3, r/c – Polo Tecnológico de Lisboa 1600-515 Lisboa  
Contribuinte nº 500 960 410  
Conservatória do registo comercial de Lisboa

  
1 

## Índice

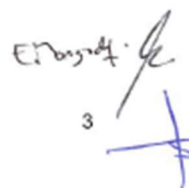
### Demonstrações financeiras individuais para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024

• Balanço Individual em 31 de dezembro de 2024.....	4
• Demonstração dos Resultados Individuais em 31 de dezembro de 2024.....	5
• Anexo	
1. Nota introdutória.....	6
2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras.....	7
3. Principais políticas contabilísticas.....	8
4. Ativos fixos tangíveis.....	10
5. Outros ativos financeiros.....	10
6. Clientes.....	10
7. Estado e outros entes públicos.....	11
8. Outros créditos a receber.....	11
9. Diferimentos.....	11
10. Caixa e depósitos bancários.....	12
11. Instrumentos de capital próprio.....	12
12. Fornecedores.....	12
13. Financiamentos obtidos.....	12
14. Outras dívidas a pagar.....	12
15. Rédito.....	13
16. Fornecimentos e serviços externos.....	13
17. Gastos com o pessoal.....	13
18. Outros gastos.....	14
19. Gastos/reversões de depreciação e de amortização.....	14
20. Resultados financeiros.....	14
21. Tributação autónoma.....	14
22. Compromissos.....	14
23. Eventos subsequentes.....	15
24. Informações exigidas por diplomas legais.....	15

Demonstrações Financeiras Individuais  
para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024

Rua Carlos Alves, nº 3, r/c – Polo Tecnológico de Lisboa 1600-515 Lisboa  
Contribuinte nº 500 960 410  
Conservatória do registo comercial de Lisboa

Erasmus  
3





APQ - Associação Portuguesa para a Qualidade

Balanço Individual em dezembro de 2024

(Valores expressos em euros)

	Notas	31/dez/24	31/dez/23
<b>Ativo</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	4	920 859,75	949 531,47
Investimentos financeiros	5	16 925,87	16 925,87
<b>Total dos Ativos Não Correntes</b>		<b>937 785,62</b>	<b>966 457,34</b>
<b>Ativo corrente</b>			
Clientes / Utentes	6	107 924,07	59 144,58
Estado e outros entes públicos	7	2 185,72	1 765,46
Outros créditos a receber	8	5 281,48	14 064,06
Diferimentos	9	19 552,87	12 760,76
Caixa e depósitos bancários	10	954 116,72	828 478,25
<b>Total dos Ativos Correntes</b>		<b>1 089 060,86</b>	<b>916 213,11</b>
<b>Total do Ativo</b>		<b>2 026 846,48</b>	<b>1 882 670,45</b>
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Reservas	11	313 800,52	313 800,52
Resultados transiados	11	1 432 605,53	1 234 289,92
Resultado líquido do exercício	11	131 862,54	198 315,61
<b>Total do fundo de capital</b>		<b>1 878 268,59</b>	<b>1 746 406,05</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	12	27 335,20	14 328,59
Estado e outros entes públicos	7	12 244,57	9 161,97
Financiamentos obtidos	13	415,05	2 018,07
Diferimentos	9	35 692,60	34 465,00
Outras dívidas a pagar	14	72 890,47	76 290,77
<b>Total dos Passivos Correntes</b>		<b>148 577,89</b>	<b>136 264,40</b>
<b>Total do Passivo</b>		<b>148 577,89</b>	<b>136 264,40</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>2 026 846,48</b>	<b>1 882 670,45</b>

Lisboa, 11 de fevereiro de 2025

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIREÇÃO

APQ - Associação Portuguesa para a Qualidade

Demonstração dos Resultados Individuais  
 Exercício findo em dezembro de 2024

(Valores expressos em euros)

	Notas	31/dez/24	31/dez/23
Vendas e Serviços Prestados	15	757 463,52	773 832,83
Subsídios, doações e legados à exploração	15	8 873,58	29 645,12
Fornecimentos e serviços externos	16	(376 697,65)	(351 859,01)
Gastos com o pessoal	17	(226 658,32)	(220 551,68)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	6	(6 307,00)	(6 641,07)
Outros rendimentos	15	129,81	374,10
Outros gastos	18	(6 166,06)	(5 447,74)
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>150 637,88</b>	<b>219 352,55</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	19	(28 671,72)	(28 671,72)
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>121 966,16</b>	<b>190 680,83</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	20	10 280,88	7 825,76
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>132 247,04</b>	<b>198 506,59</b>
Imposto sobre o rendimento do período	21	(384,50)	(190,98)
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>131 862,54</b>	<b>198 315,61</b>

Lisboa, 11 de fevereiro de 2025

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIREÇÃO

Éduardo de Jesus Mendes

APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade

Anexo às Demonstrações Financeiras Individuais  
para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024

(Valores expressos em euros)

I. Nota introdutória

- A APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ), é uma organização sem fins lucrativos, fundada em 1969, tendo sido reconhecida como Instituição de Utilidade Pública em 1984.
- A APQ tem a sua sede social na Rua Carlos Alves, nº 3, R/C, na freguesia de Carnide, no concelho de Lisboa, e exerce a sua ação em todo o território nacional.
- A Associação tem por objeto a promoção e divulgação de conhecimentos teóricos e práticas no domínio da Qualidade e Excelência das organizações, de modo a sensibilizar todos os agentes para a melhoria contínua da inovação, da competitividade e da economia portuguesa em geral.
- A APQ manteve em 2024 várias parcerias internacionais e nacionais, designadamente:
  - Parceria europeia relativa ao projeto AGILEHAND, iniciada em 2023, tratando-se de um projeto financiado pelo programa europeu Horizon, que tem como objetivo o desenvolvimento de linhas de produção altamente flexíveis, resilientes, reconfiguráveis e ágeis, capazes de lidar com uma variedade de produtos diferentes com alta precisão. O projeto envolve 19 entidades de 7 países e tem uma duração de 3 anos.
  - Parceria com a EOQ – European Organization for Quality no âmbito da promoção da Qualidade a nível europeu, assumindo a APQ atualmente a 1ª Vice-Presidência do Executive Board, havendo a destacar em 2024 a colaboração no âmbito do sistema de reconhecimento de produtos com origem europeia (EQTM - European Quality Trademark) e a participação no prémio European Quality Leader (EQL).
  - Parceria com a EFQM – European Foundation for Quality Management em que a APQ é responsável pela promoção, formação e qualificação de profissionais no âmbito do Modelo EFQM, assim como pela gestão do esquema de reconhecimento Níveis de Excelência.
  - Projeto EQUASS – European Quality in Social Services, em parceria com a EPR – European Platform for Rehabilitation, que tem como objetivo estimular o desenvolvimento do setor dos serviços sociais, promovendo o compromisso com a qualidade e a melhoria contínua, constituindo-se como um instrumento de garantia da qualidade reconhecido pelos clientes.
  - Projeto BECX (Best European Customer Experience), desenvolvido em parceria com a NOVA IMS da Universidade Nova de Lisboa, e que constitui um sucedâneo do Projeto ECSI Portugal, tem como objetivo a avaliação da Experiência do Cliente e a premiação das organizações que nos diversos setores de atividade da economia portuguesa mais se distinguem na oferta de uma experiência de excelência.
  - Projeto ONRH – Observatório Nacional de Recursos Humanos, trata-se de uma parceria com a Associação Portuguesa de Gestão das Pessoas (APG), a QUAL e a Qmetrics e constitui um sistema de avaliação e compreensão dos fatores conducentes à satisfação, lealdade e envolvimento dos colaboradores, baseado num conjunto de indicadores.

## 2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

### a) Referencial Contabilístico

Em 2024 as demonstrações financeiras da Associação foram preparadas de acordo com o referencial do Sistema Normalização Contabilística para as entidades do sector não lucrativo (SNC-ESNL), que integra a Norma Contabilística de Relato Financeiro (NCRF-ESNL). Atendendo a que a Associação tinha adotado o SNC com efeitos a 1 de janeiro de 2010, a transição para o SNC-ESNL não produziu quaisquer impactos.

### b) Pressuposto da continuidade

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos da Associação, mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

### c) Regime do acréscimo

A Associação regista os seus rendimentos e gastos de acordo com o regime do acréscimo, pelo qual os rendimentos e ganhos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas rubricas de “Devedores e credores por acréscimos e diferimentos”.

### d) Classificação dos ativos e passivos não correntes

Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis a mais de um ano a contar da data da demonstração da posição financeira são classificados, respetivamente, como ativos e passivos não correntes. Adicionalmente, pela sua natureza, as ‘Provisões’ são classificados como ativos e passivos não correntes.

### e) Passivos contingentes

Os passivos contingentes não são reconhecidos no balanço, sendo os mesmos divulgados no anexo, a não ser que a possibilidade de uma saída de fundos afetando benefícios económicos futuros seja remota.

### f) Passivos financeiros

Os passivos financeiros são classificados de acordo com a substância contratual independentemente da forma legal que assumam.

### g) Eventos subsequentes

Os eventos após a data do balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam nessa data são refletidos nas demonstrações financeiras.

Caso existam eventos materialmente relevantes após a data do balanço, são divulgados no anexo às demonstrações financeiras.

### h) Derrogação das disposições do ESNL

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excecionais que implicassem a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC para as ESNL.

### 3. Principais políticas contabilísticas

As principais políticas de contabilidade aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados, salvo indicação em contrário.

#### 3.1. Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras da APQ são apresentadas em euros. O euro é a moeda funcional e de apresentação.

As transações em moeda estrangeira são transpostas para a moeda funcional utilizando as taxas de câmbio prevalentes à data da transação.

Os ganhos ou perdas cambiais resultantes dos pagamentos/recebimentos das transações bem como da conversão de taxa de câmbio à data de balanço dos ativos e passivos monetários, denominados em moeda estrangeira são, reconhecidos na demonstração dos resultados na rubrica “Gastos de financiamento”, se relacionados com empréstimos ou em “Outros gastos ou perdas operacionais”, para todos os outros saldos/transações.

#### 3.2. Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após o início de utilização dos bens, pelo método das quotas constantes em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

De acordo com o Decreto Regulamentar n.º 25/2009, de 14 de setembro, as taxas de depreciação utilizadas correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

Bem	Anos de vida útil
Edifícios e outras construções	8 a 50
Equipamento básico	5 a 10
Equipamento de transporte	4 a 25
Equipamento administrativo e utensílios	4 a 10
Outros activos fixos tangíveis	10 a 25

Os ativos fixos tangíveis em curso representam bens ainda em fase de construção/promoção, encontrando-se registados ao custo de aquisição deduzido de eventuais perdas por imparidade.

Estes bens são depreciados a partir do momento em que os ativos subjacentes estejam concluídos ou em estado de uso.

As mais ou menos valias resultantes da venda ou abate de ativos fixos tangíveis são determinadas pela diferença entre o preço de venda e o valor líquido contabilístico na data de alienação/abate, sendo registadas na demonstração dos resultados nas rubricas “Outros rendimentos operacionais” ou “Outros gastos operacionais”, consoante se trate de mais ou menos valias.

#### 3.3. Imposto sobre o rendimento

A Associação é uma entidade sem fins lucrativos e encontra-se isenta do Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC), exceto no valor da tributação autónoma, que incide sobre os gastos com viaturas de turismo, despesas de representação, ajudas de custo e kms pagos por deslocações em viaturas próprias dos colaboradores.

#### 3.4. Clientes e outros valores a receber

As contas de “Clientes” e “Outros valores a receber” não têm implícitos juros e são registadas pelo seu valor nominal diminuído de eventuais perdas de imparidade, reconhecidas nas rubricas “Perdas de imparidade acumuladas”, para que as mesmas reflitam o seu valor realizável líquido.

Rua Carlos Alves, n.º 3, r/c – Polo Tecnológico de Lisboa 1600-515 Lisboa  
Contribuinte n.º 500 980 410  
Conservatória do registo comercial de Lisboa

8  
E. Magalhães

3.5. Caixa e equivalentes de caixa

Esta rubrica inclui caixa, depósitos à ordem em bancos e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez com maturidades até três meses. Os descobertos bancários são incluídos na rubrica “Financiamentos obtidos”, expresso no “passivo corrente”.

3.6. Provisões

A Associação analisa de forma periódica eventuais obrigações que resultam de eventos passados e que devam ser objeto de reconhecimento ou divulgação. A subjetividade inerente à determinação da probabilidade e montante de recursos internos necessários para o pagamento das obrigações poderá conduzir a ajustamentos significativos, quer por variação dos pressupostos utilizados, quer pelo futuro reconhecimento de provisões anteriormente divulgadas como passivos contingentes.

3.7. Fornecedores e outras contas a pagar

As contas a pagar a fornecedores e outros credores, que não vencem juros, são registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor.

3.8. Encargos financeiros com empréstimos obtidos

Os empréstimos são registados no passivo pelo valor nominal recebido líquido de comissões com a emissão desses empréstimos. Os encargos financeiros apurados de acordo com a taxa de juro efetiva são registados na demonstração dos resultados de acordo com o regime do acréscimo.

3.9. Rédito e regime do acréscimo

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal da Associação.

A APQ reconhece rédito quando este pode ser razoavelmente mensurável, seja provável que a Associação obtenha benefícios económicos futuros, e os critérios específicos descritos a seguir se encontrem cumpridos. O montante do rédito não é considerado como razoavelmente mensurável até que todas as contingências relativas a uma venda estejam substancialmente resolvidas.

Os rendimentos são reconhecidos na data da prestação dos serviços.

Os juros recebidos são reconhecidos atendendo ao regime do acréscimo, tendo em consideração o montante em dívida e a taxa efetiva durante o período até à maturidade.

3.10. Subsídios

Os subsídios são reconhecidos ao seu justo valor, quando existe uma garantia suficiente de que o subsídio venha a ser recebido e de que a Associação cumpre com todas as condições para o receber.

#### 4. Ativos fixos tangíveis

O movimento ocorrido nos ativos fixos tangíveis e respetivas depreciações, nos exercícios de 2024 e de 2023 foi o seguinte:

	31/dez/24					Saldo em 31-Dez-24
	Saldo em 01-Jan-24	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	
<b>Custo:</b>						
Edifícios e outras construções	1 430 994,80	-	-	-	-	1 430 994,80
Equipamento básico	228 688,15	-	-	-	-	228 688,15
Equipamento de transporte	12 469,95	-	-	-	-	12 469,95
Equipamento administrativo	99 181,72	-	-	-	-	99 181,72
Outros ativos fixos tangíveis	3 244,95	-	-	-	-	3 244,95
	<u>1 774 579,57</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1 774 579,57</u>
<b>Depreciações acumuladas</b>						
Edifícios e outras construções	492 310,80	25 523,76	-	-	-	517 834,56
Equipamento básico	217 840,68	2 898,24	-	-	-	220 738,92
Equipamento de transporte	12 469,95	-	-	-	-	12 469,95
Equipamento administrativo	99 181,72	249,72	-	-	-	99 431,44
Outros ativos fixos tangíveis	3 244,95	-	-	-	-	3 244,95
	<u>825 048,10</u>	<u>28 671,72</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>853 719,82</u>

	31/dez/23					Saldo em 31-Dez-23
	Saldo em 01-Jan-23	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	
<b>Custo:</b>						
Edifícios e outras construções	1 430 994,80	-	-	-	-	1 430 994,80
Equipamento básico	228 688,15	-	-	-	-	228 688,15
Equipamento de transporte	12 469,95	-	-	-	-	12 469,95
Equipamento administrativo	99 181,72	-	-	-	-	99 181,72
Outros ativos fixos tangíveis	3 244,95	-	-	-	-	3 244,95
	<u>1 774 579,57</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1 774 579,57</u>
<b>Depreciações acumuladas</b>						
Edifícios e outras construções	466 787,04	25 523,76	-	-	-	492 310,80
Equipamento básico	214 942,44	2 898,24	-	-	-	217 840,68
Equipamento de transporte	12 469,95	-	-	-	-	12 469,95
Equipamento administrativo	98 932,00	249,72	-	-	-	99 181,72
Outros ativos fixos tangíveis	3 244,95	-	-	-	-	3 244,95
	<u>796 336,38</u>	<u>28 671,72</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>825 048,10</u>

#### 5. Outros ativos financeiros

O movimento ocorrido na rubrica de “Outros ativos financeiros”, nos exercícios de 2024 e de 2023 foi o seguinte:

	31/dez/24		31/dez/23	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Investimentos em outras empresas	16 245,45	0,00	16 245,45	0,00
Outras aplicações financeiras				
FCT	680,42	0,00	680,42	0,00
	<u>16 925,87</u>	<u>0,00</u>	<u>16 925,87</u>	<u>0,00</u>

#### 6. Clientes

Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023 a rubrica “Clientes” tinha a seguinte composição:

	31/dez/24		31/dez/23		Total
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente	
<b>Clientes / Utentes</b>					
Clientes com corrente	20 720,57	110 114,41	17 832,54	60 916,05	
	<u>20 720,57</u>	<u>110 114,41</u>	<u>17 832,54</u>	<u>60 916,05</u>	
Ponderação por antiguidade acumulada	-20 720,57	-2 190,44	-17 832,54	-1 771,07	
	<u>0,00</u>	<u>107 923,97</u>	<u>0,00</u>	<u>59 144,98</u>	
	até 6 meses	6 a 12 meses	12 a 18 meses	18 a 24 meses	superior a 24 meses
Clientes com corrente	74 855,91	21 487,77	784,95	11 156,32	11 779,50
	<u>74 855,91</u>	<u>21 487,77</u>	<u>784,95</u>	<u>11 156,32</u>	<u>11 779,50</u>
	0%	25%	50%	75%	100%
	<u>0,00</u>	<u>5 373,94</u>	<u>392,48</u>	<u>8 367,09</u>	<u>11 779,50</u>

O mapa indicativo da idade dos saldos de clientes inclui o valor de 13 770,83 euros dos valores credores desta rubrica.

A rúbrica perdas por imparidade

Perdas por imparidades	31/dez/24	31/dez/23
Saldo a 1 de Janeiro	19 604,01	12 962,94
Aumento	6 307,00	6 641,07
Reversão	0,00	0,00
Regularizações	0,00	0,00
	<b>25 911,01</b>	<b>19 604,01</b>

#### 7. Estado e outros entes públicos

Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023 a rubrica “Estado e outros entes públicos” no ativo e no passivo, apresentava os seguintes saldos:

	31/dez/24	31/dez/23
<b>Ativo</b>		
Imposto sobre o rend. das pessoas colectivas (IRC)	2 185,72	1 765,46
	<b>2 185,72</b>	<b>1 765,46</b>
<b>Passivo</b>		
Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)	4 228,35	3 510,67
Imposto sobre o rend. das pessoas singulares (IRS)	2 825,25	2 254,75
Segurança Social	5 190,97	3 396,55
Outros impostos e taxas - FCT	0,00	0,00
	<b>12 244,57</b>	<b>9 161,97</b>

Não existem dívidas em mora ao Estado e à Segurança Social, e os valores credores respeitam a dívidas correntes liquidadas no período seguinte.

#### 8. Outros créditos a receber

Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023, a rubrica “Outros créditos a receber” tinha a seguinte composição:

	31/dez/24		31/dez/23	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Acréscimos de proveitos	0,00	2 444,00	0,00	6 944,00
Adiantamentos a fornecedores	0,00	768,00	0,00	1 516,83
Outros	0,00	2 069,46	0,00	5 603,23
	0,00	<b>5 281,48</b>	0,00	<b>14 064,06</b>

#### 9. Diferimentos

Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023 os saldos da rubrica “Diferimentos” do ativo e passivo foram como segue:

	31/dez/24	31/dez/23
<b>Diferimentos ( Ativo)</b>		
Seguros pagos antecipadamente	2 326,09	2 578,57
Rendas	23,15	23,15
Outros gastos a reconhecer	17 203,63	10 159,04
	<b>19 552,87</b>	<b>12 760,76</b>
<b>Diferimentos ( Passivo)</b>		
Proveitos Agihand	31 100,00	31 100,00
Proveitos formação	4 592,60	3 365,00
	<b>35 692,60</b>	<b>34 465,00</b>

Rua Carlos Alves, nº 3, r/c – Polo Tecnológico de Lisboa 1600-515 Lisboa  
 Contribuinte nº 500 960 410  
 Conservatória do registo comercial de Lisboa

11

E. Morzdy



Os valores ativos desta rubrica incluem além de seguros emitidos em 2024 referentes ao período seguinte, e em outros gastos a reconhecer regista prestação de serviços faturados em 2024, sendo o serviço prestado em 2025.

Nos diferimentos passivos são registados proveitos faturados em 2024 cujos custos acontecem no ano de 2025.

#### 10. Caixa e depósitos bancários

Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023, os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	31/dez/24	31/dez/23
Caixa	526,34	591,23
Depósitos à ordem	453 590,38	827 887,02
Depósitos à prazo	500 000,00	0,00
	<u>954 116,72</u>	<u>828 478,25</u>

#### 11. Instrumentos de capital próprio

Os movimentos efetuados no Capital Próprio, em 2024 foram os seguintes:

Contas	Saldo inicial	Aumentos	Diminuições	Transferências	Saldo final
Capital próprio:					
Outras Reservas	313 800,52	0,00	0,00	0,00	313 800,52
Resultados transferidos	1 214 289,92	198 315,61	0,00	0,00	1 412 605,53
Resultado líquido do exercício	198 315,61	131 862,54	-198 315,61	0,00	131 862,54
	<u>1 746 406,05</u>	<u>330 178,15</u>	<u>-198 315,61</u>	<u>0,00</u>	<u>1 878 268,59</u>

#### 12. Fornecedores

Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023 a rubrica "Fornecedores" tinha a seguinte composição:

	31/dez/24	31/dez/23
Fornecedores conta corrente	27 335,20	14 328,59
	<u>27 335,20</u>	<u>14 328,59</u>

#### 13. Financiamentos obtidos

Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023 a rubrica "Financiamentos obtidos" não corrente e corrente tinha a seguinte composição:

	31/dez/24		31/dez/23	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Cartão de crédito BPI	0,00	415,05	0,00	2 018,07
	<u>0,00</u>	<u>415,05</u>	<u>0,00</u>	<u>2 018,07</u>

#### 14. Outras dívidas a pagar

Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023 a rubrica "Outras dívidas a pagar" não corrente e corrente tinha a seguinte composição:

	31/dez/24		31/dez/23	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Acrescimos de gastos - diversos	0,00	9 277,38	0,00	9 277,38
Acrescimos de gastos - remunerações	0,00	49 842,26	0,00	55 311,63
Adiantamento de clientes	0,00	13 770,83	0,00	11 701,76
	<u>0,00</u>	<u>72 890,47</u>	<u>0,00</u>	<u>76 290,77</u>

### 15. Rédito

O rédito reconhecido pela Associação em 31 de dezembro de 2024 e 2023 é detalhado conforme se segue:

	<u>31/dez/24</u>	<u>31/dez/23</u>
<b>Vendas</b>	<b>11 178,87</b>	<b>12 754,34</b>
<b>Prestação de serviços</b>		
Quotas	167 280,00	168 092,04
Projetos	110 929,15	66 390,36
Ações de formação	424 133,83	323 070,21
Eventos	43 071,50	202 290,88
Serviços secundários	870,17	1 235,00
<b>Total da prestação de serviços</b>	<b>746 284,65</b>	<b>761 078,49</b>
<b>Total das Vendas e da Prestação de Serviços</b>	<b>757 463,52</b>	<b>773 832,83</b>
<b>Outros rendimentos e ganhos</b>		
Subsídio à exploração	8 873,58	29 645,12
Outros	129,81	374,10
<b>Total de outros rendimentos</b>	<b>9 003,39</b>	<b>30 019,22</b>

Na rubrica de "Vendas" regista-se o valor referente aos livros e revistas vendidos.

### 16. Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos fornecimentos e serviços externos nos períodos findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023, foi a seguinte:

	<u>31/dez/24</u>	<u>31/dez/23</u>
Subcontratos	708,19	57 909,27
Serviços especializados	307 765,96	262 406,01
Materiais	7 204,73	6 271,18
Energia e fluídos	8 042,85	7 411,51
Deslocações, estadas e transportes	23 850,51	4 063,36
Serviços diversos	29 125,41	13 797,68
Rendas e alugueres	14 257,86	1 816,16
Comunicação	9 722,10	7 665,98
Seguros	834,66	445,91
Contencioso e notariado	0,00	301,08
Limpeza, higiene e conforto	971,13	1 808,42
Despesas representação	2 161,33	414,95
Outros serviços	1 178,33	1 345,18
	<b>376 697,65</b>	<b>351 859,01</b>

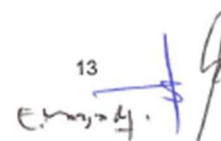
### 17. Gastos com o pessoal

A repartição dos gastos com o pessoal nos períodos findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023, foi a seguinte:

	<u>31/dez/24</u>	<u>31/dez/23</u>
Remunerações do pessoal	186 162,69	183 216,45
Encargos sobre remunerações	32 774,06	31 349,18
Seguros	1 454,20	1 740,01
Outros gastos com pessoal	6 267,37	4 246,04
	<b>226 658,32</b>	<b>220 551,68</b>

Não existem saldos devedores e credores entre a Associação e o pessoal.

Rua Carlos Alves, nº 3, r/c – Polo Tecnológico de Lisboa 1600-515 Lisboa  
 Contribuinte nº 500 960 410  
 Conservatória do registo comercial de Lisboa

13  


**18. Outros gastos**

Os outros gastos, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023, foram como segue:

	31/dez/24	31/dez/23
Impostos	657,76	2 703,61
Quotizações	5 500,00	2 350,00
Outros gastos e perdas	8,30	394,13
	<b>6 166,06</b>	<b>5 447,74</b>

**19. Gastos/reversões de depreciação e de amortização**

Esta rubrica, nos períodos de 2024 e de 2023, tinham a seguinte composição:

	31/Dez/24			31/Dez/23		
	Gastos	Reversões	Total	Gastos	Reversões	Total
Activos fixos tangíveis	28 671,72	0,00	28 671,72	28 671,72	0,00	28 671,72
	<b>28 671,72</b>	<b>0,00</b>	<b>28 671,72</b>	<b>28 671,72</b>	<b>0,00</b>	<b>28 671,72</b>

**20. Resultados financeiros**

Esta rubrica, nos períodos de 2024 e de 2023, tinham a seguinte composição:

	31/dez/24	31/dez/23
<b>Juros e rendimentos similares obtidos</b>		
Dividendos	10 280,88	7 825,76
	<b>10 280,88</b>	<b>7 825,76</b>

**21. Tributação autónoma**

Os valores considerados para o cálculo da tributação autónoma foram de:

		31/dez/24	31/dez/23
Despesas de representação		2 161,33	414,95
Conservação de viaturas		35,89	0,00
Combustíveis		873,02	809,77
Estacionamentos e portagens		163,69	236,05
Seguros		167,72	141,42
Aluguer viaturas		128,60	0,00
Imposto sobre transportes rodoviários		62,40	60,64
		<b>3 592,65</b>	<b>1 662,83</b>
	<b>10%</b>	<b>359,26</b>	<b>166,28</b>
Kms		504,72	493,96
		<b>504,72</b>	<b>493,96</b>
	<b>5%</b>	<b>25,24</b>	<b>24,70</b>
<b>Total</b>		<b>384,50</b>	<b>190,98</b>

**22. Compromissos**

Em 31 de dezembro de 2024, a Associação não regista nenhum compromisso não registado no balanço da Entidade.

### 23. Eventos subsequentes

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de dezembro de 2024.

Após o encerramento do exercício, e até à elaboração do presente relatório, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas, para efeitos do disposto na alínea b) do n.º 5 do Artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais.

### 24. Informações exigidas por diplomas legais

A Direção informa que a Associação APQ não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de novembro.

Dando cumprimento ao estipulado no Decreto n.º 411/91, de 17 de outubro, a Direção informa que a situação da Associação perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

Lisboa, 11 de fevereiro de 2025

O CONTABILISTA CERTIFICADO



A DIREÇÃO



Edmundo Luís Morgado

### **6.3. Proposta de Aplicação de Resultados**

Propõe-se que o resultado líquido positivo de € 131.862,54 (cento e trinta e um mil oitocentos e sessenta e dois euros e cinquenta e quatro cêntimos) seja levado a Resultados Transitados.

Lisboa, 14 de fevereiro de 2025

## 6.4. Relatório e Parecer do Conselho Fiscal



### ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

#### Relatório

No cumprimento do mandato que nos foi conferido, e no desempenho das nossas funções estatutárias, acompanhámos, durante o exercício de 2024, a atividade da APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade, examinámos regularmente as demonstrações trimestrais e obtivemos da Direção os esclarecimentos e informações solicitados.

O Balanço, a Demonstração de Resultados e os respetivos Anexos foram atempadamente apresentados e permitem uma adequada compreensão da situação financeira e dos resultados. Relativamente ao exercício de 2024 destacamos os seguintes aspetos:

1. Sucedendo a um exercício com um evento extraordinário em termos de faturação e resultados, o Congresso Europeu da Qualidade, verifica-se um excelente desempenho financeiro com um resultado líquido de € 131.862,54.
2. A atividade de Formação continua a trajetória de sucesso com um crescimento de 33% em relação ao ano anterior, ao mesmo tempo que os gastos respetivos passaram de 60% para 46%.
3. Verificou-se, ao nível dos clientes, um aumento de 80% do valor em dívida no final do exercício, em relação ao ano anterior, tendo passado de € 59.144,58 para € 107.924,07. A Direção teve, contudo, oportunidade de evidenciar as medidas já tomadas para obviar a esta situação no próximo exercício.
4. Foi mantido o princípio da especialização contabilística do exercício, reconhecendo os rendimentos e gastos à medida que são gerados.

O Conselho Fiscal agradece toda a colaboração recebida quer pela Direção quer pelo Staff e expressa o seu reconhecimento pela forma como foi conduzida a atividade da Associação e pelos excelentes resultados obtidos.

#### Parecer

Assim, propomos:

1. Que seja aprovado o Relatório e Contas relativo ao exercício de 2024.
2. Que seja aprovada a proposta de aplicação de resultados apresentada pela Direção.

Lisboa, 6 de março de 2025

Presidente

Francisco Manuel Ribeiro Cardoso Barroca

Secretário

José Veiga, em representação da Yazaki Saltano de Ovar, Lda

Relator

Rui Jorge dos Santos Ramos

Digitally signed  
by Jose Veiga  
Date: 2025.03.13  
15:38:44 Z

## 07. Agradecimentos

Nada do que a APQ conseguiu alcançar em 2024, e muito foi, conforme aqui relatado, teria sido possível sem o envolvimento e dedicação de um conjunto muito alargado de pessoas e entidades.

Assim, a Direção da APQ quer aqui reconhecer publicamente o apoio que sempre contou e deixar por esta via os seus agradecimentos:

- Aos membros dos demais Órgãos Sociais da APQ, designadamente à Mesa da Assembleia Geral e ao Conselho Fiscal, pelo apoio franco e construtivo que prestaram à Direção e pela disponibilidade que demonstraram em todas as ocasiões em que a sua colaboração foi solicitada;
- A todos aqueles que representam a APQ em diferentes tipos de comissões, estruturas dinamizadoras e perante entidades externas, pelo seu dedicado e decisivo contributo;
- Aos Associados da APQ, principal razão de ser da Associação, cuja participação no trabalho e nos eventos realizados, constituiu um importante estímulo para o esforço desenvolvido, o progresso e resultados alcançados;
- Às Empresas Associadas, Entidades Parceiras e Formadores, cujo apoio em muito contribuiu igualmente para a construção do sucesso obtido;
- A todas as Entidades, Públicas e Privadas, que, como clientes, apoiantes ou patrocinadoras, colaboraram com a APQ nas realizações que durante o ano foram levadas a cabo;
- Aos Colaboradores da APQ que, com o seu empenho e dedicação, contribuíram de forma decisiva para uma boa parte daquilo que se apresenta neste relatório, pois são eles que fazem a APQ acontecer todos os dias do ano.

Como este leque de merecidos agradecimentos bem demonstra, pretende-se cada vez mais **“Uma APQ de Todos e para Todos”**.

Lisboa, 14 de fevereiro de 2025

## **Presidente da Direção**

Paulo Alexandre da Costa Araújo Sampaio

## **Vice-Presidentes da Direção**

André Mendes de Carvalho

Bosch Termotecnologia, representada por Pedro Cabral Miranda de Almeida Cardoso

Centro Tecnológico da Cerâmica e do Vidro, representado por Sofia de Oliveira David Amado Mendes (Delegação Regional do Centro)

DELTA SERVIÇOS – Consultoria e Serviços Partilhados, representada por Maria João Cunha (Delegação Regional do Sul)

EDA – Eletricidade dos Açores, representada por Bruno José Henriques Vieira (Delegação Regional dos Açores)

Eduardo Luís de Andrade Morgado

José Carlos Fernandes Pereira (Delegação Regional do Norte)

José Pedro Teixeira Domingues

SIEMENS, representada por Lino Dias Nora

Universidade da Madeira, representada por António Manuel Martins de Almeida (Delegação Regional da Madeira)



**UMA APQ DE  
TODOS E PARA TODOS**

