

**PLANO DE ATIVIDADES  
ORÇAMENTO**

20  
25



## Índice

1. Nota Introdutória	3
2. Orientações Estratégicas para o triénio 2024-2026	4
2.1 Objetivos Estratégicos e Linhas de Ação	7
3. Principais Áreas de Intervenção e Iniciativas para 2025	14
3.1 Iniciativas Direcionadas para Associados e sua Gestão	14
3.2 Formação	15
3.3 Eventos e Sessões Informativas	16
3.4 Atividades de Representação e Parceria Institucional	17
3.5 Comunicação	17
3.6 Delegações Regionais	18
3.7 Estruturas Dinamizadoras	20
3.8 Normalização	21
3.9 Reconhecimentos, Certificações e Prémios	22
3.10 Estudos e Projetos	23
4. Orçamento para 2025	25

## 1. Nota Introdutória

Os atuais órgãos sociais da APQ foram eleitos em 14 de março de 2024, sendo o presente Plano de Atividades e Orçamento o primeiro da responsabilidade integral da atual Direção, nele se enunciando as linhas gerais de intervenção para o ano de 2025, em alinhamento com o Manifesto Eleitoral sufragado na assembleia geral de março de 2024, subordinado ao mote “Uma APQ de Todos e para Todos”.

Importa recordar as orientações estratégicas definidas para o triénio 2024-2026, que suportam e dão coerência ao plano para 2025 e que se apresentam nas páginas seguintes.

## 2. Orientações Estratégicas para o triénio 2024-2026

É oportuno recordar, antes de mais, o posicionamento estratégico da APQ, refletido nomeadamente nos estatutos e nos seguintes elementos definidores, que se considera permanecerem perfeitamente atuais e válidos para 2025.

<b>A APQ</b>	A APQ é uma Associação sem fins lucrativos que desenvolve as suas atividades individualmente ou em parceria com outras entidades, procurando apresentar soluções inovadoras e mobilizadoras, criando valor para os Associados e contribuindo para o desenvolvimento sustentado da sociedade portuguesa.
<b>Visão</b>	Ser a referência nacional nos domínios da Qualidade e da Excelência Organizacional
<b>Missão</b>	Acrescentar valor aos Associados e contribuir para o desenvolvimento sustentável da sociedade portuguesa, através da criação e divulgação do conhecimento e da promoção de práticas inovadoras nos domínios da Qualidade e da Excelência.

Importa, portanto, assegurar que em 2025 se dá continuidade e renovam os múltiplos contributos dados pela APQ ao longo de mais de cinquenta anos, centrados em torno do seu foco estratégico, tal como se encontra igualmente definido no seu objeto social:

“A Associação tem por objeto a promoção e divulgação de conhecimentos teóricos e práticas no domínio da Qualidade e Excelência das organizações, de modo a sensibilizar todos os Agentes para a melhoria contínua da inovação, da competitividade e da economia Portuguesa em geral.”

Com o foco no mote “Uma APQ de Todos e para Todos”, é assumido o princípio de que a APQ só faz sentido existir para os seus Associados e é neles que tem de estar focada.

A APQ desempenha um papel fundamental na promoção da Qualidade na Sociedade e Economia Portuguesa, devendo prosseguir o seu caminho de

mobilização individual e coletiva, de forma inclusiva e diferenciadora, junto dos seus Associados e da sociedade envolvente.

A APQ tem uma história que a todos nos orgulha, que deverá ser perpetuada e honrada. Contudo, o mundo mudou nestes últimos cinquenta e cinco anos, pelo que as organizações transformaram-se e as sociedades deparam-se com novos desafios. Nesse sentido, a APQ, como instituição cuja principal missão visa a promoção da Qualidade junto da sociedade Portuguesa, deve-se transformar igualmente, por forma a ser capaz de preparar o seu futuro.

## Valores

Os valores que pautam e norteiam o dia-a-dia da APQ são:

- **Respeito** por todos, e em especial pelos nossos Colaboradores e Associados.
- **Ética** em tudo o que nos propomos fazer.
- **Conhecimento** que queremos partilhar com todos os Associados.
- **Valor** que queremos levar, em tudo o que fizermos, aos nossos Associados.

## Ambição

A ambição para o mandato em curso resume-se a:

- Aumentar o valor da APQ junto dos seus Associados.
- Desenvolver e promover uma maior aproximação da APQ ao grande público.
- Reforçar a aproximação crescente da APQ às Instituições do Ensino Superior e dos seus Estudantes.
- Reforçar a aproximação da APQ às entidades da Administração Pública.
- Reforçar a presença da APQ junto dos Associados das Regiões Autónomas.
- Reforçar a promoção da APQ junto dos países da CPLP.
- Reforçar o papel da APQ junto dos seus parceiros congéneres internacionais.
- Reforçar o trabalho conjunto em parceria com o Instituto Português da Qualidade (IPQ) em prol do Movimento da Qualidade em Portugal.
- Valorizar e reforçar as competências e a experiência dos nossos Colaboradores.

## Vetores estratégicos

Os Vetores Estratégicos encontram-se desdobrados em Objetivos Estratégicos e Linhas de Ação. Os primeiros representam áreas estratégicas para o triênio, os segundos representam os objetivos que se propõem alcançar e as Linhas de Ação apresentam as medidas operacionais a implementar no âmbito de cada Vetor Estratégico e que contribuirão para a concretização do respectivo Objetivo Estratégico.

- VE01.** Comunicação e Imagem
- VE02.** Criação de Conhecimento e Formação
- VE03.** Ligação à Administração Pública
- VE04.** Ligação ao Ensino Superior
- VE05.** Ligação ao Setor Social
- VE06.** Ligação às Grandes Organizações
- VE07.** Ligação às Micro, Pequenas e Médias Empresas
- VE08.** Normalização
- VE09.** Sustentabilidade
- VE10.** Tecnologias de Informação

## 2.1 Objetivos Estratégicos e Linhas de Ação

### VE01. Comunicação e Imagem

#### Objetivo Estratégico

**OE1.** Aumentar a presença da APQ nas redes sociais e promover a comunicação digital, procurando ter uma comunicação mais adaptada aos contextos atuais, mais próxima dos Associados e mais humanizada.

#### Linhas de Ação

##### LA1.1. Desenvolvimento de Conteúdo Estratégico

Criar e desenvolver conteúdo relevante e valioso que destaque a importância da Qualidade nos diversos sectores de atividade da Economia Portuguesa.

Fortalecer a Revista Qualidade com novos conteúdos e mais atuais.

Criar um *blog* no site da APQ para partilhar informações e *insights* sobre as últimas tendências na área da Qualidade.

Realizar um Ciclo de *Webinars*, quer no âmbito das Estruturas Dinamizadoras quer no âmbito de temáticas específicas.

##### LA1.2. Redes Sociais

Ampliar a presença nas principais redes sociais, nomeadamente no LinkedIn, para alcançar um público mais vasto.

Partilhar regularmente notícias, atualizações e eventos relacionados com a Qualidade.

Promover a partilha de depoimentos e casos de sucesso para construir uma narrativa positiva em torno da APQ e da Qualidade.

##### LA1.3. Parcerias Estratégicas

Estabelecer parcerias com organizações e empresas que compartilhem interesses semelhantes na área de Qualidade.

Reforçar eventos, *webinars* e programas de formação para ampliar a visibilidade da APQ.

Explorar oportunidades de *co-branding* para aumentar a credibilidade e a visibilidade mútua.

## **VE02. Criação de Conhecimento e Formação**

### **Objetivo Estratégico**

**OE2.** Aumentar e diversificar a oferta formativa da APQ, quer intra quer inter, com vista ao aumento do valor que a APQ disponibiliza a cada Associado. Assumir a produção de conhecimento na área da Qualidade, como uma efetiva mais valia para os Associados da APQ.

### **Linhas de Ação**

#### LA2.1 Novas áreas de formação

Criar e desenvolver novas áreas de formação, nomeadamente que permitam o *upskilling* dos Associados da APQ na área da Qualidade, quer ao nível da oferta formativa inter quer intra.

#### LA2.2 Oferta formativa nos países da CPLP

Criar parcerias com entidades congéneres da APQ nos países da CPLP ao nível da formação na área da Qualidade.

#### LA2.3 Formação à distância

Desenvolver e potenciar a formação à distância no âmbito da oferta formativa da APQ.

#### LA2.4 Formadores

Aumentar e promover a ligação da Bolsa de Formadores à APQ através da realização de encontros regulares.

#### LA2.5 Criação de conhecimento

Estreitar a ligação às instituições do sistema científico nacional ao nível de projetos de investigação e desenvolvimento, assumindo-se a APQ como parceiro estratégico para os mesmos.

Participar, no âmbito das competências da APQ, em consórcios de projetos de investigação e desenvolvimento, quer ao nível do programa PT2030 quer do Horizonte Europa.

### **VE03. Ligação à Administração Pública**

#### **Objetivo Estratégico**

**OE3.** Promover o papel da APQ como entidade parceira-chave da Administração Pública Portuguesa no âmbito de projetos e colaborações na área da Qualidade.

#### **Linhas de Ação**

##### LA3.1 Parcerias estratégicas com entidades públicas

Promover a aproximação e colaboração com as entidades da Administração Pública, nomeadamente com o IAPMEI - Agência para a Competitividade e Inovação, as Comissões de Coordenação e Desenvolvimento Regional (CCDRs), o Instituto da Segurança Social e o Instituto Português da Qualidade, entre outras.

Procurar entendimentos que permitam influenciar a conceção, execução e avaliação de políticas públicas dirigidas à atividade industrial, nomeadamente reforçando aspetos que possam criar valor aos nossos Associados e valorizar o papel da APQ na economia Portuguesa.

##### LA3.2 Vigilância e divulgação de informação pertinente

Sistematizar a vigilância da informação publicada por organismos públicos e que esteja associada à Missão da APQ, promovendo a sua divulgação junto dos Associados.

### **VE04. Ligação ao Ensino Superior**

#### **Objetivo Estratégico**

**OE4.** Aumentar a colaboração da APQ com as instituições de ensino superior em Portugal.

#### **Linhas de Ação**

##### LA4.1 *Students Competitions*

Criar e desenvolver, com as diferentes instituições de ensino superior parceiras da APQ, competições locais/regionais/nacionais da Qualidade, envolvendo os estudantes.

#### LA4.2 Parcerias com Núcleos de Estudantes

Estabelecer protocolos de colaboração com Núcleos de Estudantes, nas diferentes Faculdades/Universidades, que possam ser parceiros da APQ.

#### LA4.3 Roadshow Ensino Superior

Continuar a realização do *Roadshow* APQ@Ensino Superior, iniciado no mandato anterior, com o intuito de potenciar o crescimento do Associado Estudante da APQ.

### **VE05. Ligação ao Sector Social**

#### **Objetivo Estratégico**

**OE5.** Promover o papel da APQ como entidade parceira-chave das instituições do sector social em Portugal.

#### **Linhas de Ação**

##### LA5.1 Ligação às instituições e parceiros da economia social

Promover a aproximação e colaboração com as entidades do Sector Social, nomeadamente com a Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade, entre outras.

Promover a ligação da APQ aos organismos com impacto no sector social, nomeadamente através de uma política de conciliação das diferentes formas de organização dos sistemas de gestão das instituições de carácter social.

##### LA5.2 Certificações

Aumentar o número de organizações com certificação EQUASS e reforçar o papel da APQ como a entidade parceira do EQUASS em Portugal.

Fomentar o alinhamento dos Sistemas de Certificação das Organizações no Sector Social.

## VE06. Ligação às Grandes Organizações

### Objetivo Estratégico

**OE6.** Aumentar a ligação da APQ às Grandes Organizações, nomeadamente aos seus Associados que se enquadram nesta categoria.

### Linhas de Ação

#### LA6.1 Aumentar o número de Associados nesta categoria

Desenvolvimento de contactos para aumentar o número de Grandes Organizações Portuguesas Associadas da APQ.

#### LA6.2 Partilha de conhecimento

Criação e desenvolvimento de uma rede de partilha de boas práticas na área da Qualidade com este tipo de organizações. Partilha de boas práticas corporativas/industriais/metodológicas da Qualidade.

#### LA6.3 Ciclo de *Webinars*

Realização de um ciclo de *webinars* com representantes da Qualidade de Grandes Organizações.

## VE07. Ligação às Micro, Pequenas e Médias Empresas

### Objetivo Estratégico

**OE7.** Aumentar a ligação da APQ às Micro, Pequenas e Médias Empresas, nomeadamente aos seus Associados que se enquadram nesta categoria.

### Linhas de Ação

#### LA7.1 Aumentar o número de Associados nesta categoria

Desenvolvimento de contactos para aumentar o número de Micro, Pequenas e Médias Empresas Associadas da APQ.

#### LA7.2 Partilha de conhecimento

Criação e desenvolvimento de uma rede de partilha de boas práticas na área da Qualidade com este tipo de organizações. Partilha de boas práticas corporativas/industriais/metodológicas da Qualidade.

## **VE08. Normalização**

### **Objetivo Estratégico**

**OE8.** Promover a APQ como parceiro estratégico nos diferentes fóruns da normalização.

### **Linhas de Ação**

#### LA8.1 Comissões Técnicas

Alargar a área de influência da APQ, nomeadamente na coordenação de novas Comissões Técnicas (CT) de Normalização.

Melhorar a colaboração entre as várias CT e a APQ e com outros Organismos de Normalização Sectorial com ligações estreitas às temáticas da APQ.

#### LA8.2 Ligação com o IPQ

Promover, junto das organizações nacionais e em parceria com o IPQ e outros ONS, ações de divulgação das normas relacionadas com as temáticas mais prementes da atualidade (ESG, Sustentabilidade, ODS, entre outras).

Trabalhar, em conjunto com o IPQ e outros ONS, para uma uniformização do vocabulário português utilizado nos documentos normativos portugueses.

## **VE09. Sustentabilidade**

### **Objetivo Estratégico**

**OE9.** Promover e assumir a área da Sustentabilidade e a sua ligação à Qualidade como área estratégica de atuação da APQ.

### **Linhas de Ação**

#### LA9.1 Organização de eventos

Organizar eventos junto dos diversos atores (agricultura, indústria, turismo, entre outros) que permita oferecer uma visão de conjunto das iniciativas em curso nesta área, de forma a permitir aos interessados uma visão global das opções de colaboração integrada existentes.

#### LA9.2 Promoção da temática

Desenvolvimento de ações de divulgação e sensibilização para a relação entre Qualidade, Sustentabilidade e Competitividade de Portugal como destino turístico.

## **VE10. Tecnologias de Informação**

### **Objetivo Estratégico**

**OE9.** Promover a digitalização na APQ, quer na dimensão dos seus processos internos quer nos serviços disponibilizados aos seus Associados.

### **Linhas de Ação**

#### LA10.1 Transformação digital na APQ

Promover, dentro da realidade e das possibilidades de recursos da APQ, um processo de transformação digital da Associação, quer na perspetiva interna dos seus processos quer ao nível dos serviços disponibilizados, com o intuito de potenciar o máximo Valor para Associados.

### 3. Principais Áreas de Intervenção e Iniciativas para 2025

Numa linha de continuidade, mas igualmente de renovação e inovação, por forma a corresponder ou mesmo exceder as expectativas dos associados da APQ e das diferentes partes interessadas, o Plano de Atividades para 2025 procura reforçar projetos, iniciativas e intervenções dentro das suas áreas de atuação.

Nos parágrafos seguintes enunciam-se as atividades a desenvolver pela APQ em 2025, de acordo com as correspondentes partes interessadas, natureza ou tipologia.

#### 3.1 Iniciativas Direcionadas para Associados e sua Gestão

A APQ assume como uma das suas prioridades para este triénio o foco na identificação de necessidades, concretização de iniciativas e reforço dos graus de satisfação dos seus diferentes tipos de associados. Levando em linha de conta os resultados alcançados através do inquérito feito aos associados e de reuniões já realizadas com os mesmos em 2023 e 2024, apontam-se neste domínio as seguintes atividades a concretizar em 2025:

- Comunicação com empresas não associadas que durante o ano de 2024 participaram em iniciativas da APQ, não usufruindo do desconto de associado;
- Mobilização dos docentes e estudantes de Instituições de Ensino Superior para participação em iniciativas da APQ e incremento da sua adesão como associados;
- Realização de reuniões com os associados coletivos, para auscultação personalizada de necessidades, formas de envolvimento e reforço de colaboração;
- Envolvimento dos associados e potenciais associados nas redes sociais, encorajando a dinamização de publicações impactantes e mobilizadoras;
- Reuniões de “boas-vindas” com os novos sócios coletivos;
- Realização de Open days em Lisboa, em parceria com empresas nossas associadas;

- Condução do inquérito anual de avaliação da satisfação dos associados, individuais e coletivos.

### 3.2 Formação

Para 2025 perspectiva-se dar continuidade à oferta formativa online, com novas apostas tanto na formação inter-empresas (aberta a participantes de diferentes proveniências) como na formação intra-empresas (disponibilizada e/ou desenhada à medida das necessidades de uma entidade em concreto), que seguidamente se resumem, sendo ainda de sublinhar o lançamento de ofertas formativas alinhadas com os requisitos da EOQ.

#### **Formação Inter-Empresas**

Para 2025 a oferta formativa Inter-Empresas da APQ continuará a ser desenvolvida fundamentalmente em formato online e assente em metodologias de natureza aplicada, que fomentam a participação, mesmo à distância, assim como o networking e a troca de experiências entre os formandos.

Assim sendo, a APQ irá apostar em ofertas formativas inovadoras, diferenciadoras e alinhadas com as melhores práticas, modelos ou parcerias nacionais e internacionais (e.g. EOQ, EFQM e ASQ).

Estima-se para 2025 vir a realizar na ordem de cento e cinquenta ações de formação inter-empresas, sobretudo em formato online, visando-se manter e se possível reforçar o número médio de participantes em cada uma destas ações de formação.

#### **Formação Intra-Empresas**

Em 2025 a APQ propõe-se continuar a apostar na construção de iniciativas de formação à medida, em co-criação junto de associados coletivos ou outras organizações, garantindo a maior eficácia possível desta oferta customizada.

Prevê-se para 2025 manter um bom desempenho ao nível da taxa de adjudicação para propostas e do número de horas de formação intra-empresas concretizadas,

decorrente da boa adesão que crescentemente se tem vindo a verificar também nesta modalidade de formação.

### 3.3 Eventos e Sessões Informativas

A APQ tem vindo a assumir como prioritária a criação ou consolidação de espaços de networking, comunidades de aprendizagem e troca de conhecimento, na linha das expectativas expressas pelos associados, através da realização regular de sessões informativas e eventos.

Para 2025 pretende-se dar continuidade a esta orientação, através da concretização de uma série de “webinars”, de acesso gratuito para associados da APQ, contemplando nomeadamente as seguintes atividades:

- **Webinars temáticos** – a realizar ao final da tarde, dinamizados pela APQ e/ou entidades parceiras, assim como pelas Estruturas Dinamizadoras, com incidência em temas considerados pertinentes, prevendo-se a realização de três webinars deste tipo;
- **Sessões “Por Norma às Quintas”** – conversas de fim de tarde sobre temáticas ligadas às Normas ISO no âmbito da Comissão Técnica de Normalização “CT195 – Segurança nas Organizações e na Sociedade”, com a presença de entidades ligadas à normalização e organizações com experiência no tópico em análise, prevendo-se em 2025 retomar a realização destas sessões;
- **Open Days** – sessões organizadas em empresas associadas da APQ, com vista a promover o networking e partilha de experiências, prevendo-se a realização de dois “open-days”;
- **Sessões de Networking** – sessões dirigidas a associados, focadas em temas específicos, com vista a partilha de conhecimento e de experiências entre os participantes, prevendo-se realizar duas sessões.

Outros eventos adicionais, igualmente previstos para 2025, são os seguintes:

- 48º Colóquio da Qualidade, em Ponta Delgada;
- Jornadas Regionais da Qualidade do Centro (DRC);
- Jornadas Regionais da Qualidade da Madeira (DRM);
- Workshop Grandes Empresas, em parceria com a Bosch e o Kaizen Institute.

### 3.4 Atividades de Representação e Parceria Institucional

A nível internacional, em 2025 a APQ vai procurar reforçar e consolidar as relações de parceria mantidas com diferentes instituições internacionais, incluindo em particular:

- EOQ – European Organization for Quality, onde ocupa a 1ª Vice-Presidência
- EFQM – European Foundation for Quality Management
- FUNDIBEQ – Fundação Iberoamericana para a Gestão da Qualidade
- ASQ – American Society for Quality
- IAQ – International Academy for Quality

Já no contexto nacional, a APQ vai igualmente tentar aprofundar a sua participação e intervenção junto de diferentes tipos de entidades, incluindo:

- IPQ – Instituto Português da Qualidade
- Fórum da Qualidade
- RELACRE – Associação de Laboratórios Acreditados de Portugal
- Entidades Certificadoras
- Governo Regional dos Açores
- Governo Regional da Madeira
- Porto Executive Academy do Politécnico do Porto
- Associação Portuguesa de Management

Em particular, no que diz respeito ao IPQ, perspectiva-se a implementação do recente protocolo referente à redinamização do PEX-SPQ, sua articulação e integração com os níveis de excelência da EFQM, com papel acrescido a ser desempenhado pela APQ.

### 3.5 Comunicação

No ano de 2025 a APQ propõe-se reforçar a eficácia da sua comunicação junto dos associados e de forma geral, através de uma diversidade de canais e instrumentos, sendo de destacar, a este propósito:

- **Revista Qualidade** – consolidar o caminho de sucesso alcançado por esta publicação trimestral da APQ, com a constante pesquisa e introdução de novidades editoriais. Procurar-se-á também acompanhar o crescente movimento de digitalização que se verifica no campo das publicações, consolidando a evolução neste domínio e disponibilização da publicação apenas em formato digital para quem assim o pretenda;
- **Newsletter** – dar continuidade à distribuição de newsletter mensal eletrónica junto dos associados da APQ e outras entidades, com reforço da informação e conteúdos técnicos contemplados;
- **Site Institucional** – desenvolvimento e atualização do site institucional, como plataforma estruturante de informação sobre a atividade da APQ e de alojamento de um conjunto significativo de publicações em formato digital. Será também dada continuidade ao desenvolvimento da seção informativa “Sabia Q” e melhor segmentação de conteúdos com acesso exclusivo para associados da APQ;
- **Redes Sociais** – alargamento da participação da APQ nas redes sociais, designadamente Facebook, LinkedIn e Instagram, promovendo as iniciativas da APQ e ampliando a divulgação de conteúdos técnicos e informativos disponibilizados igualmente na seção informativa “Sabia Q” do site institucional da APQ.

### 3.6 Delegações Regionais

Considerando a tendência crescente de combinação de iniciativas de alcance territorial alargado com outras de elevada proximidade, nas quais as Delegações Regionais desempenham um papel fulcral, designadamente as seguintes:

**Delegação Regional do Norte**

**Delegação Regional do Centro**

**Delegação Regional do Sul**

**Delegação Regional dos Açores**

**Delegação Regional da Madeira**

Apresenta-se seguidamente um resumo das iniciativas que as equipas dirigentes de cada uma destas Delegações Regionais se propõe concretizar em 2025, designadamente:

### **Delegação Regional do Norte**

- Promoção da APQ na Região Norte, com vista à angariação de novos associados individuais e coletivos;
- Representação institucional na Região Norte, em especial junto das entidades com quem a APQ dispõe de protocolos estabelecidos;
- Desenvolvimento de ofertas formativas, com particular impacto e relevância na Região Norte;
- Realização de dois Open Days;
- Realização de duas Sessões de Networking.

### **Delegação Regional do Centro**

- Realização das Jornadas Regionais da Qualidade do Centro (DRC);
- Realização de ações de sensibilização em universidades;
- Contribuição para a revista Qualidade com a redação de 3 artigos.

### **Delegação Regional do Sul**

- Promoção da APQ na Região Sul, com vista à angariação de novos associados individuais e coletivos;
- Angariação de artigos nas áreas da Sustentabilidade e Segurança Alimentar para a revista Qualidade.

### **Delegação Regional dos Açores**

- Realização do 48º Colóquio da Qualidade, em Ponta Delgada;
- Fomentar aproximação das empresas regionais e da sociedade à Qualidade através do Grupo de Promotores da Qualidade, envolvendo:
  - Ações de sensibilização para a Qualidade e ESG junto das Pequenas e Médias Empresas
  - Desenvolver referencial/framework/guia para ajudar as PME's a evoluírem no âmbito da Sustentabilidade
  - Promover a temática da Qualidade na RAA através de atividades de interesse local e localizado (grupos dinamizadores, webinar, colóquios)
  - Sensibilizar poder político para incluir/reforçar critérios da Qualidade nos concursos públicos

- Promover eventos Openday para dar testemunho das vantagens da Qualidade a outras PME
- Realização de um Roteiro Regional da Qualidade em parceria com a Direção Regional do Empreendedorismo e Competitividade;
- Colaboração com a Universidade dos Açores, designadamente no lançamento de uma Pós-Graduação e desenvolvimento de um CTESP;
- Desenvolver um programa formativo na RAA, desdobrado pelas diferentes ilhas que considere a realização de ações intraempresas;
- Prémio “José Carlos Dâmaso” como forma de reconhecimento no mérito de entidades na Gestão da Qualidade.

### **Delegação Regional da Madeira**

- Realização de três seminários (duração de 30 minutos cada um) dirigidos a estudantes e população em geral, com palestrantes responsáveis pela área da empregabilidade nas empresas, em colaboração com o Centro de Estudos de Economia Aplicada do Atlântico;
- Realização de uma ação de formação/informação com um formador regional, focada em atualizações sobre a temática da Qualidade, a propor ao Centro de Desenvolvimento Académico da Universidade da Madeira;
- Condução de um inquérito regional para obter um ponto de situação da perceção, adoção de medidas e previsão de implementação na estrutura organizacional;
- Colaboração com a Direção Regional de Economia na reativação do QESM – Qualidade e Excelência de Serviço / Madeira;
- Realização das Jornadas Regionais da Qualidade, que incluirão a apresentação do livro do Eng<sup>o</sup> António de Almeida Júnior.

### **3.7 Estruturas Dinamizadoras**

As diferentes Estruturas Dinamizadoras da APQ congregam associados com áreas comuns de interesse, que se traduzem igualmente num conjunto de iniciativas dinamizadas pelas mesmas, resumindo-se de seguida aquelas com realização prevista para 2025 por parte de cada uma destas Estruturas Dinamizadoras.

### **Colégio de Auditores**

- Auscultação dos avaliadores do IPAC, em complemento à inquirição efetuada em 2024 aos auditores dos Organismos de Certificação (OC);
- Divulgação dos resultados do inquérito aos OC e IPAC, através de um webinar e de um artigo a publicar na revista Qualidade;
- Realização do fórum de rotina dos membros do Colégio, com reuniões bimestrais.

### **EPS – Estrutura de Promoção da Sustentabilidade**

- Realização de webinar sobre a Componente Social da Diretiva CSRD;
- Realização de evento presencial/webinar (a definir) sobre o Papel das Autarquias na Sustentabilidade.

### **Seguramente – Estrutura de Dinamização para a Segurança e Saúde no Trabalho**

- Promoção de uma reunião para reativação da estrutura junto dos associados da APQ, no primeiro semestre;
- Organização de um evento decorrente das decisões tomadas em reunião de grupo, no segundo semestre.

### **CEGesP – Centro de Excelência para a Gestão Pública**

- Lançamento da estrutura, mediante criação de grupo de membros e definição das iniciativas a realizar, nos domínios da disseminação de informação e eventos de partilha de conhecimento.

## **3.8 Normalização**

### **Apoio e acompanhamento de 6 Comissões Técnicas no âmbito do ONS/APQ**

As Comissões Técnicas têm como objetivos a elaboração e/ou acompanhamento de normas/ outros documentos normativos e emissão de pareceres nos domínios para os quais se encontram acreditadas, e proporcionar às organizações portuguesas, documentos normativos em língua portuguesa, cabendo a APQ garantir que todas as votações, comentários e envios de pareceres e traduções, são efetuados dentro dos prazos definidos, bem como dar o apoio necessário ao funcionamento de todos os grupos de trabalho.

### **Criação de nova Comissão Técnica sobre Gestão Alimentar**

Neste âmbito, já foi realizada uma reunião com o IPQ para definição dos grupos de trabalho ISO e CEN a serem acompanhados por esta nova Comissão Técnica, estando previsto para meados de 2025 o envio de convites às partes interessadas, por forma a realizar a primeira reunião preparatória e elaborar o dossier de criação de CT.

### **3.9 Reconhecimentos, Certificações e Prémios**

Importa reconhecer, premiar e projetar a “Qualidade Made in Portugal”, querendo a APQ desempenhar um papel cada vez mais interveniente também neste domínio, através de diferentes mecanismos com atividade relevante em 2025, conforme seguidamente se descreve.

#### **Reconhecimentos EFQM e PEX-SPQ**

Estima-se vir a contar com duas candidaturas ao reconhecimento pelos Níveis da EFQM ao longo de 2025, prevendo-se igualmente avançar com o acordo estabelecido com o IPQ no âmbito da articulação dos níveis da EFQM com o PEX-SPQ.

#### **Certificação EQUASS Assurance**

Iniciativa em parceria com a EPR – *European Platform for Rehabilitation* – sistema europeu de certificação de entidades da área social pelo nível EQUASS Assurance. Estão previstas dez certificações de entidades que têm de renovar a certificação até dezembro de 2025. Estão também a ser feitos contactos com entidades que deixaram cair a certificação, no sentido de as trazer de novo para o Modelo.

#### **Reconhecimentos EQTM**

Perspetiva-se continuar a promover o reconhecimento europeu EQTM (European Quality Trademark), desenvolvido no âmbito da EOQ, através de esforços de divulgação deste mecanismo de qualificação de produtos com “European Quality”, assumindo-se como meta alcançar seis novas candidaturas EQTM e a renovação das duas já existentes.

## APQ Awards

Em 2025 irá prosseguir-se o caminho desenvolvido no último triénio, ao premiar através de diferentes formatos os bons exemplos de afirmação pela qualidade e da qualidade feita em Portugal, por via da promoção de candidaturas e atribuição de um conjunto alargado de “APQ Awards”, que contempla as seguintes categorias e correspondentes prémios:

- **Pessoas/Profissionais/Associados** – Melhor Artigo da Revista Qualidade; Equipas de Melhoria; Carreira Qualidade; Troféu Associados; Formador do Ano; Portuguese Quality Leader; Dedicção APQ; Imagens da Qualidade; Desenhos e Vídeos da Qualidade.
- **Estudantes** – Melhor Dissertação de Mestrado; Melhor Tese de Doutoramento.

Será organizada em 2025 a entrega dos “APQ Awards” no decurso do Jantar Oficial do 487º Colóquio da Qualidade, em Ponta Delgada.

### 3.10 Estudos e Projetos

No ano de 2025 a APQ vai dar continuidade ao seu envolvimento enquanto entidade parceira dos estudos ligados à medição da satisfação de clientes e colaboradores, seguidamente listados:

**BECX (Best European Customer Experience)** - Iniciativa desenvolvida em parceria com a NOVA IMS, visando o estudo da satisfação dos clientes junto de um conjunto de setores económicos relevantes da economia nacional. Em 2025 será iniciada uma nova edição deste estudo anual e prevê-se que, à semelhança de 2024, se mantenham as catorze adesões.

**ONRH (Observatório Nacional de Recursos Humanos)** – Iniciativa desenvolvida em parceria com a QUAL, QMETRICS e APG, visando o estudo da satisfação dos colaboradores num conjunto de organizações aderentes. Em 2025 será iniciada uma nova edição deste estudo anual e prevê-se que, à semelhança dos anos anteriores, se mantenham as cinco adesões.

**AGILEHAND - Smart Grading, Handling and Packaging Solutions for Soft and Deformable Products in Agile and Reconfigurable Lines** – projeto com financiamento europeu que envolve cerca de vinte entidades parceiras e que decorre por um período de três anos (2023-2025). Este projeto visa desenvolver tecnologias avançadas de classificação, manuseamento e embalamento autónomo de produtos frágeis e deformáveis, como instrumento estratégico para melhorar a flexibilidade, agilidade e adaptabilidade dos sistemas de produção e logística das empresas transformadoras europeias.

### **Estudo Mundial sobre Qualidade**

Estudo mundial a realizar pela APQ, integrando os temas da Sustentabilidade, Futuro da Qualidade e Cultura da Qualidade. O estudo envolverá as principais associações da Qualidade em todo o mundo, com vista a auscultar os principais players à escala mundial na área da Qualidade e identificar as tendências neste domínio. As conclusões do estudo serão apresentadas no 48º Colóquio da Qualidade, em Ponta Delgada, e pretende ser um elemento adicional de criação de valor para os associados da APQ.

## 4. Orçamento para 2025

A APQ ambiciona, na linha do sucedido no triénio anterior, continuar a alcançar em 2025 um desempenho económico de sustentabilidade e um resultado líquido previsional na ordem dos oitenta mil euros.

Valores em euros

<b>RENDIMENTOS</b>	<b>Realizado 2022</b>	<b>Realizado 2023</b>	<b>Realizado 2024</b>	<b>Orçamento 2025</b>
Quotas	160 639	168 092	167 280	172 772
Formação	266 705	318 320	424 134	348 500
Eventos	3 699	4 662	0	4 400
Colóquio / Congresso EOQ	39 390	213 379	43 072	42 000
Certificação EQUASS	27 893	23 225	64 712	29 250
Reconhecimentos EFQM	11 626	3 266	5 230	6 705
EQTM	1 000	1 000	1 000	4 000
ONS	4 550	4 500	4 000	3 750
BECX + ONRH	7 200	7 799	4 912	4 500
Projeto AGILEHAND (1)	-	31 100	31 100	31 100
Revista Qualidade	13 182	12 754	11 153	11 040
Outros	18 596	23 231	20 155	3 000
<b>Total dos Rendimentos</b>	<b>554 480</b>	<b>811 328</b>	<b>776 748</b>	<b>661 017</b>
<b>GASTOS</b>				
Pessoal	187 497	221 326	226 658	227 717
Instalações e Equipamentos (2)	12 579	22 121	25 897	37 074
Assistência Especializada (3)	25 274	26 166	26 340	25 880
Relações Internacionais	5 350	5 618	9 913	12 370
Formação	116 372	126 928	196 077	160 384
Eventos	4 023	807	4 601	2 545
Colóquio / Congresso EOQ	23 586	98 802	18 639	22 000
Certificação EQUASS	19 392	15 626	25 625	18 000
Reconhecimentos EFQM	2 724	1 954	2 417	2 250
Revista Qualidade	32 861	31 506	30 660	25 775
Depreciações	30 469	28 672	28 672	28 800
Outros	36 214	33 486	49 387	14 781
<b>Total dos Gastos</b>	<b>496 341</b>	<b>613 012</b>	<b>644 886</b>	<b>577 576</b>
<b>Resultados Líquidos</b>	<b>58 139</b>	<b>198 316</b>	<b>131 863</b>	<b>83 441</b>

(1) Projeto iniciado em 2023

(2) Esta rubrica passou a incluir também os equipamentos a partir de 2025

(3) Assistência externa em regime de avença/honorários

**UMA APQ DE  
TODOS E PARA TODOS**