

47.º Colóquio da Qualidade

QUALIDADE DE TODOS E PARA TODOS

Fórum Tecnológico, LISPOLIS

Lisboa, 07 Novembro 2024

Patrocinadores



Criação da Melhoria Contínua Metodologias e Dinâmicas

André Brás



47º Colóquio da Qualidade
**QUALIDADE DE
TODOS E PARA
TODOS**



O Desafio

Março de 2023

- Parede em Branco
- Ausência Comunicação
- Sem Metodologias Estruturadas
- Empresa em transformação
- O que é a Melhoria Contínua?



Objetivos

“O céu é o limite.”



1. Metodologias Resolução de Problemas
Criar e crescer 50% na aplicação
Taxas de fecho > 80%



2. Formações de Melhoria Contínua
Participação > 80%
Avaliação > 80%



3. Dinamização da reunião diária
Equipa Gestão (SQDP + Obeya)
Taxa de participação > 85%;



4. Reuniões de turno com quadros no Shop-Floor → 15 secções
Realização, Preenchimento e Conteúdo



5. Embaixadores de Melhoria Contínua
Transversal à organização
50% Iniciativas com ganhos quantificados

A Equipa

Melhoria Contínua



Aeroporto de Lisboa



1400 Colaboradores



38 Highloaders



34.000 refeições/dia

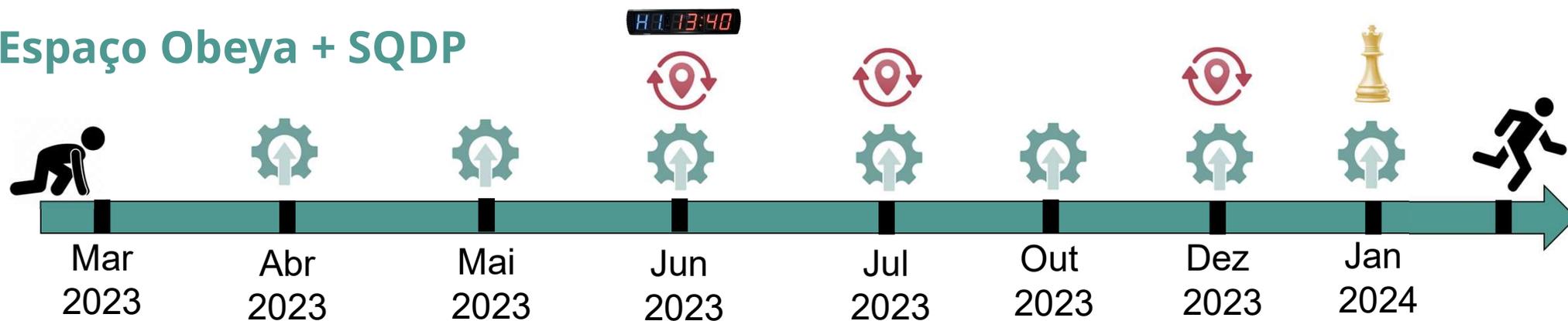


47º Colóquio da Qualidade
**QUALIDADE DE
TODOS E PARA
TODOS**



Comunicação

Espaço Obeya + SQDP



3x 

Mudança de Localização
Todos Materiais

7x 

Melhoria de Conteúdo
e/ou Design

 H1 13:40

Adição de Temporizador



Incorporação de
temas estratégicos

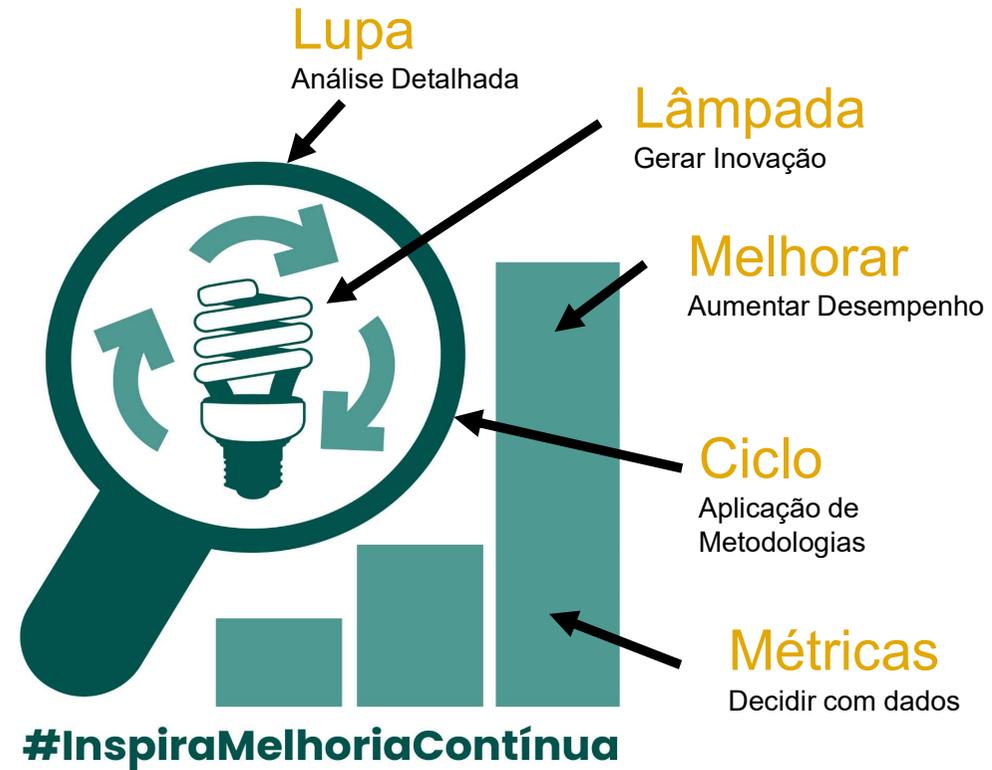
Estratégia Inovadora

Roadmap



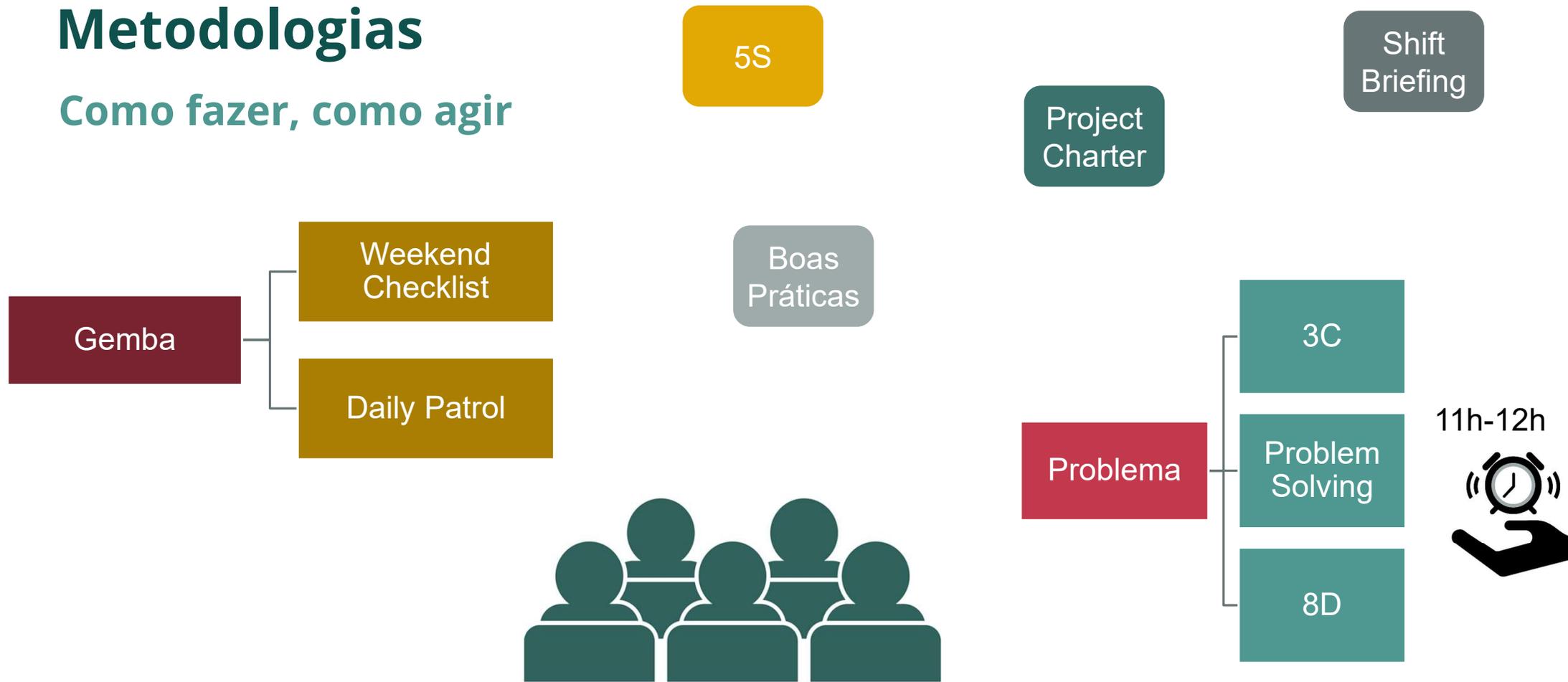
Embaixadores Melhoria Contínua

“Inspirar a voar mais alto!”



Metodologias

Como fazer, como agir



Transformação Digital

A conexão necessária

- + Eficiente – Informação Centralizada e Atualizada
- + Eficaz – Análises Standards e Atualização Automática
- + Integração entre Embaixadores
- + Comunicação entre Departamentos



Notícias – Iniciativas de Transformação

Formulário - Ideation

SharePoint
Melhoria Contínua Cateringpor
Melhoria Contínua Documentos Páginas Conteúdos do site Editar
+ Novo ▾ Detalhes da página Análise
Rascunho guardado a 26/08/2024 Partilhar Editar Publicar Novamente
Submeta a sua Ideia de Melhoria!
#InspiraMelhoriaContínua
Bem-vindos ao Sharepoint da Melhoria Contínua da Cateringpor!
SAIBA MAIS →
Power BI
Acompanhe a Implementação de Ideias - Dashboard Power BI

Seguimento Metodologias – Dashboard PowerBI



Testemunhos → Melhoria Contínua

Cateringpor

“Importante para o desenvolvimento pessoal assim como para o desenvolvimento da própria empresa.”

“Continuem a insistir na mudança de mentalidades!”

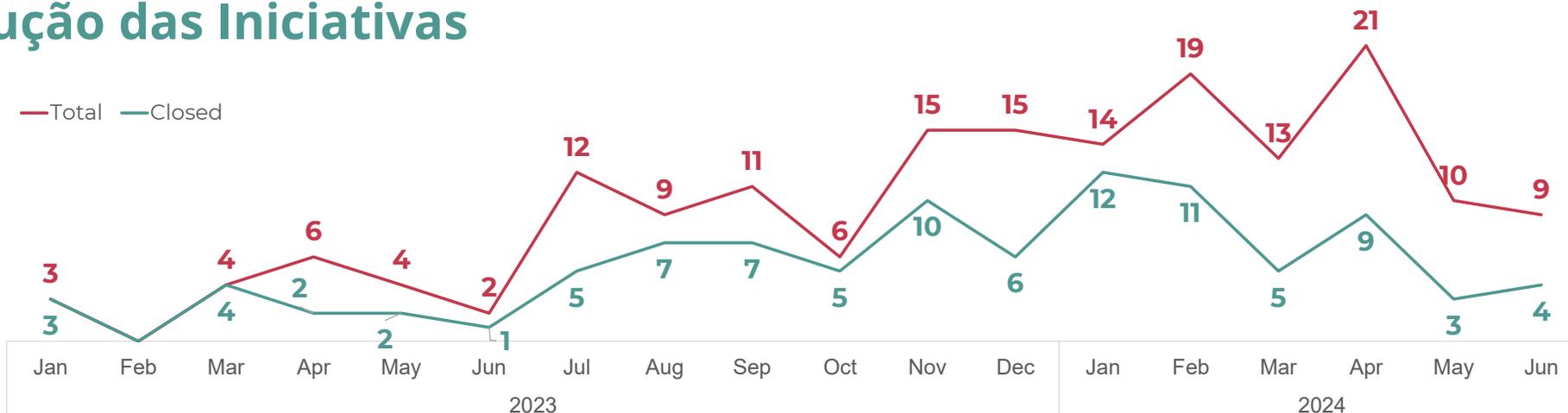
“Sugiro que Líderes/Diretores/Chefias apliquem o dado nesta formação, fazendo com que as Equipas sejam mais Equipas!”

“Formação muito útil e bem organizada, com uma apresentação dinâmica e apelativa. Vou aplicar esta ferramenta importante no meu dia-a-dia;”



Resultados

Evolução das Iniciativas



Boas Práticas

Taxa de Fecho
79,66%

3C

Taxa de Fecho
74,47%

Problem Solving

Taxa de Fecho
55,10%

5S

Taxa de Fecho
33,33%

8D

Taxa de Fecho
33,33%

Resultados

O que nos inspira a mais...

1

Crescimento de 50% nas ferramentas
Taxas de Fecho > 80%

Tema	Agosto 2023	Agosto 2024	Δ
Problem Solving	18	30	40%
Taxa Fecho	40%	44%	4%
3C	9	35	74%
Taxa Fecho	57%	73%	16%
Boas Práticas	19	41	54%
Taxa Fecho	74%	86%	12%

Resultados

O que nos inspira a mais...

2

Formação Melhoria Contínua:
Participação > 80% e Avaliação > 80%.

3

Reuniões da manhã com equipa de gestão
(SQDP + Obeya) – Taxa de participação > 85%.

4

Implementação de reuniões de turno com
quadros no Shop-Floor – 15 secções definidas.

Tema

Participantes
Avaliação

Taxa
Participação

Quadros
Implementados

Agosto 2023

110 Planeados
NA

74%

15 Planeados

Agosto 2024

115 OK
90%

94%

17 OK

Δ

105%
90%

20%

113%

Resultados

O que nos inspira a mais...

5

Matriz de Embaixadores transversal
50% das Iniciativas com ganhos quantificados.

Nota: Os ganhos referem-se a 163K de Redução Direta de Custos e 39k de Evitar de Custos. 88% refere-se à percentagem Passivo vs Ativo, sendo 100% o Breakeven.

Tema	Agosto 2023	Agosto 2024	Δ
Direção	63%	100%	37%
Gestão Intern.	5%	7%	2%
Operação	0%	0%	0%
Iniciativas Quantificadas	0	12	
Ganhos Quantificados	0 K	163K + 39K 88%	

47º Colóquio da Qualidade

QUALIDADE DE
TODOS E PARA
TODOS

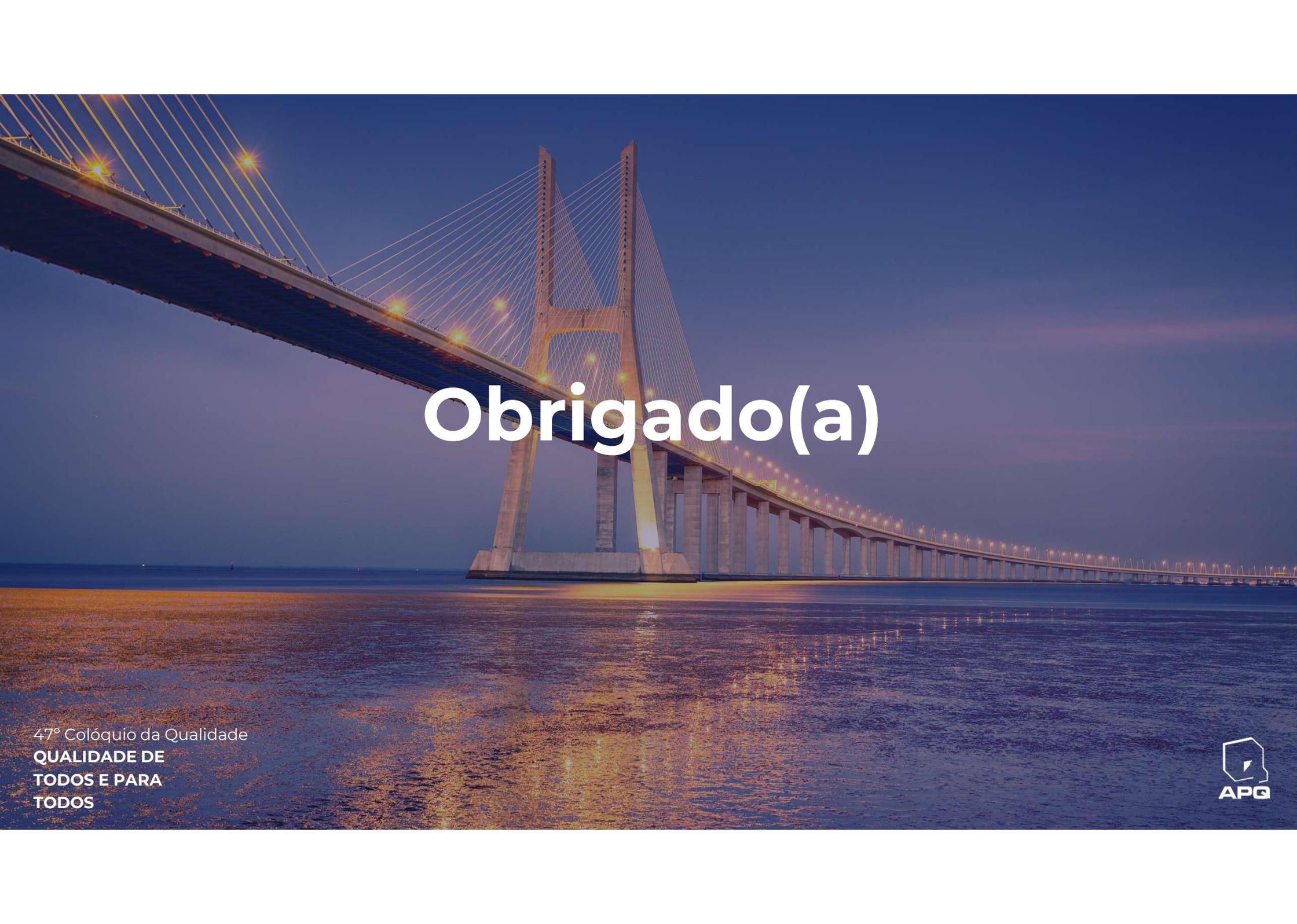


Conclusões

Com o compromisso de todos!

- A comunicação é fundamental.
- Bases para resolução de problemas.
- Reconhecer os sucessos!
- Trabalhar e decidir com dados.
- Envolver todas as Equipas.
- Quantificar para continuar a Melhorar!





Obrigado(a)

47º Colóquio da Qualidade
**QUALIDADE DE
TODOS E PARA
TODOS**

