



# Ligar vidas, criar oportunidades

**Paulo Santos**

[paulo.santos@ubirider.com](mailto:paulo.santos@ubirider.com)

**47º Colóquio da Qualidade  
QUALIDADE DE TODOS E PARA TODOS  
Fórum Tecnológico, LISPOLIS  
Lisboa, 7 novembro 2024**



## Vivemos uma era de crescimento urbano sem precedentes

*Atualmente, cerca de 56% da população mundial vive em cidades. Espera-se que esta tendência continue, com a população urbana a mais do que duplicar até 2050, altura em que quase 7 em cada 10 pessoas viverão em áreas urbanas*

**World Bank**

Urban Development Overview , 2023

# Os provedores e consumidores de serviços de transporte e de mobilidade estão cada vez mais conectados

*A IA é um aspeto fundamental da mobilidade urbana e dos serviços de mobilidade partilhada atualmente, com impacto em várias áreas, desde o planeamento até às operações.*

**Tamy Ribeiro Sass**

Chief Revenue Officer, goUrban


# A Plataforma UbiRider conecta operadores e viajantes urbanos com informação em tempo-real e contextual




# A Plataforma UbiRider consolida funções e dados que normalmente estão dispersos em diversos sistemas.

 **Gestão das contas dos passageiros**


 **Gestão dos serviços de transportes**

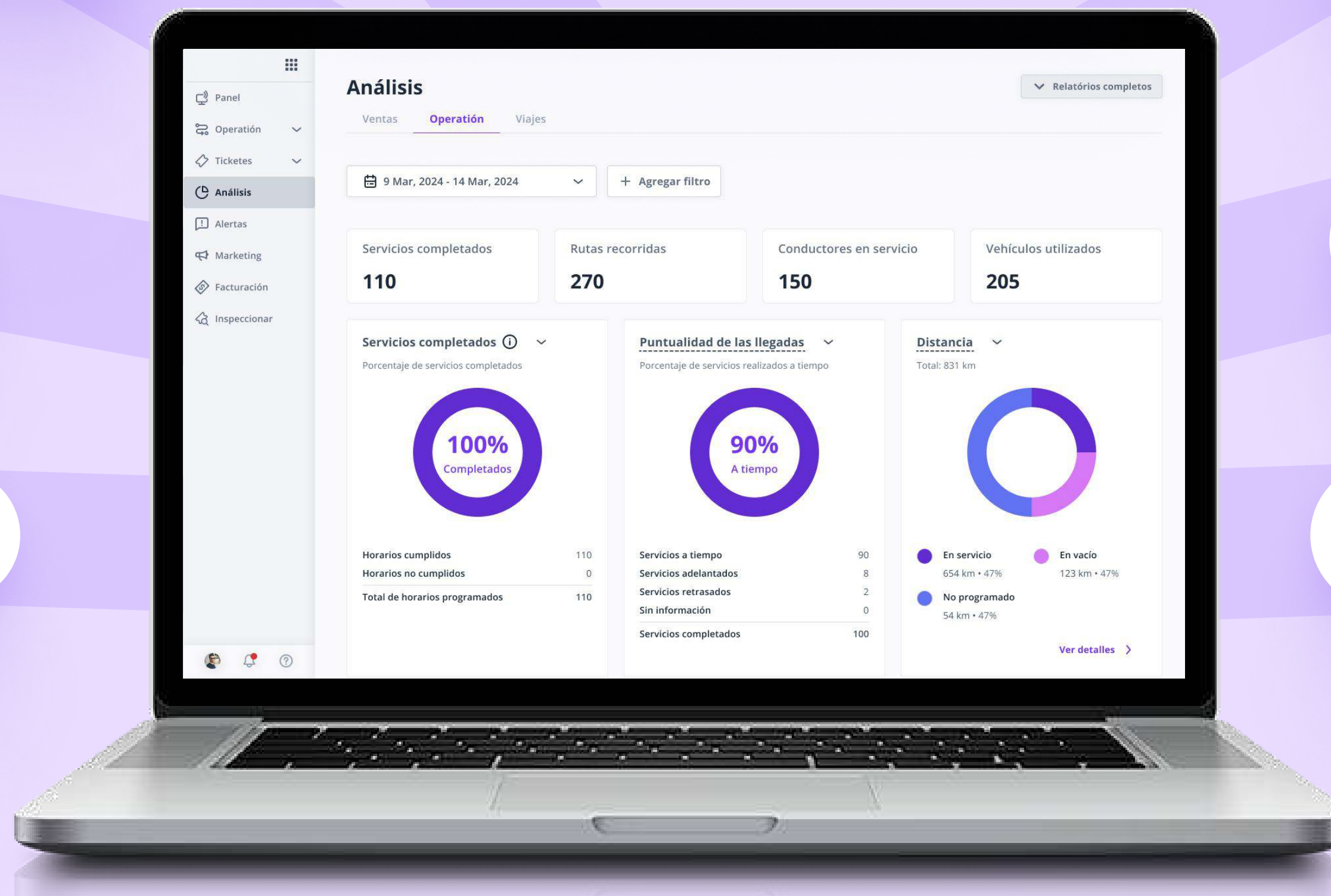
 **Informação em tempo real**  
(pontualidade, cumprimento dos serviços)

 **Gestão de condutores**

 **Dashboard e relatórios**  
(operação, vendas, número de passageiros)

 **Gestão da frota**

 **Análise financeira**  
(vendas, pagamentos, liquidação do condutores)

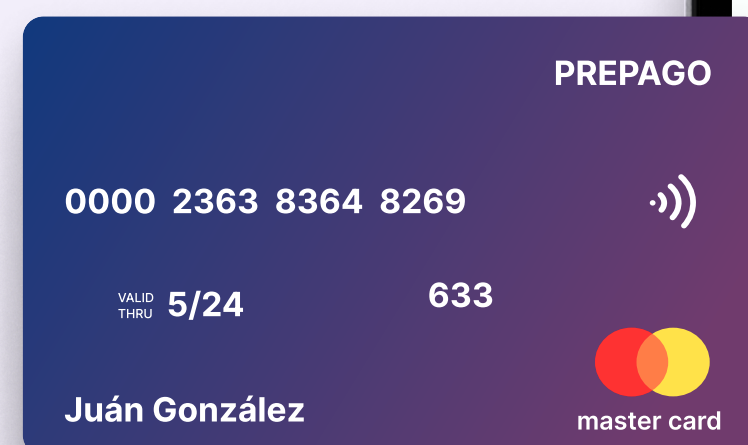


## Informação e ferramentas para os viajantes urbanos

### Portal do Passageiro

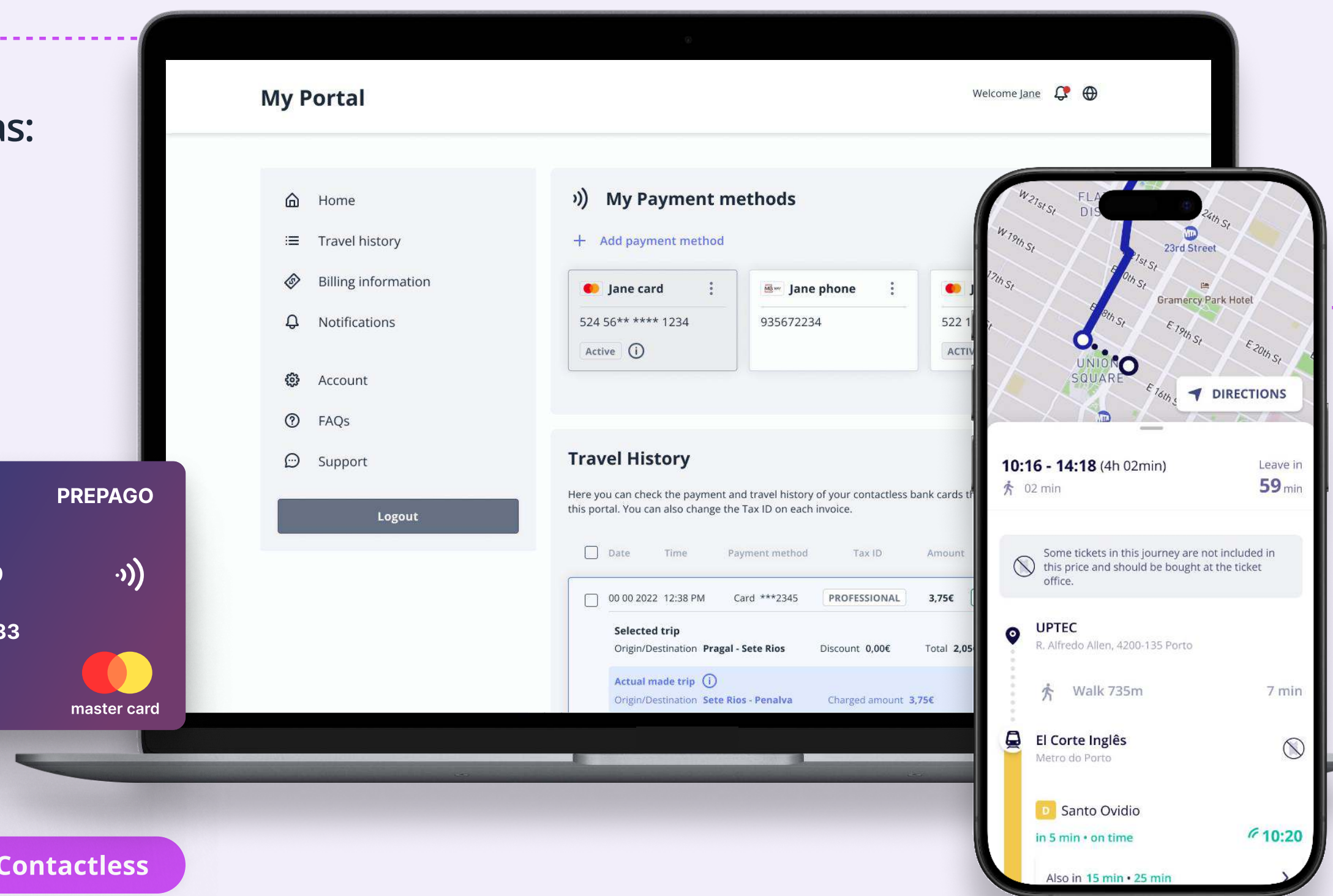
Informação das viagens realizadas:

- ▶ Faturas e recibos
- ▶ Extrato da pegada de CO2
- ▶ Descontos e benefícios



### Cartões bancários Contactless

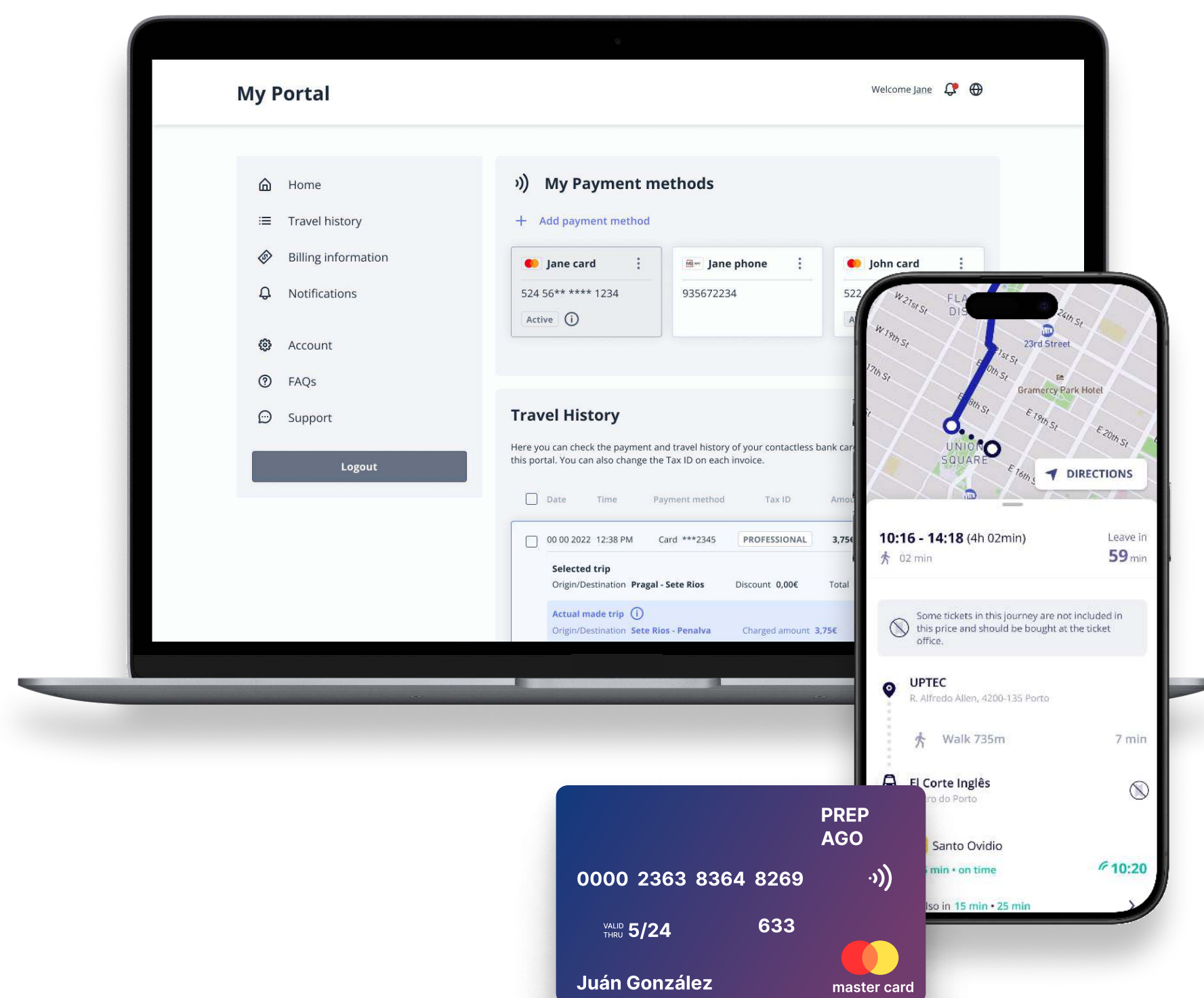
Cartões de crédito, débito ou pré-pagas físicas ou através de Apple Pay ou Google Pay



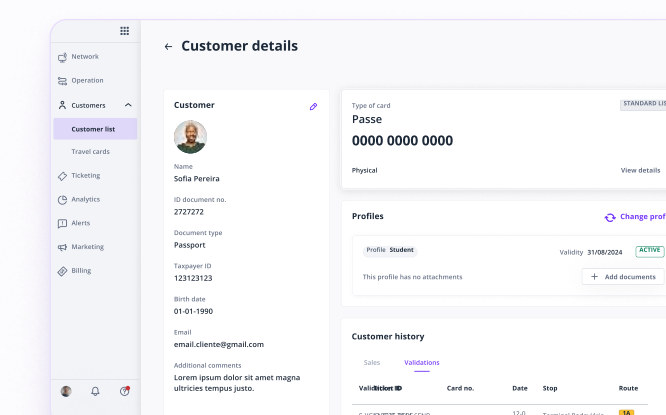
### App PICK

- Viagens multimodais
- Tempo estimado de chegada
- Notificações em tempo real
- Compra e pagamento de bilhetes
- Pegada de CO2

# Os dados trocados e a IA permitem melhorar o serviço e criar uma relação mais íntima entre provedores e clientes

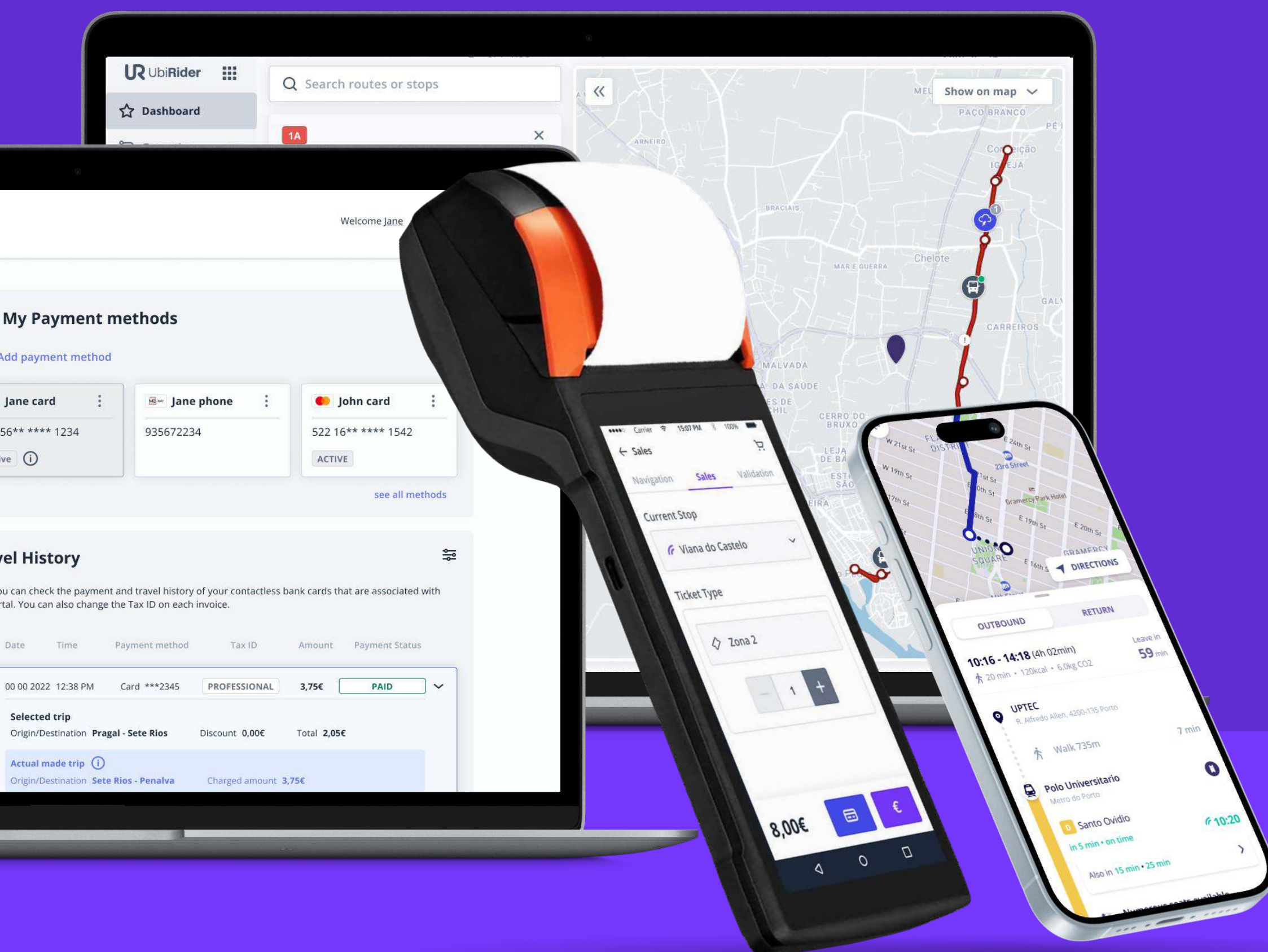


## Backoffice do operador



## Gestão da informação dos clientes

- Perfil do passageiro (ex: normal, estudante, senior)
- Análise da frequência de uso do transporte e do valor médio pago
- Viagens realizadas, pagamentos com cartão bancário e emissão de faturas ou recibos.



A UbiRider está a transformar a mobilidade para a tornar simples, acessível e conveniente para os viajantes, e mais fácil de gerir para os operadores de transporte.

47º Colóquio da Qualidade  
QUALIDADE DE TODOS E PARA TODOS  
Fórum Tecnológico, LISPOLIS  
Lisboa, 7 novembro 2024