



Ligar vidas, criar oportunidades

Paulo Santos

paulo.santos@ubirider.com

**47º Colóquio da Qualidade
QUALIDADE DE TODOS E PARA TODOS
Fórum Tecnológico, LISPOLIS
Lisboa, 7 novembro 2024**



Vivemos uma era de crescimento urbano sem precedentes

Atualmente, cerca de 56% da população mundial vive em cidades. Espera-se que esta tendência continue, com a população urbana a mais do que duplicar até 2050, altura em que quase 7 em cada 10 pessoas viverão em áreas urbanas

World Bank

Urban Development Overview , 2023

Os provedores e consumidores de serviços de transporte e de mobilidade estão cada vez mais conectados

A IA é um aspeto fundamental da mobilidade urbana e dos serviços de mobilidade partilhada atualmente, com impacto em várias áreas, desde o planeamento até às operações.

Tamy Ribeiro Sass

Chief Revenue Officer, goUrban

A Plataforma UbiRider conecta operadores e viajantes urbanos com informação em tempo-real e contextual



A Plataforma UbiRider consolida funções e dados que normalmente estão dispersos em diversos sistemas.

 **Gestão das contas dos passageiros**

 **Gestão dos serviços de transportes**

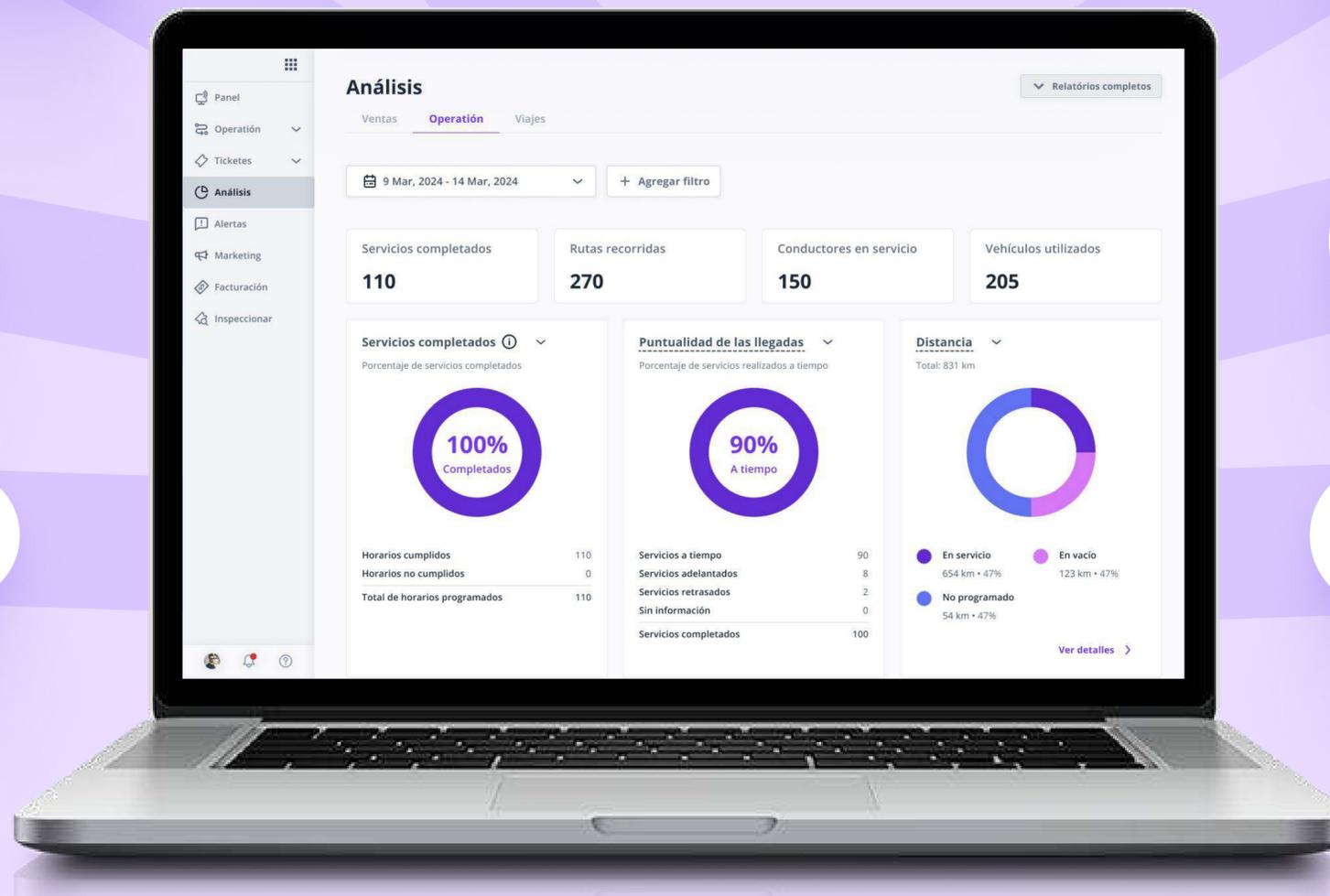
 **Informação em tempo real**
(pontualidade, cumprimento dos serviços)

 **Gestão de condutores**

 **Dashboard e relatórios**
(operação, vendas, número de passageiros)

 **Gestão da frota**

 **Análise financeira**
(vendas, pagamentos, liquidação do condutores)

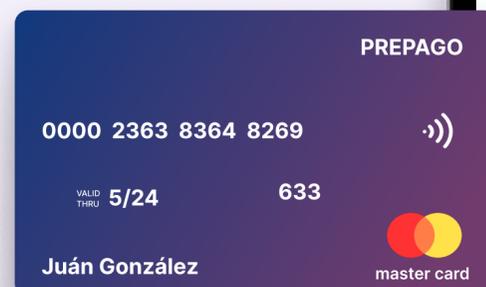


Informação e ferramentas para os viajantes urbanos

Portal do Passageiro

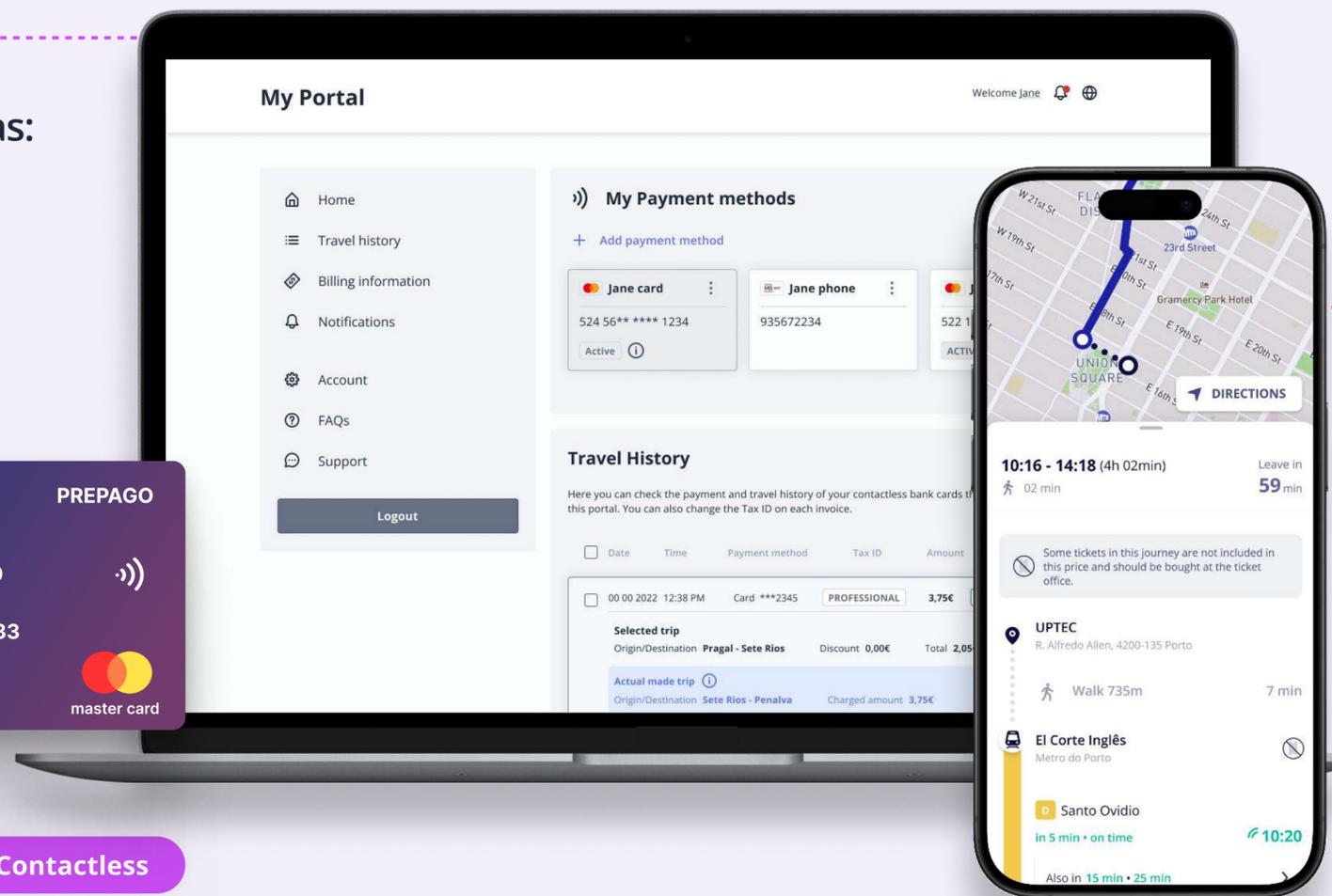
Informação das viagens realizadas:

- ▶ Faturas e recibos
- ▶ Extrato da pegada de CO2
- ▶ Descontos e benefícios



Cartões bancários Contactless

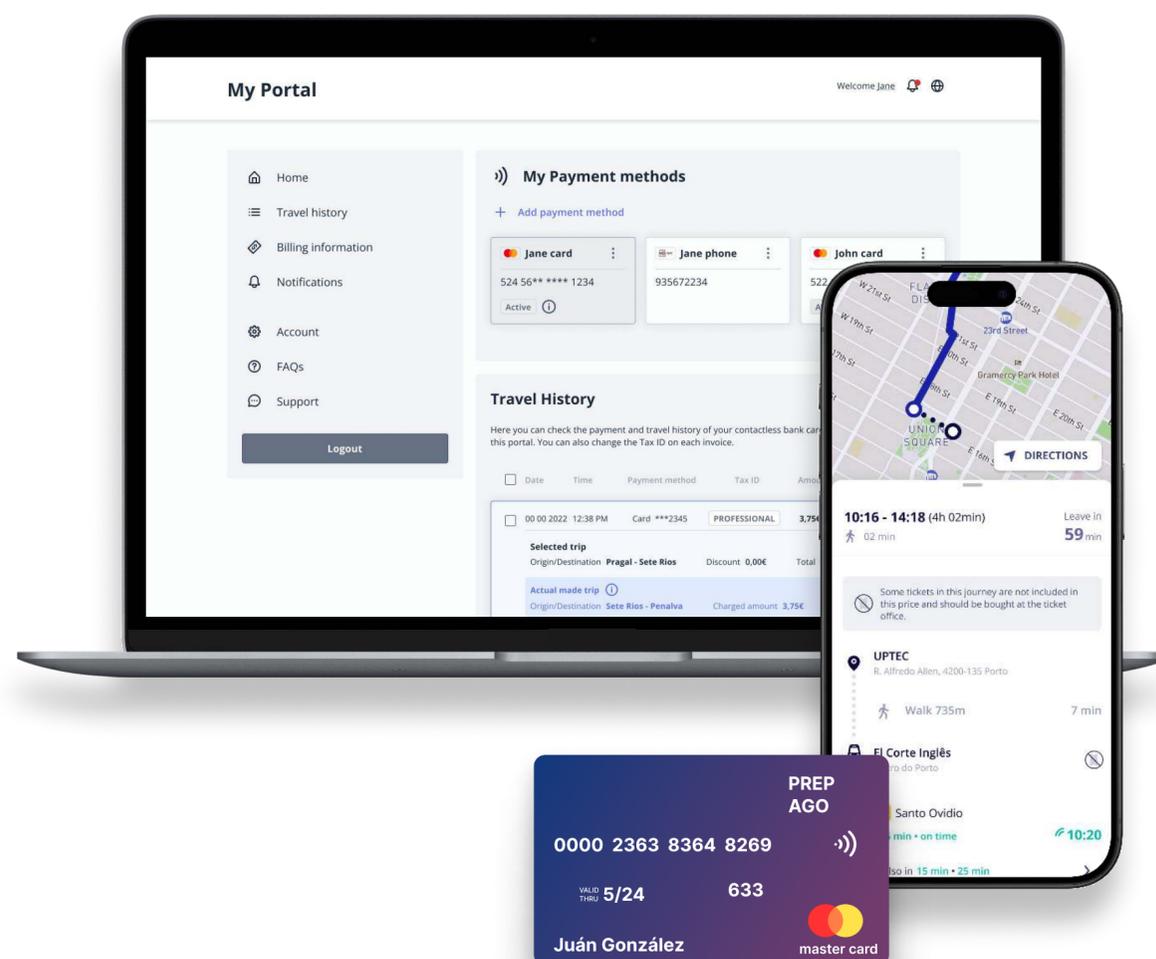
Cartões de crédito, débito ou pré-pagas físicas ou através de Apple Pay ou Google Pay



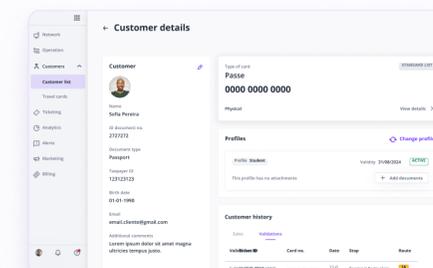
App PICK

- Viagens multimodais
- Tempo estimado de chegada
- Notificações em tempo real
- Compra e pagamento de bilhetes
- Pegada de CO2

Os dados trocados e a IA permitem melhorar o serviço e criar uma relação mais íntima entre provedores e clientes

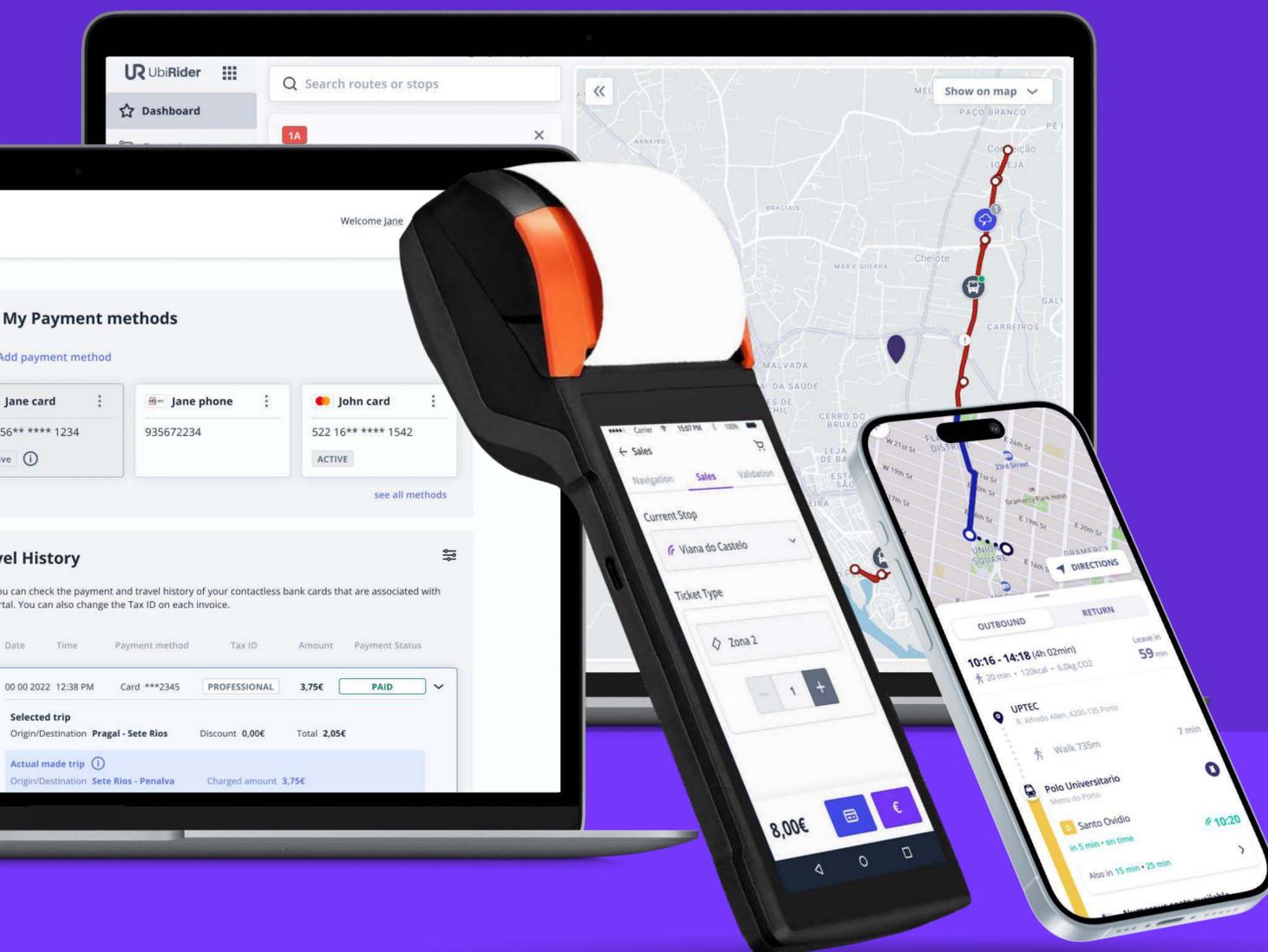


Backoffice do operador



Gestão da informação dos clientes

- Perfil do passageiro (ex: normal, estudante, senior)
- Análise da frequência de uso do transporte e do valor médio pago
- Viagens realizadas, pagamentos com cartão bancário e emissão de faturas ou recibos.



A UbiRider está a transformar a mobilidade para a tornar simples, acessível e conveniente para os viajantes, e mais fácil de gerir para os operadores de transporte.

47º Colóquio da Qualidade
QUALIDADE DE TODOS E PARA TODOS
Fórum Tecnológico, LISPOLIS
Lisboa, 7 novembro 2024