

RELATÓRIO CONTAS

20
23





Qualidade Somos Todos Nós!

Relatório e Contas 2023

www.apq.pt



Índice

Resumo Executivo

01 A APQ	12
1.1. Missão, Visão e Valores Organizacionais	12
1.2. Composição dos Órgãos Sociais	13
02 Movimento Associativo	15
2.1. Movimento de Associados	15
2.2. Marketing Institucional	21
03 Atividade Técnica e de Promoção da Qualidade	22
3.1. Formação	22
3.2. EOQ Congress 2023	28
3.3. Outros Eventos	30
3.4. Projetos Especiais	37
3.5. Organismo de Normalização Setorial	43
3.6. Prémios da Qualidade	47
3.7. Revista Qualidade	52
3.8. Estruturas da APQ	53
04 Desenvolvimento das Capacidades e Competências Internas	56
4.1. Formação / Qualificação dos Colaboradores	58
4.2. Evolução do Quadro de Pessoal	58
4.3. Parque Informático, Software e Equipamentos	58
4.4. Sistemas de Informação, Presença na Internet e Redes Sociais	59
05 Representações Institucionais	62
5.1. A Nível Nacional	62
5.2. A Nível Internacional	67
06 Situação e Desempenho Financeiro	70
6.1. Resumo do Desempenho Financeiro	70
6.2. Demonstrações Financeiras e Correspondentes Anexos	72
6.3. Relatório e Parecer do Conselho Fiscal	87
07 Agradecimentos	88

Resumo Executivo

O ano de 2023 é o último do exercício de funções dos corpos sociais da APQ, eleitos para o triénio 2021-2023. Em conformidade com o correspondente manifesto eleitoral, sufragado pelos associados, foram desenvolvidas ao longo deste período e igualmente no ano de 2023 diferentes iniciativas e alcançados importantes resultados alinhados com o mote estratégico adotado neste mandato: “Qualidade Somos Todos Nós!”.

A este propósito, importa talvez sublinhar, no que se refere ao caminho percorrido pela APQ em 2023, o seguinte:

- Capacidade de adaptação e resiliência demonstradas, continuando a APQ a desenvolver as suas atividades e a lutar pela Qualidade em Portugal, num contexto pós-pandémico, pautado por duas guerras e bastantes incertezas, com elevado sucesso, sustentabilidade e resultados económicos positivos, muito acima do valor homólogo registado em 2022;
- Agilidade evidenciada na adoção de soluções de formação, nomeadamente em formatos online, com elevada adesão dos associados e formandos em geral, atingindo-se um novo máximo e excelente desempenho neste pilar de atividade;
- Crescimento do número de associados, com elevados graus de satisfação dos mesmos, havendo porém necessidade de continuar a apostar na sua constante auscultação e angariação de novos associados;
- Sucesso, de múltiplos pontos de vista, alcançado pelo Congresso Europeu da Qualidade (EOQ Congress), que teve lugar no Porto/Gaia, pela quarta vez em Portugal primeira fora da zona de Lisboa;
- Reforço da quantidade e qualidade das iniciativas desenroladas no domínio da normalização, esforço devidamente reconhecido;
- Continuação das dinâmicas e iniciativas concretizadas pela Direção Regional dos Açores, incluindo a realização das Jornadas Regionais da Qualidade, consolidação de Grupo de Promotores da Qualidade e segunda edição do Prémio José Carlos Dâmaso;
- Envolvimento da APQ em projeto que conta com financiamento europeu e a participação de duas dezenas de entidades internacionais,

designado AGILEHAND – “Smart Grading, Handling and Packaging Solutions for Soft and Deformable Products in Agile and Reconfigurable Lines”, com início em 2023 e que decorre por um período de três anos;

- Consolidação de novos modelos organizativos, com crescente profissionalização e partilha de responsabilidades entre os colaboradores e membros da Direção da APQ, renovação de equipas e acréscimos nos graus de satisfação dos colaboradores da APQ;
- Reforço da visibilidade internacional da APQ e da “Qualidade Made in Portugal”, com membros da Direção da APQ a desempenhar funções de Primeiro Vice-Presidente da European Organization for Quality (EOQ), Vice-Presidente e Secretário da International Academy for Quality (IAQ) ou na Direção da American Society for Quality (ASQ);
- Realização periódica de reuniões virtuais com diferentes tipos de estruturas, partes interessadas e individualidades, por parte da atual Direção da APQ, com subsequente identificação de novas iniciativas a ser concretizadas para determinados segmentos específicos de organizações;
- Consolidação de portefólio de prémios de reconhecimento da Qualidade, através dos “APQ Awards” e alinhamento da APQ com outros prémios, cuja atribuição decorreu no jantar oficial do Congresso da EOQ;
- Comercialização do livro Seis Décadas da Qualidade, da autoria do fundador da APQ, Engº António de Almeida Júnior, em co-edição com a Sílabo, incluindo a realização de uma sessão de apresentação do mesmo em Ponta Delgada;
- Reforço da atividade de Estruturas Dinamizadoras, como o Colégio de Auditores e EPS – Estrutura de Promoção da Sustentabilidade.

Esta é uma amostra, e tão somente isso, do vasto conjunto de iniciativas concretizadas em 2023, alinhadas com a estratégia, prioridades e metas delineadas para o triénio 2021-2023 pela Direção da APQ.

Ao longo deste ano deu-se continuidade ao sistema de monitorização do conjunto de KPI estabelecidos, alguns deles com a inclusão de metas que a APQ assumiu tentar alcançar ao longo do triénio 2021-2023. Além de ilustrarem o presente relatório, onde se enquadram, apresenta-se de seguida

uma tabela de síntese dos valores e metas alcançados para este conjunto de KPI em 2023 e ao longo do triénio 2021-2023.

INDICADORES E METAS									
ÁREAS DE MONITORIZAÇÃO	KPI	2019	2020	M2021	2021	M2022	2022	M2023	2023
ASSOCIADOS									
	Número de Associados	946	1 000	1 050	1 039	1 100	1 069	1 150	1 089
	Grau de Satisfação de Associados	NA	NA	>4	4,3	>4	4,4	>4	4,3
	Número de Associados com Quotas em Atraso	73	76		119		135		105
	Número de Desistências de Associados	37	57		28		50		77
FORMAÇÃO INTER									
	Número de Ações de Formação	72	116		123		111		133
	Número Médio de Formandos por Ação de Formação	10,4	10,7		10,8		12,4		12,0
	Número de Formandos	747	1 245	1 300	1 325	1 400	1 380	1 500	1 579
	Volume Anual de Formação	9 502	9 037		10 756		11 171		14 196
	Grau de Satisfação de Formandos	3,70	3,68	>3,5	3,62	>3,5	3,7	>3,5	3,7
FORMAÇÃO INTRA									
	Número de Propostas Efetuadas	97	80		87		139		183
	Taxa de Adjudicação de Propostas (adjudicadas/elaboradas)	48,50%	28,75%		26,44%		37,40%		36,10%
	Número Total de Horas de Formação	793	343,5	500	707,5	700	718	900	927
	Grau de Satisfação de Formandos	3,65	3,67	>3,5	3,43	>3,5	3,7	>3,5	3,7
EVENTOS									
	Número de Eventos	20	8	>12	10	>12	15	>12	11
	Número de Participantes em Eventos	1 401	2 163		1 620		1 964		1 501
COLÓQUIO / CONGRESSO									
	Número de Participantes	600	713	>400	702	>400	639	>400	500
	Volume de Faturação em Patrocínios	81 750	8 300	>20 000	23 300	>20 000	25 600	>20 000	77 500
RECONHECIMENTOS EFQM									
	Número de Reconhecimentos	7	5	>5	5	>5	3	>5	1
CERTIFICAÇÃO EQUASS									
	Número de Certificações	10	13	>15	12	>15	7	>15	7
EQTM									
	Número de Produtos Reconhecidos	NA	NA	1	1	>5	1	>5	1
PRÉMIOS									
	Número de Candidatos	NA	NA	>30	21	>30	38	>30	35
FINANCEIROS									
	Volume de Vendas e Serviços Prestados	737 300	451 085	500 000	469 846	550 000	525 485	600 000	773 833
	Resultado Operacional	90 698	5 080	>20 000	10 900	>20 000	50 502	>20 000	190 681
	Dívida de Clientes	70 992	70 294		87 016		78 286		59 145
RECURSOS HUMANOS									
	Grau de Satisfação de Colaboradores	NA	NA	>4	3,43	>4	4,0	>4	4,29
UTILIZADORES SITE									
	Número de Acessos ao Site	63 998	113 629	120 000	176 478	130 000	192 391	140 000	196 814
SEGUIDORES REDES SOCIAIS									
	Número de Seguidores no LinkedIn	2 437	3 321	3 750	3 984	4 000	5 695	4 250	6 911

Como se pode constatar, a partir deste resumo dos principais resultados alcançados pela APQ em 2023, em alinhamento com a estratégia de evolução delineada, os progressos registados são genericamente positivos e as metas assumidas foram globalmente alcançadas, sendo de sublinhar, em particular:

- O crescimento do número de associados;
- Elevado grau de satisfação dos associados;
- Crescimento registado no número de formandos;
- Grau de satisfação dos formandos;

- Elevada participação e volume de patrocínios angariados no contexto da organização do EOQ Congress 2023;
- Adesão aos APQ awards;
- Resultado operacional obtido;
- Crescimento do número de acessos ao site da APQ e de seguidores no LinkedIn;
- Grau de satisfação dos colaboradores, que evoluiu positivamente.

Na esmagadora maioria dos casos as metas assumidas para 2023 foram superadas e noutros casos os valores alcançados ficaram próximos da meta delineada. Os únicos casos em que tal não sucedeu correspondem a serviços prestados pela APQ que aparentam ter um ritmo decrescente de procura ou que ainda se encontram em fase inicial de desenvolvimento (no caso do sistema de reconhecimento EQTM):

- Número de reconhecimentos EFQM;
- Número de certificações EQUASS;
- Número de produtos com reconhecimento EQTM.

Adicionalmente, a Direção da APQ assumiu para o triénio 2021-2023 um conjunto de onze Projetos e Objetivos Marcantes, sobre os quais se relata aqui o progresso verificado em 2023 e/ou ao longo de 2021-2023:



Criação de condições para tornar a APQ mais atrativa para as Grandes Organizações

Foi dada continuação às entrevistas virtuais junto dos associados coletivos de maior dimensão da APQ, de modo a melhor identificar e ir de encontro às suas expectativas.

Conduziu-se um questionário de satisfação dos associados da APQ, cujos resultados permitem constatar existir um elevado grau de satisfação, tendo sido igualmente feita uma análise segmentada dos correspondentes valores obtidos para grandes organizações.

Foi realizada uma sessão exclusiva para gestores de topo numa empresa associada de referência (BOSCH Car Multimédia Portugal), embora a adesão tenha ficado abaixo do esperado.



Criação de condições para maior envolvimento dos estudantes do ensino superior na vida da APQ

Apostou-se no reforço da adesão à APQ por parte de estudantes do Ensino Superior, tendo sido mantido um espaço na revista da APQ para dar visibilidade a esta tipologia de associados.

A APQ participa e/ou dinamizou eventos organizados para o Ensino Superior, designadamente uma sessão realizada na Universidade de Aveiro, da qual resultou a adesão de um novo associado estudante.

Foi consolidada a rede de “Embaixadores da APQ” em diferentes Instituições de Ensino Superior.



Edição da Revista Qualidade da APQ, garantindo a periodicidade e os prazos previstos, incrementando a sua divulgação internacional e nacional, informando os nossos Associados e indo ao encontro das suas necessidades e interesses na área da Qualidade

Consolidou-se o espaço de referência que a revista ocupa, procurando contemplar uma crescente diversidade de contributos provenientes dos associados e estruturas da APQ.

Aumentaram-se consistentemente os contributos editoriais, com natureza diversificada, para os diferentes números da revista.

Manteve-se o Português enquanto língua de base da revista, mas com inclusão igualmente de conteúdos relevantes em língua inglesa, de modo a trazer perspetivas internacionais e alargar igualmente o leque de potenciais interessados na sua leitura, o que tem vindo a suceder.

Inquiriram-se os associados sobre o formato em que pretendem receber a revista (digital ou impresso), potenciando a sua acessibilidade e reforçando boas práticas de sustentabilidade.



Criação de um espaço sobre sustentabilidade e respetivos referenciais normativos na revista da APQ

Foi desenvolvida esta nova secção da revista, que tem acolhido contributos editoriais e agrado por parte dos leitores.



Dinamização e contributo para a criação duma nova Comissão Técnica de Normalização na área das Cidades e Comunidades Sustentáveis

Foi dinamizada a Comissão Técnica de Normalização sobre Cidades e Comunidades Sustentáveis (CT 224), criada em 2022, com um leque de participantes e aderentes bastante alargado.



Adesão e Participação de Portugal no mecanismo de reconhecimento de produtos European Quality Trademark (EQTM)

Houve um esforço continuado de reforço da adesão e envolvimento neste novo mecanismo de reconhecimento “European Quality”, associado a produtos e empresas que cumprem os requisitos deste sistema, desenvolvido pela European Organization for Quality (EOQ).

Foram obtidos até ao momento dois reconhecimentos EQTM em Portugal, que correspondem aos esquentadores da BOSCH e às cadeiras de criança para bicicletas da POLISPORT.

Foram estabelecidos acordos com várias entidades certificadoras, com vista a potenciar o alargamento de candidatos a este reconhecimento.



Dinamização de um projeto e eventual “geminção” da APQ com entidades congéneres na CPLP

Foram desenvolvidos contactos com entidades da CPLP, com destaque para o estabelecimento de um protocolo com o INNOQ – Instituto Nacional de Normalização e Qualidade de Moçambique, em 2022.

No decurso do concurso de projetos de melhoria em 2022, a equipa vencedora foi a da UNITEL, empresa de Cabo Verde que se fez representar no Colóquio da Qualidade desse ano, sendo que tem contado igualmente com formandos no curso de Pós-Graduação conduzido em parceria entre a APQ e o Politécnico do Porto.

Já em 2023, vários elementos da CPLP participaram no EOQ Congress, em novembro (Porto/Gaia).



Obtenção de um equilíbrio financeiro que permita suportar as atividades e reforçar a sustentabilidade da APQ

Conforme retratado nas contas referentes a 2023, que fazem parte integrante deste documento, apesar do contexto pós-pandémico, de guerra e incerteza vivido, foi possível assegurar ao longo do ano a concretização de um amplo conjunto de iniciativas, sendo que algumas destas foram decisivas para que a APQ apresente um resultado operacional e um resultado líquido muito positivos, que contrastam com o que está infelizmente a suceder com outras associações congéneres e correspondem a novos máximos na história recente da APQ.



Implementação de um sistema de avaliação de desempenho na APQ

Foram mantidos momentos regulares de reunião da Direção e do Secretário-Geral com os colaboradores da APQ.

Manteve-se a realização anual de um questionário de satisfação dos colaboradores, iniciado em 2021, seguida de uma análise dos correspondentes resultados, que se constatou serem genericamente bastante positivos.

Procedeu-se a uma revisão diferenciada de condições salariais, com aumentos significativos, que serão igualmente ajustados em 2024, sem impedimento de os próximos Corpos Sociais poderem vir a tomar decisões adicionais neste domínio.

Manteve-se ainda a atribuição de prémios de desempenho para a equipa de colaboradores da APQ, indexada aos resultados globais alcançados, com expressão bastante significativa, face aos excelentes resultados obtidos em 2023, que a Direção da APQ entende dever ser alvo de partilha com os colaboradores, e igualmente aos resultados gerados pelo EOQ Congress 2023.



Criação de grupo de "promotores" da Qualidade na Região Autónoma dos Açores

Foi dada continuidade à promoção do grupo de promotores da Qualidade na Região Autónoma dos Açores, criado em 2022, mediante formalização da assinatura de cartas-compromisso, no seguimento da concretização, com

grande sucesso, de mais uma edição das Jornadas Regionais da Qualidade, em dezembro de 2023.



Aumento do número de associados singulares, coletivos e estudantes na Região Autónoma da Madeira

Foram prosseguidas as formas de aproximação aos associados da Região Autónoma da Madeira, na perspetiva de colaboração e entreajuda, embora sem o sucesso desejado.

Estas são apenas algumas das múltiplas iniciativas ou dos principais resultados alcançados pela APQ, sendo mais detalhes apresentados no corpo principal deste relatório, organizado em torno das seguintes vertentes:

- Movimento Associativo;
- Atividade Técnica e de Promoção da Qualidade;
- Desenvolvimento das Capacidades e Competências Internas;
- Representações Institucionais;
- Situação e Desempenho Financeiro.

Como aqui se retrata, o ano de 2023 marca muito positivamente o progresso da APQ, em múltiplos domínios, com múltiplas conquistas alcançadas, o que só foi possível com o empenho, dedicação e entusiasmo dos Corpos Sociais, da Excelente Pequena Grande Equipa de Colaboradores e a adesão dos nossos Associados e Parceiros às dinâmicas que temos procurado imprimir em prol do reforço da Qualidade em Portugal, o que muito agradecemos e aqui queremos reconhecer.

Olhando para as iniciativas concretizadas e resultados alcançados no triénio 2021/2023, é com enorme satisfação que se pode constatar a sensação de missão cumprida, com a esmagadora maioria das ambições delineadas no nosso Manifesto Eleitoral, partilhado no início de 2021, a serem alcançadas ou mesmo excedidas, o mesmo sucedendo com as metas assumidas para a generalidade dos KPI que foram estabelecidas.

Isto apesar dos tempos de incerteza que atravessamos e de mudanças diversas que foi preciso enfrentar, dentro e fora da APQ, mas que com determinação e resiliência se conseguiram vencer, o que só foi possível com o empenho, competência e dedicação de todos os membros da Direção, da

pequena grande equipa de colaboradores da APQ, bem assim como a colaboração dos associados da APQ, pois realmente “QUALIDADE SOMOS TODOS NÓS!”.

Terminada esta nossa missão e mandato, formulamos votos do maior sucesso para os próximos corpos sociais da APQ e evolução futura deste excelente exemplo de contributo associativo para as dinâmicas e movimento da Qualidade em Portugal.

A Direção da APQ

01. A APQ

1.1. Missão, Visão e Valores Organizacionais

A Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ) é uma Associação sem fins lucrativos, fundada em 1969, tendo sido reconhecida como Instituição de Utilidade Pública em 1984, possuindo como propósito a promoção da Qualidade e Excelência Organizacional em Portugal.

Sediada em Lisboa, a APQ tem Delegações Regionais no Norte, Centro, Sul e nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira, conseguindo assim alcançar uma ampla cobertura geográfica no país e, por consequência, uma grande aproximação às empresas, demais organizações e cidadãos.

Nos seus estatutos, a APQ considera duas categorias de associados: coletivos (empresas e outras instituições) e individuais. A APQ conta atualmente com 1.089 associados efetivos, coletivos e individuais, sendo que os associados coletivos abrangem todos os setores de atividade e regiões de Portugal, incluindo muitas das maiores organizações nacionais.

A APQ

A APQ é uma Associação sem fins lucrativos que desenvolve as suas atividades individualmente ou em parceria com outras entidades, procurando apresentar soluções inovadoras e mobilizadoras, criando valor para os Associados e contribuindo para o desenvolvimento sustentado da sociedade portuguesa.

Visão

Ser a referência nacional nos domínios da Qualidade e da Excelência Organizacional

Missão

Acrescentar valor aos Associados e contribuir para o desenvolvimento sustentável da sociedade portuguesa, através da criação e divulgação do conhecimento e da promoção de práticas inovadoras nos domínios da Qualidade e da Excelência.

Valores

Partilha
Integridade
Impacto
Conhecimento

1.2. Composição dos Órgãos Sociais

Enumera-se seguidamente a composição dos diferentes corpos sociais da APQ, eleitos na Assembleia Geral que teve lugar em março de 2021 para o triénio 2021-2023.

Mesa da Assembleia Geral	Presidente – ISQ – Instituto de Soldadura e Qualidade, representado por Francisco José Frazão Alves Guerreiro Vice-Presidente – CAETANOBUS – Fábrica de Carroçarias, representada por Carlos Rodrigues Secretário – José António Sarsfield Pereira Cabral Secretário – João de Deus Melo Filipe
Direção	Presidente – Pedro Manuel Tavares Lopes de Andrade Saraiva Vice-Presidentes DELTA SERVIÇOS – Consultoria e Serviços Partilhados, representada por Maria João Cunha (Delegação Regional do Sul) EDA – Eletricidade dos Açores, representada por Bruno José Henriques Vieira (Delegação Regional dos Açores) Eduardo Luís de Andrade Morgado Francisco Manuel Ribeiro Cardoso Barroca INSULAR – Produtos Alimentares, representada por Bárbara Pires (Delegação Regional da Madeira) José Carlos Fernandes Pereira (Delegação Regional do Norte) Maria Odete Anina Fernandes Paulo Alexandre da Costa Araújo Sampaio Rui Jorge dos Santos Ramos SIEMENS, representada por Marina Guerra, sendo que no seguimento da sua aposentação esta representação passou a ser feita através de Lino Dias Nora, a partir de outubro de 2023

Conselho Fiscal

Presidente – Fundação AFID Diferença,
representada por Domingos Marques Alves Rosa

Secretário - BOSCH TERMOTECNOLOGIA,
representada por Pedro Cabral Miranda de
Almeida Cardoso

Relator – Rogério Salema de Araújo Puga-Leal

02. Movimento Associativo

2.1. Movimento de Associados

A APQ encerrou o ano de 2023 com 1.089 associados efetivos, incluindo 975 com as quotas regularizadas, 105 com a quota de 2023 por regularizar e 9 membros honorários.

O número de associados ativos aumentou comparativamente ao ano anterior (Gráfico 1).

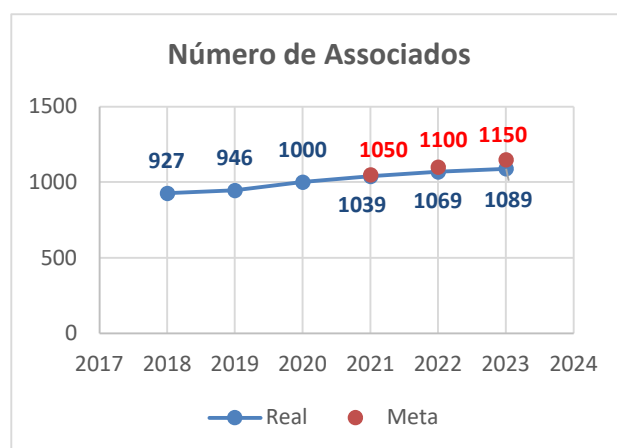


Gráfico 1. Evolução do número de associados da APQ (2018-2023)

Foram contactados os associados com quotas em atraso, concluindo-se o ano com a seguinte situação (Tabela 1).

Quotas pagas por escalão	Quota 2023 - Regularizada	Quota 2023 - Por Regularizar	Totais
Escalão 0	61	3	64
Escalão 1	110	5	115
Escalão 2	77	1	78
Escalão 3	197	3	200
Individuais	501	85	586
Subscritores	29	8	37
Honorários (*)	--	--	9
Totais	975	105	1089

(*) isentos de pagamento da quota anual

Tabela 1. Quotas 2023 (regularizadas e não regularizadas).

Face ao grande número de associados individuais com quotas em atraso, no ano de 2024 serão desenvolvidos esforços adicionais de cobrança das mesmas.

Estratégia de Retenção de Associados

Consciente da importância de uma atuação cada vez mais dirigida às necessidades dos seus associados, numa perspetiva de melhoria e aproximação, a APQ promoveu uma auscultação direta junto dos associados coletivos, através da calendarização de reuniões virtuais. Foram realizadas 23 reuniões deste tipo e 7 reuniões de boas-vindas aos novos associados.

Novas Admissões

Relativamente aos fluxos de movimento associativo, registaram-se 126 admissões em 2023, sendo a evolução deste indicador abaixo retratada (Gráfico 2).

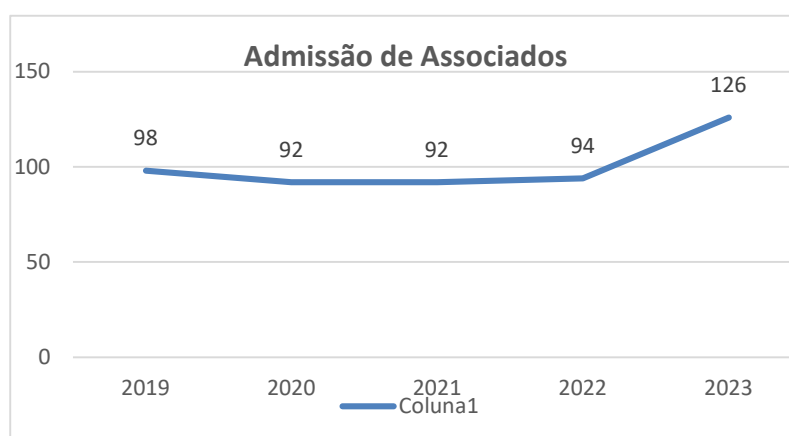


Gráfico 2. Evolução do número de admissões de associados (2019-2023)

Das admissões mencionadas, 96 corresponderam a adesões individuais e 30 a entidades coletivas.

Os principais motivos de adesão pretendem-se essencialmente com necessidades e iniciativas de formação.

Do total destas adesões, 4 correspondem a readmissão, que diz respeito a associados que tinham perdido o vínculo associativo, por falta de pagamento de quotas.

Apresenta-se igualmente uma descrição destas admissões por tipologia de associado (Gráfico 3).

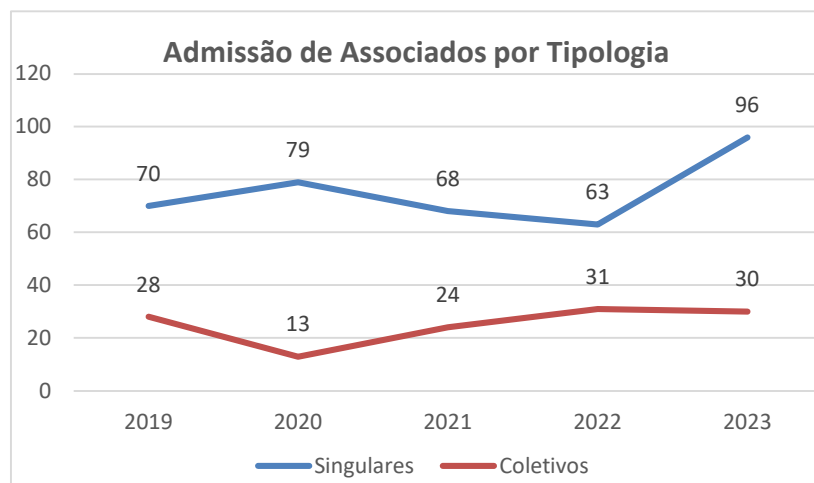


Gráfico 3. Evolução das admissões por tipologia de associado (2019-2023)

Cancelamentos

No que respeita às saídas de associados, registam-se 77 em 2023 (60 individuais, 17 coletivos), o que corresponde a um aumento nos cancelamentos relativamente ao ano anterior (50 em 2022), conforme seguidamente ilustrado (Gráfico 4).

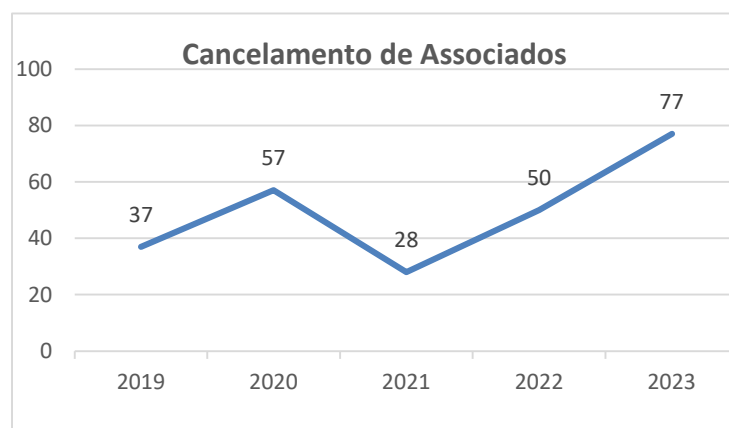


Gráfico 4. Evolução do número de cancelamentos de associados (2019-2023)

Apresenta-se igualmente uma descrição destes cancelamentos por tipologia de associado (Gráfico 5).

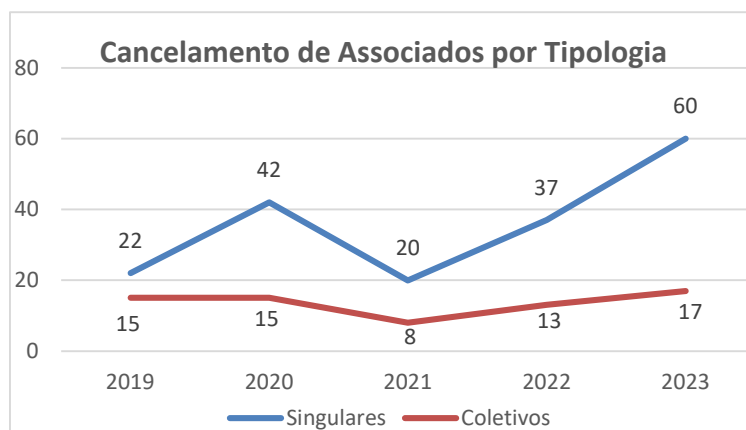


Gráfico 5. Evolução dos cancelamentos por tipologia de associados (2019-2023)

Os motivos destes cancelamentos foram igualmente identificados (Tabela 2).

Associados Singulares					
2023	2022	2021	2020	2019	
33,3%	73,0%	75,0%	66,6%	85,6%	Não especificados
10,0%	5,4%	0,0%	11,9%	4,8%	Não usufrui das vantagens
20,0%	5,4%	15,0%	9,6%	4,8%	Por questões profissionais e/ou pessoais
6,7%	0,0%	5,0%	11,9%	0,0%	A Organização onde trabalha é associada da APQ
3,3%	8,1%	0,0%	0,0%	0,0%	Apenas para usufruir do desconto em curso
1,7%	8,1%	5,0%	0,0%	4,8%	Falecimento
25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Cancelamentos por falta de pagamento
Associados Coletivos					
2023	2022	2021	2020	2019	
18,0%	76,9%	62,5%	33,3%	69,2%	Não especificados
29,0%	0,0%	12,5%	20,0%	0,0%	Contenção de custos
29,0%	15,4%	12,5%	13,4%	15,4%	Reestruturações/fusões
6,0%	7,7%	0,0%	13,3%	7,7%	Não usufruem das vantagens
18,0%	0,0%	12,5%	0,0%	7,7%	Encerramento da Atividade/Revitalização
0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	Outros

Tabela 2. Razões invocadas para cancelamento de associados

Distribuição Geográfica

Relativamente à distribuição geográfica dos novos associados admitidos em 2023, verificou-se um maior número de adesões de membros singulares dos distritos do Porto (12%), e de Lisboa (16,5%), e de membros coletivos maioritariamente do distrito de Lisboa (16,6%).

No que diz respeito à distribuição geográfica dos cancelamentos registados durante o ano, o maior número de cancelamentos de membros singulares registou-se nos distritos do Porto (11,3%) e de Lisboa (40,9%).

Relativamente ao número de cancelamentos de membros coletivos, este ocorreu com maior frequência por parte de associados dos distritos de Lisboa (23,08%) e Porto (23,08%).

Setores de Atividade

Naquilo que se refere à distribuição pelos principais setores de atividade dos novos associados coletivos admitidos, 56,7% correspondem ao setor dos serviços, dos quais a maioria desenvolve atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares, e 43,3% dizem respeito ao setor da indústria.

Associados Suspensos

De acordo com as regras estatutárias, ficam automaticamente suspensos do exercício dos seus direitos, os associados que se encontrem em atraso no pagamento de mais de duas quotas. Assim, relativamente ao ano de 2023, foram suspensos 18 associados individuais e 4 empresas.

Satisfação dos Associados

Numa ótica de auscultação dos associados foi realizado, em outubro 2023, um inquérito de avaliação do seu nível de satisfação. O correspondente questionário foi enviado a 1.078 associados, tendo sido obtidas 124 respostas.

O grau de satisfação dos associados assim alcançado (Gráfico 6) permite evidenciar uma apreciação globalmente muito positiva dos associados em relação aos diferentes parâmetros de análise.

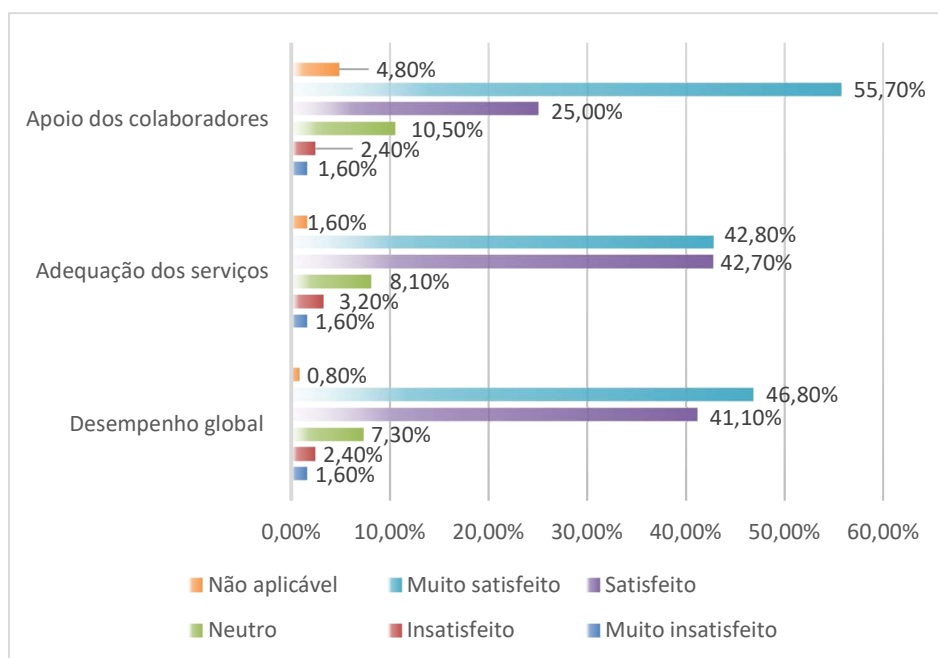


Gráfico 6. Satisfação global dos associados

Quanto ao grau de satisfação relativo aos serviços da APQ é importante mencionar que o mesmo alcança valor semelhante ao do ano anterior, exceto no que se refere a comissões técnicas (Gráfico 7).

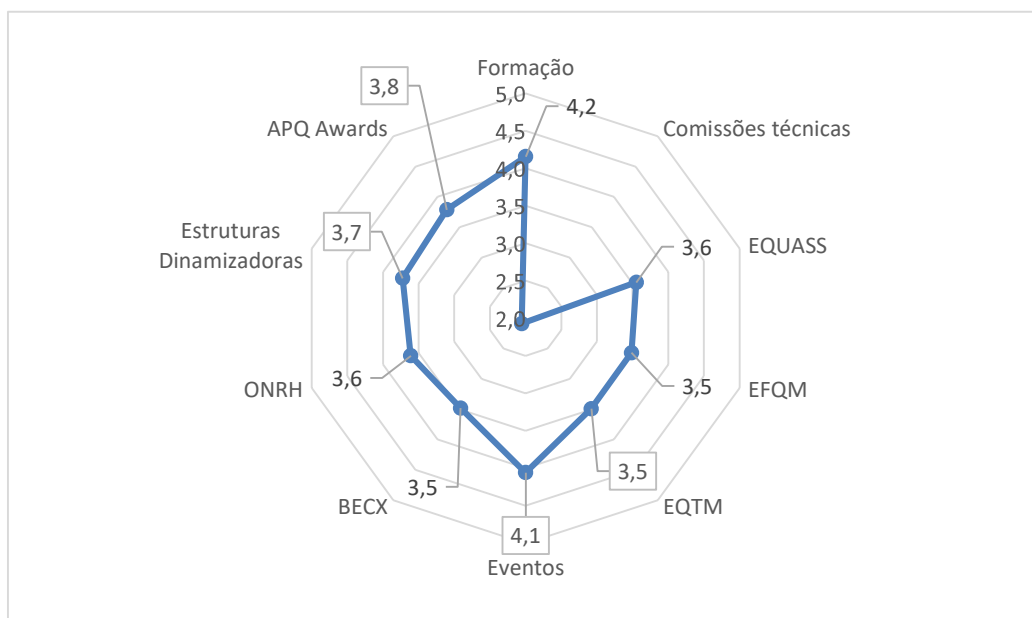


Gráfico 7. Satisfação dos associados em relação aos serviços

No que diz respeito ao grau global de satisfação, este manteve-se muito semelhante ao dos anos anteriores (Gráfico 8).

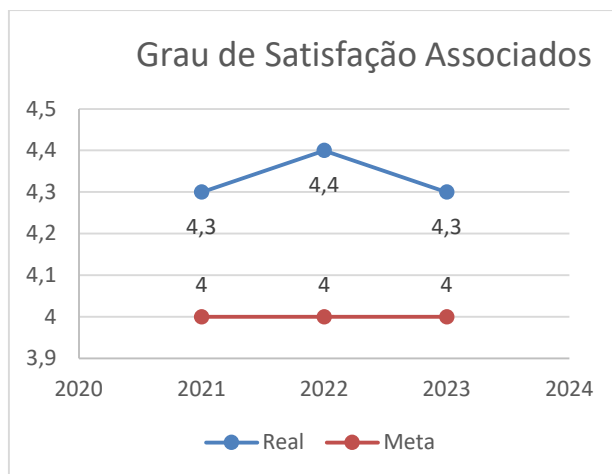


Gráfico 8. Evolução do grau de satisfação global dos associados

2.2. Marketing Institucional



A APQ tem aumentado continuamente a sua rede de parceiros, possibilitando o acesso, através do Cartão de Associado, a produtos, serviços e soluções que satisfaçam as suas necessidades em condições vantajosas.

Em 2023 foi estabelecida uma nova parceria com a seguinte entidade:

- Certo Seguros

03. Atividade Técnica e de Promoção da Qualidade

3.1. Formação

Na globalidade da atividade formativa, foram realizadas 217 ações em 2023, envolvendo 2.671 participantes e um total de 1930,5 horas de formação.

Comparativamente a 2022, verificou-se um aumento do número de participantes, do número de horas de formação e, consequentemente, um aumento do volume de formação (Gráficos 9 e 10).

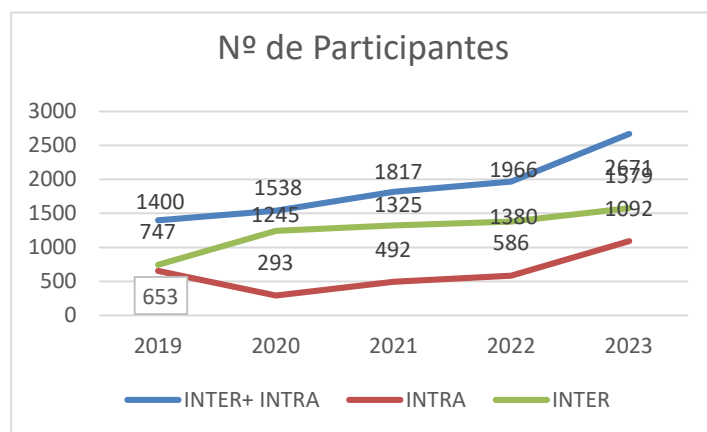


Gráfico 9. Evolução do número de participantes em formação (2019-2023)

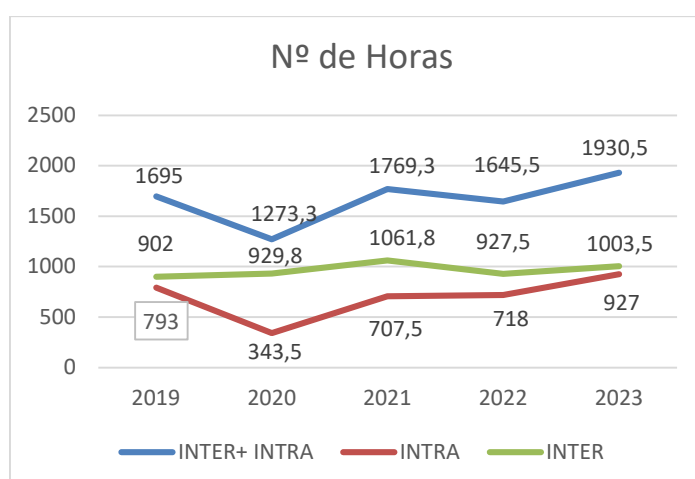


Gráfico 10. Evolução do número de horas de formação (2019-2023)

No que diz respeito ao grau de satisfação dos formandos, constata-se que, no ano de 2023, o grau de satisfação médio dos formandos relativamente à Formação Intra foi de 3,7 (Gráfico 11).

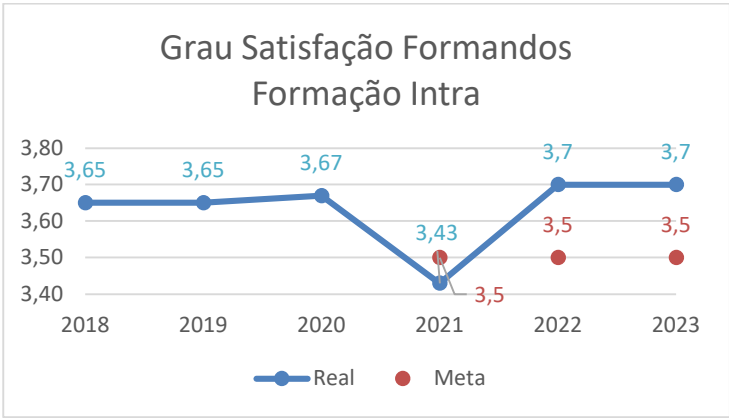


Gráfico 11. Evolução do grau de satisfação na formação Intra Empresa (2018-2023)

Já no que se refere à satisfação dos formandos em contexto de formação Inter Empresa, o valor médio alcançado é de 3,7 (Gráfico 12).

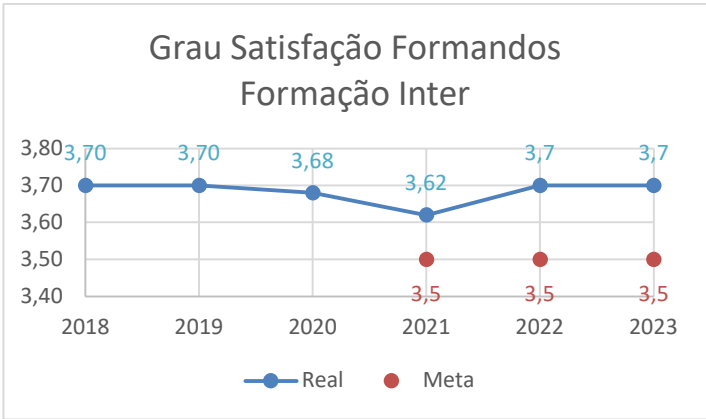


Gráfico 12. Evolução do grau de satisfação na formação Inter Empresa (2018-2023)

Formação Intra Empresa

A formação Intra Empresa registou, relativamente a 2023, um aumento no número de ações (+55%). À semelhança do ano anterior, pode verificar-se um balanceamento interessante entre modalidades de formação (presencial versus online).

O número de formandos acompanhou este crescimento. Relativamente ao número total de horas de formação intra, é importante realçar que se atingiu a meta proposta.

No que toca ao volume de formação, verificou-se um crescimento bastante considerável, em comparação com o ano anterior.

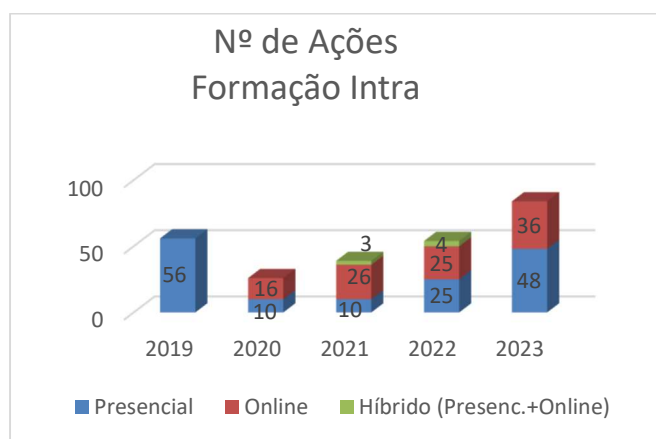


Gráfico 13. Evolução do número de ações de formação Intra Empresa (2019-2023)

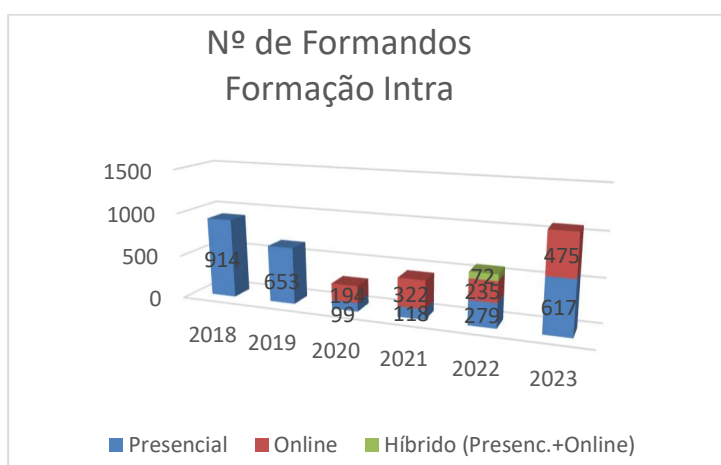


Gráfico 14. Evolução do número de formandos Intra Empresa (2018-2023)

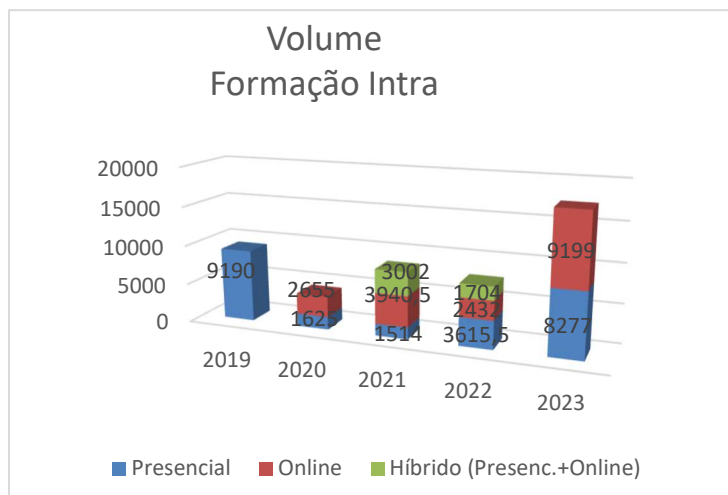


Gráfico 15. Evolução do volume de formação Intra Empresa (2019-2023)

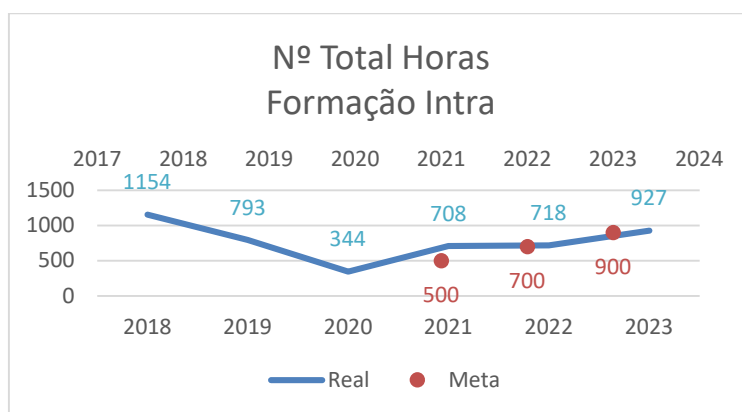


Gráfico 16. Evolução do número total de horas de formação Intra Empresa (2018-2023)

Formação Inter Empresa

Na formação Inter Empresa, à semelhança do ano anterior, verificou-se o predomínio da modalidade online.

No ano de 2023, a formação inter registou um aumento no número total de formandos (+ 14%), bem como do número de ações (+19%). À semelhança do ano anterior, registou-se um número médio de formandos por ação de 12. O referido acréscimo foi acompanhado de um aumento do volume de formação.

Do total de cursos promovidos em 2023, 37 correspondem a novas temáticas, das quais se destacam as seguintes:

- Ferramentas para a implementação de um Sistema de Gestão da Inovação;
- Auditores internos NP EN ISO 13485:2017;
- Implementação da norma NP 4552:2022 – Sistema de Gestão da Conciliação;
- Power BI.

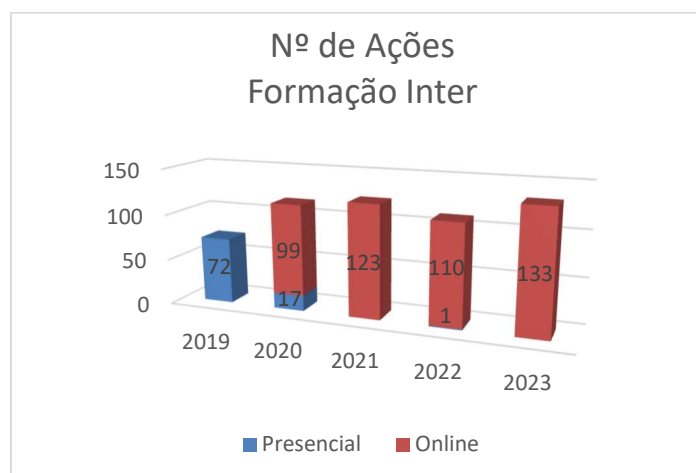


Gráfico 17. Evolução do número de ações Inter Empresa (2019-2023)

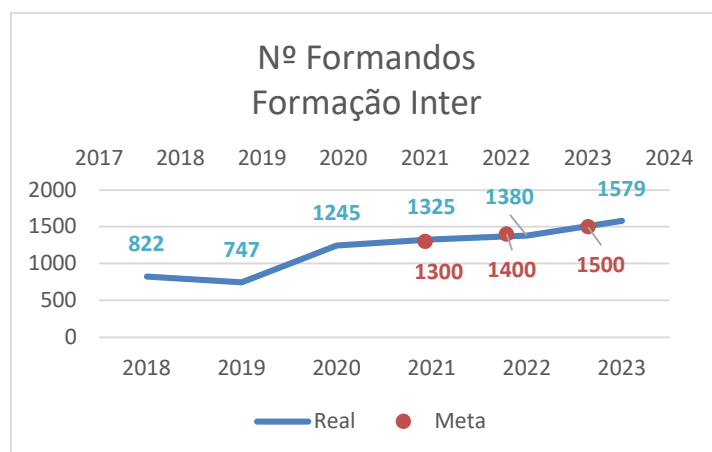


Gráfico 18. Evolução do número de formandos Inter Empresa (2018-2023)

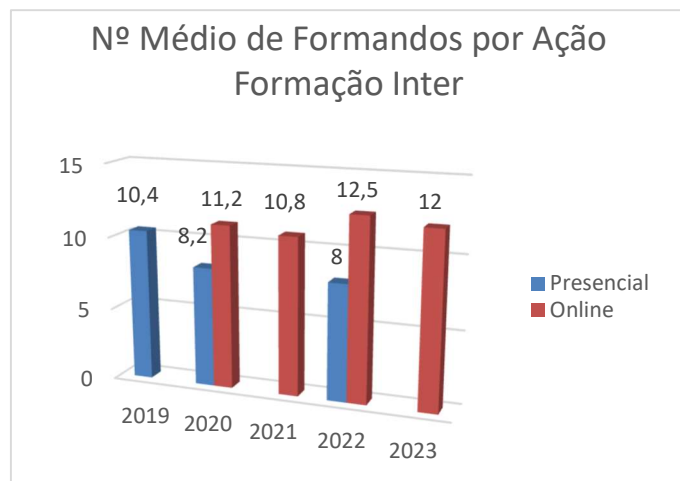


Gráfico 19. Evolução do número de formandos por ação Inter Empresa (2019-2023)

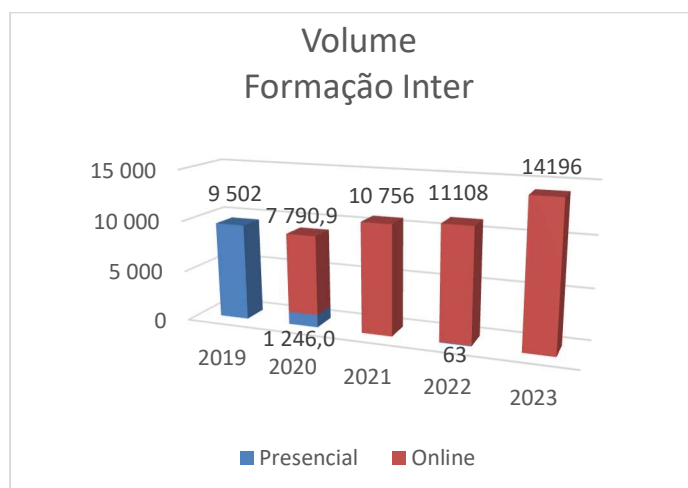


Gráfico 20. Evolução do volume de formação Inter Empresa (2019-2023)

3.2. EOQ Congress 2023



O 64.º Congresso Europeu da Qualidade realizou-se no Porto/Gaia, no Hotel Hilton Porto Gaia, nos dias 9 e 10 de novembro de 2023, subordinado ao tema “*Quality for the Future!*” e contou com 500 participantes, provenientes de 45 países.

Do programa técnico constaram 5 sessões plenárias, 24 sessões paralelas e 2 mesas redondas, envolvendo um total de 124 oradores e 22 coordenadores de sessão.

A mesa da sessão de abertura foi constituída pelo Presidente da Direção da APQ e Primeiro Vice-Presidente da EOQ, Pedro Saraiva, pelo Presidente da EOQ, Patrick Mongillon, e pelo Secretário de Estado da Economia, Pedro Cilínio.



O programa contou com a presença de prestigiados speakers, nacionais e internacionais.

Realizou-se um jantar oficial que incluiu cerimónia de reconhecimentos, onde foram entregues troféus, anunciados os vencedores dos APQ Awards e prémios enquadrados nas diferentes categorias objeto de concurso no congresso, designadamente as melhores dissertações (mestrado e doutoramento), o melhor projeto de melhoria e o melhor novo produto / serviço.

Salienta-se ainda a assinatura nessa mesma ocasião de acordo com a ASQ – American Society for Quality, que visa disponibilizar condições especiais de participação em algumas ações de formação da ASQ, no formato de e-learning, para os associados da APQ.



Em termos de apreciação global, 97% das respostas obtidas por parte dos participantes neste congresso correspondem a “Muito Satisfeito” e “Satisfeito”.

O 64.º Congresso Europeu da Qualidade contou com um conjunto de organizações patrocinadoras e apoiantes, que muito contribuíram para o sucesso alcançado e viabilização do evento.

3.3. Outros Eventos

Para além do EOQ Congress 2023, no decurso do ano de 2023 a APQ dinamizou um conjunto amplo de eventos adicionais, que seguidamente se resumem.

Webinar | Implementação da sustentabilidade organizacional – caso prático



A estrutura EPS – Estrutura de Promoção da Sustentabilidade da APQ, organizou no dia 28 de fevereiro um Webinar que abordou um caso prático de implementação da sustentabilidade organizacional. Este webinar contou com 300 participantes.

Webinar | A qualidade na era da transformação digital

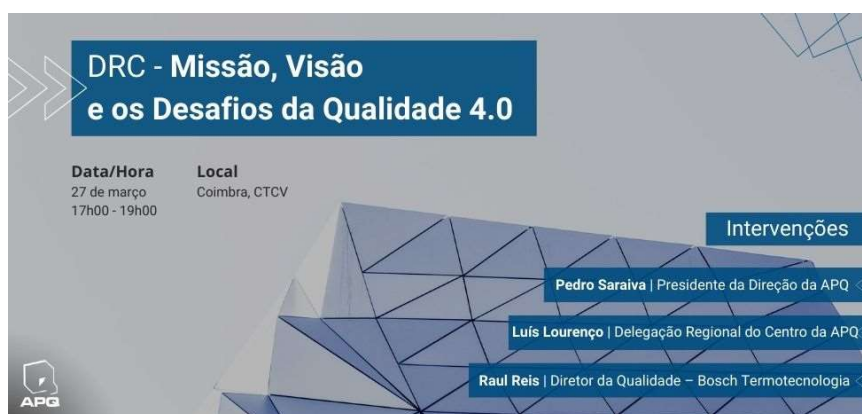


No dia 7 de março, a APQ organizou em parceria com a Ambidata um Webinar subordinado ao tema da Qualidade na era da Transformação Digital. Este Webinar teve como principais objetivos:

- Identificar a importância de um sistema de gestão da Qualidade digital na melhoria contínua;
- Reconhecer os principais modelos de Excelência Operacional;
- Perceber a abordagem da ISO 9001 utilizando um sistema digital.

Contou com a participação de 185 participantes.

Evento | DRC – Missão, visão e os desafios da Qualidade 4.0



No dia 27 de março, decorreu o evento de apresentação da Delegação Regional do Centro da APQ.

Decorreu nas instalações do CTCV, em Coimbra, e contou com as intervenções de Pedro Saraiva, presidente da direção da APQ, Luís Lourenço, elemento da direção regional do centro da APQ e Raul Reis, Diretor da Qualidade da Bosch Termotecnologia.

O evento contou com 36 inscrições.

Evento | Qualidade 4.0



No dia 13 de abril, decorreu no Hotel Holiday Inn, em Gaia, um evento organizado em parceria com a Ambidata que incidiu no tema “Qualidade 4.0”. Nesta sessão foram debatidos os temas da Qualidade 4.0, automação dos processos da qualidade e foi possível assistir, também, à apresentação de um caso de estudo.

O evento contou com a presença de 51 pessoas.

Evento | Mobilização de Lideranças de Topo



No dia 19 de abril decorreu uma sessão exclusiva para gestores de topo na BOSCH Car Multimédia Portugal, em Braga, no sentido de reforçar a centralidade e relevância da Qualidade junto dos gestores de topo/CEO das empresas.

O evento contou com a inscrição de 7 gestores de topo.

Workshop | Risco e Termos Associados

A CT 180 organizou no dia 31 de maio um workshop sobre o “Risco e Termos Associados”, com o objetivo de ouvir as outras comissões técnicas portuguesas, através dos seus presidentes ou secretários, sobre a definição do risco, as várias dimensões do risco, o processo de gestão do risco da ISO 31000, e outros aspetos a incluir na sua revisão.

Este workshop teve a duração de 1 dia, realizou-se via web, e contou com 50 participantes, em representação de 22 comissões técnicas de normalização.

Webinar | A vertente financeira da sustentabilidade e digitalização



A estrutura EPS – Estrutura de Promoção da Sustentabilidade da APQ organizou no dia 6 de julho um Webinar subordinado ao tema “A vertente financeira da sustentabilidade e digitalização”.

Este evento contou com 79 inscritos.

Webinar | O papel do líder da qualidade



No âmbito da segunda edição da Pós-Graduação em Gestão da Qualidade (Parceria APQ – PEA – IPP), a Comissão Científica dinamizou um seminário final para os alunos envolvidos, que foi alargado a todos os associados da APQ.

Este evento realizou-se no dia 12 de julho, sendo subordinado ao tema “O papel do Líder da Qualidade”, em formato exclusivamente online e contou com 170 participantes.

Evento | ESG na prática: instrumentos e estratégias



No dia 21 de setembro, decorreu na Casa do Corim o evento ESG na prática: instrumentos e estratégias.

Este evento abordou temas como a nova diretiva e norma de report ESG, estratégia ESG na prática e um caso prático de aplicação do ESG.

A sessão contou com 43 inscrições.

Evento | VIII Jornadas Regionais da Qualidade



No dia 14 de dezembro, decorreram no Auditório da Escola Superior de Saúde da Universidade dos Açores as VIII Jornadas Regionais da Qualidade, e nelas foi abordado o tema "Passado, presente e futuro da qualidade".

Foram abordados temas como qualidade na prática, qualidade e sustentabilidade e as novas competências do profissional da qualidade.

Foi entregue nesta mesma ocasião o prémio José Carlos Dâmaso 2023. Estiveram presentes 80 participantes.

Apresentação do Livro Seis Décadas da Qualidade



Foi efetuada uma sessão de apresentação do livro Seis Décadas da Qualidade, em Ponta Delgada, no dia 14 de dezembro, por ocasião das Jornadas Regionais da Qualidade, tendo esta contado com a presença do autor, Engº António de Almeida Júnior.

Este livro foi também exposto no decurso do EOQ Congress 2023, para consulta e possibilidade de aquisição pelos seus participantes.

De forma agregada, a APQ dinamizou em 2023 um total de 11 eventos (Gráfico 21).

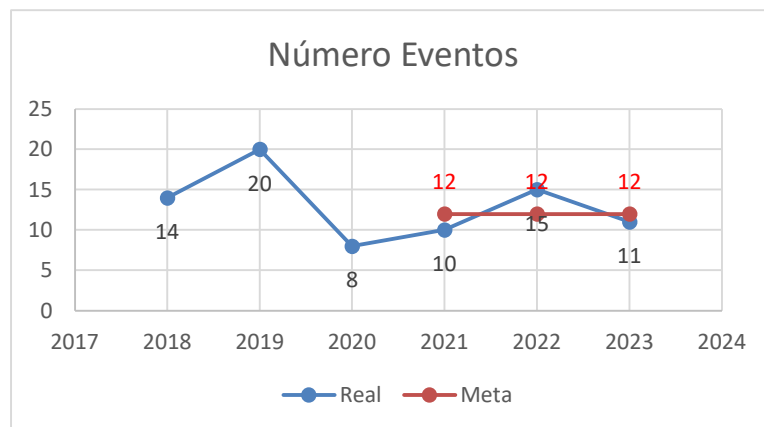


Gráfico 21. Evolução do número de eventos organizados pela APQ (2018-2023).

3.4. Projetos Especiais

Faz-se aqui referência a um conjunto de projetos especiais, que conheceram continuidade ou foram lançados pela primeira vez em 2023 pela APQ.

European Quality Trademark - EQTM



A APQ, enquanto National Representative da EOQ, acompanha, desde março de 2021, o processo de desenvolvimento e promoção da marca EQTM – European Quality Trademark.

Atualmente, em Portugal, temos duas empresas com produtos reconhecidos por este mecanismo:

- Domestic Water Heaters – Bosch Termotecnologia
- Child Seats – Polisport Plásticos

Existem, atualmente, quatro entidades certificadoras que são parceiras do projeto:

- Bureau Veritas Certification Portugal
- EIC – Empresa Internacional De Certificação
- SGS – International Certification Services
- TÜV Rheinland Portugal

Projeto Best European Customer Experience (BECX)



O Projeto BECX (Best European Customer Experience) decorre do Projeto ECSI (European Customer Satisfaction Index), alargando o seu âmbito e adaptando-o às novas realidades, designadamente aos múltiplos canais

através dos quais presentemente as empresas interagem com os seus clientes e que dão origem a um elevado número de pontos contacto.

Deste modo, o BECX pretende tornar-se a referência nacional para a avaliação da Experiência do Cliente, bem como para o reconhecimento das organizações que nos diversos setores de atividade da economia portuguesa mais se distinguem neste domínio.

No BECX é utilizada a mais avançada metodologia de modelação da experiência do cliente, baseada em modelos de equações estruturais, que foi adotada a partir de 1994 no American Customer Satisfaction Index (ACSI) e a partir de 1999 no European Customer Satisfaction Index (ECSI).

Em 2023, no âmbito deste projeto desenvolvido em parceria com a NOVA IMS da Universidade Nova de Lisboa, foi possível contar com a adesão de 10 entidades/marcas dos seguintes setores: Banca, Seguros, Energia e Águas.

O apoio habitualmente prestado pela APS – Associação Portuguesa de Seguradoras ao nível do setor dos Seguros teve continuidade nesta edição do estudo.

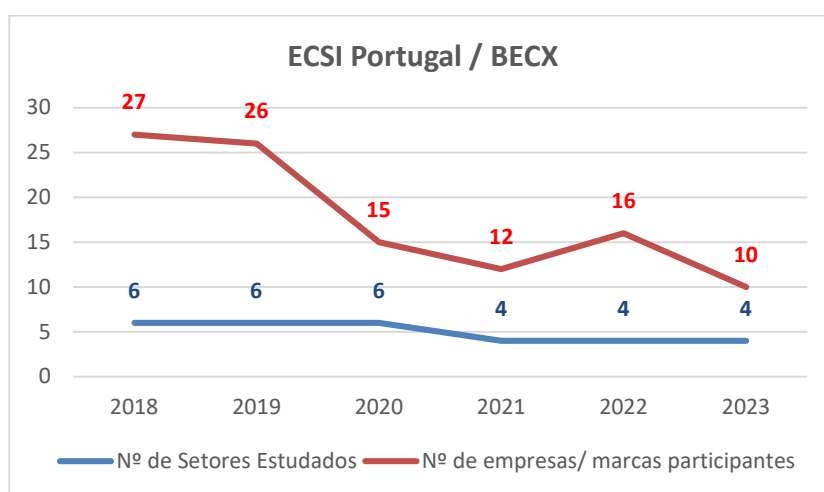


Gráfico 22. Evolução do número de aderentes ao projeto ECSI Portugal / BECX (2018-2023)

Sistema de Certificação da Qualidade dos Serviços Sociais | EQUASS



No âmbito deste projeto, enquanto “National Representative”, cabe à APQ divulgar o sistema em Portugal, prestar informações aos interessados, receber as candidaturas, nomear os auditores devidamente certificados no âmbito do EQUASS, submeter as candidaturas instruídas à decisão do Comité de Certificação do EQUASS, e transmitir os resultados a cada organização, bem como assegurar todas as transações financeiras envolvidas no processo. Neste décimo segundo ano da operacionalização deste sistema em Portugal pela APQ, 7 entidades obtiveram a Certificação EQUASS Assurance.

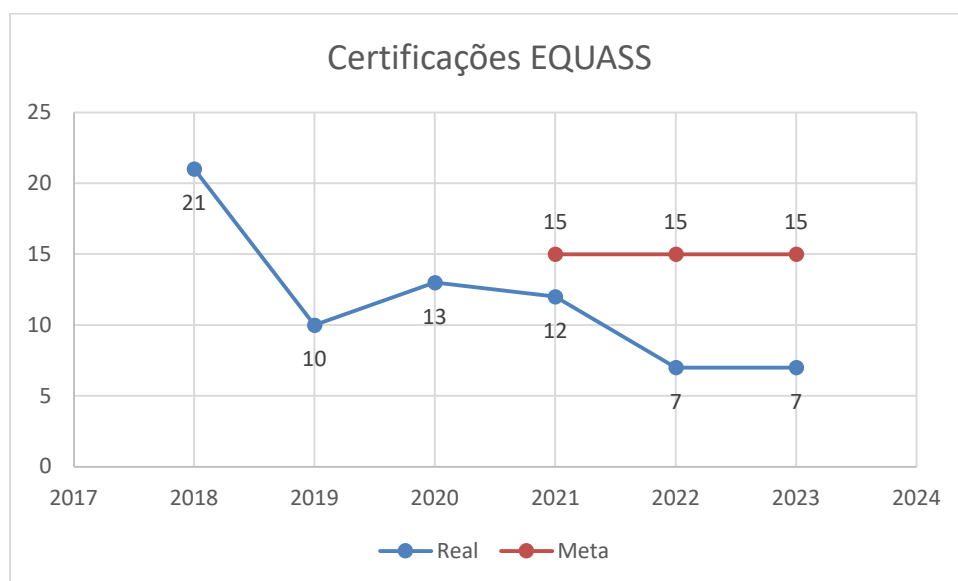


Gráfico 23. Evolução do número de certificações EQUASS (2018-2023)



Este observatório permite desenvolver um sistema de avaliação e compreensão dos fatores conducentes à satisfação, lealdade e envolvimento dos colaboradores, com base num conjunto de indicadores e modelos.

Assente numa metodologia rigorosa e científica de recolha e tratamento da informação, o tratamento estatístico avançado que é efetuado a partir dos dados obtidos em cada organização permite identificar de um modo muito pragmático domínios concretos de intervenção prioritária e implementar as correspondentes ações de melhoria, convertendo assim a avaliação da satisfação dos colaboradores numa poderosa e eficaz ferramenta de gestão.

Em 2023, no âmbito deste projeto desenvolvido em parceria com a Associação Portuguesa dos Gestores e Técnicos dos Recursos Humanos (APG), a QUAL e a Qmetrics, registou-se a adesão de 8 organizações (Gráfico 24).

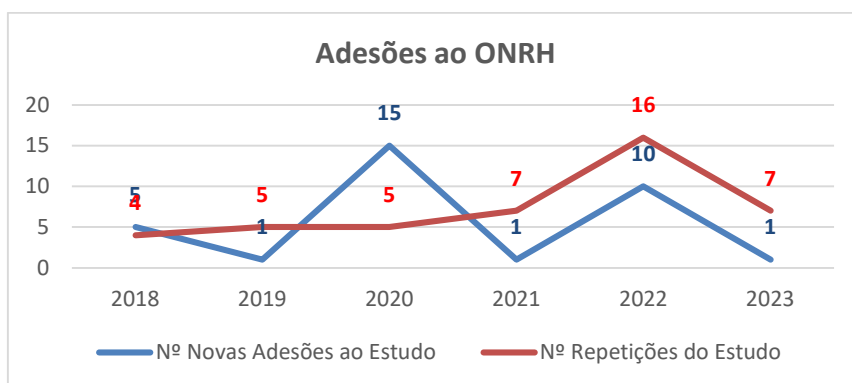


Gráfico 24. Evolução do número de entidades participantes no ONRH (2018-2023)

Sistema de Reconhecimentos e Formação Licenciada EFQM



A APQ, para além de ser “Reference Organisation” da EFQM – European Foundation for Quality Management, é igualmente “Certified Recognition Organisation” – responsável em Portugal pela gestão do esquema de reconhecimento da EFQM – e “Certified Training Organisation” – responsável pela formação e qualificação de profissionais no âmbito do Modelo EFQM.

Neste âmbito, durante o ano de 2023, foi atribuído 1 reconhecimento “Qualified by EFQM”, e realizados uma edição INTRA do curso “EFQM Foundation Training”.

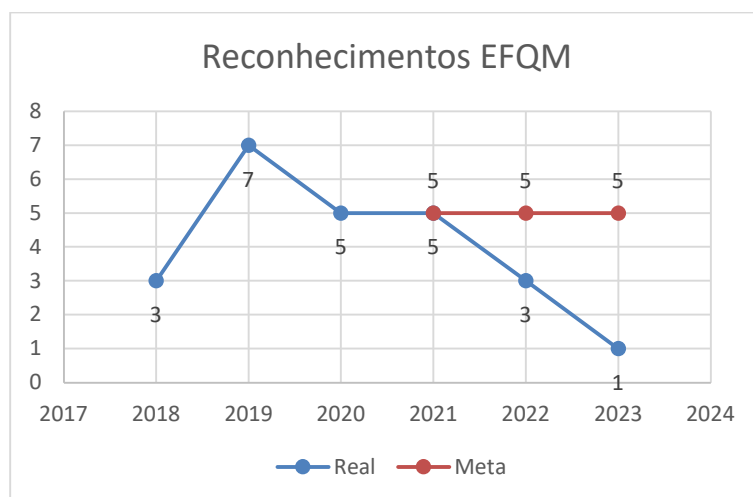


Gráfico 25. Evolução do número de reconhecimentos EFQM (2018-2023)

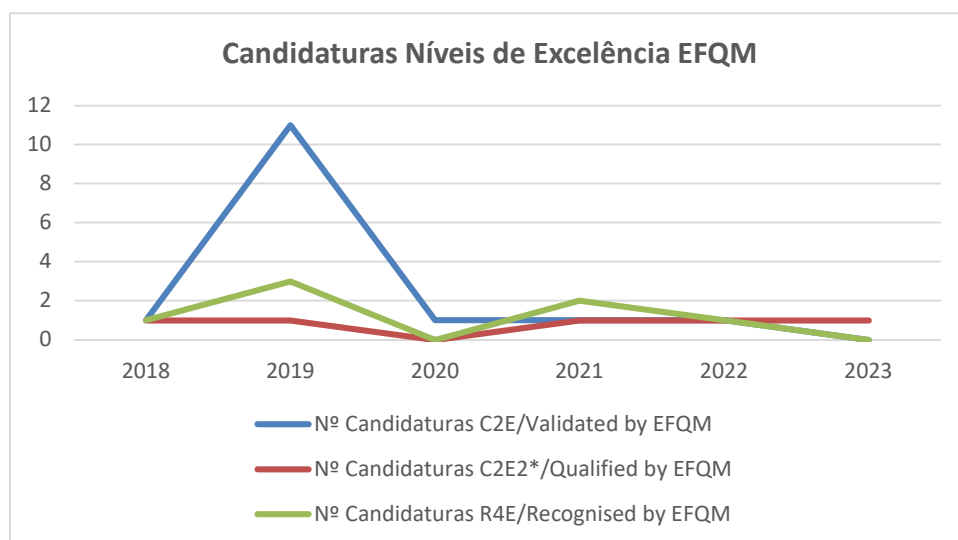


Gráfico 26. Tipologias de candidaturas a reconhecimentos EFQM (2018-2023)

Projeto Agilehand

AGILEHAND

Este projeto, financiado pelo Horizon Europe Programme (HORIZON-CL4-2022-TWIN-TRANSITION-01) da União Europeia, e coordenado pela UPM (Università Politecnica delle Marche, Ancona, Itália), tem como objetivo o desenvolvimento de linhas de produção altamente flexíveis, resilientes, reconfiguráveis e ágeis, capazes de lidar com uma variedade de produtos diferentes com alta precisão.

O consórcio do projeto compreende 19 entidades de 7 países (Itália, Portugal, Espanha, Finlândia, Alemanha, Bélgica e Dinamarca) e ainda duas entidades associadas do Japão. Dele fazem parte entidades dos vários setores envolvidos, designadamente: investigação e desenvolvimento, tecnologia, utilizadores e outros específicos, onde se enquadra a APQ.

O projeto tem a duração de 3 anos, estando prevista a sua conclusão em dezembro de 2025.

Durante o ano de 2023, realizaram-se 3 reuniões plenárias (Ancona/Itália em janeiro, Valência/Espanha em julho, e Vila do Conde/Portugal em novembro), nas quais a APQ marcou presença.

3.5. Organismo de Normalização Setorial

Um importante domínio de intervenção da APQ, que conheceu também desenvolvimentos relevantes ao longo de 2023, prende-se com a normalização e em particular o papel desempenhado pela APQ enquanto Organismo de Normalização Setorial, ao nível das diferentes Comissões Técnicas (CT), conforme aqui se reporta.

CT 80 - Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade

Esta comissão acompanhou as atividades europeias e internacionais de normalização do ISO/TC 176 "Quality Management and Quality Assurance", do ISO/TC 286 "Collaborative Business Relationship Management", do ISO/PC 302 "Guidelines for auditing management systems" e do CEN/SS F20 "Quality Assurance".

Ao longo do ano foram realizadas 3 reuniões plenárias, preparadas 33 posições de voto e/ou comentários aos documentos normativos e efetuou-se a tradução das normas ISO 10014:2021 "Sistemas de Gestão da Qualidade. Gerir uma organização para resultados da qualidade. Linhas de orientação para a realização de benefícios financeiros e económicos" e ISO 10018:2020 "Gestão da qualidade. Orientações para o comprometimento das pessoas".

Foi igualmente atualizado o [Glossário da Qualidade](#) utilizado nas respetivas normas e partilhado o mesmo com o IPQ e outras Comissões Técnicas Nacionais. Este passou a ser um documento dinâmico, que é mantido permanentemente atualizado, acessível através dos sites da APQ e do IPQ.

Efetuiu-se ainda a participação remota em 10 reuniões internacionais.

Foram mantidas ligações entre a CT80 e outras Comissões Técnicas do SPQ que têm manifestado interesse no âmbito dos trabalhos desta Comissão Técnica, nomeadamente: CT42 - Segurança e Saúde do Trabalhador, CT98 - Portas, janelas, fachadas cortinas, cerramento de vãos e respetivos acessórios e ferragens, CT103 - Veículos de duas rodas, CT147 - Critérios de avaliação de entidades, CT150 - Gestão ambiental, CT152 - Recursos Humanos, CT 163 - Segurança em sistemas de informação, CT164 - Responsabilidade Social, CT165 - Ética nas organizações, CT169 - Atividades

de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI), CT175 - Gestão de projetos, CT177 - Acessibilidade e design inclusivo, CT179 - Organizações Familiarmente Responsáveis, CT180 - Gestão do Risco, CT184 - Gestão de energia, CT186 - Respostas Sociais e Cuidados Continuados Integrados, CT187 - Aprendizagem formal, não formal e informal, CT190 - Aviação, Espaço e Defesa, CT 191 - Gestão de Serviços e Governação de TI, CT195 - Segurança nas Organizações e na Sociedade, CT204 - Gestão de Ativos, CT213 - Governação das Organizações.

CT 147 - Critérios de Avaliação de Entidades

A CT 147 acompanhou as atividades europeias e internacionais de normalização do ISO/CASCO "Committee on Conformity Assessment", do ISO/TC 334 "Reference Materials" e do CEN/CLC/TC1 "Criteria for Conformity Assessment Bodies".

Ao longo do ano foram realizadas 2 reuniões plenárias, preparadas 37 posições de voto e/ou comentários aos documentos normativos e efetuou-se a tradução das normas EN ISO/IEC 17000:2020 "Avaliação da Conformidade. Vocabulário e princípios gerais", ISO/IEC TS 17021-14:2022 "Avaliação da conformidade. Requisitos para fornecedores de auditorias de certificação de sistemas de gestão. Parte 14: Requisitos de competência para auditar e certificar sistemas de gestão de registos", e ISO/IEC 17030:2021 "Avaliação da conformidade. Requisitos gerais para marcas de conformidade de terceira-parte".

Efetuiu-se ainda a participação remota em 5 reuniões internacionais.

Foram mantidas ligações entre a CT147 e outras Comissões Técnicas do SPQ que têm manifestado interesse no âmbito dos trabalhos desta Comissão Técnica, nomeadamente: CT80 - Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade e CT204 - Gestão de Ativos.

CT 180 - Gestão do Risco

Esta comissão acompanhou as atividades internacionais de normalização do ISO/TC 262 "Risk Management".

Ao longo do ano foram realizadas 5 reuniões plenárias, preparadas 10 posições de voto e/ou comentários aos documentos normativos e efetuou-se a tradução da norma ISO 31022:2020 "Gestão do risco. Linhas de orientação para a gestão do risco jurídico".

Efetuiu-se ainda a participação remota em 7 reuniões internacionais.

Foram mantidas ligações entre a CT180 e outras Comissões Técnicas do SPQ que têm manifestado interesse no âmbito dos trabalhos desta Comissão Técnica, nomeadamente: CT42 - Segurança e Saúde do Trabalhador, CT80 - Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade, CT175 - Gestão de Projetos e CT204 - Gestão de Ativos.

CT 195 – Segurança nas Organizações e na Sociedade

Esta comissão acompanhou as atividades internacionais de normalização do ISO/TC 292 "Security and Resilience", ISO/TC 309 "Governance of Organizations", CEN/SS A11 "Security Services" e CEN/TC 391 "Societal and Citizen Security".

Ao longo do ano foram realizadas 5 reuniões plenárias, preparadas 49 posições de voto e/ou comentários aos documentos normativos, e efetuou-se a tradução das normas ISO 22313:2020 "Segurança e Resiliência. Sistemas de gestão da continuidade do negócio" e ISO 22361:2022 "Segurança e Resiliência. Gestão da Crise. Linhas de orientação".

Efetuiu-se ainda a participação remota em 17 reuniões internacionais.

CT 213 – Governação das Organizações

Esta comissão acompanhou as atividades internacionais de normalização do ISO/TC 309 "Governance of Organizations".

Ao longo do ano foram realizadas 4 reuniões plenárias, preparadas 20 posições de voto e/ou comentários aos documentos normativos, e efetuou-

se a tradução das normas ISO 37000:2021 "Governança das organizações. Orientações" e ISO 37002:2021 "Sistemas de gestão da comunicação de irregularidades. Linhas de orientação".

Efetuuou-se ainda a participação remota em 8 reuniões internacionais.

CT 224 – Cidades e Comunidades Sustentáveis

Esta comissão acompanha as atividades internacionais de normalização do ISO/TC 268 "Sustainable cities and communities" e do CEN/TC 465 "Sustainable cities and communities".

Ao longo do ano foram realizadas 4 reuniões plenárias e preparadas 56 posições de voto e/ou comentários aos documentos normativos, e efetuou-se a tradução da norma ISO 37100:2016 "Cidades e comunidades sustentáveis. Vocabulário".

Efetuuou-se ainda a participação remota em 19 reuniões internacionais.

3.6. Prémios da Qualidade

Uma outra importante vertente, estratégica e prioritária na intervenção da APQ, com evolução significativa em 2023, prende-se com o reconhecimento da “Qualidade Made in Portugal”, seja através da dinamização de prémios e iniciativas próprias da APQ, seja através do papel de charneira que a APQ desempenha no apoio de candidaturas nacionais a Prémios Internacionais da Qualidade.

O atual portefólio de prémios incorpora alguns que se mantiveram ao longo do tempo, como o Prémio para Melhor Artigo da Revista Qualidade, outros que foram irregulares ao longo do tempo, como o Prémio para Equipas de Melhoria, bem assim como novos prémios que foram lançados ou relançados, conforme seguidamente se resume.

APQ Awards 2023

Os APQ Awards (portefólio alargado de prémios, de âmbito nacional e internacional) constituem uma aposta estratégica da Direção da APQ, que tem como objetivo promover o reconhecimento público de organizações, profissionais e estudantes que se destacaram pelos resultados alcançados na Qualidade e Excelência Organizacional, contribuindo assim para a sua notoriedade, visibilidade, desenvolvimento e reconhecimento.

Segmentado em três grandes categorias (Pessoas/Profissionais, Estudantes e Organizações), este conjunto de prémios pretende estimular o potencial dos candidatos, avaliar o impacto dos seus resultados e sensibilizar as pessoas/organizações para as questões relacionadas com a qualidade e a excelência, bem como dar a conhecer o trabalho notável que é desenvolvido em Portugal.

Atendendo à realização em 2023 do Congresso da EOQ em Portugal, foram feitas várias adaptações a algumas categorias de prémios, dando-lhes uma dimensão internacional, com as apresentações dos vencedores a ser realizada no decurso do próprio congresso.

Teve assim lugar a Segunda Gala APQ Awards, no dia 9 de novembro, na Casa Ferreirinha, em Gaia, integrada no jantar oficial do 64º Congresso Europeu da Qualidade (EOQ), onde foram entregues os prémios aos vencedores nas diferentes categorias abaixo enumeradas.

Reconhecimentos de Âmbito Nacional

Foram atribuídos os seguintes prémios em 2023:

Troféu Associados

Em 2023 completaram 50 anos de filiação na APQ os seguintes associados:

- JOÃO DE PAIVA BOLÉO TOMÉ
- JOSÉ SIMÕES BERTO
- RICARDO JORGE DE FIGUEIREDO CARDOSO

Por sua vez, completaram 25 anos de filiação na APQ nove associados coletivos e nove individuais:

- QUAL – FORMAÇÃO E SERVIÇOS EM GESTÃO DA QUALIDADE
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
- TINTAS EUROPA COM – INDÚSTRIA E DISTRIBUIÇÃO DE TINTAS, LDA
- FUNDIÇÃO DE ÉVORA, LDA
- SICASAL – INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CARNES, S.A.
- MAXIPLAS – PLÁSTICOS DE ENGENHARIA, LDA
- PROEF | EURICO FERREIRA, S.A
- CINFU – CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DA INDÚSTRIA DE FUNDIÇÃO
- ADEGA COOPERATIVA REGIONAL DE MONÇÃO, CRL
- CARLOS GILBERTO DOS SANTOS DA SILVA
- CARLOS ANTÓNIO AGUIAR DE MORAIS
- CARLOS MANUEL BISCAIA MONTEIRO
- JOSÉ JOAQUIM BRANDÃO GUERREIRO
- FRANCISCO ANTÓNIO DA CUNHA PRISTA CAETANO
- JOÃO AUGUSTO LAGOA D'OREY

- MARIA JOÃO MACHADO PIRES DA ROSA
- ANTÓNIO VALDEMAR MORGADO GAMA
- PAULA ALEXANDRA G. PINHO MARQUES

Prémio Carreira Qualidade

O Prémio Carreira Qualidade foi atribuído a ANTÓNIO RAMOS PIRES pela sua excecional carreira na área da Qualidade.

Prémio Dedicação APQ

Este reconhecimento, relativo ao ano de 2023, foi atribuído à ex-colaboradora da APQ SUSANA MONTEIRO, que desempenhou funções na Associação entre 2006 e 2022.

Melhor Artigo da Revista Qualidade

Em homenagem ao COMENDADOR RUI NABEIRO, este prémio referente a 2023 teve o seu nome e foi atribuído ao artigo “Criação e priorização de soluções inovadoras em ambientes de melhoria contínua”, publicado na edição 1 de 2023, da autoria de VASCO SOARES e HELENA NAVAS.

Foi ainda entregue uma menção honrosa ao artigo “Qualidade do Mercado de Criptomoedas sob o prisma da eficiência informativa”, publicado na edição 3 de 2022, da autoria de DORA ALMEIDA.

Portuguese Quality Leader

O vencedor deste prémio referente a 2023 foi EUCLIDES COIMBRA (KAIZEN Institute), tendo sido atribuída uma menção honrosa a PEDRO CARDOSO (BOSCH).

Prémio Formador APQ do Ano

O vencedor da 2ª edição deste prémio foi o formador JORGE GAMEIRO.

Prémio José Carlos Dâmaso (Açores)

O vencedor desta 2ª edição do prémio foi a empresa NORMA AÇORES.

Reconhecimentos de âmbito Internacional (Congresso EOQ)

Neste âmbito foram atribuídos os seguintes prémios em 2023:

Process Improvement Projects

Este prémio visou distinguir o melhor projeto de melhoria de processos, tendo a apresentação vencedora ("Application of lean six sigma for defect reduction in wind blades") sido realizada por DANIELA OLIVEIRA da Universidade de Aveiro.

New Products/Services Projects

Este prémio visou distinguir o melhor projeto referente a novos produtos/serviços, tendo a apresentação vencedora ("Quality management systems for electoral organizations: the importance of the ISO/TS 54001:2019") sido realizada por MARIA T. MELLEKAMP da Organization of American States (EUA).

MSc Presentations

Este prémio visou distinguir a melhor apresentação de teses de mestrado na área da Qualidade, tendo a apresentação vencedora ("Application of Statistical Process Control for monitoring the administered dose in PET/CT Nuclear Medicine examinations") sido realizada por JOANA CARMELO da NOVA School of Science and Technology.

PhD Presentations

Este prémio visou distinguir a melhor apresentação de teses de doutoramento na área da Qualidade, tendo a apresentação vencedora ("Artificial intelligence in automotive manufacturing: method for objectifying acoustic quality inspection through computer audition") sido realizada por ROMAN STRASSER do Grupo BMW (Alemanha).

Children's and Youth's International Contest on Quality Drawings and Videos

Este concurso visou distinguir o melhor desenho ou vídeo alusivo à Qualidade, efetuado por crianças e jovens, tendo existido apenas candidatos na categoria de desenhos.

Os melhores cinco desenhos foram votados pelos participantes no Congresso da EOQ, para seleção do vencedor, sendo que o desenho vencedor teve a autoria da aluna MARIA SEVERIANO JORGE, de oito anos de idade.

Photographic International Contest "Quality Pictures"

Este concurso visou distinguir a melhor fotografia alusiva à Qualidade, tendo as cinco melhores sido votadas pelos participantes no Congresso da EOQ, para seleção da vencedora, que tinha como título "Reflecting on Quality", da autoria de ELS WALLAERT (Bélgica).

3.7. Revista Qualidade

Foram publicadas em 2023 quatro edições da Revista Qualidade, conforme planeado.

Para além do envio da revista aos associados, foi alargada a sua distribuição junto de um conjunto de entidades e parceiros, nacionais e internacionais.

Destaca-se ainda a disponibilização da revista no site da APQ, onde podem ser encontradas todas as edições da revista em formato digital, desde a sua criação, com acesso gratuito para associados.

A revista manteve a sua linha editorial, mas alargou o leque de conteúdos cobertos numa base regular, procurando assim ajustar-se cada vez mais e melhor às necessidades e expectativas dos seus leitores.

Os associados foram novamente inquiridos sobre a sua preferência em passar a receber a revista apenas em formato digital.



3.8 Estruturas da APQ

As Delegações Regionais e Estruturas Dinamizadoras da APQ desempenham um papel muito relevante na vida associativa, resumindo-se seguidamente algumas das iniciativas concretizadas a este nível no ano de 2023.

Delegação Regional dos Açores

No sentido de dinamizar e aproximar a Delegação Regional dos Açores (DRA) dos associados e organizações da Região Autónoma dos Açores (RAA), foi dada continuidade ao plano de ação estabelecido com 7 ações principais, cujos resultados se resumem no seguinte:

- Crescimento nas redes sociais, com duplicação dos seguidores na página da DRA;
- Aumento de 50% no número de associados, em comparação com 2020;
- Realização de diversos webinar pelos Promotores da Qualidade da RAA;
- Estabelecimento de protocolos com a DREC, CCIPD e UAc para desenvolvimento de iniciativas no âmbito da Qualidade;
- Divulgação na revista Qualidade das atividades desenvolvidas no âmbito da Qualidade por entidades dos Açores;
- Cerca de 26 formandos a participar em ações formativas da APQ.

Merece destaque a realização das VIII Jornadas Regionais da Qualidade, com 80 participantes, realizada com envolvimento dos Promotores da Qualidade, onde foi apresentado o livro “Seis Décadas da Qualidade” pelo António de Almeida Júnior.

Foi entregue a 2ª edição do Prémio José Carlos Dâmaso, que reconheceu a qualidade dos processos adotados e do trabalho realizado pela Norma Açores.

Delegação Regional do Norte

A atividade da Delegação Regional do Norte (DRN) tem vindo a ser orientada para o contexto nacional, sendo que a equipa contribui ativamente para uma boa parte dos projetos descritos neste relatório.

Considerando as iniciativas concretizadas em 2023, com particular enfoque na Região Norte, salientam-se as seguintes:

- Congresso da EOQ 2023;
- Realização de Webinars de apresentação de temáticas emergentes;
- Lançamento da terceira edição da Pós-Graduação em Gestão da Qualidade, em parceria com a Porto Executive Academy (PEA) do Politécnico do Porto.

Delegação Regional do Sul

A Delegação Regional do Sul (DRS) deu continuidade às linhas de ação estabelecidas em 2021, que passam pela dinamização da Qualidade e criação de condições de aproximação da APQ aos associados da região.

Delegação Regional do Centro

Em 2023, a DRC realizou um evento de apresentação da Delegação. O evento decorreu nas instalações do CTCV e teve a presença de vários associados da Região Centro. O evento teve como principal objetivo dar a conhecer a Delegação aos associados e proporcionar um momento informal de discussão em torno de uma temática absolutamente crucial para a Gestão da Qualidade que queremos hoje e no futuro: a Qualidade 4.0.

A Comissão Instaladora da Delegação Regional do Centro elaborou, também, um artigo para a revista Qualidade intitulado “A Importância do Associativismo de Proximidade no Contexto Nacional Razões para uma Delegação Regional do Centro da APQ e desafios para a sua consolidação”.

Estruturas Dinamizadoras

Das diferentes Estruturas Dinamizadoras da APQ, releva-se aqui a atividade desenvolvida pelo Colégio de Auditores e pela EPS – Estrutura para a Sustentabilidade.

Colégio de Auditores

Enquadrado na sua missão e na prossecução dos objetivos traçados, seguindo o plano de atividades estabelecido, o Colégio de Auditores (CA) desenvolveu em 2023 as seguintes atividades:

- Eleição / nomeação de coordenador;
- Realização de quatro reuniões com os membros, em modo remoto, nas quais foram discutidos vários temas, alguns deles já abordados anteriormente, como a “profundidade de avaliação de requisitos legais e regulamentação voluntária em auditoria”;
- Elaboração de artigo para a revista da APQ, com apresentação do CA e do seu Código Deontológico do Auditor;
- Início de preparação de inquérito aos auditores.

Embora com períodos de menor adesão, é notório o empenhamento dos seus membros, deixando antever a continuação do seu funcionamento de forma dinâmica e útil, fundamentalmente como espaço de discussão e na promoção de boas práticas de auditoria.

EPS – Estrutura para a Sustentabilidade

Ao longo do ano de 2023, a EPS desenvolveu um conjunto de atividades que aqui se resumem:

- Procedeu-se à alteração do nome e do âmbito de atuação desta estrutura, de forma a integrar todas as áreas da sustentabilidade (ESG) e não apenas a sustentabilidade ambiental;
- Webinar “Implementação da sustentabilidade organizacional – caso prático” com a participação de Filipe Gastão Maia de Loureiro;
- Webinar “A vertente financeira da sustentabilidade e digitalização” com a participação de Pedro Silva e Rui Assis;
- Evento presencial, na casa do Corim, subordinado ao tema “ESG na prática: Instrumentos e estratégias” com a participação de Maria Borges Reis, Filipa Pantaleão e Rui Pedro Silva;
- Reuniões temáticas on-line com os membros da estrutura onde foram debatidos diferentes temática relacionadas com a sustentabilidade.

04. Desenvolvimento das Capacidades e Competências Internas

A crescente dinâmica de evolução da APQ, delineada para o triénio 2021-2023 e que conheceu importantes progressos de implementação, conforme relatado neste documento, assenta incontornavelmente num esforço permanente de profissionalização e reforço de capacitação da APQ, tanto em capital humano como ao nível dos recursos disponíveis.

Foi neste contexto implementado um modelo organizativo, de natureza matricial, com auscultação, envolvimento e responsabilização dos colaboradores da APQ, em paralelo com a partilha junto dos mesmos dos resultados e sucessos alcançados.

Encontra-se definido um pelouro específico na Direção direcionado para os recursos humanos, com cada colaborador a assumir e reportar perante a mesma face a um conjunto de objetivos a alcançar e iniciativas a desenvolver. Adicionalmente, têm sido promovidas reuniões periódicas com os colaboradores, tanto por parte da Direção como do Secretário-Geral da APQ, com constante abertura para acolher sugestões e encontrar formas de melhorar ou renovar o funcionamento da APQ, sendo feito um balanço francamente positivo das mudanças introduzidas.

Adicionalmente, deu-se continuidade à condução, de forma anónima e por entidade externa, de um questionário de satisfação dos colaboradores, com adesão de 100% por parte dos mesmos, e resultados que são reconfortantes (Figura 1 e Gráfico 27) e convergentes com a meta assumida neste indicador (>4 , com um valor médio de satisfação alcançado em 2023 cifrado em 4,29) e melhorias significativas face aos resultados homólogos referentes a 2022 na generalidade dos indicadores. Em função destes resultados e em diálogo com a equipa de colaboradores foram identificadas as novas prioridades de intervenção e melhoria no domínio dos recursos humanos.



Figura 1. Satisfação dos colaboradores da APQ - Dashboard

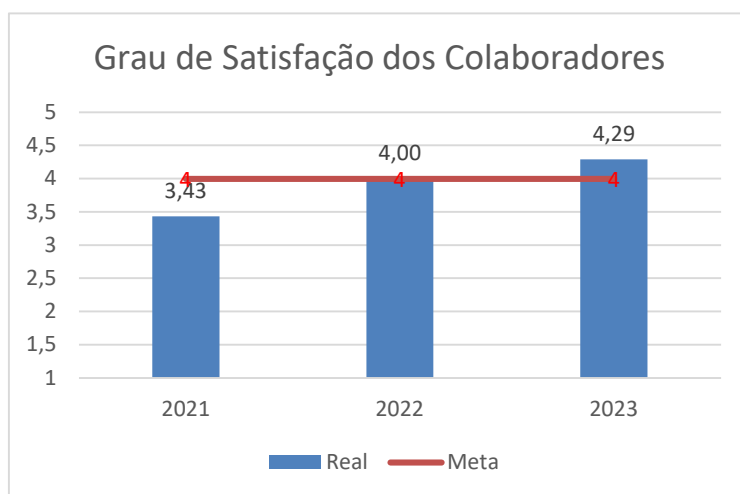


Gráfico 27. Grau de satisfação dos colaboradores da APQ

Nunca é demais sublinhar que quase tudo aquilo, e muito é, que a APQ conseguiu concretizar ao longo do ano de 2023, conforme aqui reportado, só o foi por via da dedicação competente e o "amor à camisola" da pequena grande equipa de colaboradores que fazem as coisas acontecer diariamente na vida da APQ.

4.1. Formação / Qualificação dos Colaboradores

A formação interna dos colaboradores envolveu um total de 405 horas de formação, um valor bastante acima de 2022 (130 horas), tendo-se centrado essencialmente em cursos e eventos organizados pela APQ ou entidades parceiras, na sua maioria em regime online.

Esta formação abrangeu áreas muito variadas, tais como as seguintes:

- Personalização do Atendimento;
- Power BI;
- Certificado de Competências Pedagógicas (CCP);
- Gestão da Formação Interna nas Empresas;
- Avaliação da Eficácia da Formação;
- Normalização;
- Sustentabilidade Organizacional;
- Selos de Maturidade Digital;
- Digitalização e Transformação Organizacional.

4.2. Evolução do Quadro de Pessoal

O quadro de pessoal da APQ, a dezembro de 2023, era composto por 6 colaboradores efetivos e 1 contratado (Tabela 3).

	Colaboradores	
	Efetivos	Contratados
Lisboa	3	1
Porto	3	-
TOTAL	6	1

Tabela 3. Caracterização dos colaboradores da APQ

4.3. Parque Informático, Software e Equipamentos

Ao nível do parque informático foi efetuada manutenção e atualização de hardware, assim como renovação de licenças de software referentes a todos os PC's e portáteis, assegurando que todos os colaboradores dispõem de

equipamentos funcionais, quer para utilização no escritório quer remotamente. Foram adquiridos dois novos computadores, um portátil para a DRN e um desktop para a sala de reuniões da Sede.

Foi efetuada manutenção periódica do servidor da Sede, garantindo os upgrades necessários e os backups de informação, e substituindo o sistema de alimentação de energia UPS.

Foi ainda dada continuidade em 2023 ao licenciamento do seguinte software:

- PRIMAVERA, relativo à gestão comercial, contabilidade e processamento de vencimentos, com parametrização para emissão de faturação eletrónica;
- FORINSIA, dedicado à gestão da formação, em regime de aluguer;
- OFFICE 365, com 10 licenças para uso generalizado nos postos de trabalho e por via remota, incluindo Microsoft Teams;
- ZOOM, com 2 licenças para complemento das soluções de transmissão online, quer no âmbito da formação quer da realização de eventos;
- ADOBE, para edição e criação de conteúdos multimédia por parte dos colaboradores da APQ;
- VISIO, para edição e criação de documentos específicos, designadamente fluxogramas, especialmente no âmbito do sistema de gestão da formação.

Manteve-se igualmente em 2023 a disponibilização de telemóveis e computadores portáteis para a generalidade dos colaboradores, por forma a assegurar acessibilidade das comunicações, designadamente em contexto de teletrabalho.

Foi ainda efetuado um novo contrato de aluguer relativo a equipamento de impressão e reprodução de documentos da Sede.

4.4. Sistemas de Informação, Presença na Internet e Redes Sociais

No ano de 2023, a APQ optou por prosseguir uma aposta de reforço da sua presença na internet, tornando mais robusta a interação com os seus associados e clientes por via nomeadamente do site, que tem conhecido crescente procura (Gráfico 28).

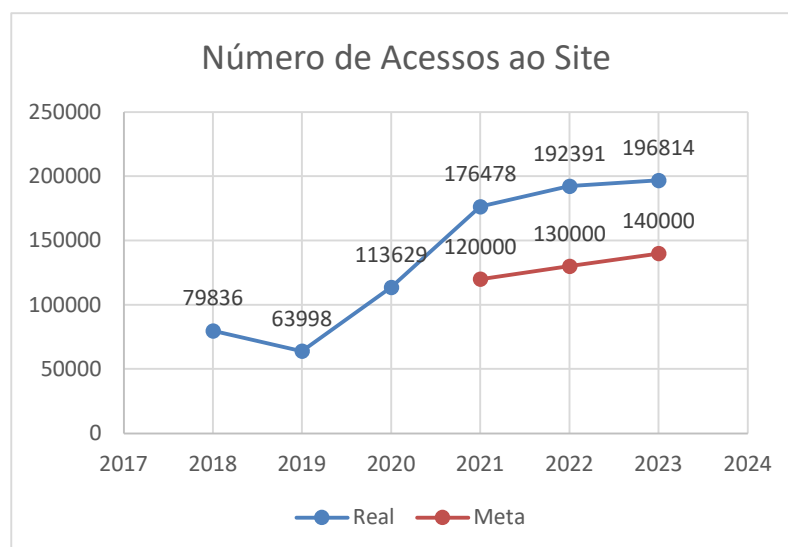


Gráfico 28. Evolução do número de acessos ao site da APQ (2018-2023)

O site da APQ foi sendo atualizado em 2023, por forma a garantir a disponibilização de informação sobre os diferentes serviços e iniciativas.

Relativamente à presença e utilização de redes sociais, foram em 2023 reforçadas as apostas de comunicação através deste tipo de canais, com acréscimo dos correspondentes seguidores (Gráfico 29).

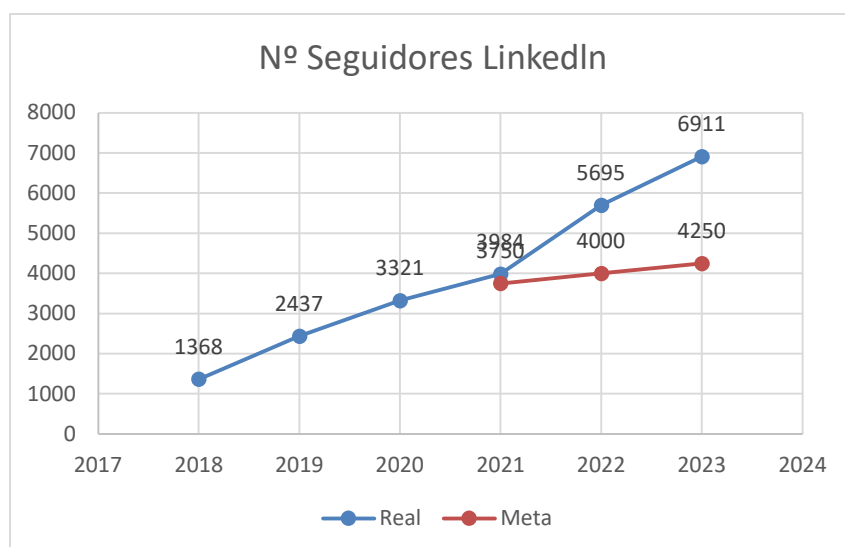


Gráfico 29. Evolução do número de seguidores da APQ no LinkedIn (2018-2023)

Como abaixo se ilustra (Figura 2), a APQ em 2023 registou, de forma integrada, uma evolução muito positiva em termos de presença nas plataformas digitais.



Figura 2. Síntese de indicadores de comunicação digital em 2023 e evolução dos mesmos face a 2022

05. Representações Institucionais

Fruto das atividades desenvolvidas ao longo do tempo pela APQ, esta tem estado envolvida e estabelecido múltiplas parcerias, do mais variado tipo, com ganhos crescentes de visibilidade e envolvimento não apenas a nível nacional, mas igualmente a nível internacional.

5.1. A Nível Nacional

Resumem-se seguidamente algumas das principais parcerias e relações institucionais mantidas com diferentes entidades nacionais.

IPQ

Importa sublinhar a colaboração estabelecida com o IPQ e consolidada ao longo de 2023, através da participação no Fórum da Qualidade, integração do Grupo Estratégico ESG, participação em Grupo de Trabalho que vai incidir sobre a comunicação e análise de um possível relançamento do PEX-SPQ, em articulação com os restantes níveis de reconhecimento da EFQM.

Comissões Técnicas de Normalização

A APQ esteve representada nas seguintes Comissões Técnicas:

- CT 80 Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade – Eduardo Morgado;
- CT 144 Serviços Turísticos – Maria do Céu Almeida;
- CT 169 Atividades de Investigação, Desenvolvimento e Inovação – Helena Navas;
- CT 186 Respostas Sociais e Cuidados Continuados Integrados – Maria da Glória Antunes;
- CT 187 Aprendizagem Formal, não Formal e Informal – Andreia Marques;
- CT 215 Gestão da Proteção de Dados – Fernando Reis;
- CT 216 Igualdade Salarial entre Mulheres e Homens – Marina Guerra;
- CT 219 Bem-Estar e Felicidade Organizacional – Eduardo Morgado.

Representação na Entidade Nacional de Acreditação

A APQ manteve a sua representação na Comissão Consultiva da Entidade Nacional de Acreditação (IPAC – Instituto Português de Acreditação) - Odete Fernandes.

Organismos Certificadores

A APQ esteve representada nas Comissões Consultivas/de Certificação, Comitês de Partes ou Conselhos de Ética dos seguintes organismos certificadores (de sistemas e/ou produtos):

- BV *Bureau Veritas Certification* – Domingos Rosa;
- SGS ICS *International Certification Services* – Rui Santos Ramos;
- CERTIF Associação para a Certificação – Pedro Saraiva;
- LR BA *Lloyds Register Business Assurance* Ibéria – Rui Santos Ramos;
- ISQ Instituto de Soldadura e Qualidade – Rui Santos Ramos.

Associação Portuguesa de Certificação (APCER)

A APQ manteve a sua participação na Mesa da Assembleia Geral da APCER – Associação Portuguesa de Certificação, na qualidade de 1º Secretário - José Carlos Pereira.

Confederação Empresarial de Portugal (CIP)

A APQ cessou a sua filiação na CIP com efeitos a partir de maio de 2023, deixando de estar representada nos diferentes conselhos desta confederação empresarial, o que se deve aos elevados custos que se lhe encontravam associados.

Comissões Setoriais (IPQ)

A APQ manteve a sua representação nas seguintes Comissões Setoriais (CS) do IPQ:

- CS 03 Tecnologias da Informação e Comunicações – António Moitinho de Almeida;
- CS 09 Saúde – Elizabete Melo Gomes;
- CS 11 Educação e Formação – Rui Pulido Valente.

- Resumo da atividade da CS 03

A atividade da CS 03 em 2023 contemplou as seguintes iniciativas:

- Continuação da realização de reuniões com recurso à plataforma ZOOM;
- Organização da conferência QuaTIC, que em 2023 teve lugar na Universidade de Aveiro, de 11 a 13 de setembro;
- Eleição na reunião de junho do Presidente e dos Vice-Presidentes desta CS;
- Aprovação da adesão de novas entidades ligadas às TIC, quer da indústria quer por parte de universidades, no sentido de dinamizar a atividade da CS 03;
- Atualização do website da CS 03.

- Resumo da atividade da CS 09

As atividades da CS 09 em 2023 resumem-se aqui em torno de três áreas distintas de atuação:

Comunicação, seminários e webinars

- Webinar Arquiteturas e Modelos de Registo de Saúde Eletrónico (IPQ) – 24 de fevereiro
- Webinar A Gestão do Medicamento no Registo de Saúde Eletrónico (IPQ) – 21 de abril
- APNEP - Associação Portuguesa de Nutrição (APNEP) – 18 de maio
- Webinar - Telesaúde e Interoperabilidade Humana (IPQ) – 21 de julho
- I Congresso (Re)Pe(n)sar Enfermagem: Que Futuro? (OE) – 23 de setembro
- Dia Mundial da Normalização (IPQ) – 18 de outubro
- Sistema de informação e processo clínico eletrónico (ENSP) – 17 de novembro
- Fórum da Qualidade (IPQ) – 5 de dezembro

Recomendações / Pareceres

- Pedido da ACSS, IP sobre Especificações Técnicas do INPS (Inventário Nacional dos Profissionais de Saúde)

Referencial de Competências para a Transformação Digital da Saúde

- Reunião com a ACSS e SES – 17 de abril
- Reunião da ACSS com Infarmed – 4 de dezembro
- Reuniões da ACSS com a Ordem dos Farmacêuticos (24 de outubro e 15 de dezembro) e dos Psicólogos (6 de dezembro)

- Resumo da atividade da CS 11

Após ter presidido à coordenação da CS 11 no triénio 2019 a 2021, a APQ manteve-se como Vice-Presidente na nova equipa que tomou posse em 2022, acompanhando a Escola Superior de Enfermagem de Coimbra (na presidência com a Professora Manuela Frederico) e a ATEC - Academia de Formação (com o Dr. Pedro Miguel Oliveira). Os representantes da APQ na Comissão Setorial 11 são o Engº Rui Pulido Valente (efetivo) e o Professor Pedro Saraiva (suplente).

O ano de 2023 foi caracterizado por um reforço da representação dos setores do Ensino e Formação Profissional e do Ensino Básico e Secundário, contando no final de dezembro com mais de 60 instituições representadas.

Com uma assiduidade média que ultrapassou os 70% (num total de 62 entidades ativas) a Comissão Setorial conta com representantes de todos os setores do ensino e formação, incluindo associações e organismos públicos com responsabilidades diretas no acompanhamento das políticas de educação e implementação de novas orientações dos responsáveis governamentais.

Em 2023 foram realizadas 11 reuniões plenárias, com uma participação média de 45 pessoas, para as quais foram sempre convidados oradores para darem a conhecer projetos ou iniciativas associadas a boas práticas. Uma grande mais valia é a presença de entidades como o IEFEP, a ANQEP, a DGERT, o CNE ou a A3Es que permitem uma transversalidade no tratamento dos assuntos, o que é pouco comum.

Em 2023 foi retomada a dinamização de três Grupos de Trabalho: nº1 Ensino Básico e Secundário, nº2 Ensino Profissional e Formação e nº3 Ensino Superior. Foram realizadas também algumas visitas a instituições, por sugestão do Grupo de Trabalho nº2.

Foram realizadas três reuniões com o Conselho Diretivo do IPQ, com o objetivo de clarificar a missão e objetivos das Comissões Setoriais.

A CS 11 participou também na reunião anual do Forum da Qualidade e no Encontro da RIQUAL.

A Conferência Anual da CS 11 é o evento que celebra um modelo de participação voluntária das organizações do setor da Educação e Formação e que dá continuidade aos Encontros de Novembro que, todos os anos e ao longo de duas décadas, a Comissão Setorial para a Educação e Formação tem vindo a promover. Esta Conferência apenas terá lugar a 1 de março de 2024 e tratará o tema da Inovação Pedagógica e Digitalização.

5.2. A Nível Internacional

Neste contexto, além das participações institucionais, abaixo enumeradas, é de sublinhar a oportunidade que tem sido dada de a APQ, através do seu Presidente da Direção, ter intervenção em diferentes eventos internacionais da qualidade, realizados no ano de 2023, que se destacam pela sua relevância.

European Organization for Quality (EOQ)

Enquanto *National Representative* da EOQ, a APQ manteve em 2023 uma estreita colaboração com esta organização europeia, tendo o Presidente da Direção e representante da APQ, Pedro Saraiva, mantido a sua participação no *Executive Board* da EOQ, tendo sido reeleito em 2023, agora como 1º Vice-Presidente, para o mandato 2023-2026.

Ressalta-se ainda a este nível a promoção do sistema europeu de reconhecimento de produtos (*European Quality Trademark*), que mereceu o apoio da APQ desde o seu início, bem como a participação no concurso *European Quality Leader 2023*.

Merece naturalmente especial destaque a realização do Congresso Europeu da Qualidade 2023 na cidade do Porto/Gaia, em novembro, conforme já explicitado em parte específica deste relatório.

A APQ participou tanto nas Assembleias Gerais da EOQ, em junho e novembro, como nas diferentes reuniões do *Executive Board*, realizadas em formato online, além de ter dado a conhecer na revista Qualidade a realidade da qualidade vivida em diferentes países e divulgado diferentes eventos online promovidos pela EOQ e que contaram com participantes de Portugal.

European Foundation for Quality Management (EFQM)

Enquanto *Reference Organisation* da EFQM, a APQ manteve a cooperação institucional com esta organização europeia, designadamente no âmbito dos processos de reconhecimento pelos Níveis de Excelência, formação e promoção do Modelo EFQM.

American Society for Quality (ASQ)

Enquanto *World Partner* da ASQ, a APQ manteve a cooperação institucional com esta organização internacional, sendo de sublinhar que em 2023 o Presidente da Direção da APQ integrou igualmente o Board da ASQ.

Merece destaque em 2023 o estabelecimento de um acordo de parceria entre a ASQ e a APQ, em novembro, com vista a garantir condições especiais de participação a associados da APQ em cursos de formação da ASQ, no domínio do Lean Six Sigma.

International Academy for Quality (IAQ)

A APQ manteve durante 2023 uma colaboração institucional com a IAQ, sendo de ressaltar a participação do Presidente da Direção, Pedro Saraiva, como Vice-Presidente e membro do *Board of Trustees* da IAQ e do Vice-Presidente, Paulo Sampaio, enquanto Secretário.

Importa destacar a realização de uma reunião da IAQ em Portugal, em novembro, por ocasião do Congresso da EOQ, que contou com uma ampla participação dos seus membros.

European Platform for Rehabilitation (EPR)

Foi dada continuidade ao acordo firmado com a EPR, tendo a APQ mantido a sua colaboração com esta organização europeia na sua condição de "*National Representative*", no âmbito da certificação EQUASS Assurance.

Fundação Iberoamericana para a Gestão da Qualidade (FUNDIBEQ)

Foi mantida a colaboração institucional com a FUNDIBEQ, nomeadamente no âmbito da promoção do Prémio Iberoamericano da Qualidade, tendo a APQ colaborado na identificação de organizações portuguesas potencialmente candidatas a este Prémio.

A APQ foi igualmente convidada a integrar o Comité Assessor do Prémio Iberoamericano (CAPI), tendo nomeado um representante para o efeito.

06. Situação e Desempenho Financeiro

6.1. Resumo do Desempenho Financeiro

Apesar da situação difícil que se tem vivido, primeiro em contexto de pandemia e depois dos efeitos decorrentes da guerra e da crise inflacionista, os esforços de adaptação e de resiliência levados a cabo pela APQ permitiram fechar o ano de 2023 com uma posição muito sólida do ponto de vista económico e financeiro, refletida na obtenção de um resultado operacional (Gráfico 30) e de um resultado líquido bastante positivos, muito acima de anos anteriores.



Gráfico 30. Evolução do resultado operacional alcançado pela APQ (2018-2023), com valores em Euros

Para a obtenção deste desempenho em muito contribuíram as diferentes atividades concretizadas em 2023 pela APQ e aqui reportadas, com um crescimento do volume de vendas e serviços prestados face a 2022 (Gráfico 31).

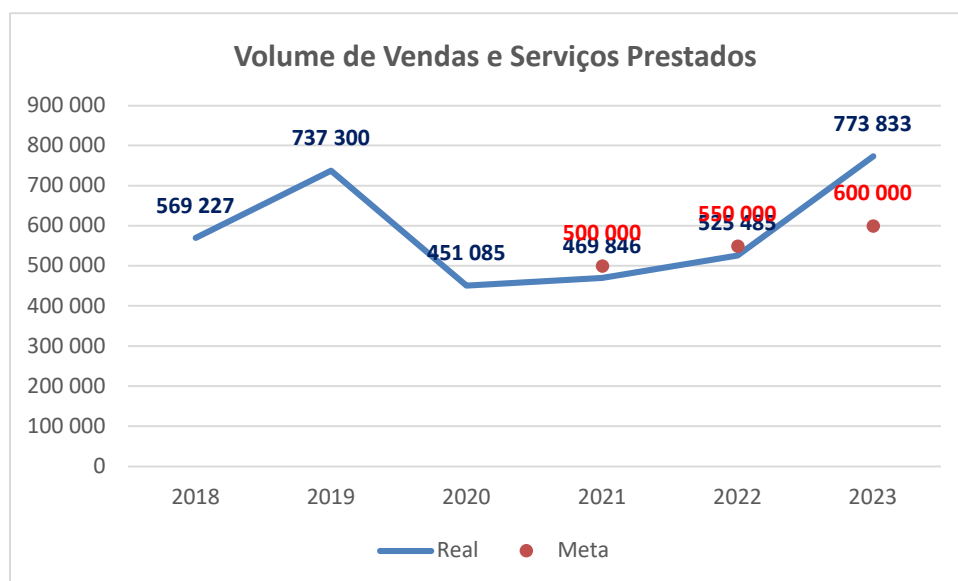


Gráfico 31. Evolução do volume de vendas e serviços prestados pela APQ (2018-2023), com valores em Euros

6.2. Demonstrações Financeiras e Correspondentes Anexos

APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade
Demonstrações Financeiras Individuais
31 de dezembro de 2023

APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade
Demonstrações Financeiras Individuais
Exercício 2023

Rua Carlos Alves, nº 3, r/c – Polo Tecnológico de Lisboa 1600-515 Lisboa
Contribuinte nº 500 960 410
Conservatória do registo comercial de Lisboa

1



Índice

Demonstrações financeiras individuais para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023

• Balanço Individual em 31 de dezembro de 2023.....	4
• Demonstração dos Resultados Individuais em 31 de dezembro de 2023.....	5
• Anexo	
1. Nota introdutória.....	6
2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras.....	7
3. Principais políticas contabilísticas.....	8
4. Ativos fixos tangíveis.....	10
5. Outros ativos financeiros.....	10
6. Clientes.....	10
7. Estado e outros entes públicos.....	11
8. Outros créditos a receber.....	11
9. Diferimentos.....	11
10. Caixa e depósitos bancários.....	12
11. Instrumentos de capital próprio.....	12
12. Fornecedores.....	12
13. Financiamentos obtidos.....	12
14. Outras dívidas a pagar.....	12
15. Rédito.....	13
16. Fornecimentos e serviços externos.....	13
17. Gastos com o pessoal.....	13
18. Outros gastos.....	14
19. Gastos/reversões de depreciação e de amortização.....	14
20. Resultados financeiros.....	14
21. Tributação autónoma.....	14
22. Compromissos.....	14
23. Eventos subsequentes.....	15
24. Informações exigidas por diplomas legais.....	15

AS
R
F

Demonstrações Financeiras Individuais
para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023

Rua Carlos Alves, n.º 3, r/c – Polo Tecnológico de Lisboa 1600-515 Lisboa
Contribuinte n.º 500 960 410
Conservatória do registo comercial de Lisboa

3

PAS
JCS
T

APQ - Associação Portuguesa para a Qualidade

Balanço Individual em dezembro de 2023

(Valores expressos em euros)

	Notas	31-dez-23	31-dez-22
Ativo			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	4	949 531,47	978 203,19
Investimentos financeiros	5	16 925,87	16 831,58
Total dos Ativos Não Correntes		966 457,34	995 034,77
Ativo corrente			
Clientes / Utentes	6	59 144,58	78 286,17
Estado e outros entes públicos	7	1 765,46	1 766,79
Outros créditos a receber	8	14 064,06	1 705,12
Diferimentos	9	12 760,76	13 218,64
Caixa e depósitos bancários	10	828 478,25	540 034,82
Total dos Ativos Correntes		916 213,11	635 011,54
Total do Ativo		1 882 670,45	1 630 046,31
Fundos patrimoniais			
Reservas	11	313 800,52	313 800,52
Resultados transitados	11	1 234 289,92	1 176 150,50
Resultado líquido do exercício	11	198 315,61	58 139,42
Total do fundo de capital		1 746 406,05	1 548 090,44
Passivo			
Passivo corrente			
Fornecedores	12	14 328,59	21 818,84
Estado e outros entes públicos	7	9 161,97	11 306,25
Financiamentos obtidos	13	2 018,07	460,38
Diferimentos	9	34 465,00	6 450,60
Outras dívidas a pagar	14	76 290,77	41 919,90
Total dos Passivos Correntes		136 264,40	81 955,87
Total do Passivo		136 264,40	81 955,87
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		1 882 670,45	1 630 046,31

Lisboa, 9 de fevereiro de 2024

O CONTABILISTA CERTIFICADO



A DIREÇÃO



APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade

Demonstração dos Resultados Individuais
Exercício findo em dezembro de 2023

(Valores expressos em euros)

	Notas	31-dez-23	31-dez-22
Vendas e Serviços Prestados	15	773 832,83	525 485,03
Subsídios, doações e legados à exploração	15	29 645,12	4 646,82
Fornecimentos e serviços externos	16	(351 859,01)	(265 577,60)
Gastos com o pessoal	17	(220 551,68)	(187 497,24)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	6	(6 641,07)	14 386,91
Outros rendimentos	15	374,10	539,41
Outros gastos	18	(5 447,74)	(11 512,84)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		219 352,55	80 970,49
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	19	(28 671,72)	(30 468,96)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		190 680,83	50 501,53
Juros e rendimentos similares obtidos	20	7 825,76	7 828,13
Resultado antes de impostos		198 506,59	58 329,66
Imposto sobre o rendimento do período	21	(190,98)	(190,24)
Resultado líquido do período		198 315,61	58 139,42

Lisboa, 9 de fevereiro de 2024

O CONTABILISTA CERTIFICADO



A DIREÇÃO



APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade
Anexo às Demonstrações Financeiras Individuais
para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023
(Valores expressos em euros)

1. Nota introdutória

A APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ), é uma organização sem fins lucrativos, fundada em 1969, tendo sido reconhecida como Instituição de Utilidade Pública em 1984.

A Associação APQ tem a sua sede social na Rua Carlos Alves, nº 3, R/C, na freguesia de Carnide, no concelho de Lisboa, e exerce a sua ação em todo o território nacional.

A Associação tem por objeto a promoção e divulgação de conhecimentos teóricos e práticas no domínio da Qualidade e Excelência das organizações, de modo a sensibilizar todos os Agentes para a melhoria contínua da inovação, da competitividade e da economia portuguesa em geral.

No decorrer do exercício de 2023, a APQ iniciou a sua participação numa parceria europeia relativa ao projeto AGILEHAND, financiado pelo programa europeu Horizon, que tem como objetivo o desenvolvimento de linhas de produção altamente flexíveis, resilientes, reconfiguráveis e ágeis, capazes de lidar com uma variedade de produtos diferentes com alta precisão. O projeto envolve 19 entidades de 7 países e tem uma duração de 3 anos.

Por outro lado, a APQ manteve em 2023 várias parcerias internacionais e nacionais, designadamente:

Parceria com a EOQ – European Organization for Quality no âmbito da promoção da Qualidade a nível europeu, assumindo a APQ atualmente a 1ª Vice-Presidência do Executive Board, havendo a destacar em 2023 a realização do Congresso da EOQ no Porto/Gaia, a colaboração no âmbito do sistema de reconhecimento de produtos com origem europeia (EQTM - European Quality Trademark) e a participação no prémio European Quality Leader (EQL).

Parceria com a EFQM – European Foundation for Quality Management em que a APQ é responsável pela promoção, formação e qualificação de profissionais no âmbito do Modelo EFQM, assim como pela gestão do esquema de reconhecimento Níveis de Excelência.

Projeto EQUASS – European Quality in Social Services, em parceria com a EPR – European Platform for Rehabilitation, que tem como objetivo estimular o desenvolvimento do setor dos serviços sociais, promovendo o compromisso com a qualidade e a melhoria contínua, constituindo-se como um instrumento de garantia da qualidade reconhecido pelos clientes.

Projeto BECX (Best European Customer Experience), desenvolvido em parceria com a NOVA IMS da Universidade Nova de Lisboa, e que constitui um sucedâneo do Projeto ECSI Portugal, tem como objetivo a avaliação da Experiência do Cliente e a premiação das organizações que nos diversos setores de atividade da economia portuguesa mais se distinguem na oferta de uma experiência de excelência.

Projeto ONRH – Observatório Nacional de Recursos Humanos, trata-se de uma parceria com a Associação Portuguesa de Gestão das Pessoas (APG), a QUAL e a Qmetrics e constitui um sistema de avaliação e compreensão dos fatores conducentes à satisfação, lealdade e envolvimento dos colaboradores, baseado num conjunto de indicadores.

Rua Carlos Alves, nº 3, r/c – Polo Tecnológico de Lisboa 1600-515 Lisboa
Contribuinte nº 500 960 410
Conservatória do registo comercial de Lisboa

6

2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

a) Referencial Contabilístico

Em 2023 as demonstrações financeiras da Associação foram preparadas de acordo com o referencial do Sistema Normalização Contabilística para as entidades do sector não lucrativo (SNC-ESNL), que integra a Norma Contabilística de Relato Financeiro (NCRF-ESNL). Atendendo a que a Associação tinha adotado o SNC com efeitos a 1 de janeiro de 2010, a transição para o SNC-ESNL não produziu quaisquer impactos.

b) Pressuposto da continuidade

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos da Associação, mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

c) Regime do acréscimo

A Associação regista os seus rendimentos e gastos de acordo com o regime do acréscimo, pelo qual os rendimentos e ganhos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas rubricas de "Devedores e credores por acréscimos e diferimentos".

d) Classificação dos ativos e passivos não correntes

Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis a mais de um ano a contar da data da demonstração da posição financeira são classificados, respetivamente, como ativos e passivos não correntes. Adicionalmente, pela sua natureza, as 'Provisões' são classificados como ativos e passivos não correntes.

e) Passivos contingentes

Os passivos contingentes não são reconhecidos no balanço, sendo os mesmos divulgados no anexo, a não ser que a possibilidade de uma saída de fundos afetando benefícios económicos futuros seja remota.

f) Passivos financeiros

Os passivos financeiros são classificados de acordo com a substância contratual independentemente da forma legal que assumam.

g) Eventos subsequentes

Os eventos após a data do balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam nessa data são refletidos nas demonstrações financeiras.

Caso existam eventos materialmente relevantes após a data do balanço, são divulgados no anexo às demonstrações financeiras.

h) Derrogação das disposições do ESNL

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excecionais que implicassem a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC para as ESNL.

Rua Carlos Alves, nº 3, r/c – Polo Tecnológico de Lisboa 1600-515 Lisboa
Contribuinte nº 500 960 410
Conservatória do registo comercial de Lisboa

7

3. Principais políticas contabilísticas

As principais políticas de contabilidade aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados, salvo indicação em contrário.

3.1. Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras da APQ são apresentadas em euros. O euro é a moeda funcional e de apresentação.

As transações em moeda estrangeira são transpostas para a moeda funcional utilizando as taxas de câmbio prevalecentes à data da transação.

Os ganhos ou perdas cambiais resultantes dos pagamentos/recebimentos das transações bem como da conversão de taxa de câmbio à data de balanço dos ativos e passivos monetários, denominados em moeda estrangeira são, reconhecidos na demonstração dos resultados na rubrica “Gastos de financiamento”, se relacionados com empréstimos ou em “Outros gastos ou perdas operacionais”, para todos os outros saldos/transações.

3.2. Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após o início de utilização dos bens, pelo método das quotas constantes em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

De acordo com o Decreto Regulamentar n.º 25/2009, de 14 de setembro, as taxas de depreciação utilizadas correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

Bem	Anos de vida útil
Edifícios e outras construções	8 a 50
Equipamento básico	5 a 10
Equipamento de transporte	4 a 25
Equipamento administrativo e utensílios	4 a 10
Outros activos fixos tangíveis	10 a 25

Os ativos fixos tangíveis em curso representam bens ainda em fase de construção/promoção, encontrando-se registados ao custo de aquisição deduzido de eventuais perdas por imparidade.

Estes bens são depreciados a partir do momento em que os ativos subjacentes estejam concluídos ou em estado de uso.

As mais ou menos valias resultantes da venda ou abate de ativos fixos tangíveis são determinadas pela diferença entre o preço de venda e o valor líquido contabilístico na data de alienação/abate, sendo registadas na demonstração dos resultados nas rubricas “Outros rendimentos operacionais” ou “Outros gastos operacionais”, consoante se trate de mais ou menos valias.

3.3. Imposto sobre o rendimento

A Associação é uma entidade sem fins lucrativos e encontra-se isenta do Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC), exceto no valor da tributação autónoma, que incide sobre os gastos com viaturas de turismo, despesas de representação, ajudas de custo e kms pagos por deslocações em viaturas próprias dos colaboradores.

3.4. Clientes e outros valores a receber

As contas de “Clientes” e “Outros valores a receber” não têm implícitos juros e são registadas pelo seu valor nominal diminuído de eventuais perdas de imparidade, reconhecidas nas rubricas “Perdas de imparidade acumuladas”, para que as mesmas reflitam o seu valor realizável líquido.

Rua Carlos Alves, n.º 3, r/c – Polo Tecnológico de Lisboa 1600-515 Lisboa
Contribuinte n.º 500 960 410
Conservatória do registo comercial de Lisboa

8

3.5. Caixa e equivalentes de caixa

Esta rubrica inclui caixa, depósitos à ordem em bancos e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez com maturidades até três meses. Os descobertos bancários são incluídos na rubrica "Financiamentos obtidos", expresso no "passivo corrente".

3.6. Provisões

A Associação analisa de forma periódica eventuais obrigações que resultam de eventos passados e que devam ser objeto de reconhecimento ou divulgação. A subjetividade inerente à determinação da probabilidade e montante de recursos internos necessários para o pagamento das obrigações poderá conduzir a ajustamentos significativos, quer por variação dos pressupostos utilizados, quer pelo futuro reconhecimento de provisões anteriormente divulgadas como passivos contingentes.

3.7. Fornecedores e outras contas a pagar

As contas a pagar a fornecedores e outros credores, que não vencem juros, são registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor.

3.8. Encargos financeiros com empréstimos obtidos

Os empréstimos são registados no passivo pelo valor nominal recebido líquido de comissões com a emissão desses empréstimos. Os encargos financeiros apurados de acordo com a taxa de juro efetiva são registados na demonstração dos resultados de acordo com o regime do acréscimo.

3.9. Rédito e regime do acréscimo

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal da Associação.

A APQ reconhece rédito quando este pode ser razoavelmente mensurável, seja provável que a Associação obtenha benefícios económicos futuros, e os critérios específicos descritos a seguir se encontrem cumpridos. O montante do rédito não é considerado como razoavelmente mensurável até que todas as contingências relativas a uma venda estejam substancialmente resolvidas.

Os rendimentos são reconhecidos na data da prestação dos serviços.

Os juros recebidos são reconhecidos atendendo ao regime do acréscimo, tendo em consideração o montante em dívida e a taxa efetiva durante o período até à maturidade.

3.10. Subsídios

Os subsídios são reconhecidos ao seu justo valor, quando existe uma garantia suficiente de que o subsídio venha a ser recebido e de que a Associação cumpre com todas as condições para o receber.

4. Ativos fixos tangíveis

O movimento ocorrido nos ativos fixos tangíveis e respetivas depreciações, nos exercícios de 2023 e de 2022 foi o seguinte:

	31-dez-23					Saldo em 31-dez-22
	Saldo em 01-Jan-23	Aquisições / Dotações	Abatimentos	Transferências	Reversões	
Custos:						
Edifícios e outras construções	1 430 994,80	-	-	-	-	1 430 994,80
Equipamento básico	228 688,15	-	-	-	-	228 688,15
Equipamento de transporte	12 460,95	-	-	-	-	12 460,95
Equipamento administrativo	99 181,72	-	-	-	-	99 181,72
Outros ativos fixos tangíveis	3 244,95	-	-	-	-	3 244,95
	1 774 570,67	-	-	-	-	1 774 570,67
Depreciações acumuladas:						
Edifícios e outras construções	466 787,04	25 523,26	-	-	-	492 310,30
Equipamento básico	214 942,44	2 898,24	-	-	-	217 840,68
Equipamento de transporte	12 460,95	-	-	-	-	12 460,95
Equipamento administrativo	99 181,72	249,72	-	-	-	99 431,44
Outros ativos fixos tangíveis	3 244,95	-	-	-	-	3 244,95
	796 576,10	28 671,22	-	-	-	825 247,32
	31-dez-22					Saldo em 31-dez-21
	Saldo em 01-Jan-22	Aquisições / Dotações	Abatimentos	Transferências	Reversões	
Custos:						
Edifícios e outras construções	1 430 994,80	-	-	-	-	1 430 994,80
Equipamento básico	228 688,15	-	-	-	-	228 688,15
Equipamento de transporte	12 460,95	-	-	-	-	12 460,95
Equipamento administrativo	99 181,72	-	-	-	-	99 181,72
Outros ativos fixos tangíveis	3 244,95	-	-	-	-	3 244,95
	1 774 570,67	-	-	-	-	1 774 570,67
Depreciações acumuladas:						
Edifícios e outras construções	466 787,04	25 523,26	-	-	-	492 310,30
Equipamento básico	214 942,44	2 898,24	-	-	-	217 840,68
Equipamento de transporte	12 460,95	-	-	-	-	12 460,95
Equipamento administrativo	99 181,72	249,72	-	-	-	99 431,44
Outros ativos fixos tangíveis	3 244,95	-	-	-	-	3 244,95
	796 576,10	28 671,22	-	-	-	825 247,32

5. Outros ativos financeiros

O movimento ocorrido na rubrica de "Outros ativos financeiros", nos exercícios de 2023 e de 2022 foi o seguinte:

	31-dez-23		31-dez-22	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Investimentos em outras empresas	16 245,45	0,00	16 245,45	0,00
Outras aplicações financeiras				
FCT	680,42	0,00	586,13	0,00
	16 925,87	0,00	16 831,58	0,00
Perdas por imparidade acumuladas	0,00	0,00	0,00	0,00
	16 925,87	0,00	16 831,58	0,00

6. Clientes

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 a rubrica "Clientes" tinha a seguinte composição:

	31-dez-23		31-dez-22	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Clientes / Utilizadores				
Clientes com corrente	17 822,54	60 916,05	15 222,72	76 026,39
Outras aplicações financeiras	17 822,54	60 916,05	15 222,72	76 026,39
Perdas por imparidade acumuladas	-19 604,08	0,00	-12 962,94	0,00
	-1 771,54	60 916,05	2 259,78	76 026,39
	31-dez-23		31-dez-22	
	até 6 meses	6 a 12 meses	12 a 18 meses	superior a 24 meses
Clientes com corrente	46 580,72	14 026,33	1 387,83	4 164,80
	46 580,72	14 026,33	1 387,83	4 164,80
	0%	25%	50%	100%
	0,00	3 506,58	693,92	3 123,68

A rubrica perdas por imparidade

Perdas por imparidades	31-dez-23	31-dez-22
Saldo a 1 de Janeiro	12 962,94	20 809,39
Aumento	6 641,07	2 713,09
Reversão	0,00	-17 600,00
Regularizações	0,00	7 040,46
	19 604,01	12 962,94

7. Estado e outros entes públicos

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 a rubrica "Estado e outros entes públicos" no ativo e no passivo, apresentava os seguintes saldos:

	31-dez-23	31-dez-22
Ativo		
Imposto sobre o rend. das pessoas colectivas (IRC)	1 765,46	1 766,79
	1 765,46	1 766,79
Passivo		
Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)	3 510,67	5 659,61
Imposto sobre o rend. das pessoas singulares (IRS)	2 254,75	2 532,38
Segurança Social	3 396,55	3 080,25
Outros impostos e taxas - FCT	0,00	34,01
	9 161,97	11 306,25

Não existem dívidas em mora ao Estado e à Segurança Social, e os valores credores respeitam a dívidas correntes liquidadas no período seguinte.

8. Outros créditos a receber

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, a rubrica "Outros créditos a receber" tinha a seguinte composição:

	31-dez-23		31-dez-22	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Acrescimos de proveitos	0,00	6 944,00	0,00	0,00
Adiantamentos a fornecedores	0,00	1 516,83	0,00	209,92
Outros	0,00	5 603,23	0,00	1 495,20
	0,00	14 064,06	0,00	1 705,12

9. Diferimentos

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 os saldos da rubrica "Diferimentos" do ativo e passivo foram como segue:

	31-dez-23	31-dez-22
Diferimentos (Ativo)		
Seguros pagos antecipadamente	2 578,57	1 344,16
Rendas	23,15	0,00
Outros gastos a reconhecer	10 159,04	11 874,48
	12 760,76	13 218,64
Diferimentos (Passivo)		
Proveitos Agilhand	31 100,00	0,00
Proveitos Equass	0,00	4 775,00
Proveitos formação	3 365,00	1 675,60
	34 465,00	6 450,60

Rua Carlos Alves, n.º 3, r/c – Polo Tecnológico de Lisboa 1600-515 Lisboa
Contribuinte n.º 500 980 410
Conservatória do registo comercial de Lisboa

Os valores ativos desta rubrica incluem além de seguros emitidos em 2023 referentes ao período seguinte, e em outros gastos a reconhecer regista prestação de serviços faturados em 2023, sendo o serviço prestado em 2024.

Nos diferimentos passivos são registados proveitos faturados em 2023 cujos custos acontecem no ano de 2024.

10. Caixa e depósitos bancários

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	31-dez-23	31-dez-22
Caixa	591,23	1 000,00
Depósitos à ordem	827 887,02	539 034,82
	828 478,25	540 034,82

11. Instrumentos de capital próprio

Os movimentos efetuados no Capital Próprio, em 2023 foram os seguintes:

Contas	Saldo inicial	Aumentos	Diminuições	Transferências	Saldo final
Capital próprio:					
Outras Reservas	313 800,52	0,00	0,00	0,00	313 800,52
Resultados transitados	1 176 150,50	58 139,42	0,00	0,00	1 234 289,92
Resultado líquido do exercício	58 139,42	198 315,61	-58 139,42	0,00	198 315,61
	1 548 090,44	256 455,03	-58 139,42	0,00	1 746 406,05

12. Fornecedores

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 a rubrica "Fornecedores" tinha a seguinte composição:

	31-dez-23	31-dez-22
Fornecedores conta corrente	14 328,59	21 818,84
	14 328,59	21 818,84

13. Financiamentos obtidos

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 a rubrica "Financiamentos obtidos" não corrente e corrente tinha a seguinte composição:

	31-dez-23		31-dez-22	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Cartão de crédito BPI	0,00	2 018,07	0,00	460,38
	0,00	2 018,07	0,00	460,38

14. Outras dívidas a pagar

Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 a rubrica "Outras dívidas a pagar" não corrente e corrente tinha a seguinte composição:

	31-dez-23		31-dez-22	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Acrescimos de gastos - diversos	0,00	9 277,38	0,00	672,81
Acrescimos de gastos - remunerações	0,00	55 311,63	0,00	31 925,50
Adiantamento de clientes	0,00	11 701,76	0,00	9 321,49
	0,00	76 290,77	0,00	41 919,80

15. Rêdito

O rêdito reconhecido pela Associação em 31 de dezembro de 2023 e 2022 é detalhado conforme se segue:

	31-dez-23	31-dez-22
Vendas	12 754,34	5 458,11
Prestação de serviços		
Quotas	168 092,04	143 039,25
Projetos	66 390,36	44 794,34
Ações de formação	323 070,21	267 882,86
Eventos	202 290,88	54 807,97
Serviços secundários	1 235,00	9 502,50
Total da prestação de serviços	761 078,49	520 026,92
Total das Vendas e da Prestação de Serviços	773 832,83	525 485,03
Outros rendimentos e ganhos		
Subsídio à exploração	29 645,12	4 646,82
Outros	374,10	539,41
Total de outros rendimentos	30 019,22	5 186,23

Na rubrica de "Vendas" regista-se o valor referente aos livros e revistas vendidos.

16. Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos fornecimentos e serviços externos nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, foi a seguinte:

	31-dez-23	31-dez-22
Subcontratos	57 909,27	6 021,49
Serviços especializados	262 406,01	209 348,86
Materiais	6 271,18	4 491,88
Energia e fluidos	7 411,51	7 190,30
Deslocações, estadas e transportes	4 063,36	6 367,99
Serviços diversos	13 797,68	32 157,08
Rendas e alugueres	1 816,16	15 573,54
Comunicação	7 665,98	11 481,36
Seguros	445,91	2 372,82
Contencioso e notariado	301,08	10,00
Limpeza, higiene e conforto	1 808,42	828,22
Despesas representação	414,95	336,70
Outros serviços	1 345,18	1 554,44
	351 859,01	265 577,60

17. Gastos com o pessoal

A repartição dos gastos com o pessoal nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, foi a seguinte:

	31-dez-23	31-dez-22
Remunerações do pessoal	183 216,45	154 319,68
Indemnizações	0,00	1 090,91
Encargos sobre remunerações	31 349,18	30 265,58
Seguros	1 740,01	1 671,07
Outros gastos com pessoal	4 246,04	150,00
	220 551,68	187 497,24

Não existem saldos devedores e credores entre a Associação e o pessoal.

Rua Carlos Alves, n.º 3, r/c – Polo Tecnológico de Lisboa 1600-515 Lisboa
Contribuinte n.º 500 960 410
Conservatória do registo comercial de Lisboa

18. Outros gastos

Os outros gastos, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, foram como segue:

	31-dez-23	31-dez-22
Impostos	2 703,61	2 510,23
Quotizações	2 350,00	8 972,00
Outros gastos e perdas	394,13	30,61
	5 447,74	11 512,84

19. Gastos/reversões de depreciação e de amortização

Esta rubrica, nos períodos de 2023 e de 2022, tinham a seguinte composição:

	31-dez-23			31-dez-22		
	Gastos	Reversões	Total	Gastos	Reversões	Total
Ativos Imoveis	28.671,72	0,00	28.671,72	21.448,96	0,00	21.448,96
	28.671,72	0,00	28.671,72	21.448,96	0,00	21.448,96

20. Resultados financeiros

Esta rubrica, nos períodos de 2023 e de 2022, tinham a seguinte composição:

	31-dez-23	31-dez-22
Juros e rendimentos similares obtidos		
Dividendos	7 825,76	7 828,13
	7 825,76	7 828,13

21. Tributação autónoma

Os valores considerados para o cálculo da tributação autónoma foram de:

	31-dez-23	31-dez-22
Despesas de representação	414,95	0,00
Conservação de viaturas	0,00	615,66
Combustíveis	809,77	807,02
Estacionamentos e portagens	236,05	148,61
Seguros	141,42	204,28
Imposto sobre transportes rodoviários	60,64	57,73
	1 662,83	1 833,30
10 %	166,28	183,33
Kms	493,96	138,18
	493,96	138,18
5 %	24,70	6,91
Total	190,98	190,24

22. Compromissos

Em 31 de dezembro de 2023, a Associação não regista nenhum compromisso não registado no balanço da Entidade.

Rua Carlos Alves, n.º 3, r/c – Polo Tecnológico de Lisboa 1600-515 Lisboa
Contribuinte n.º 500 960 410
Conservatória do registo comercial de Lisboa

14

PAQ

23. Eventos subsequentes

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de dezembro de 2023.

Após o encerramento do exercício, e até à elaboração do presente relatório, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas, para efeitos do disposto na alínea b) do n.º 5 do Artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais.

24. Informações exigidas por diplomas legais

A Direção informa que a Associação APQ não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de novembro.

Dando cumprimento ao estipulado no Decreto n.º 411/91, de 17 de outubro, a Direção informa que a situação da Associação perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

Lisboa, 9 de fevereiro de 2023

O CONTABILISTA CERTIFICADO



A DIREÇÃO



6.3. Relatório e Parecer do Conselho Fiscal



RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

De acordo com as disposições estatutárias, o Conselho Fiscal analisou o Balanço, Demonstração dos Resultados, respetivos Anexos e o Relatório de Atividades e as Contas da APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade, referentes ao ano findo em 31 de dezembro de 2023.

O Conselho Fiscal acompanhou com regularidade durante o ano de 2023 as atividades e as contas desenvolvidas pela APQ, através da sua análise e de reuniões realizadas com os principais intervenientes.

O resultado líquido apurado no ano ascendeu a 198.315,61 € (cento e noventa e oito mil trezentos e quinze euros e sessenta e um centavos), valor superior ao apurado no ano anterior 58.139,42 € (cinquenta e oito mil cento e trinta e nove euros e quarenta e dois centavos).

Foi destacado o facto das dívidas de clientes/associados, no montante de 59.144,58 € (cinquenta e nove mil cento e quarenta e quatro euros e cinquenta e oito centavos), terem diminuído, em relação às dívidas de clientes/associados de 2022, no montante de 78.286,17 € (setenta e oito mil duzentos e oitenta e seis euros e vinte centavos), que corresponde a uma diminuição de cerca de 25 %, o que traduz uma intervenção ativa da Direção da APQ, em resultado da reflexão do Conselho Fiscal do ano anterior.

É de relevar o substancial aumento das Vendas e dos Serviços Prestados em cerca de 47 %, pelo facto da Direção da APQ ter apostado, tal como aconteceu em 2022, na formação online, e nas receitas extraordinárias com a realização do Colóquio/Congresso da EOQ, organizado pela APQ, num período de instabilidade mundial devido, fundamentalmente, às consequências das Guerras na Ucrânia e na Faixa de Gaza.

Após análise pormenorizada dos elementos e documentos atrás referidos, e em conformidade com o que antecede, o Conselho Fiscal aprovou, por unanimidade, o Relatório e as Contas referentes a 2023, elaborados e apresentados pela Direção, e propõe à Assembleia Geral que as mesmas sejam aprovadas.

Lisboa, 04 de março de 2024

Presidente

Domingos Marques Alves Rosa, em representação da Fundação AFID Diferença

Secretário

Pedro Cabral Miranda de Almeida Cardoso, em representação da BOSCH TERMOTECNOLOGIA

Relator

Rogério Salema de Araújo Puga-Leal

SEDE: Rua Carlos Alves, N.º 3 - Pólo Tecnológico de Lisboa • 1600-515 LISBOA • Tel.: 214 996 210 • Fax: 214 958 449 • E-mail: geral@apq.pt
DELEG. REG. NORTE: Rua Orfeão do Porto, N.º 360 - Loja 3 • 4150-798 PORTO • Tel.: 226 153 320 • Fax: 226 153 328 • E-mail: drn@apq.pt
DELEG. REG. SUL: Tel.: 214 996 210 • Fax: 214 958 449 • E-mail: drs@apq.pt
DELEG. REG. AÇORES: Tel.: 226 153 320 • Fax: 226 153 328 • E-mail: dra@apq.pt • DELEG. REG. MADEIRA: Tel.: 226 153 320 • Fax: 226 153 328 • E-mail: drm@apq.pt
www.apq.pt

07. Agradecimentos

Nada do que a APQ conseguiu alcançar em 2023 bem assim como ao longo de todo o triénio 2021-2023, e muito foi, conforme aqui relatado, teria sido possível sem a cumplicidade, envolvimento e dedicação de um conjunto muito alargado de pessoas e entidades.

Assim sendo, a Direção da APQ quer aqui reconhecer publicamente o apoio incessante e deixar por este via os seus agradecimentos:

- Aos membros dos demais Órgãos Sociais da APQ, designadamente à Mesa da Assembleia Geral e ao Conselho Fiscal, pelo apoio franco e construtivo que prestaram à Direção e pela disponibilidade que demonstraram em todas as ocasiões em que a sua colaboração foi solicitada;
- A todos aqueles que representam a APQ em diferentes tipos de comissões, estruturas dinamizadoras e perante entidades externas, pelo seu dedicado e decisivo contributo;
- Aos Associados da APQ, principal razão de ser da Associação, cuja participação no trabalho e nos eventos realizados, constituiu um importante estímulo para o esforço desenvolvido, o progresso e resultados alcançados;
- Às Empresas Associadas, Entidades Parceiras e Formadores, cujo apoio em muito contribuiu igualmente para a construção do sucesso obtido;
- A todas as Entidades, Públicas e Privadas, que, como clientes, apoiantes ou patrocinadoras, colaboraram com a APQ nas realizações que durante o ano foram levadas a cabo;
- E, como os últimos são os primeiros, aos Colaboradores da APQ que, com o seu empenho, enorme dedicação e “amor à camisola”, contribuíram de forma decisiva para quase tudo aquilo que se apresenta neste relatório, pois é esta pequena grande equipa que faz a APQ acontecer todos os dias do ano.

Realmente, como este leque de merecidos agradecimentos bem demonstra, "QUALIDADE SOMOS TODOS NÓS!".

Lisboa, 15 de fevereiro de 2024

Presidente da Direção

Pedro Manuel Tavares Lopes de Andrade Saraiva

Vice-Presidentes da Direção

DELTA SERVIÇOS – Consultoria e Serviços Partilhados, representada por Maria João Cunha (Delegação Regional do Sul)

EDA – Eletricidade dos Açores, representada por Bruno José Henriques Vieira (Delegação Regional dos Açores)

Eduardo Luís de Andrade Morgado

Francisco Manuel Ribeiro Cardoso Barroca

INSULAR – Produtos Alimentares, representada por Bárbara Pires (Delegação Regional da Madeira)

José Carlos Fernandes Pereira (Delegação Regional do Norte)

Maria Odete Anina Fernandes

Paulo Alexandre da Costa Araújo Sampaio

Rui Jorge dos Santos Ramos

SIEMENS, representada por Lino Dias Nora

QUALIDADE SOMOS TODOS NÓS !

 214 996 210

 geral@apq.pt

 www.apq.pt