

PLANO DE ATIVIDADES
ORÇAMENTO

20
24



1. Introdução

Estando os atuais corpos sociais da APQ, eleitos em março de 2021, a terminar o seu mandato, com eleições agendadas para 14 de março de 2024, o presente Plano de Atividades apresenta neste contexto uma natureza peculiar, nele se enunciando algumas linhas gerais de intervenção, mas com amplo espaço de manobra intencionalmente criado para que os próximos corpos sociais, que serão responsáveis pela vida da APQ ao longo da quase totalidade do ano, possam assumir as suas próprias metas, prioridades e iniciativas.

Olhando para as iniciativas concretizadas e resultados alcançados no triénio 2021/2023, é com enorme satisfação que se pode constatar a sensação de missão cumprida, com a esmagadora maioria das ambições delineadas no nosso Manifesto Eleitoral, partilhado no início de 2021, a serem alcançadas ou mesmo excedidas, o mesmo sucedendo com as metas assumidas para a generalidade dos KPI que foram estabelecidas. Isto apesar dos tempos de incerteza que atravessamos e de mudanças diversas que foi preciso enfrentar, dentro e fora da APQ, mas que com determinação e resiliência se conseguiram vencer, o que só foi possível com o empenho, competência e dedicação de todos os membros da Direção, da pequena grande equipa de colaboradores da APQ, bem assim como a colaboração dos associados da APQ, pois realmente “QUALIDADE SOMOS TODOS NÓS!”.

Aqui ficam, portanto, algumas linhas gerais de orientação para 2024, com votos do maior sucesso para os próximos corpos sociais da APQ, não apenas no que se refere à sua implementação, mas igualmente no que diz respeito a eventuais alterações que pretendam vir a introduzir.

2. Orientações Estratégicas

É oportuno recordar o posicionamento estratégico da APQ, refletido nomeadamente nos Estatutos e nos seguintes elementos definidores, que se considera permanecerem perfeitamente atuais e válidos para 2024.

A APQ

A APQ é uma Associação sem fins lucrativos que desenvolve as suas atividades individualmente ou em parceria com outras entidades, procurando apresentar soluções inovadoras e mobilizadoras, criando valor para os Associados e contribuindo para o desenvolvimento sustentado da sociedade portuguesa.

Visão

Ser a referência nacional nos domínios da Qualidade e da Excelência Organizacional

Missão

Acrescentar valor aos Associados e contribuir para o desenvolvimento sustentável da sociedade portuguesa, através da criação e divulgação do conhecimento e da promoção de práticas inovadoras nos domínios da Qualidade e da Excelência.

Importa, portanto, assegurar que em 2024 se dá continuidade e renovam os múltiplos contributos dados pela APQ ao longo de mais de cinquenta anos, centrados em torno do seu foco estratégico, tal como se encontra igualmente definido e bem no seu objeto social:

“A Associação tem por objeto a promoção e divulgação de conhecimentos teóricos e práticas no domínio da Qualidade e Excelência das organizações, de modo a sensibilizar todos os Agentes para a melhoria contínua da inovação, da competitividade e da economia Portuguesa em geral.”

3. Principais Áreas de Intervenção e Iniciativas

Numa linha de continuidade, mas igualmente de renovação e inovação, por forma a corresponder ou mesmo exceder as expectativas dos associados da APQ e das diferentes tipologias de partes interessadas da APQ, o Plano de Atividades para 2024 procura reforçar projetos, iniciativas e intervenções dentro das seguintes linhas de atuação:

- Revista da APQ
- Desenvolvimento de Novos Produtos
- Atribuição de Portefólio Alargado de Prémios
- Formação
- Normalização e Comissões Técnicas
- Colaboração com IPQ
- Dinamização de Comissões Setoriais
- Acreditação
- Certificação de Sistemas e Certificação de Produtos
- Níveis EFQM
- Projetos com Parceiros Nacionais
- Candidaturas a Fundos Europeus
- Promoção e Organização de Eventos
- Projetos de Investigação e Geração de Conhecimento
- Cobrança de Quotas
- Angariação de Patrocínios e Mecenato
- Acompanhamento das Desistências de Associados
- Discussão da Agenda Estratégica da Qualidade 2030
- Mobilização de Lideranças de Topo
- Organização de “Open Days”

4. Atividades a Desenvolver em 2024

Nos parágrafos seguintes enunciam-se algumas das iniciativas a concretizar pela APQ em 2024, de acordo com as correspondentes partes interessadas, natureza ou tipologia.

4.1 Iniciativas Direcionadas para Associados e sua Gestão

Apontam-se neste domínio as seguintes atividades a concretizar em 2024:

- Mobilização dos docentes “Embaixadores da APQ” em Instituições de Ensino Superior, com reforço do número de associados estudantes da APQ;
- Condução anual de reunião com os associados coletivos, para auscultação personalizada de necessidades, formas de envolvimento e reforço de colaboração;
- Contacto com empresas não associadas que durante o ano de 2023 fizeram formação na APQ;
- Envolvimento dos associados e potenciais associados nas redes sociais, encorajando a dinamização de publicações impactantes e mobilizadoras;
- Condução do inquérito anual de avaliação da satisfação dos associados, individuais e coletivos.

4.2 Formação

Para 2024 perspetiva-se dar continuidade à oferta formativa online, embora combinada com alguma formação presencial, com novas apostas tanto na formação inter-empresas (aberta a participantes de diferentes proveniências) como na formação intra-empresas (disponibilizada e/ou desenhada à medida das necessidades de uma entidade em concreto), que seguidamente se resumem, sendo ainda de sublinhar o lançamento de três cursos na modalidade de ensino a distância por via de parceria recentemente firmada com a ASQ.

Formação Inter-Empresas

Para 2024 a oferta formativa Inter-Empresas da APQ continuará a ser desenvolvida fundamentalmente em formato online e assente em metodologias de natureza aplicada, que fomentam a participação, mesmo à distância, assim como o networking e a troca de experiências entre os formandos.

Assim sendo, a APQ irá apostar em ofertas formativas inovadoras, diferenciadoras e alinhadas com as melhores práticas, modelos ou parcerias nacionais e internacionais (e.g. EFQM e ASQ), sendo de destacar as ofertas formativas em parceria com a ASQ, resultantes de um acordo de cooperação estabelecido no final de 2023.

Estima-se para 2024 vir a realizar mais de cem ações de formação inter-empresas, sobretudo em formato online, visando-se manter e se possível reforçar o número médio de participantes em cada uma destas ações de formação.

Formação Intra-Empresas

Em 2024 a APQ propõe-se continuar a apostar na construção de iniciativas de formação à medida, em co-criação junto de associados coletivos ou outras organizações, garantindo a maior eficácia possível desta oferta customizada.

Prevê-se para 2024 manter um bom desempenho ao nível da taxa de adjudicação para propostas (na ordem dos 35%) e do número de horas de formação intra-empresas concretizadas, decorrente da boa adesão que crescentemente se tem vindo a verificar também nesta modalidade de formação.

4.3 Eventos e Sessões Informativas

A APQ tem vindo a assumir como prioritária a criação ou consolidação de espaços de networking, comunidades de aprendizagem e troca de conhecimento, na linha das expectativas expressas pelos associados, através da realização regular de sessões informativas e eventos.

Para 2024 pretende-se dar continuidade a esta orientação, através da concretização de uma série de “webinars”, de acesso gratuito para associados da APQ, contemplando nomeadamente as seguintes atividades:

- **Webinars temáticos** – a realizar ao final da tarde, dinamizados pela APQ e/ou entidades parceiras, assim como pelas Estruturas Dinamizadoras, com incidência em temas considerados pertinentes, prevendo-se a realização de três webinars deste tipo;
- **Sessões “Por Norma às Quintas”** – conversas de fim de tarde sobre temáticas ligadas às Normas ISO no âmbito da Comissão Técnica de Normalização “CT195 – Segurança nas Organizações e na Sociedade”, com a presença de entidades ligadas à normalização e organizações com experiência no tópico em análise, prevendo-se a realização de duas destas sessões;
- **Open Days** – sessões organizadas em empresas associadas da APQ, com vista a promover o networking e partilha de experiências, prevendo-se a realização de três “open-days”.

Outros eventos adicionais, igualmente previstos para 2024, são os seguintes:

- Realização do 47º Colóquio da Qualidade, em Lisboa;
- Jornadas Regionais da Qualidade dos Açores (DRA);
- Jornadas Regionais da Qualidade da Madeira (DRM).

4.4 Atividades de Representação e Parceria Institucional

A nível internacional, em 2024 a APQ vai procurar reforçar e consolidar as relações de parceria mantidas com diferentes instituições internacionais, incluindo em particular:

- EOQ – European Organization for Quality, onde ocupa a 1ª Vice-Presidência
- EFQM – European Foundation for Quality Management

- FUNDIBEQ – Fundação Iberoamericana para a Gestão da Qualidade
- ASQ – American Society for Quality
- IAQ – International Academy for Quality

Já no contexto nacional, a APQ vai igualmente tentar aprofundar a sua participação e intervenção junto de diferentes tipos de entidades, incluindo:

- IPQ – Instituto Português da Qualidade
- Fórum da Qualidade
- IPAC – Instituto Português de Acreditação
- RELACRE – Associação de Laboratórios Acreditados de Portugal
- Entidades Certificadoras
- Governo Regional dos Açores
- Governo Regional da Madeira
- Porto Executive Academy do Politécnico do Porto
- ISEC Lisboa

Em particular, no que diz respeito ao IPQ, perspetiva-se a assinatura de novo protocolo referente à redinamização do PEX-SPO, sua articulação e integração com os níveis de excelência da EFQM, com papel acrescido a ser desempenhado pela APQ.

4.5 Comunicação

No ano de 2024 a APQ propõe-se reforçar a eficácia da sua comunicação junto dos associados e de forma geral, através de uma diversidade de canais e instrumentos, sendo de destacar, a este propósito:

- **Revista Qualidade** – consolidar o caminho de sucesso alcançado por esta publicação trimestral da APQ, com a constante pesquisa e introdução de novidades editoriais. Procurar-se-á também acompanhar o crescente movimento de digitalização que se verifica no campo das publicações, consolidando a evolução neste domínio e disponibilização da publicação apenas em formato digital para quem assim o solicite;
- **Newsletter** – dar continuidade à distribuição de newsletter mensal eletrónica junto dos associados da APQ, com reforço da informação e conteúdos técnicos contemplados;
- **Site Institucional** – desenvolvimento da secção relativa à disponibilização de publicações no site institucional, a qual já contempla atualmente o alojamento de um conjunto significativo de publicações em formato digital. Será também dada continuidade ao desenvolvimento da secção informativa “Sabia Q”, além de se concretizar uma melhor segmentação de conteúdos com acesso exclusivo para associados da APQ;
- **Redes Sociais** – alargamento da participação da APQ nas redes sociais, designadamente Facebook, LinkedIn e Instagram, promovendo as iniciativas da APQ e ampliando a divulgação de conteúdos técnicos e informativos disponibilizados igualmente na secção informativa “Sabia Q” do site institucional da APQ.

4.6 Delegações Regionais

Considerando a tendência crescente de combinação de iniciativas de alcance territorial alargado com outras de elevada proximidade, nas quais as Delegações Regionais, alinhadas territorialmente com as NUTS II de Portugal, irão desempenhar um papel fulcral, nas eleições de 14 de março de 2024 será

terminado o processo de criação da Delegação Regional do Centro, passando a APQ a contar com o seguinte conjunto de Delegações Regionais:

Delegação Regional do Norte
Delegação Regional do Centro
Delegação Regional do Sul
Delegação Regional dos Açores
Delegação Regional da Madeira

Competirá naturalmente às novas equipas dirigentes de cada uma destas Delegações Regionais apontar em concreto as iniciativas que se irão propor concretizar ao longo de 2024.

4.7 Estruturas Dinamizadoras

As diferentes Estruturas Dinamizadoras da APQ congregam associados com áreas comuns de interesse, que se traduzem igualmente num conjunto de iniciativas dinamizadas pelas mesmas, resumindo-se de seguida aquelas com realização prevista para 2024 por parte de cada uma destas Estruturas Dinamizadoras.

Colégio de Auditores

- Realização de reuniões trimestrais (remotas) com os membros, para comunicação e partilha de conhecimento ou boas práticas, angariação de membros e adesão de potenciais interessados;
- Auscultação dos auditores, mediante questionário a realizar junto dos auditores de 3ª parte;
- Dinamização de webinar sobre tema atual e apelativo;
- Elaboração de artigo para a revista Qualidade.

EPS – Estrutura de Promoção da Sustentabilidade

- Realização de seis reuniões com os membros, das quais três presenciais e três online, com vista a estimular o seu envolvimento e a partilhar conhecimento;
- Realização de um evento aberto à comunidade (presencial), com a duração de meio-dia, no final do primeiro semestre;
- Realização de dois webinars temáticos.

4.8 Normalização

Outra das vertentes de intervenção da APQ prende-se com a Normalização, sendo de sublinhar neste contexto e para 2024 o seguinte conjunto de iniciativas:

- Apoio e acompanhamento das atividades das seis Comissões Técnicas (CT) de Normalização integradas no Organismo de Normalização Setorial (ONS) APQ, cujo trabalho envolve a elaboração e/ou acompanhamento de normas/outros documentos normativos e emissão de pareceres nos domínios para os quais se encontram acreditadas;
- Desenvolvimento de contactos e iniciativas tendentes à criação de uma nova CT sobre Gestão Alimentar, prevendo-se em meados de 2024 o envio de convites às partes interessadas, por forma a realizar a 1ª reunião preparatória e elaborar o dossier de criação desta CT no âmbito do ONS/APQ.

4.9 Reconhecimentos, Certificações e Prémios

Importa reconhecer, premiar e projetar a “Qualidade Made in Portugal”, querendo a APQ desempenhar um papel cada vez mais interveniente também neste domínio, através de diferentes mecanismos com atividade relevante em 2024, conforme seguidamente se descreve.

Reconhecimentos EFQM e PEX-SPQ

Estima-se vir a contar com quatro candidaturas ao reconhecimento pelos Níveis de Excelência da EFQM ao longo de 2024, prevendo-se igualmente concluir o acordo com o IPQ no âmbito da articulação dos níveis de excelência da EFQM com o PEX-SPQ.

Certificação EQUASS Assurance

No âmbito desta iniciativa desenvolvida em parceria com a EPR (European Platform for Rehabilitation), enquadrada no Sistema Europeu de Certificação de Entidades da Área Social, prevê-se realizar em 2024 a certificação de vinte entidades que terão de obter a sua renovação até finais de 2024. Paralelamente irão ser efetuados contactos junto de entidades que deixaram cair a sua certificação, para avaliar da sua eventual disponibilidade para eventual regresso a este sistema de certificação EQUASS Assurance.

Reconhecimentos EQTM

Perspetiva-se continuar a promover o reconhecimento europeu EQTM (European Quality Trademark), desenvolvido no âmbito da EOQ, através de esforços de divulgação deste mecanismo de qualificação de produtos com “European Quality”, assumindo-se como meta alcançar seis novas candidaturas EQTM e a renovação das duas já existentes.

APQ Awards

Em 2024 irá prosseguir-se o caminho desenvolvido no último triénio, ao premiar através de diferentes formatos os bons exemplos de afirmação pela qualidade e da qualidade feita em Portugal, por via da promoção de candidaturas e atribuição de um conjunto alargado de “APQ Awards”, que contempla as seguintes categorias e correspondentes prémios:

- **Pessoas/Profissionais/Associados** – Melhor Artigo da Revista Qualidade; Equipas de Melhoria; Carreira Qualidade; Troféu Associados; Formador do Ano; Portuguese Quality Leader; Dedicção APQ; Imagens da Qualidade; Desenhos e Vídeos da Qualidade;
- **Estudantes** – Melhor Estudante; Melhor Dissertação de Mestrado; Melhor Tese de Doutoramento;

Será organizada em 2024 a entrega dos “APQ Awards” no decurso do Jantar Oficial do 47º Colóquio da Qualidade.

4.10 Estudos e Projetos

No ano de 2024 a APQ vai dar continuidade ao seu envolvimento enquanto entidade parceira dos estudos ligados à medição da satisfação de clientes e colaboradores, seguidamente listados:

BECX (Best European Customer Experience) – iniciativa desenvolvida em parceria com a NOVA IMS, visando estudar a satisfação dos clientes junto de um conjunto de setores económicos relevantes na economia nacional. Em 2024 será iniciada uma nova edição deste estudo anual e prevê-se que, à semelhança de 2023, se mantenham catorze adesões.

ONRH (Observatório Nacional de Recursos Humanos) – iniciativa em parceria com a QUAL, QMETRICS e APG, visando estudar a satisfação dos colaboradores num conjunto de organizações aderentes. Em 2024 será iniciada uma nova edição deste estudo anual e prevê-se que, à semelhança dos anos anteriores, se mantenham cinco adesões.

AGILEHAND - Smart Grading, Handling and Packaging Solutions for Soft and Deformable Products in Agile and Reconfigurable Lines – projeto internacional com financiamento europeu que envolve vinte entidades parceiras e que decorre por um período de três anos (2023-2025). Este projeto visa desenvolver tecnologias avançadas de classificação, manuseamento e embalagem autónomo de produtos frágeis e deformáveis, como instrumento estratégico para melhorar a flexibilidade, agilidade e adaptabilidade dos sistemas de produção e logística das empresas transformadoras europeias.

5. Orçamento para 2024

A APQ ambiciona, na linha do sucedido no triénio 2021-2023, continuar a alcançar em 2024 um desempenho económico de sustentabilidade e um resultado líquido previsual na ordem dos 100.000 euros.

RENDIMENTOS	Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Orçamento 2024
Quotas	156 278	160 639	168 092	175 203
Formação	198 563	266 705	318 320	320 462
Eventos	0	3 699	4 662	0
Colóquio / Congresso EOQ	27 528	39 390	213 379	26 000
Certificação EQUASS	25 525	27 893	23 225	46 350
Parceria Fundação Montepio (1)	19 333	-	-	-
Reconhecimentos EFQM	22 856	11 626	3 266	13 280
EQTM	500	1 000	1 000	4 000
ONS	4 313	4 550	4 500	4 000
BECX + ONRH	-1 035	7 200	7 799	4 500
Projeto AGILEHAND (2)	-	-	31 100	31 100
Revista Qualidade	16 759	13 182	12 754	15 980
Outros	15 602	18 596	23 231	600
Total dos Rendimentos	486 222	554 480	811 328	641 475
GASTOS				
Pessoal	194 253	187 497	221 326	212 686
Instalações	5 927	12 579	22 121	23 717
Assistência Especializada (3)	21 680	25 274	26 166	25 340
Relações Internacionais	5 350	5 350	5 618	5 543
Formação	90 889	116 372	126 928	146 284
Eventos	1 055	4 023	807	300
Colóquio / Congresso EOQ	3 184	23 586	98 802	7 500
Certificação EQUASS	13 097	19 392	15 626	27 050
Parceria Fundação Montepio (1)	15 211	-	-	-
Reconhecimentos EFQM	7 161	2 724	1 954	5 300
Revista Qualidade	35 706	32 861	31 506	28 400
Depreciações	30 514	30 469	28 672	28 800
Outros	45 755	36 214	33 486	24 710
Total dos Gastos	469 782	496 341	613 012	535 630
Resultados Líquidos	16 440	58 139	198 316	105 846

(1) Parceria concluída em 2021

(2) Projeto iniciado em 2023

(3) Assistência externa em regime de avença/honorários (financeira, informática, jurídica)