

MANIFESTO

ELEITORAL

Uma APQ de Todos e para Todos



• • • • •

20 24 26

Contexto

É com o mote de uma "APQ de Todos e para Todos" que nos candidatamos aos diferentes Órgãos Sociais da Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ) para o triénio 2024–26. A APQ só faz sentido existir para os seus Associados e é neles que tem de estar focada. É com este objectivo máximo que nos comprometemos.

A APQ desempenha um papel fundamental na promoção da Qualidade na Sociedade e Economia Portuguesa. Nesse sentido, a APQ deve prosseguir o seu caminho de mobilização individual e colectiva, inclusivo e diferenciador, junto dos seus Associados e da sociedade envolvente, para o reforço da Qualidade em Portugal.

Chegados aqui, temos uma história de mais de cinquenta anos da qual nos devemos orgulhar, que devemos perpetuar e honrar. Esta história foi sempre centrada "na promoção e divulgação de conhecimentos teóricos e práticas do domínio da Qualidade e da Excelência das organizações, de modo a sensibilizar todos os agentes para a melhoria contínua da inovação, da competitividade e da economia Portuguesa, em geral". No entanto, nestes últimos cinquenta e cinco anos, o mundo mudou, as organizações transformaram-se e as sociedades deparam-se com novos desafios. Nesse sentido, a APQ, como instituição cuja principal missão visa a promoção da Qualidade junto da sociedade Portuguesa, deve-se transformar de forma a ser capaz de preparar o seu futuro. Queremos construir uma APQ para o futuro, um futuro que vá muito além dos próximos cinquenta anos.

Avançamos para um mandato assente nos seguintes valores, os quais vão pautar e nortear o dia-a-dia da APQ:

RESPEITO

Por todos, e em especial pelos nossos Colaboradores e Associados

ÉTICA

Em tudo o que nos propomos fazer

CONHECIMENTO

Que queremos partilhar com todos os Associados

VALOR

Que queremos levar, em tudo o que fizermos, aos nossos Associados

Alinhados com o nosso mote de uma "APQ de Todos e para Todos", conseguimos construir uma equipa para os diferentes Órgãos Sociais que reúne um grupo de Associados com diferentes perfis, percursos profissionais, experiências e idades. Contudo, com um elemento agregador comum – o Amor pela APQ e pela Qualidade. Não podemos deixar de referir a lista vasta de Proponentes, quer individuais quer colectivos, que desde a primeira hora nos demonstraram o seu apoio e entusiamo. Fazemos um destaque merecido ao Eng. António de Almeida Júnior, Fundador e Presidente da Direção da APQ em diversos mandatos, enquanto primeiro Proponente Individual.

É neste contexto, que nos candidatamos aos Órgãos Sociais da Associação Portuguesa para a Qualidade, conscientes de que nem tudo conseguiremos resolver e que muitos obstáculos se levantarão, mas certos de que tudo faremos para que o futuro da APQ seja um Futuro Duradouro e com Qualidade!



Ambição

Durante o mandato de 2024-26 comprometemo-nos a:

- Aumentar o valor da APQ junto dos seus Associados
- Desenvolver e promover uma maior aproximação da APQ ao grande público
- Reforçar a aproximação crescente da APQ às Instituições do Ensino Superior e dos seus Estudantes
- 🕈 Reforçar a aproximação da APQ às entidades da Administração Pública
- Reforçar a presença da APO junto dos Associados das Regiões Autónomas
- Reforçar a promoção da APQ junto dos países da CPLP
- Reforçar o papel da APQ junto dos seus parceiros congéneres internacionais
- Reforçar o trabalho conjunto em parceria com o Instituto Português da Qualidade (IPQ) em prol do Movimento da Qualidade em Portugal
- Valorizar e reforçar as competências e a experiência dos nossos Colaboradores

Vectores Estratégicos

Organizamos este Manifesto Eleitoral em Vectores Estratégicos, Objectivos Estratégicos e Linhas de Acção. Os primeiros representam áreas estratégicas para o Mandato 2024-26, os segundos representam os objectivos que nos comprometemos alcançar no seguimento do mandato e as Linhas de Acção apresentam as medidas operacionais a implementar no âmbito de cada Vector Estratégico e que contribuirão para a concretização do respectivo Objectivo Estratégico.

VE01. | Comunicação e Imagem

VE02. | Criação de Conhecimento e Formação

VEO3. | Ligação à Administração Pública

VE04. Ligação ao Ensino Superior

VE05. Ligação ao Sector Social

VE06. Ligação às Grandes Organizações

VE07. Ligação às Micro, Pequenas e Médias Empresas

VE08. | Normalização

VE09. | Sustentabilidade

VE10. | Tecnologias de Informação

Objectivos Estratégicos e Linhas de Acção

VE01. Comunicação e Imagem

Objectivo Estratégico

OEI. Aumentar a presença da APQ nas redes sociais e promover a comunicação digital, procurando ter uma comunicação mais adaptada aos contextos actuais, mais próxima dos Associados e mais humanizada.

Linhas de Acção

LA1.1. Desenvolvimento de Conteúdo Estratégico

- Criar e desenvolver conteúdo relevante e valioso que destaque a importância da Qualidade nos diversos sectores de actividade da Economia Portuguesa.
- Fortalecer a Revista Qualidade com novos conteúdos e mais actuais.
- Criar um *blog* no site da APQ para partilhar informações e *insights* sobre as últimas tendências na área da Qualidade.
- Realizar um Ciclo de *Webinars*, quer no âmbito das Estruturas Dinamizadoras quer no âmbito de temáticas específicas.

LA1.2. Redes Sociais

- Ampliar a presença nas principais redes sociais, nomeadamente no LinkedIn, para alcançar um público mais vasto.
- Partilhar regularmente notícias, actualizações e eventos relacionados com a Qualidade.
- Promover a partilha de depoimentos e casos de sucesso para construir uma narrativa positiva em torno da APO e da Qualidade.

LA1.3. Parcerias Estratégicas

- Estabelecer parcerias com organizações e empresas que compartilhem interesses semelhantes na área de Qualidade.
- Reforçar eventos, webinars e programas de formação para ampliar a visibilidade da APQ.
- Explorar oportunidades de *co-branding* para aumentar a credibilidade e a visibilidade mútua.

VE02. Criação de Conhecimento e Formação

Objectivo Estratégico

OE2. Aumentar e diversificar a oferta formativa da APQ, quer intra quer inter, com vista ao aumento do valor que a APQ disponibiliza a cada Associado. Assumir a produção de conhecimento na área da Qualidade, como uma efectiva mais valia para os Associados da APQ.

Linhas de Acção

LA2.1 Novas áreas de formação

• Criar e desenvolver novas áreas de formação, nomeadamente que permitam o *upskilling* dos Associados da APQ na área da Qualidade, quer ao nível da oferta formativa inter quer intra.

LA2.2 Oferta formativa nos países da CPLP

• Criar parcerias com entidades congéneres da APQ nos países da CPLP ao nível da formação na área da Qualidade.

LA2.3 Formação à distância

 Desenvolver e potenciar a formação à distância no âmbito da oferta formativa da APQ.

LA2.4 Formadores

 Aumentar e promover a ligação da Bolsa de Formadores à APQ através da realização de encontros regulares.

LA2.5 Criação de conhecimento

- Estreitar a ligação às instituições do sistema científico nacional ao nível de projectos de investigação e desenvolvimento, assumindo-se a APO como parceiro estratégico para os mesmos.
- Participar, no âmbito das competências da APQ, em consórcios de projectos de investigação e desenvolvimento, quer ao nível do programa PT2030 quer do Horizonte Europa.

VE03. Ligação à Administração Pública

Objectivo Estratégico

OE3. Promover o papel da APQ como entidade parceira-chave da Administração Pública Portuguesa no âmbito de projectos e colaborações na área da Qualidade.

Linhas de Acção

LA3.1 Parcerias estratégicas com entidades públicas

- Promover a aproximação e colaboração com as entidades da Administração Pública, nomeadamente com o IAPMEI - Agência para a Competitividade e Inovação, as Comissões de Coordenação e Desenvolvimento Regional (CCDRs), o Instituto da Segurança Social e o Instituto Português da Qualidade, entre outras.
- Procurar entendimentos que permitam influenciar a concepção, execução e avaliação de políticas públicas dirigidas à actividade industrial, nomeadamente reforçando aspectos que possam criar valor aos nossos Associados e valorizar o papel da APQ na economia Portuguesa.

LA3.2 Vigilância e divulgação de informação pertinente

 Sistematizar a vigilância da informação publicada por organismos públicos e que esteja associada à Missão da APQ, promovendo a sua divulgação junto dos Associados.

VE04. Ligação ao Ensino Superior

Objectivo Estratégico

OE4. Aumentar a colaboração da APQ com as instituições de ensino superior em Portugal.

Linhas de Acção

LA4.1 Students Competitions

• Criar e desenvolver, com as diferentes instituições de ensino superior parceiras da APQ, competições locais/regionais/nacionais da Qualidade, envolvendo os estudantes.

LA4.2 Parcerias com Núcleos de Estudantes

• Estabelecer protocolos de colaboração com Núcleos de Estudantes, nas diferentes Faculdades/Universidades, que possam ser parceiros da APQ.

LA4.3 Roadshow Ensino Superior

 Continuar a realização do Roadshow APQ@Ensino Superior, iniciado no mandato anterior, com o intuito de potenciar o crescimento do Associado Estudante da APQ.

VE05. Ligação ao Sector Social

Objectivo Estratégico

OE5. Promover o papel da APQ como entidade parceira-chave das instituições do sector social em Portugal.

Linhas de Acção

LA5.1 Ligação às instituições e parceiros da economia social

- Promover a aproximação e colaboração com as entidades do Sector Social, nomeadamente com a Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade, entre outras.
- Promover a ligação da APQ aos organismos com impacto no sector social, nomeadamente através de uma política de conciliação das diferentes formas de organização dos sistemas de gestão das instituições de carácter social.

LA5.2 Certificações

- Aumentar o número de organizações com certificação EQUASS e reforçar o papel da APQ como a entidade parceira do EQUASS em Portugal.
- Fomentar o alinhamento dos Sistemas de Certificação das Organizações no Sector Social.

VE06. Ligação às Grandes Organizações

Objectivo Estratégico

OE6. Aumentar a ligação da APQ às Grandes Organizações, nomeadamente aos seus Associados que se enquadram nesta categoria.

Linhas de Acção

LA6.1 Aumentar o número de Associados nesta categoria

 Desenvolvimento de contactos para aumentar o número de Grandes Organizações Portuguesas Associadas da APQ.

LA6.2 Partilha de conhecimento

 Criação e desenvolvimento de uma rede de partilha de boas práticas na área da Qualidade com este tipo de organizações. Partilha de boas práticas corporativas/industriais/metodológicas da Qualidade.

LA6.3 Ciclo de Webinars

• Realização de um ciclo de *webinars* com representantes da Qualidade de Grandes Organizações.

VE07. Ligação às Micro, Pequenas e Médias Empresas

Objectivo Estratégico

OE7. Aumentar a ligação da APQ às Micro, Pequenas e Médias Empresas, nomeadamente aos seus Associados que se enquadram nesta categoria.

Linhas de Acção

LA7.1 Aumentar o número de Associados nesta categoria

• Desenvolvimento de contactos para aumentar o número de Micro, Pequenas e Médias Empresas Associadas da APQ.

LA7.2 Partilha de conhecimento

 Criação e desenvolvimento de uma rede de partilha de boas práticas na área da Qualidade com este tipo de organizações. Partilha de boas práticas corporativas/industriais/metodológicas da Qualidade.

VE08. Normalização

Objectivo Estratégico

OE8. Promover a APQ como parceiro estratégico nos diferentes fóruns da normalização.

Linhas de Acção

LA8.1 Comissões Técnicas

- Alargar a área de influência da APQ, nomeadamente na coordenação de novas Comissões Técnicas (CT) de Normalização.
- Melhorar a colaboração entre as várias CT e a APQ e com outros Organizamos de Normalização Sectorial com ligações estreitas às temáticas da APO.

LA8.2 Ligação com o IPQ

- Promover, junto das organizações nacionais e em parceria com o IPQ e outros ONS, acções de divulgação das normas relacionadas com as temáticas mais prementes da actualidade (ESG, Sustentabilidade, ODS, entre outras).
- Trabalhar, em conjunto com o IPQ e outros ONS, para uma uniformização do vocabulário português utilizado nos documentos normativos portugueses.

VE09. Sustentabilidade

Objectivo Estratégico

OE9. Promover e assumir a área da Sustentabilidade e a sua ligação à Qualidade como área estratégica de actuação da APQ.

Linhas de Acção

LA9.1 Organização de eventos

 Organizar eventos junto dos diversos actores (agricultura, indústria, turismo, entre outros) que permita oferecer uma visão de conjunto das iniciativas em curso nesta área, de forma a permitir aos interessados uma visão global das opções de colaboração integrada existentes.

LA9.2 Promoção da temática

 Desenvolvimento de acções de divulgação e sensibilização para a relação entre Qualidade, Sustentabilidade e Competitividade de Portugal como destino turístico.

VE10. Tecnologias de Informação

Objectivo Estratégico

OE10. Promover a digitalização na APQ, quer na dimensão dos seus processos internos quer nos serviços disponibilizados aos seus Associados.

Linhas de Acção

LA10.1 Transformação digital na APQ

 Promover, dentro da realidade e das possibilidades de recursos da APQ, um processo de transformação digital da Associação, quer na perspectiva interna dos seus processos quer ao nível dos serviços disponibilizados, com o intuito de potenciar o máximo Valor para Associados.

Delegações Regionais

As Delegações Regionais da APQ são uma parte determinante para o sucesso das diferentes actividades e iniciativas que nos propomos realizar durante o mandato e para a concretização da própria Missão da Associação. Assim, elencamos, de seguida, um conjunto de iniciativas previstas para cada uma das Delegações Regionais, sem que isto inviabilize, obviamente, a realização de outras que possam surgir no período 2024-26. É pertinente referir que o trabalho de cada uma das Delegações da APQ não é um trabalho isolado e individual, mas sim em estreita articulação e colaboração entre todas as Delegações e a Sede.

Vector Estratégico: Dinamização e Promoção da APQ e do Movimento da Qualidade nas diferentes regiões de Portugal.

Delegação Regional da Madeira

Objectivo Estratégico

Dinamizar e promover o "Movimento da Qualidade" na Região Autónoma da Madeira (RAM).

Linhas de Acção

DRM1. Realizar acções sensibilização no âmbito do Mês e do Dia Mundial da Qualidade.

DRM2. Realizar tertúlias semestrais sobre a temática da Qualidade na RAM.

DRM3. Aumentar contactos com entidades diversas, de forma a incrementar o número de Associados.

DRM4. Desenvolver formação, em parceria com a Universidade da Madeira, na área da Qualidade.

DRM5. Promover a APQ e a temática da Qualidade junto das escolas secundárias da RAM.

DRM6. Celebrar protocolos de colaboração com outras entidades regionais.

DRM7. Dinamizar e organizar as Jornadas Regionais da Qualidade.

Delegação Regional do Centro

Objectivo Estratégico

Dinamizar e promover a actividade da APQ na Região Centro.

Linhas de Acção

DRC1. Promover o aumento do número de Associados e da sua satisfação.

DRC2. Organizar sessões de divulgação da APQ nas Universidades e Institutos Politécnicos da Região Centro.

DRC3. Melhorar a divulgação das actividades no âmbito da Qualidade desenvolvidas na Região Centro, nomeadamente através da publicação de artigos na Revista Qualidade.

Delegação Regional do Norte

Objectivo Estratégico

Dinamizar e promover a actividade da APQ na Região Norte.

Linhas de Acção

DRN1. Aumentar a oferta de serviços aos Associados na Região Norte.

DRN2. Promover uma mobilização activa de crescimento de Associados na Região Norte.

Delegação Regional do Sul

Objectivo Estratégico

Dinamizar e promover a actividade da APQ na Região Sul.

Linhas de Acção

DRS1. Dinamizar a promover a actividade da APQ junto das Micro, Pequenas e Médias Empresas da Região Sul.

DRS2. Aumentar a oferta de serviços aos Associados na Região Sul.

DRS3. Organizar sessões de divulgação da APQ nas Universidades e Institutos Politécnicos da Região Sul.

Delegação Regional dos Açores

Objectivo Estratégico

Desenvolver um "Ecossistema da Qualidade" na Região Autónoma dos Açores (RAA).

Linhas de Acção

DRA1. Promover o aumento do número de Associados e da sua satisfação na RAA.

DRA2. Promover a temática da Qualidade na RAA através de actividades de interesse local e localizado.

DRA3. Fomentar a aproximação das empresas regionais à Qualidade através do Grupo de Promotores da Qualidade.

DRA4. Promover e potenciar o diálogo com organismos governamentais para promover a Qualidade na RAA.

DRA5. Desenvolver um programa formativo na RAA, desdobrado pelas diferentes ilhas que considere a realização de acções intra-empresas.

DRA6. Envolver a Universidade dos Açores para realização de um curso de pós-graduação e workshops na área da Qualidade.

DRA7. Promover a realização de dissertações de mestrado na Universidade dos Açores que incidam sobre a Qualidade na RAA.

DRA8. Continuar a promover o Prémio "José Carlos Dâmaso" como forma de reconhecimento do mérito de entidades na Gestão da Qualidade na RAA.

DRA9. Promover a "Marca Açores" junto das empresas da RAA de forma a fomentar o uso de boas práticas de Gestão da Qualidade pelas mesmas.

DRA10. Promover o envolvimento da APQ com organizações congéneres da Qualidade da região da Macaronésia (Madeira, Canárias e Cabo Verde).

DRA11. Realizar o Colóquio Nacional da Qualidade nos Açores em 2025.

Estruturas Dinamizadoras

O Manifesto Eleitoral que suporta a nossa candidatura e com o qual nos comprometemos para o mandato de 2024-26 não é possível concretizar sem o envolvimento de todos - Órgãos Sociais, Colaboradores, Estruturas Dinamizadoras e Associados.

As Estruturas Dinamizadoras são um parceiro determinante para o sucesso do mandato que nos propomos realizar, com as quais contamos desde já.

- **SEGURAMENTE:** Estrutura Dinamização para a Segurança e Saúde no Trabalho
- EPS: Estrutura de Promoção da Sustentabilidade
- Colégio de Auditores

Com todas elas, a Direcção pretende ter uma relação frutífera e que, acima de tudo, se traduza em Valor para os Associados da APQ.

Órgãos Sociais e Proponentes

MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

Presidente

Francisco José Frazão Alves Guerreiro | Associado nº 2098

Vice-Presidente

José António Sarsfield Pereira Cabral | Associado nº 796

Secretário

Ana Maria Fortuna Andrade | Associado nº 4624

Secretário

Maria Odete Anina Fernandes | Associado nº 5433

DIRECÇÃO

Presidente

Paulo Alexandre da Costa Araújo Sampaio | Associado nº 5863

Vice-Presidentes

André Mendes de Carvalho | Associado nº 7464

Bosch Termotecnologia S.A. | Associado nº 502, representada por Pedro Cabral Miranda de Almeida Cardoso

Centro Tecnológico da Cerâmica e do Vidro | Associado nº 1355, representado por Sofia de Oliveira David Amado Mendes (Delegação Regional do Centro)

Delta Serviços - Consultoria e Serviços Partilhados | Associado nº 1598, representada por Maria João Cunha (Delegação Regional do Sul)

EDA - Electricidade dos Açores | Associado nº 3097, representada por Bruno José Henriques Vieira (Delegação Regional dos Açores)

Eduardo Luís de Andrade Morgado | Associado nº 5895

José Carlos Fernandes Pereira | Associado nº 5535 (Delegação Regional do Norte)

José Pedro Teixeira Domingues | Associado nº 6791

SIEMENS | Associado nº 22, representada por Lino Dias Nora

Universidade da Madeira | Associado nº 7024, representada por António Manuel Martins de Almeida (Delegação Regional da Madeira)

CONSELHO FISCAL

Presidente

Francisco Manuel Ribeiro Cardoso Barroca | Associado nº 4251

Secretário

Yazaki Saltano de Ovar, Lda. | Associado nº 6759, representada por José Pedro Leite Costa Veiga

Relator

Rui Jorge dos Santos Ramos | Associado nº 7087

Vogal Verificador

André Mendes de Carvalho | Associado nº 7464

PROPONENTES INDIVIDUAIS

Associado nº 1 | António de Almeida Júnior Associado nº 262 | João de Paiva Boléo Tomé Associado nº 525 | Alfredo Manuel Portela de Azevedo Associado nº 834 | José Eduardo Figueiredo Soares Associado nº 898 | António Manuel Ramos Pires Associado nº 1333 | Rogério Salema de Araújo Puga-Leal Associado nº 1416 | Pedro Xavier Barbosa Esquível Associado nº 1549 | Marina Adelaide Azancot V. Arnaud Guerra Associado nº 1725 | Orlando Manuel Gonçalves Costa Ferreira Associado nº 2076 | Maria José de Carvalho Geraldes Freire Associado nº 3365 | Paulo San-Bento de Sousa Almeida Associado nº 4085 | Patrícia Helena Ferreira Lopes Moura e Sá Associado nº 4556 | Maria João Machado Pires da Rosa Associado nº 5371 | Luís António Nunes Lourenço Associado nº 5928 | Pedro Alexandre de Albuquerque Marques Associado nº 6430 | Cristina Maria Teixeira Rodrigues Almeida Associado nº 6920 | Helena Maria Pereira Pinto Dourado e Alvelos Associado nº 6956 | Maria Henriqueta Dourado Eusébio Sampaio da Nóvoa Associado nº 7188 | João de Deus Melo Filipe Associado nº 7462 | Ana Paula Ramos

PROPONENTES COLECTIVOS

Associado nº 430 | Instituto Português da Qualidade, representado por João Miguel de Almeida Martinho Martins Pimentel

Associado nº 1067 | Direcção Regional de Economia e Transportes Terrestres da Região Autónoma da Madeira, representada por Isabel Catarina Jesus Abreu Rodrigues

Associado nº 2656 | Amorim Cork, representada por Ana Maria Fernandes de Matos

Associado nº 4683 | Sinase RH, representada por Carla Gonçalves Pereira Associado nº 5975 | LIPOR - Associação de Municípios para a Gestão Sustentável de Resíduos do Grande Porto, representada por Luis Miguel Nogueira da Costa Rodrigues

Associado nº 6993 | Excelência Organizacional Consultores, representada por Ana Cristina Costa Monteiro

Associado nº 7214 | Bosch Car Multimedia Portugal S.A., representada por Carlos Alberto Carvalho Ribas da Silva

Associado nº 7452 | Sandholm Associates, representada por Lars Sorqvist Associado nº 7650 | Colquímica, representada por Cláudia Alexandra dos Santos Pereira da Costa Reis

Mensagem Final

Caras e Caros Associados, Estimadas e Estimados Colaboradores,

É sob o lema "Uma APQ de Todos e para Todos" que hoje vos comunico a intenção de me candidatar ao cargo de Presidente da Direcção. Acompanham-me nesta jornada um grupo de excelsos Homens e Mulheres, profissionais e amigos, que prontamente e sem hesitação se disponibilizaram para, comigo, darem o seu valioso contributo à APQ – na Direcção, na Mesa da Assembleia-Geral e Conselho Fiscal.

Candidatamo-nos conscientes do projecto ambicioso e desafiante a que nos propomos, mas certos de que tudo faremos para engrandecer e fortalecer, ainda mais, a Associação Portuguesa para a Qualidade e o Movimento da Qualidade em Portugal.

Para isso, necessitaremos evidentemente do apoio e envolvimento activo de **Todos** – Associados e Colaboradores – sem os quais nenhuma das iniciativas apresentadas no Manifesto Eleitoral será possível concretizar.

A **Visão** desta candidatura assenta na ideia de uma APQ onde cada um dos seus **Associados** encontra o seu Máximo Valor e onde todos os seus **Colaboradores** se realizam e sentem como parte activa e fulcral da concretização da missão desta instituição promotora do Movimento da Qualidade em Portugal.

Com convicção de que tudo faremos para que o futuro da APQ seja sólido, próspero e de **Qualidade**, peço hoje o vosso apoio e espero poder contar com a vossa validação do projecto que apresentamos.

Paulo Sampaio Lisboa, 12 de Fevereiro de 2024