



CATÁLOGO DE FORMAÇÃO 2022



Qualidade somos todos nós!

formacao@apq.pt | www.apq.pt | TEL: 214 996 210



IN COMPANY

Estamos disponíveis para realizar qualquer um dos cursos do nosso Catálogo de Formação à medida da sua organização. Peça-nos uma proposta!

Associados APQ usufruem de 20% de desconto na formação In Company. Conheça as condições de adesão!

FORMAÇÃO



PRESENCIAL



ONLINE

Os associados têm condições especiais de participação em toda a Oferta Formativa da APQ.

EXPERIÊNCIA DE 52 ANOS A FORMAR PROFISSIONAIS, contribuindo para a competitividade e sustentabilidade das organizações.

FORMADORES ESPECIALISTAS EM CADA ÁREA DE CONHECIMENTO, com experiência prática comprovada nas matérias que ministram.

METODOLOGIAS DE CARÁCTER PRÁTICO que promovem um clima motivacional de grande participação, fomentando o networking.



A APQ é uma entidade formadora certificada pela DGERT nas áreas de educação e formação:

- 090 - Desenvolvimento pessoal
- 345 - Gestão e administração
- 347 - Enquadramento na organização/empresa
- 541 - Indústrias alimentares
- 862 - Segurança e higiene no trabalho

(código e designação das áreas certificadas, de acordo com a Classificação Nacional de Áreas de Educação e Formação)

00. ÍNDICE

01. QUALIDADE E FERRAMENTAS DA QUALIDADE	20
• Análise dos Sistemas de Medição	20
• Auditorias a Sistema de Gestão da Qualidade– Abordagem prática	20
• Boas Práticas de distribuição por grosso de medicamentos e dispositivos médicos	20
• Ferramentas da Qualidade	20
• IATF 16949:2016 – Sistema de Gestão da Qualidade Automóvel	20
• Lean Quality	20
• Método 5S	20
• Metodologia A3: resolução estruturada de problemas	20
• Qualidade 4.0	20
• Regulamento dos dispositivos médicos: 2017/745 (UE) e 2017/746 (UE) - Como implementar na prática?	20
• Análise e Resolução de Problemas – Metodologia Global 8D	21
• APQP - PPAP	21
• Avaliação de Desempenho e Melhoria de acordo com a NP EN ISO 9001:2015	21
• Gestão da Produção	21
• Implementação da Norma ISO 9001:2015 – SGQ	21
• Marcação CE de Produtos (inclui produtos de construção)	21
• Novo referencial AIAG-VDA-FMEA-1ª Ed	21
• Otimização de Processos Produtivos na Indústria 4.0	
• Seleção e Avaliação de Fornecedores – abordagem pelos referenciais normativos ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001	21
• SPC – Controlo Estatístico do Processo	
• Value Stream Mapping – Criar valor nos Processos	21

00. ÍNDICE

01. QUALIDADE E FERRAMENTAS DA QUALIDADE	22
• ISO 14971 - Gestão do Risco em Dispositivos Médicos	22
• ISO 13485 - Sistemas de Gestão da Qualidade de Dispositivos Médicos	22
• ISO 29993 - Serviços de aprendizagem fora da educação normal	22
• QRQC	22
• Sistema Integrado Qualidade e Kaizen Lean	22
• SMED - Mudança Rápida de Trabalho ou Referência	22
• Soluções para problemas complexos – Ferramentas Causa-Efeito da ToC (Teoria das Restrições)	22
• Nova Regulamentação do Betão e da Execução de Estruturas de Betão	22
• Qualidade 4.0 na Saúde	22
• Qualidade 4.0	22

00.

ÍNDICE

02. LEAN E SIX SIGMA

23

• Gestão da Melhoria Contínua, de acordo com as metodologias Lean	23
• Kaizen Lean Services	23
• Lean Maintenance	23
• Lean Project Management	23
• Total Flow Management: Metodologia e ferramentas	23
• Toyota Kata – Ferramentas, metodologias e princípios do sistema de gestão da Toyota	23
• Workshop Six Sigma e a Metodologia DMAIC	23
• Workshop Técnicas e Ferramentas Lean	23
• Certified Six Sigma Black Belt – Curso de preparação para a certificação	23
• Certified Six Sigma Green Belt – Curso de preparação para a certificação	24
• Ferramentas Kaizen para melhoria da Qualidade Produtos, Serviços e Processos	23
• Gestão de Fluxos Lean – Produção e Logística Interna	23
• Kaizen Lean Manufacturing	24
• Kaizen Lean Services	24
• Kanban – Dimensionamento de Stocks	24
• Lean Product Development	24
• Master Lean Logistics (Em parceria com o Kaizen Institute)	24
• Melhoria Contínua e Combate ao Desperdício Ferramentas e Estabilidade Básica	24
• Workshop Lean Six Sigma	24
• Workshop Melhoria Contínua	24

00. ÍNDICE

03. GESTÃO DO RISCO E COMPLIANCE	25
• Gestão da Continuidade do Negócio ISO 22301	25
• Gestão de cenários de crise e da continuidade do negócio	25
• Gestão do Risco Jurídico – Abordagem à ISO 31022:2020(E)	25
• Gestão dos Riscos e Oportunidades nos Sistemas de Gestão utilizando a ISO 31000:2018	25
• Workshop Metodologia e Ferramentas ISO para a Gestão do Risco, segundo a ISO 3100 e a ISO 31010	25

00.

ÍNDICE

04. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	26
• A Lei 58/2019 de articulação com o RGPD	26
• Auditoria para Verificação de Conformidade do RGPD	26
• Data Privacy – Monitorização, Gestão e Continuidade de Negócio	26
• DPO na prática - gestão de programas de privacidade e de proteção de dados pessoais	26
• Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2013	26
• Gestão de Serviços – Fundamentos da ISO/IEC 20000-1:2018	26
• ISO/IEC 27001 Lead Auditor	26
• ISO/IEC 27001 Lead Implementer	26
• O RGPD, ePrivacy e respetivo enquadramento legal	26
• Segurança da Informação no Setor Automóvel – VDA-ISA/TISAX	26
• IT Governance, Privacidade e Proteção de Dados	26
• Compliance: estratégias, implementação e gestão	26
• Gestão de Canais Denúncias (Whistleblowing)	26

00.

ÍNDICE

	27
05. GESTÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL	27
• Cadeia de Responsabilidade – Implementação dos referenciais FSC e PEFC novas normas PEFC	27
• Definição de Objetivos nos SG's e Verificação de Resultados Pretendidos através de Indicadores de Desempenho	27
• Design Thinking e Gestão de Projetos (Em parceria com UpSideUp)	27
• Design Thinking for Online Experiences	27
• ISO 21001:2020 – Sistema de gestão para organizações educativas/formativas – Requisitos e orientações para a sua aplicação	27
• Gestão de Projetos – Técnicas e Ferramentas (alinhado com o PMI)	27
• Gestão por Processos – Business Process Management	27
• ISO 21001:2020 – Sistema de gestão para organizações educativas/formativas – Requisitos e orientações para a sua aplicação	27
• Mind Maps – metodologia e ferramenta de suporte à organização profissional	27
• NP ISO 37001 – Sistemas de gestão anticorrupção	28
• O que há de novo no PMBOK 7th	28
• Smart ISO – instrumentos de gestão de apoio à implementação das estratégias Smart Cities	28
• Avaliação e Medição na Inovação	28
• Compras Sustentáveis e Circulares	28
• Excelência Operacional: Modelo Shingo	28
• Gestão de Projetos – curso de preparação para o exame PMP do PMI	28
• Implementação da norma NP 4552:2016	28
• Processos e Procedimentos na Gestão da Inovação	
• Sistema de Gestão de Ativos segundo a ISO 55001	28
• Workshop de Sustentabilidade Empresarial – Alinhado com os Objetivos de Resiliência e Transição Climática do PRR (em parceria com Sharedness)	
• Workshop Gestão da Inovação (Em parceria com Ready2Innov)	

00. ÍNDICE

05. GESTÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL	29
• Gestão de Projetos Avançado	29
• Gestão Eficaz da Formação	29
• Implementação da norma NP EN	29
• ISO / IEC 17065:2014 – Avaliação da conformidade – Req. para organismos de certificação de produtos, processos e serviços	29
• ISO 28000 – Sistema de Gestão de Segurança para a Cadeia de Abastecimento (Parceria Qualiseg)	29
• Visual Thinking, ou como o pensamento visual nos ajuda a comunicar	29
• O melhor das pessoas no melhor dos processos – A fórmula do sucesso!	29
• ISO 37100 Comunidades Sustentáveis	29
• Estratégias para a transformação organizacional e para a transição digital (T2D)	29
• O melhor das pessoas no melhor dos processos - A fórmula do sucesso!	29

00.

ÍNDICE

06. GESTÃO, DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS E SOFT SKILLS	30
• Comunicação Interpessoal com técnicas da PNL	30
• Direito do Trabalho em Contexto de Crise	30
• Focus na Gestão de Prioridades	30
• Inteligência Emocional	30
• Liderança, Gestão de Equipas e Desenvolvimento de Pessoas	30
• Lean Thinking na Melhoria Comportamental	30
• Negociações win-win	30
• O mundo VUCA – liderança situacional, ferramentas e equipas de elevado desempenho	30
• Programa de Comunicação Interpessoal com técnicas da PNL	30
• A norma NP 4427:2018-Sistemas de Gestão das Pessoas	30
• Gestão do Stress Ocupacional (em parceria com UpSideUp)	31
• Curso Prático de PNL e Comunicação Eficaz	31
• Focus na Gestão de Prioridades	31
• Liderar com PNL – Programação Neurolinguística (em parceria com UpSideUp)	31
• Motivação, Eficácia e Gestão do Tempo das Equipas	31
• Resolver e Evitar Conflitos usando uma Comunicação Eficiente com PNL	31
• Liderança, Gestão de Equipas e Desenvolvimento de Pessoas	31
• Técnicas de Vendas e Negociação	31
• Cenários para a transformação digital, realinhamento estratégico e eficácia dos planos de ação	

00. ÍNDICE

07. EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL	32
• EFQM Assessor Training	32
• EFQM Certified Assessor Transformation Training	32
• EFQM Foundation Training	32
• O Novo Modelo EFQM 2020 – Aplicações práticas	32
• EFQM Organisational Change Leader Training	32

00. ÍNDICE

08. EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

- | | |
|--|----|
| | 33 |
| | 33 |
| • Excelência na gestão de serviços e no relacionamento com clientes | |
| • Satisfação de Clientes e Gestão de Reclamações de acordo com as linhas de orientação das Normas ISO 10001, 10002 e 10004 | 33 |
| • Customer Experience | 33 |
| • Digital Customer Experience | |

00.

ÍNDICE

09. RESPOSTAS SOCIAIS

- Auditores Internos EQUASS 2018 34
- Criação e implementação de listas de verificação dos critérios EQUASS – esquema de avaliação interna do desempenho (Em parceria com o CTCV) 34
- Definição de indicadores e Benchmarking (Em parceria com o CTCV) 34
- EQUASS – Abordagem prática à Gestão de Melhoria no setor social (Em parceria com o CTCV) 34
- EQUASS – Abordagem prática aos Indicadores e Benchmarking no setor social (Em parceria com o CTCV) 34

• Formação básica em Transporte de Mercadorias Perigosas por estrada – ADR	37
• Nova ISO 45001	38
• Operação de Pontes Rolantes em Segurança	38
• Dinamização da Participação e Consulta dos trabalhadores numa organização	38
• Transporte de Mercadorias Perigosas por estrada – ADR	38
• Transporte marítimo de mercadorias perigosas – Código IMDG (Formação Básica e prática)	38

12. SEGURANÇA ALIMENTAR 39

• Qualificação de Auditores Internos a Sistemas de Gestão da Segurança Alimentar: segundo a norma ISO 22000:2018	39
• Auditores Internos ISO 22000, FSSC 22000, BRC e IFS (inclui simulação de auditoria)	39
• Contaminantes Químicos	39
• Controlo metrológico/Controlo de Processo - Segurança Alimentar	39
• Critérios Microbiológicos	39
• Cultura da Segurança Alimentar	39
• Embalagens alimentares	39
• FSSC 22000 - V. 5.1 - O que muda?	39
• Gestão de Alergénios	39
• Higiene e Segurança Alimentar - Geral	39
• Lean no Setor Alimentar	39
• Rotulagem dos produtos alimentares	39
• Covid e o impacto nos sistemas de qualidade e segurança alimentar	39
• Food Defense	40
• ISO 22000 - Sistema de Gestão da Segurança Alimentar	40
• O referencial BRCS Food Safety – versão 8	40
• Workshop para o desenvolvimento de um programa de Fraude Alimentar	40

00.

- O referencial IFS Food v7 40
- Transição para a Norma ISO 22000:2018 40
- Auditores Internos ISO 22000, FSSC 22000, BRC e IFS 40
- FSSC 22000 40
- Ferramentas para o desenvolvimento de uma cultura positiva de Segurança Alimentar 40

13. AMBIENTE E ENERGIA	41
• Auditoria a Sistema de Gestão Ambiental – abordagem pelos referenciais normativos ISO 19011 e ISO 14001	41
• Auditoria a Sistema de Gestão de Energia – abordagem pelos referenciais normativos ISO 19011 e ISO 50001	41
• Avaliação da Conformidade Legal na área da Energia	41
• Avaliação Energética – Consumos energéticos e potencial de poupança de acordo com a ISO 50001	41
• Economia Circular	41
• Elaboração de Planos de Emergência Ambiental	41
• Gestão Ambiental de Obras – Aplicações Práticas	41
• Legislação Ambiental	41
• Nova ISO 50001:2018 – Principais alterações	41
• Nova Legislação de Certificação Energética de Edifícios	42
• Novo regime da prevenção e controlo das emissões de poluentes para o ar DL39/2018	42
• Avaliação da Conformidade Legal na área da Energia	42
• Avaliação Energética – Consumos energéticos e potencial de poupança de acordo com a ISO 50001	42
• Economia Circular	42
• Elaboração de Planos de Emergência Ambiental	42
• Gestão Ambiental de Obras – Aplicações Práticas	42
• Implementação de Sistemas de Gestão Ambiental (NP EN ISO 14001:2015)	42
• Legislação Ambiental e Conformidade Legal	42
• Novo Regime Geral de Gestão de Resíduos	42
• Nova Legislação de Certificação Energética de Edifícios	42

00. ÍNDICE

14. SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO [QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA] 43

- A nova norma NP EN ISO 19011:2019 – Linhas de orientação para auditorias a sistemas de gestão 43
- Auditorias a Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança, de acordo com as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 43
- Integração de Sistemas de Gestão com foco para a Qualidade, Ambiente e SST – segundo as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 43

15. METROLOGIA 44

- Análise e tratamento dos Certificados de Calibração (Parceria RELACRE) 44
- Workshop Gestão Eficaz da calibração dos equipamentos de medição (Parceria RELACRE) 44
- Workshop Incertezas em Calibrações (Parceria RELACRE) 44

01.

QUALIDADE E FERRAMENTAS DA QUALIDADE

CURSO	DURAÇÃO		ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
Análise dos Sistemas de Medição	7h	Online		início dia 31			
Auditorias a Sistema de Gestão da Qualidade– Abordagem prática	24h	Online	início dia 29			início dia 14	
Boas Práticas de distribuição por grosso de medicamentos e dispositivos médicos	8h	Online			início dia 1		
Ferramentas da Qualidade	14h	Online		início dia 12			
IATF 16949:2016 – Sistema de Gestão da Qualidade Automóvel	8h						
Lean Quality	8h	Online		início dia 18		início dia 13	
Método 5S	4h	Online	início dia 17	início dia 20			
Metodologia A3: resolução estruturada de problemas	4h						
Qualidade 4.0	4h	Online	início dia 23				
Regulamento dos dispositivos médicos: 2017/745 (UE) e 2017/746 (UE) - Como implementar a prática?	8h	Online		início dia 13		início dia 27	

01.

QUALIDADE E FERRAMENTAS DA QUALIDADE



CURSO

DURAÇÃO

LOCAL

JUN

JUL

SET

OUT

NOV

Análise e Resolução de Problemas – Metodologia Global 8D

8h

Online

APQP – PPAP

14h

Porto

início dia 1

Avaliação de desempenho e Melhoria de acordo com a ISO 9001:2015

4h

Gestão da Produção

21h

Implementação da Norma ISO 9001:2015 – SGQ

10h

Novo referencial AIAG-VDA-FMEA-1ª Ed

8h

Otimização de Processos Produtivos na Indústria 4.0

7h

Seleção e Avaliação de Fornecedores – abordagem pelos referenciais normativos ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001

7h

início dia 1

início dia 31

SPC – Controlo Estatístico do Processo

7h

início dia 21

Value Stream Mapping – Criar valor nos Processos

7h



novo



em destaque



qualificante

01.

QUALIDADE E FERRAMENTAS DA QUALIDADE

CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
ISO 14971 – Gestão do Risco em Dispositivos Médicos	8h	Online					
ISO 13485 – Sistemas de Gestão da Qualidade de Dispositivos Médicos	8h	Online		início dia 14			
ISO 29993 – Serviços de aprendizagem fora da educação formal	8h						
QRQC	6h						
Sistema Integrado Qualidade e Kaizen Lean	6h						
SMED – Mudança Rápida de Trabalho ou Referência	8h						
Soluções para problemas complexos – Ferramentas Causa-Efeito da ToC (Teoria das Restrições)	8h						
Marcação CE de Produtos (inclui produtos de construção)	4h	Online					
Nova Regulamentação do Betão e da Execução de Estruturas de Betão	7h	Online		início dia 7			
Qualidade 4.0 na Saúde	7h	Online		início dia 7			

02.

LEAN E SIX SIGMA

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
Gestão da Melhoria Contínua, de acordo com as metodologias Lean	8h						
Kaizen Lean Services	8h						
Lean Maintenance	4h						
Lean Project Management	7h						
Total Flow Management: Metodologia e ferramentas	8h						
Toyota Kata – Ferramentas, metodologias e princípios do sistema de gestão da Toyota	8h						
Workshop Six Sigma e a Metodologia DMAIC	8h						
Workshop Técnicas e Ferramentas Lean	15h						
Certified Six Sigma Black Belt – curso de preparação para a certificação	37h30						
Certified Six Sigma Green Belt – Curso de preparação para a certificação	22h30						

LEAN E SIX SIGMA

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
Gestão de Fluxos Lean – Produção e Logística Interna	14h						
Kaizen Lean Manufacturing	8h						
Kanban – Dimensionamento de Stocks	4h						
Lean Product Development	8h						
Master Lean Logistics (Em parceria com o Kaizen Institute)	40h						
Melhoria Contínua e Combate ao Desperdício Ferramentas de Estabilidade Básica	8h						
Workshop Lean Six Sigma	14h						
Workshop Melhoria Contínua	8h						

03.

GESTÃO DO RISCO E COMPLIANCE

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
Gestão da Continuidade do Negócio ISO 22301	8h						
Gestão de cenários de crise e da continuidade do negócio	7h						
Gestão do Risco Jurídico Abordagem à ISO 31022:2020(E)	3h30						
Gestão dos Riscos e Oportunidades nos Sistemas de Gestão utilizando a ISO 31000:2018	3h						
Workshop Metodologia e Ferramentas ISO para a Gestão do Risco, segundo a ISO 3100 e a ISO 31010	8h	Online		início dia 27			

04.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
Gestão de Canais Denúncias (Whistleblowing)	3h	Online	início dia 8				
Auditoria para Verificação De Conformidade do RGPD	8h						
Data Privacy – Monitorização, Gestão e Continuidade de Negócio	8h						
DPO na prática – gestão de programas de privacidade e de proteção de dados pessoais	16h						
Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2013	7h	Online			início dia 14		
Gestão de Serviços – Fundamentos da ISO/IEC 20000-1:2018	3h30						
 ISO/IEC 27001 Lead Auditor	40h	Online	início dia 20				
 ISO/IEC 27001 Lead Implementer	40h	Online					início dia 7
Compliance: estratégias, implementação e gestão	8h	Online		início dia 11			
Segurança da Informação no Setor Automóvel – VDA-ISA/TISAX	8h						
IT Governance, Privacidade e Proteção de Dados	8h						

05. GESTÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
Cadeia de Responsabilidade – Implementação dos referenciais FSC e PEFC novas normas PEFC	7h						
Definição de Objetivos nos SG's e Verificação de Resultados Pretendidos através de Indicadores de Desempenho	3h						
Design Thinking e Gestão de Projetos (Em parceria com UpSideUp)	15h						
Design Thinking for Online Experiences	11h						
Gestão de Projetos – Técnicas e Ferramentas (alinhado com o PMI)	14h	Online		início dia 4			
Gestão por Processos – Business Process Management	8h	Online		início dia 3			
ISO 21001:2020 – Sistema de gestão para organizações educativas/formativas – Requisitos e orientações para a sua aplicação	14h	Online		início dia 15			
Mind Maps – metodologia e ferramenta de suporte à organização profissional	7h						
NP ISO 37001 – Sistemas de gestão anticorrupção	8h						
O que há de novo no PMBOK 7th	3h						
Smart ISO – instrumentos de gestão de apoio à implementação das estratégias Smart Cities	7h						

GESTÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
Avaliação e Medição na Inovação	8h						
Compras Sustentáveis e Circulares	7h						
Excelência Operacional: Modelo Shingo	7h						
Gestão de Projetos – curso de preparação para o exame PMP do PMI	35h						
Implementação da norma NP 4552:2016	7h	Online				início dia 26	
Processos e Procedimentos na Gestão da Inovação	8h						
Sistema de Gestão de Ativos segundo a ISO 55001	8h						
Workshop de Sustentabilidade Empresarial – Alinhado com os Objetivos de Resiliência e Transição Climática do PRR (em parceria com Sharedness)	8h						
Workshop Gestão da Inovação (Em parceria com Ready2Innov)	8h						
Gestão de Projetos Avançado	14h						

GESTÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
Gestão Eficaz da Formação	3h30						
Implementação da norma NP EN ISO / IEC 17065:2014 – Avaliação da conformidade – Req. para organismos de certificação de produtos, processos e serviços	8h	Online					início dia 17
ISO 28000 – Sistema de Gestão de Segurança para a Cadeia de Abastecimento (Parceria Qualiseg)	14h						
Visual Thinking, ou como o pensamento visual nos ajuda a comunicar	8h						
O melhor das pessoas no melhor dos processos – A fórmula do sucesso!	8h	Online					início dia 21
Cenários para a transformação digital, realinhamento estratégico e eficácia dos planos de ação	8h						
ISO 37100 Comunidades Sustentáveis	7h						início dia 5
Estratégias para a transformação organizacional e para a transição digital (T2D)	8h						

06.

GESTÃO, DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS E SOFT SKILLS

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
Comunicação Interpessoal com Técnicas da PNL	14h						
Direito do Trabalho em Contexto de Crise	4h						
Inteligência Emocional	8h						
Liderança, Gestão de Equipas e Desenvolvimento de Pessoas	7h	Lisboa ou Porto					início dia 23
Lean Thinking na Melhoria Comportamental	8h						
Negociações win-win	7h						
O mundo VUCA – liderança situacional, ferramentas e equipas de elevado desempenho	7h						
A norma NP 4427:2018-Sistemas de Gestão das Pessoas	8h						
Gestão do Stress Ocupacional (em parceria com UpSideUp)	7h	Online					início dia 7



GESTÃO, DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS E SOFT SKILLS

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
Curso Prático de PNL e Comunicação Eficaz	8h						
Focus na Gestão de Prioridades	8h						
 Liderar com PNL – Programação Neurolinguística (em parceria com UpSideUp)	7h						
Motivação, Eficácia e Gestão do Tempo das Equipas	8h						
Resolver e Evitar Conflitos usando uma Comunicação Eficiente com PNL	4h						
Liderança, Gestão de Equipas e Desenvolvimento de Pessoas	8h	Lisboa e Porto		início dia 2 e 23			
Técnicas de Vendas e Negociação	8h						

07.

EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
EFQM Assessor Training	21h						
EFQM Certified Assessor Transformation Training	14						
EFQM Foundation Training	7h	Online	início dia 1				
O Novo Modelo EFQM 2020 – Aplicações práticas	14h	Online		início dia 11			

08.

EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
Excelência na gestão de serviços e no relacionamento com clientes	8h						
Satisfação de Clientes e Gestão de Reclamações de acordo com as linhas de orientação das Normas ISO 10001, 10002 e 10004	8h	Online		início dia 8			
Customer Experience	8h						
Digital Customer Experience	8h						

09.

RESPOSTAS SOCIAIS

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
Audidores Internos EQUASS 2018	32h						
O Modelo EQUASS 2018 (em parceria com o CTCV)	7h						
Criação e implementação de listas de verificação dos critérios EQUASS – esquema de avaliação interna do desempenho (Em parceria com o CTCV)	7h						
Definição de indicadores e Benchmarking (Em parceria com o CTCV)	7h						
EQUASS – Abordagem prática à Gestão de Melhoria no setor social (em parceria com o CTCV)	6h						
EQUASS – Abordagem prática aos Indicadores e Benchmarking no setor social (em parceria com o CTCV)	6h						

10.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
A norma NP 4469:2019-Sistemas de Gestão da Responsabilidade Social	8h						
A Norma SA 8000	8h						

11.

SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
Movimentação de cargas - Manual e Mecânica	3h						
Operação de Plataformas de Elevação em Segurança	7h						
Planeamento e organização de exercícios e simulacros	4h						
Preparação para situações pandémicas – ISO 45005: 2020: Diretrizes gerais para o trabalho seguro durante a pandemia de COVID-19 (Em parceria com Qualiseg)	8h						
Requisitos e benefícios da ISO 45005: 2020: Gestão de saúde e segurança ocupacional – Diretrizes gerais para trabalho seguro durante a pandemia de COVID (Em parceria com Qualiseg)	4h						
Segurança dos trabalhadores na utilização de equipamentos de trabalho segundo o DL 50/2005	3h						
Segurança Contra Incêndios em Edifícios – Medidas de Autoproteção	7h						

11.

SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
Directiva ATEX	2h						
Ergonomia	8h						
Ferramentas para implementação da NP ISO 45001:2019	12h						
Fichas de Dados de Segurança	7h	Online		início dia 4			
ISO 45001:2018	16h						
Legislação Segurança e Saúde no Trabalho	8h						
Produtos Químicos: Regulamento CLP	8h						
Produtos Químicos: Regulamento REACH	8h						
Workshop BIOCIDAS: Orientação para empresas	4h	Online		início dia 20			
Diretiva Máquinas e Equipamentos de Trabalho: requisitos e aplicação	7h						
Formação básica em Transporte de Mercadorias Perigosas por estrada – ADR	8h						

SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
Nova ISO 45001	8h						
Operação de Pontes Rolantes em Segurança	7h						
Dinamização da Participação e Consulta dos trabalhadores numa organização	4h						
Transporte de Mercadorias Perigosas por estrada – ADR	8h	Online					
Transporte marítimo de mercadorias perigosas – Código IMDG (Formação Básica e prática)	8h						

12.

SEGURANÇA ALIMENTAR

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
Qualificação de Auditores Internos a Sistemas de Gestão da Segurança Alimentar segundo a norma ISO 22000:2018	24h						
Auditores Internos ISO 22000, FSSC 22000, BRC e IFS (inclui simulação de auditoria)	56h						
Contaminantes Químicos	2h						
Controlo metrológico / Controlo de Processo - Segurança Alimentar	2h						
Critérios microbiológicos	2h						
Cultura da Segurança Alimentar	2h						
Embalagens alimentares	2h						
FSSC 22000 - V. 5.1 - O que muda?	3h	Online					início dia 29
Gestão de Alergénios	2h						
Higiene e Segurança Alimentar – Geral	2h						
Lean no Setor Alimentar	8h						
Rotulagem dos produtos alimentares	2h						

SEGURANÇA ALIMENTAR

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
Covid e o impacto nos sistemas de qualidade e segurança alimentar	4h						
Food Defense	8h						
ISO 22000 – Sistema de Gestão da Segurança Alimentar	8h						
O referencial BRCS Food Safety – versão 8	8h						
O referencial IFS Food v7	8h						
Transição para a Norma ISO 22000:2018	4h						
FSSC 22000	8h						
Ferramentas para o desenvolvimento de uma cultura positiva de Segurança Alimentar	4h						
Workshop para o desenvolvimento de um programa de Fraude Alimentar	4h	Online		início dia 14			

13.

AMBIENTE E ENERGIA

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
 Auditoria a Sistemas de Gestão Ambiental – abordagem pelos referenciais normativos ISO 19011 e ISO 14001	14h						
 Auditoria a Sistemas de Gestão de Energia – abordagem pelos referenciais normativos ISO 19011 e ISO 50001	14h						
Avaliação da Conformidade Legal na área da Energia	7h						
Economia Circular	7h						
Elaboração de Planos de Emergência Ambiental	7h						
Gestão Ambiental de Obras – Aplicações Práticas	7h						
Legislação Ambiental	8h						
Nova ISO 50001:2018 – Principais alterações	7h						
Novo regime da prevenção e controlo das emissões de poluentes para o ar DL39/2018	7h						

AMBIENTE E ENERGIA



CURSO

DURAÇÃO

LOCAL

JUN

JUL

SET

OUT

NOV

Avaliação Energética – Consumos energéticos e potencial de poupança de poupança de acordo com a ISO 50001

7h

Implementação de Sistemas de Gestão Ambiental (NP EN ISO 14001:2015)

7h

Novo Regime Geral de Gestão de Resíduos

7h

Online

início dia
27

Nova Legislação de Certificação Energética de Edifícios

3h



novo



em destaque



qualificante

14.

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO [QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA]

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	JUN	JUL	SET	OUT	NOV
A nova norma NP EN ISO 19011:2019 – Linhas de orientação para auditorias a sistemas de gestão	2h						
Auditorias a Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança, de acordo com as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001	24h	Lisboa e Online		início dia 7			
 Integração de Sistemas de Gestão com foco para a Qualidade, Ambiente e SST - segundo as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001	14h	Online				início dia 20	

15.

METROLOGIA



CURSO

DURAÇÃO

LOCAL

JUN

JUL

SET

OUT

NOV

Análise e tratamento dos Certificados de Calibração (Parceria RELACRE)

7h

Online

início
dia 3

Workshop Gestão Eficaz da calibração dos equipamentos de medição (Parceria RELACRE)

14h

Online

início dia
12

Workshop Incertezas em Calibrações (Parceria RELACRE)

8h

Online

início
dia 2



novo



em destaque



qualificante