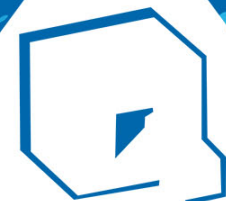




# CATÁLOGO DE FORMAÇÃO 2022



**APQ**

Qualidade somos todos nós!



## IN COMPANY

Estamos disponíveis para realizar qualquer um dos cursos do nosso Catálogo de Formação à medida da sua organização. Peça-nos uma proposta!

Associados APQ usufruem de 20% de desconto na formação In Company. Conheça as condições de adesão!

# FORMAÇÃO



PRESENCIAL



ONLINE

Os associados têm condições especiais de participação em toda a Oferta Formativa da APQ.

EXPERIÊNCIA DE 52 ANOS A FORMAR PROFISSIONAIS, contribuindo para a competitividade e sustentabilidade das organizações.

FORMADORES ESPECIALISTAS EM CADA ÁREA DE CONHECIMENTO, com experiência prática comprovada nas matérias que ministram.

METODOLOGIAS DE CARÁCTER PRÁTICO que promovem um clima motivacional de grande participação, fomentando o networking.



A APQ é uma entidade formadora certificada pela DGERT nas áreas de educação e formação:

- 090 - Desenvolvimento pessoal
- 345 - Gestão e administração
- 347 - Enquadramento na organização/empresa
- 541 - Indústrias alimentares
- 862 - Segurança e higiene no trabalho

(código e designação das áreas certificadas, de acordo com a Classificação Nacional de Áreas de Educação e Formação)

# 00.

## ÍNDICE

---

<b>01. QUALIDADE E FERRAMENTAS DA QUALIDADE</b>	<b>20</b>
• Análise dos Sistemas de Medição	20
• Auditorias a Sistema de Gestão da Qualidade– Abordagem prática	20
• Boas Práticas de distribuição por grosso de medicamentos e dispositivos médicos	20
• Ferramentas da Qualidade	20
• IATF 16949:2016 – Sistema de Gestão da Qualidade Automóvel	20
• Lean Quality	20
• Método 5S	20
• Metodologia A3: resolução estruturada de problemas	20
• Qualidade 4.0	20
• Regulamento dos dispositivos médicos: 2017/745 (UE) e 2017/746 (UE) - Como implementar a prática	20
• Análise e Resolução de Problemas – Metodologia Global 8D	21
• APQP - PPAP	21
• Avaliação de Desempenho e Melhoria de acordo com a NP EN ISO 9001:2015	21
• Gestão da Produção	21
• Implementação da Norma ISO 9001:2015 – SGQ	21
• Marcação CE de Produtos (inclui produtos de construção)	21
• Novo referencial AIAG-VDA-FMEA-1ª Ed	21
• Otimização de Processos Produtivos na Indústria 4.0	21
• Seleção e Avaliação de Fornecedores – abordagem pelos referenciais normativos ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001	21
• SPC – Controlo Estatístico do Processo	21
• Value Stream Mapping – Criar valor nos Processos	21

# 00. ÍNDICE

---

01. QUALIDADE E FERRAMENTAS DA QUALIDADE	22
• ISO 14971 - Gestão do Risco em Dispositivos Médicos	22
• ISO 13485 - Sistemas de Gestão da Qualidade de Dispositivos Médicos	22
• ISO 29993 - Serviços de aprendizagem fora da educação normal	22
• QRQC	22
• Sistema Integrado Qualidade e Kaizen Lean	22
• SMED - Mudança Rápida de Trabalho ou Referência	22
• Soluções para problemas complexos – Ferramentas Causa-Efeito da ToC (Teoria das Restrições)	22
• Nova Regulamentação do Betão e da Execução de Estruturas de Betão	22

# 00.

## ÍNDICE

---

### 02. LEAN E SIX SIGMA

23

• Gestão da Melhoria Contínua, de acordo com as metodologias Lean	23
• Kaizen Lean Services	23
• Lean Maintenance	23
• Lean Project Management	23
• Total Flow Management: Metodologia e ferramentas	23
• Toyota Kata – Ferramentas, metodologias e princípios do sistema de gestão da Toyota	23
• Workshop Six Sigma e a Metodologia DMAIC	23
• Workshop Técnicas e Ferramentas Lean	23
• Certified Six Sigma Black Belt – Curso de preparação para a certificação	23
• Certified Six Sigma Green Belt – Curso de preparação para a certificação	24
• Ferramentas Kaizen para melhoria da Qualidade Produtos, Serviços e Processos	23
• Gestão de Fluxos Lean – Produção e Logística Interna	23
• Kaizen Lean Manufacturing	24
• Kaizen Lean Services	24
• Kanban – Dimensionamento de Stocks	24
• Lean Product Development	24
• Master Lean Logistics (Em parceria com o Kaizen Institute)	24
• Melhoria Contínua e Combate ao Desperdício   Ferramentas e Estabilidade Básica	24
• Workshop Lean Six Sigma	24
• Workshop Melhoria Contínua	24

# 00. ÍNDICE

---

03. GESTÃO DO RISCO E COMPLIANCE	25
• Gestão da Continuidade do Negócio   ISO 22301	25
• Gestão de cenários de crise e da continuidade do negócio	25
• Gestão do Risco Jurídico – Abordagem à ISO 31022:2020(E)	25
• Gestão dos Riscos e Oportunidades nos Sistemas de Gestão utilizando a ISO 31000:2018	25
• Workshop Metodologia e Ferramentas ISO para a Gestão do Risco, segundo a ISO 3100 e a ISO 31010	25

# 00.

## ÍNDICE

---

04. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	26
• A Lei 58/2019 de articulação com o RGPD	26
• Auditoria para Verificação de Conformidade do RGPD	26
• Data Privacy – Monitorização, Gestão e Continuidade de Negócio	26
• DPO na prática - gestão de programas de privacidade e de proteção de dados pessoais	26
• Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2013	26
• Gestão de Serviços – Fundamentos da ISO/IEC 20000-1:2018	26
• ISO/IEC 27001 Lead Auditor	26
• ISO/IEC 27001 Lead Implementer	26
• O RGPD, ePrivacy e respetivo enquadramento legal	26
• Segurança da Informação no Setor Automóvel – VDA-ISA/TISAX	26
• IT Governance, Privacidade e Proteção de Dados	26



# 00.

## ÍNDICE

---

### 05. GESTÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

	27
• Cadeia de Responsabilidade – Implementação dos referenciais FSC e PEFC   novas normas PEFC	27
• Definição de Objetivos nos SG's e Verificação de Resultados Pretendidos através de Indicadores de Desempenho	27
• Design Thinking e Gestão de Projetos (Em parceria com UpSideUp)	27
• Design Thinking for Online Experiences	27
• ISO 21001:2020 – Sistema de gestão para organizações educativas/formativas – Requisitos e orientações para a sua aplicação	27
• Gestão de Projetos – Técnicas e Ferramentas (alinhado com o PMI)	27
• Gestão por Processos – Business Process Management	27
• ISO 21001:2020 – Sistema de gestão para organizações educativas/formativas – Requisitos e orientações para a sua aplicação	27
• Mind Maps – metodologia e ferramenta de suporte à organização profissional	27
• NP ISO 37001 – Sistemas de gestão anticorrupção	27
• O que há de novo no PMBOK 7th	27
• Smart ISO – instrumentos de gestão de apoio à implementação das estratégias Smart Cities	28
• Avaliação e Medição na Inovação	28
• Compras Sustentáveis e Circulares	28
• Excelência Operacional: Modelo Shingo	28
• Gestão de Projetos – curso de preparação para o exame PMP do PMI	28
• Implementação da norma NP 4552:2016	28
• Processos e Procedimentos na Gestão da Inovação	28
• Sistema de Gestão de Ativos segundo a ISO 55001	28
• Workshop de Sustentabilidade Empresarial – Alinhado com os Objetivos de Resiliência e Transição Climática do PRR (em parceria com Sharedness)	28
• Workshop Gestão da Inovação (Em parceria com Ready2Innov)	28

# 00. ÍNDICE

---

## 05. GESTÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

	29
• Gestão de Projetos Avançado	29
• Gestão Eficaz da Formação	29
• Implementação da norma NP EN	29
• ISO / IEC 17065:2014 – Avaliação da conformidade – Req. para organismos de certificação de produtos, processos e serviços	29
• ISO 28000 – Sistema de Gestão de Segurança para a Cadeia de Abastecimento (Parceria Qualiseg)	29
• Visual Thinking, ou como o pensamento visual nos ajuda a comunicar	29
• O melhor das pessoas no melhor dos processos – A fórmula do sucesso!	29

# 00.

## ÍNDICE

---

### 06. GESTÃO, DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS E SOFT SKILLS

	30
• Comunicação Interpessoal com técnicas da PNL	30
• Direito do Trabalho em Contexto de Crise	30
• Focus na Gestão de Prioridades	30
• Inteligência Emocional	30
• Liderança, Gestão de Equipas e Desenvolvimento de Pessoas	30
• Lean Thinking na Melhoria Comportamental	30
• Negociações win-win	30
• O mundo VUCA – liderança situacional, ferramentas e equipas de elevado desempenho	30
• Programa de Comunicação Interpessoal com técnicas da PNL	30
• A norma NP 4427:2018-Sistemas de Gestão das Pessoas	30
• Gestão do Stress Ocupacional (em parceria com UpSideUp)	31
• Curso Prático de PNL e Comunicação Eficaz	31
• Focus na Gestão de Prioridades	31
• Liderar com PNL – Programação Neurolinguística (em parceria com UpSideUp)	31
• Motivação, Eficácia e Gestão do Tempo das Equipas	31
• Resolver e Evitar Conflitos usando uma Comunicação Eficiente com PNL	31
• Liderança, Gestão de Equipas e Desenvolvimento de Pessoas	31
• Técnicas de Vendas e Negociação	31
• Cenários para a transformação digital, realinhamento estratégico e eficácia dos planos de ação	31

# 00. ÍNDICE

---

## 07. EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL

- EFQM Assessor Training
- EFQM Certified Assessor Transformation Training
- EFQM Foundation Training
- O Novo Modelo EFQM 2020 – Aplicações práticas

32

32

32

32

32

# 00. ÍNDICE

---

	33
08. EXPERIÊNCIA DO CLIENTE	33
• Excelência na gestão de serviços e no relacionamento com clientes	33
• Satisfação de Clientes e Gestão de Reclamações de acordo com as linhas de orientação das Normas ISO 10001, 10002 e 10004	33
• Customer Experience	33
• Digital Customer Experience	33

# 00. ÍNDICE

---

## 09. RESPOSTAS SOCIAIS

- Auditores Internos EQUASS 2018
- Criação e implementação de listas de verificação dos critérios EQUASS – esquema de avaliação interna do desempenho (Em parceria com o CTCV)
- Definição de indicadores e Benchmarking (Em parceria com o CTCV)
- EQUASS – Abordagem prática à Gestão de Melhoria no setor social (Em parceria com o CTCV)
- EQUASS – Abordagem prática aos Indicadores e Benchmarking no setor social (Em parceria com o CTCV)

34

34

34

34

34

34

34

<b>10. RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>	<b>35</b>
• A Norma NP 4469:2019 Sistema de Gestão da Responsabilidade Social	35
• A Norma SA 8000	35
<b>11. SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO</b>	<b>36</b>
• Movimentação de cargas - Manual e Mecânica	36
• Operação de Plataformas de Elevação em Segurança	36
• Planeamento e organização de exercícios e simulacros	36
• Preparação para situações pandémicas – ISO 45005: 2020 (Em parceria com Qualiseg)	36
• Requisitos e benefícios da ISO 45005: 2020:Gestão de saúde e segurança ocupacional (Em parceria com Qualiseg)	36
• Segurança dos trabalhadores na utilização de equipamentos de trabalho segundo o DL 50/2005	36
• Segurança Contra Incêndios em Edifícios – Medidas de Autoproteção	36
• Auditorias   ISO 45001:2018	37
• Directiva ATEX	37
• Ergonomia	37
• Ferramentas para implementação da NP ISO 45001:2019	37
• Fichas de Dados de Segurança	37
• ISO 45001:2018	37
• Legislação Segurança e Saúde no Trabalho	37
• Produtos Químicos: Regulamento CLP	37
• Produtos Químicos: Regulamento REACH	37
• Workshop   BIOCIDAS: Orientação para empresas	37
• Directiva Máquinas e Equipamentos de Trabalho: requisitos e aplicação	37

• Formação básica em Transporte de Mercadorias Perigosas por estrada – ADR	37
• Nova ISO 45001	38
• Operação de Pontes Rolantes em Segurança	38
• Dinamização da Participação e Consulta dos trabalhadores numa organização	38
• Transporte de Mercadorias Perigosas por estrada – ADR	38
• Transporte marítimo de mercadorias perigosas – Código IMDG (Formação Básica e prática)	38

## 12. SEGURANÇA ALIMENTAR 39

• Qualificação de Auditores Internos a Sistemas de Gestão da Segurança Alimentar: segundo a norma ISO 22000:2018	39
• Auditores Internos ISO 22000, FSSC 22000, BRC e IFS (inclui simulação de auditoria)	39
• Contaminantes Químicos	39
• Controlo metrológico/Controlo de Processo - Segurança Alimentar	39
• Critérios Microbiológicos	39
• Cultura da Segurança Alimentar	39
• Embalagens alimentares	39
• FSSC 22000 - V. 5.1 - O que muda?	39
• Gestão de Alergénios	39
• Higiene e Segurança Alimentar - Geral	39
• Lean no Setor Alimentar	39
• Rotulagem dos produtos alimentares	39
• Covid e o impacto nos sistemas de qualidade e segurança alimentar	39
• Food Defense	40
• ISO 22000 - Sistema de Gestão da Segurança Alimentar	40
• O referencial BRCS Food Safety – versão 8	40
• Workshop para o desenvolvimento de um programa de Fraude Alimentar	40



# 00.

• O referencial IFS Food v7	40
• Transição para a Norma ISO 22000:2018	40
• Auditores Internos ISO 22000, FSSC 22000, BRC e IFS	40
• FSSC 22000	40
• Ferramentas para o desenvolvimento de uma cultura positiva de Segurança Alimentar	40

## 13. AMBIENTE E ENERGIA

41

• Auditoria a Sistema de Gestão Ambiental – abordagem pelos referenciais normativos ISO 19011 e ISO 14001	41
• Auditoria a Sistema de Gestão de Energia – abordagem pelos referenciais normativos ISO 19011 e ISO 50001	41
• Avaliação da Conformidade Legal na área da Energia	41
• Avaliação Energética – Consumos energéticos e potencial de poupança de acordo com a ISO 50001	41
• Economia Circular	41
• Elaboração de Planos de Emergência Ambiental	41
• Gestão Ambiental de Obras – Aplicações Práticas	41
• Legislação Ambiental	41
• Nova ISO 50001:2018 – Principais alterações	41
• Nova Legislação de Certificação Energética de Edifícios	41
• Novo regime da prevenção e controlo das emissões de poluentes para o ar   DL39/2018	42
• Avaliação da Conformidade Legal na área da Energia	42
• Avaliação Energética – Consumos energéticos e potencial de poupança de acordo com a ISO 50001	42
• Economia Circular	42
• Elaboração de Planos de Emergência Ambiental	42
• Gestão Ambiental de Obras – Aplicações Práticas	42
• Implementação de Sistemas de Gestão Ambiental (NP EN ISO 14001:2015)	42
• Legislação Ambiental e Conformidade Legal	42
• Novo Regime Geral de Gestão de Resíduos	42
• Nova Legislação de Certificação Energética de Edifícios	42

# 00. ÍNDICE

---

## 14. SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO [QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA] 43

- A nova norma NP EN ISO 19011:2019 – Linhas de orientação para auditorias a sistemas de gestão 43
- Auditorias a Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança, de acordo com as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 43
- Integração de Sistemas de Gestão com foco para a Qualidade, Ambiente e SST – segundo as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 43

## 15. METROLOGIA 44

- Análise e tratamento dos Certificados de Calibração (Parceria RELACRE) 44
- Workshop Gestão Eficaz da calibração dos equipamentos de medição (Parceria RELACRE) 44
- Workshop Incertezas em Calibrações (Parceria RELACRE) 44

# 01.

## QUALIDADE E FERRAMENTAS DA QUALIDADE


---

CURSO	DURAÇÃO		MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
Análise dos Sistemas de Medição	7h	Online		início dia 5			
Auditorias a Sistema de Gestão da Qualidade – Abordagem prática	24h	Online	início dia 29				
Boas Práticas de distribuição por grosso de medicamentos e dispositivos médicos	8h	Online				início dia 1	
Ferramentas da Qualidade	14h	Online		início dia 12			
IATF 16949:2016 – Sistema de Gestão da Qualidade Automóvel	8h						
Lean Quality	8h	Online			início dia 18		
Método 5S	4h	Online	início dia 17				
Metodologia A3: resolução estruturada de problemas	4h						
Qualidade 4.0	4h	Online	início dia 23				
Regulamento dos dispositivos médicos: 2017/745 (UE) e 2017/746 (UE) - Como implementar a prática?	8h	Online			início dia 13		

# 01.

## QUALIDADE E FERRAMENTAS DA QUALIDADE

---

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
Análise e Resolução de Problemas – Metodologia Global 8D	8h	Online		início dia 20			
APQP – PPAP	14h	Porto		início dia 19			
Avaliação de desempenho e Melhoria de acordo com a ISO 9001:2015	4h	Online		início dia 26			
Gestão da Produção	21h						
Implementação da Norma ISO 9001:2015 – SGQ	10h	Online		início dia 7			
Novo referencial AIAG-VDA-FMEA-1ª Ed	8h	Online	início dia 21				
Otimização de Processos Produtivos na Indústria 4.0	7h						
Seleção e Avaliação de Fornecedores – abordagem pelos referenciais normativos ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001	7h	Online		início dia 7			
SPC – Controlo Estatístico do Processo	7h						
Value Stream Mapping – Criar valor nos Processos	7h						

# 01.


## QUALIDADE E FERRAMENTAS DA QUALIDADE

---


CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
ISO 14971 – Gestão do Risco em Dispositivos Médicos	8h	Online	início dia 23				
ISO 13485 – Sistemas de Gestão da Qualidade de Dispositivos Médicos	8h	Online				início dia 14	
ISO 29993 – Serviços de aprendizagem fora da educação formal	8h						
QRQC	6h						
Sistema Integrado Qualidade e Kaizen Lean	6h						
SMED – Mudança Rápida de Trabalho ou Referência	8h						
Soluções para problemas complexos – Ferramentas Causa-Efeito da ToC (Teoria das Restrições)	8h	Online	início dia 15				
Marcação CE de Produtos (inclui produtos de construção)	4h	Online			início dia 11		
Nova Regulamentação do Betão e da Execução de Estruturas de Betão	7h	Online			início dia 28		

# 02.

## LEAN E SIX SIGMA

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
Gestão da Melhoria Contínua, de acordo com as metodologias Lean	8h						
Kaizen Lean Services	8h						
Lean Maintenance	4h						
Lean Project Management	7h						
Total Flow Management: Metodologia e ferramentas	8h						
Toyota Kata – Ferramentas, metodologias e princípios do sistema de gestão da Toyota	8h						
Workshop Six Sigma e a Metodologia DMAIC	8h	Online			início dia 19		
Workshop Técnicas e Ferramentas Lean	15h	Online				início dia 9	
Certified Six Sigma Black Belt – curso de preparação para a certificação	37h30						
Certified Six Sigma Green Belt – Curso de preparação para a certificação	22h30						

# LEAN E SIX SIGMA

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
Gestão de Fluxos Lean – Produção e Logística Interna	14h						
Kaizen Lean Manufacturing	8h						
Kanban – Dimensionamento de Stocks	4h						
Lean Product Development	8h						
Master Lean Logistics (Em parceria com o Kaizen Institute)	40h						
Melhoria Contínua e Combate ao Desperdício   Ferramentas de Estabilidade Básica	8h						
Workshop Lean Six Sigma	14h						
Workshop Melhoria Contínua	8h						



# 03.




## GESTÃO DO RISCO E COMPLIANCE

---

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
Gestão da Continuidade do Negócio   ISO 22301	8h						
Gestão de cenários de crise e da continuidade do negócio	7h	Online		início dia 18			
Gestão do Risco Jurídico Abordagem à ISO 31022:2020(E)	3h30						
Gestão dos Riscos e Oportunidades nos Sistemas de Gestão utilizando a ISO 31000:2018	3h						
Workshop Metodologia e Ferramentas ISO para a Gestão do Risco, segundo a ISO 3100 e a ISO 31010	8h						

# 04.

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
A Lei 58/2019 de articulação com o RGPD	3h						
Auditoria para Verificação de Conformidade do RGPD	8h	Online		início dia 14			
Data Privacy – Monitorização, Gestão e Continuidade de Negócio	8h						
DPO na prática – gestão de programas de privacidade e de proteção de dados pessoais	16h	Online			início dia 12		
Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2013	7h	Online			início dia 27		
Gestão de Serviços – Fundamentos da ISO/IEC 20000-1:2018	3h30	Online			início dia 6		
 ISO/IEC 27001 Lead Auditor	40h						
 ISO/IEC 27001 Lead Implementer	40h	Online			início dia 16		
O RGPD, ePrivacy e respetivo enquadramento legal	8h						
Segurança da Informação no Setor Automóvel – VDA-ISA/TISAX	8h						
IT Governance, Privacidade e Proteção de Dados	8h						

# 05. GESTÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL



CURSO

DURAÇÃO

LOCAL

MARÇO

ABRIL

MAIO

JUNHO

JULHO

Cadeia de Responsabilidade –  
Implementação dos referenciais  
FSC e PEFC | novas normas PEFC

7h

Definição de Objetivos nos SG's e  
Verificação de Resultados Pretendidos  
através de Indicadores de Desempenho

3h

Design Thinking e Gestão de Projetos  
(Em parceria com UpSideUp)

15h

Online

início dia  
19

Design Thinking for Online Experiences

11h

Gestão de Projetos – Técnicas  
e Ferramentas (alinhado com o PMI)

14h

Gestão por Processos –  
Business Process Management

8h

Online

início dia  
18

ISO 21001:2020 – Sistema de gestão  
para organizações educativas/  
formativas – Requisitos e orientações  
para a sua aplicação

14h

Online

início dia  
15

Mind Maps – metodologia e ferramenta  
de suporte à organização profissional

7h

Lisboa

início  
dia 6

NP ISO 37001 – Sistemas de gestão  
anticorrupção

8h

Online

início  
dia 4

O que há de novo no PMBOK 7th

3h

Smart ISO – instrumentos de gestão de  
apoio à implementação das estratégias  
Smart Cities

7h

Online


início dia  
27



# GESTÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL


 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
Avaliação e Medição na Inovação	8h						
Compras Sustentáveis e Circulares	7h						
Excelência Operacional: Modelo Shingo	7h						
Gestão de Projetos – curso de preparação para o exame PMP do PMI	35h						
Implementação da norma NP 4552:2016	7h	Online				início dia 15	
Processos e Procedimentos na Gestão da Inovação	8h						
Sistema de Gestão de Ativos segundo a ISO 55001	8h						
Workshop de Sustentabilidade Empresarial – Alinhado com os Objetivos de Resiliência e Transição Climática do PRR (em parceria com Sharedness)	8h	Online				início dia 22	
Workshop Gestão da Inovação (Em parceria com Ready2Innov)	8h						
Gestão de Projetos Avançado	14h						

# GESTÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
Gestão Eficaz da Formação	3h30	Online		início dia 12			
Implementação da norma NP EN ISO / IEC 17065:2014 – Avaliação da conformidade – Req. para organismos de certificação de produtos, processos e serviços	8h	Online			início dia 13		
ISO 28000 – Sistema de Gestão de Segurança para a Cadeia de Abastecimento (Parceria Qualiseg)	14h						
Visual Thinking, ou como o pensamento visual nos ajuda a comunicar	8h						
O melhor das pessoas no melhor dos processos – A fórmula do sucesso!	8h	Online		início dia 20			
Cenários para a transformação digital, realinhamento estratégico e eficácia dos planos de ação	8h	Online			início dia 6		



# 06.

## GESTÃO, DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS E SOFT SKILLS

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
Comunicação Interpessoal com Técnicas da PNL	14h						
Direito do Trabalho em Contexto de Crise	4h						
Inteligência Emocional	8h						
Liderança, Gestão de Equipas e Desenvolvimento de Pessoas	7h	Lisboa ou Porto				início dia 23	
Lean Thinking na Melhoria Comportamental	8h						
Negociações win-win	7h						
O mundo VUCA – liderança situacional, ferramentas e equipas de elevado desempenho	7h						
A norma NP 4427:2018-Sistemas de Gestão das Pessoas	8h	Online				início dia 8	
Gestão do Stress Ocupacional (em parceria com UpSideUp)	7h	Online				início dia 18	




# GESTÃO, DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS E SOFT SKILLS

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
Curso Prático de PNL e Comunicação Eficaz	8h						
Focus na Gestão de Prioridades	8h	Lisboa/ Porto		início dia 27	início dia 5		
 Liderar com PNL – Programação Neurolinguística (em parceria com UpSideUp)	7h	Online			início dia 23		
Motivação, Eficácia e Gestão do Tempo das Equipas	8h						
Resolver e Evitar Conflitos usando uma Comunicação Eficiente com PNL	4h						
Liderança, Gestão de Equipas e Desenvolvimento de Pessoas	8h	Lisboa e Porto				início dia 2 e 23	
Técnicas de Vendas e Negociação	8h	Lisboa ou Porto			início dia 11 e 24		

# 07.

## EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL

---


 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
EFQM Assessor Training	21h	Online			início dia 18		
EFQM Certified Assessor Transformation Training	14						
EFQM Foundation Training	7h						
O Novo Modelo EFQM 2020 – Aplicações práticas	14h	Online			início dia 11		



# 08.

## EXPERIÊNCIA DO CLIENTE


---

 CURSO	DURAÇÃO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
Excelência na gestão de serviços e no relacionamento com clientes	8h			início dia 3		
Satisfação de Clientes e Gestão de Reclamações de acordo com as linhas de orientação das Normas ISO 10001, 10002 e 10004	8h					
Customer Experience	8h					
Digital Customer Experience	8h					

# 09.

## RESPOSTAS SOCIAIS


---

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
Audidores Internos EQUASS 2018	32h	Online			início dia 10		
O Modelo EQUASS 2018 (em parceria com o CTCV)	7h	Online		início dia 21			
Criação e implementação de listas de verificação dos critérios EQUASS – esquema de avaliação interna do desempenho (Em parceria com o CTCV)	7h						
Definição de indicadores e Benchmarking (Em parceria com o CTCV)	7h						
EQUASS – Abordagem prática à Gestão de Melhoria no setor social (em parceria com o CTCV)	6h						
EQUASS – Abordagem prática aos Indicadores e Benchmarking no setor social (em parceria com o CTCV)	6h						

# 10.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

---

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
A norma NP 4469:2019-Sistemas de Gestão da Responsabilidade Social	8h	Online		início dia 22			
A Norma SA 8000	8h						

# 11.


## SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

---


 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
Movimentação de cargas - Manual e Mecânica	3h	Online			início dia 13		
Operação de Plataformas de Elevação em Segurança	7h						
Planeamento e organização de exercícios e simulacros	4h						
Preparação para situações pandémicas – ISO 45005: 2020: Diretrizes gerais para o trabalho seguro durante a pandemia de COVID-19 (Em parceria com Qualiseg)	8h						
Requisitos e benefícios da ISO 45005: 2020: Gestão de saúde e segurança ocupacional – Diretrizes gerais para trabalho seguro durante a pandemia de COVID (Em parceria com Qualiseg)	4h						
Segurança dos trabalhadores na utilização de equipamentos de trabalho segundo o DL 50/2005	3h						
Segurança Contra Incêndios em Edifícios – Medidas de Autoproteção	7h	Online			início dia 6		

# 11.

## SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
Directiva ATEX	2h			início dia 8			
Ergonomia	8h						
Ferramentas para implementação da NP ISO 45001:2019	12h	Online	início dia 28				
Fichas de Dados de Segurança	7h	Online				início dia 23	
ISO 45001:2018	16h						
Legislação Segurança e Saúde no Trabalho	8h	Online		início dia 4			
Produtos Químicos: Regulamento CLP	8h	Online				início dia 18	
Produtos Químicos: Regulamento REACH	8h						
Workshop   BIOCIDAS: Orientação para empresas	4h			início dia 18			
Diretiva Máquinas e Equipamentos de Trabalho: requisitos e aplicação	7h						
Formação básica em Transporte de Mercadorias Perigosas por estrada – ADR	8h						


# SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
Nova ISO 45001	8h						
Operação de Pontes Rolantes em Segurança	7h						
Dinamização da Participação e Consulta dos trabalhadores numa organização	4h	Online	início dia 24				
Transporte de Mercadorias Perigosas por estrada – ADR	8h						
Transporte marítimo de mercadorias perigosas – Código IMDG (Formação Básica e prática)	8h	Online	início dia 30				


# 12.

## SEGURANÇA ALIMENTAR

---

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
Qualificação de Auditores Internos a Sistemas de Gestão da Segurança Alimentar segundo a norma ISO 22000:2018	24h						
Auditores Internos ISO 22000, FSSC 22000, BRC e IFS (inclui simulação de auditoria)	56h	Online		início dia 11			
Contaminantes Químicos	2h						
Controlo metrológico / Controlo de Processo - Segurança Alimentar	2h	Online				início dia 27	
Critérios microbiológicos	2h	Online		início dia 25			
Cultura da Segurança Alimentar	2h						
Embalagens alimentares	2h	Online		início dia 30			
FSSC 22000 - V. 5.1 - O que muda?	3h						
Gestão de Alergénios	2h						
Higiene e Segurança Alimentar – Geral	2h	Online				início dia 12	
Lean no Setor Alimentar	8h						
Rotulagem dos produtos alimentares	2h	Online		início dia 15			




# SEGURANÇA ALIMENTAR

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
Covid e o impacto nos sistemas de qualidade e segurança alimentar	4h						
Food Defense	8h						
ISO 22000 – Sistema de Gestão da Segurança Alimentar	8h						
O referencial BRCS Food Safety – versão 8	8h						
O referencial IFS Food v7	8h						
Transição para a Norma ISO 22000:2018	4h						
FSSC 22000	8h						
Ferramentas para o desenvolvimento de uma cultura positiva de Segurança Alimentar	4h	Online		início dia 13			
Workshop para o desenvolvimento de um programa de Fraude Alimentar	4h	Online		início dia 13			



# 13.

## AMBIENTE E ENERGIA

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
 Auditoria a Sistemas de Gestão Ambiental – abordagem pelos referenciais normativos ISO 19011 e ISO 14001	14h						
 Auditoria a Sistemas de Gestão de Energia – abordagem pelos referenciais normativos ISO 19011 e ISO 50001	14h						
Avaliação da Conformidade Legal na área da Energia	7h						
Economia Circular	7h	Online				início dia 4	
Elaboração de Planos de Emergência Ambiental	7h	Online				início dia 5	
Gestão Ambiental de Obras – Aplicações Práticas	7h						
Legislação Ambiental	8h						
Nova ISO 50001:2018 – Principais alterações	7h						
Novo regime da prevenção e controlo das emissões de poluentes para o ar   DL39/2018	7h						

# AMBIENTE E ENERGIA





## CURSO

	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
Avaliação Energética – Consumos energéticos e potencial de poupança de poupança de acordo com a ISO 50001	7h						início dia 1
Implementação de Sistemas de Gestão Ambiental (NP EN ISO 14001:2015)	7h						
Novo Regime Geral de Gestão de Resíduos	7h	Online		início dia 11			
Nova Legislação de Certificação Energética de Edifícios	3h						



# 14.

## SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO [QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA]

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
A nova norma NP EN ISO 19011:2019 – Linhas de orientação para auditorias a sistemas de gestão	2h						
Auditorias a Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança, de acordo com as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001	24h	Lisboa e Online		início dia 12		início dia 7	
 Integração de Sistemas de Gestão com foco para a Qualidade, Ambiente e SST - segundo as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001	14h	Online		início dia 16			



# 15.

## METROLOGIA

 CURSO	DURAÇÃO	LOCAL	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO
Análise e tratamento dos Certificados de Calibração (Parceria RELACRE)	7h						
Workshop Gestão Eficaz da calibração dos equipamentos de medição (Parceria RELACRE)	14h	Online		início dia 18			
Workshop Incertezas em Calibrações (Parceria RELACRE)	8h	Online		início dia 4			