

FORMAÇÃO | AÇÃO

TRANSIÇÃO PARA O NOVO MODELO **EFQM**





A APQ desenvolveu um Programa de Formação Ação que visa apoiar as organizações reconhecidas (ou simplesmente orientadas pelo Modelo de Excelência da EFQM 2013) que pretendam transitar para o novo Modelo EFQM 2020:

1. APRENDIZAGEM E DIAGNÓSTICO

(Duração estimada: 2,5 dias)

Workshop 1: Formação no Modelo EFQM 2020

Workshop 2: Perfil da Organização

Workshop 3: Análise de Gap – prática simulada

2. DOS CONCEITOS PARA A AÇÃO

(Duração estimada: 1,5 dias)

Workshop 4: Caracterização do ecossistema

Workshop 5: A transformação e a gestão da mudança

Workshop 6: O caminho para a Excelência – roteiro adaptado à organização

3. DA AÇÃO PARA A TRANSFORMAÇÃO

(Duração estimada: 1 dia)

Workshop 7: Como avaliar: alinhamento e medição/ação do processo de

transformação e de gestão da mudança

Não se trata de um Programa estanque, é apenas um Guia Orientador a partir do qual desenhamos, conjuntamente com a organização, um Programa Final à medida das suas necessidades.

Para obter mais informações ou solicitar uma proposta, não hesite em contactar a APQ através do e-mail: formação@apq.pt

Transformar-se não é uma opção, é uma necessidade!