

CATÁLOGO DE FORMAÇÃO [2021]

Qualidade somos todos nós!





IN COMPANY

Estamos disponíveis para realizar qualquer um dos cursos do nosso Catálogo de Formação à medida da sua organização. Peça-nos uma proposta!

Associados APQ usufruem de 20% de desconto na formação In Company. Conheça as condições de adesão!

FORMAÇÃO



PRESENCIAL



ONLINE

Os associados têm condições especiais de participação em toda a Oferta Formativa da APQ.

EXPERIÊNCIA DE 52 ANOS A FORMAR PROFISSIONAIS, contribuindo para a competitividade e sustentabilidade das organizações.

FORMADORES ESPECIALISTAS EM CADA ÁREA DE CONHECIMENTO, com experiência prática comprovada nas matérias que ministram.

METODOLOGIAS DE CARÁCTER PRÁTICO que promovem um clima motivacional de grande participação, fomentando o networking.



A APQ é uma entidade formadora certificada pela DGERT nas áreas de educação e formação:

- 090 - Desenvolvimento pessoal
- 345 - Gestão e administração
- 347 - Enquadramento na organização/empresa
- 541 - Indústrias alimentares
- 862 - Segurança e higiene no trabalho

(código e designação das áreas certificadas, de acordo com a Classificação Nacional de Áreas de Educação e Formação)

00.

ÍNDICE

01. QUALIDADE E FERRAMENTAS DA QUALIDADE	15
Formação On-line	15
Análise dos Sistemas de Medição	15
Boas Práticas de distribuição por grosso de medicamentos e dispositivos médicos	15
Ferramentas Básicas da Qualidade	15
Método 5S	15
Metodologia A3: resolução estruturada de problemas	15
Qualidade 4.0	15
Regulamento dos dispositivos médicos: 2017/745 (UE) e 2017/746 (UE) - Como implementar a prática	15
SPC – Controlo Estatístico do Processo Avançado	15
Análise e Resolução de Problemas – Metodologia Global 8D	16
APQP - PPAP	16
Avaliação de Desempenho e Melhoria de acordo com a NP EN ISO 9001:2015	16
Implementação da Norma ISO 9001:2015 – SGQ	16
Gestão da Produção	16
Marcação CE de Produtos	16
Novo referencial AIAG-VDA-FMEA-1ª Ed	16
Otimização de Processos Produtivos na Indústria 4.0	16
Seleção e Avaliação de Fornecedores – abordagem pelos referenciais normativos ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001	16
SPC – Controlo Estatístico do Processo	16
Value Stream Mapping – Criar valor nos Processos	16
Formação Presencial	17
Análise de sistemas de medição	17
Atualização de conhecimentos – Auditores Internos ISO 9001:2015	17
Estudo do Trabalho – Tempos e Métodos	17
Ferramentas da Qualidade	17

00.

ÍNDICE

Implementação da Norma ISO 9001:2015 – SGQ	17
Marcação CE de Produtos	17
Metodologia A3: resolução estruturada de problemas	17
Otimização de Processos Produtivos na Indústria 4.0	17
Seleção e Avaliação de Fornecedores – abordagem pelos referenciais normativos ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001	17
Sistema Integrado Qualidade e Kaizen Lean	17
SMED - Mudança Rápida de trabalho ou Referência	17

02. LEAN E SIX SIGMA 18

Formação On-line 18

Gestão da Melhoria Contínua	18
Kaizen Lean Services (Em parceria com o Kaizen Institute)	18
Lean Maintenance	18
Lean Project Management	18
Total Flow Management: Metodologia e ferramentas	18
Workshop Six Sigma e a Metodologia DMAIC	18
Workshop Técnicas e Ferramentas Lean	18

Formação Presencial 18

Certified Six Sigma Black Belt – curso de preparação para a certificação	18
Certified Six Sigma Green Belt – Curso de preparação para a certificação	18
Ferramentas Kaizen para melhoria da Qualidade Produtos, Serviços e Processos	18
Gestão da Melhoria Contínua	19
Gestão de Fluxos Lean – Produção e Logística Interna	19
Kaizen Lean Manufacturing (Em parceria com o Kaizen Institute)	19
Kaizen Lean Services (Em parceria com o Kaizen Institute)	19
Kaizen Team Leaders: Gestão de Equipas Kaizen Lean Services (Em parceria com o Kaizen Institute)	19
Kanban – Dimensionamento de Stocks	19

00.

ÍNDICE

Lean Product Development	19
Lean Project Management	19
Master Lean Logistics (Em parceria com o Kaizen Institute)	19
Melhoria Contínua e Combate ao Desperdício Ferramentas de Estabilidade Básica	19
REP – Resolução estruturada de Problemas	19
Workshop Lean Six Sigma	19
Workshop Melhoria Contínua	19

03. GESTÃO DO RISCO E COMPLIANCE 20

Formação On-line 20

Gestão da Continuidade do Negócio ISO 22301	20
Gestão de cenários de crise e da continuidade do negócio	20
Gestão do Risco Jurídico – Abordagem à ISO 31022:2020(E)	20
Gestão dos Riscos e Oportunidades nos Sistemas de Gestão utilizando a ISO 31000:2018	20
Workshop Metodologia e Ferramentas ISO para a Gestão do Risco, segundo a ISO 3100 e a ISO 31010	20

Formação Presencial 20

Gestão da Continuidade do Negócio ISO 22301	20
Workshop Metodologia e Ferramentas ISO para a Gestão do Risco, segundo a ISO 3100 e a ISO 31010	20

04. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO 21

Formação On-line 21

A Lei 58/2019 de articulação com o RGPD	21
Auditoria para Verificação de Conformidade do RGPD	21
Data Privacy – Monitorização, Gestão e Continuidade de Negócio	21
DPO na prática - gestão de programas de privacidade e de proteção de dados pessoais	21
Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2013	21
Gestão de Serviços – Fundamentos da ISO/IEC 20000-1:2018	21

00.

ÍNDICE

ISO/IEC 27001 Lead Implementer (Em parceria com Certibest)	21
O RGPD, ePrivacy e respetivo enquadramento legal	21

Formação Presencial 22

Auditoria para Verificação de Conformidade do RGPD	22
ISO/IEC 27001 Lead Auditor (Em parceria com Certibest)	22
ISO/IEC 27001 Lead Implementer (Em parceria com Certibest)	22
IT Governance, Privacidade e Proteção de Dados	22
Novo Paradigma da Proteção de Dados na Gestão da Saúde	22
Novo Paradigma da Proteção de Dados na Gestão de Recursos Humanos	22
O RGPD, ePrivacy e respetivo enquadramento legal	22

05. GESTÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL 23

Formação On-line 23

Cadeia de Responsabilidade – Implementação dos referenciais FSC e PEFC novas normas PEFC	23
Definição de Objetivos nos SG's e Verificação de Resultados Pretendidos através de Indicadores de Desempenho	23
Design Thinking e Gestão de Projetos (Em parceria com UpSideUp)	23
Design Thinking for Online Experiences	23
ISO 21001:2020 – Sistema de gestão para organizações educativas/formativas – Requisitos e orientações para a sua aplicação	23
Gestão de Projetos – Técnicas e Ferramentas (alinhado com o PMI)	23
Gestão Eficaz da Formação	23
Gestão por Processos – Business Process Management	23
MindMaps aplicados à Organização e Criatividade com AYO A (Em parceria com UpSideUp)	23
NP ISO 37001 – Sistemas de gestão anticorrupção	24
Avaliação e Medição na Inovação (Em parceria com Ready2Innov)	24
Finanças para Não Financeiros (em parceria com PKF IV – Consulting)	24
Excelência Operacional: Modelo Shingo	24
Implementação da norma NP 4552:2016	24

00.

ÍNDICE

Processos e Procedimentos na Gestão da Inovação (Em parceria com Ready2Innov)	24
Workshop Gestão da Inovação (Em parceria com Ready2Innov)	24

Formação Presencial 25

Alcançar Resultados Estratégicos através do Balanced Scorecard	25
Excelência Operacional: Modelo Shingo	25
Gestão Financeira para “não financeiros” e Gestores	25
Gestão por Processos – Business Process Management	25
MindMaps aplicados à Organização e Criatividade com AYO	25
NP ISO 37001 – Sistemas de gestão anticorrupção	25
Visual Thinking, ou como o pensamento visual nos ajuda a comunicar	25

06. GESTÃO, DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS E SOFT SKILLS 26

Formação On-line 26

Comunicação Interpessoal com técnicas da PNL	26
Direito do Trabalho em Contexto de Crise	26
Focus na Gestão de Prioridades	26
Inteligência Emocional	26
Lean Thinking na Melhoria Comportamental	26
Liderança, Gestão de Equipas e Desenvolvimento de Pessoas	26
Negociações win-win	26
O mundo VUCA – liderança situacional, ferramentas e equipas de elevado desempenho	26
Programa de Comunicação Interpessoal com técnicas da PNL	26
Técnicas de Vendas e Negociação	26

Formação Presencial 27

Curso Prático de PNL e Comunicação Eficaz	27
Focus na Gestão de Prioridades	27
Inteligência Emocional	27

00.

ÍNDICE

Lean Thinking na Melhoria Comportamental Nível I	27
Legislação Laboral	27
Liderança, Gestão de Equipas e Desenvolvimento de Pessoas	27
Motivação, Eficácia e Gestão do Tempo das Equipas	27
Resiliência emocional e ressonância positiva nas organizações	27
Resolver e Evitar Conflitos usando uma Comunicação Eficiente com PNL	27
Técnicas de Vendas e Negociação	27
07. EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL	28
Formação On-line	28
EFQM Foundation Training	28
O Novo Modelo EFQM 2020 – Aplicações práticas	28
Formação Presencial	28
EFQM Foundation Training	28
O Novo Modelo EFQM 2020 – Aplicações práticas	28
EFQM Certified Assessor Transformation Training	28
08. EXPERIÊNCIA DO CLIENTE	29
Formação On-line	29
Excelência na gestão de serviços e no relacionamento com clientes	29
Satisfação de Clientes e Gestão de Reclamações de acordo com as linhas de orientação das Normas ISO 10001, 10002 e 10004	29
TOP SERVICE! Como criar experiências Cliente marcantes?	29
Formação Presencial	29
Customer Experience	29
Digital Customer Experience	29

00.

ÍNDICE

Excelência na gestão de serviços e no relacionamento com clientes	29
Gestão de Reclamações Desenvolver um Sistema de Tratamento de Reclamações (Interpretação e Implementação ISO 10002)	29

09. RESPOSTAS SOCIAIS 30

Formação On-line 30

Auditores Internos EQUASS 2018	30
Criação e implementação de listas de verificação dos critérios EQUASS – esquema de avaliação interna do desempenho (Em parceria com o CTCV)	30
Definição de indicadores e Benchmarking (Em parceria com o CTCV)	30
EQUASS – Abordagem prática à Gestão de Melhoria no setor social	30
EQUASS – Abordagem prática aos Indicadores e Benchmarking no setor social	30
O Modelo EQUASS 2018	30
Planos individuais: a filosofia EQUASS (Em parceria com o CTCV)	30

Formação Presencial 30

A Gestão do Risco no Setor Social	30
Auditores Internos EQUASS 2018	30
O Modelo EQUASS 2018	30

10. RESPONSABILIDADE SOCIAL 31

Formação On-line 31

Workshop NP 4469:2019 Sistema de Gestão da Responsabilidade Social	31
--	----

Formação Presencial 31

A Norma SA 8000:2014	31
Workshop NP 4469:2019 Sistema de Gestão da Responsabilidade Social	31

00.

ÍNDICE

11. SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO	32
Formação On-line	32
Movimentação de cargas - Manual e Mecânica	32
Preparação para situações pandémicas – ISO 45005: 2020 (Em parceria com Qualiseg)	32
Operação de Plataformas de Elevação em Segurança	32
Requisitos e benefícios da ISO 45005: 2020:Gestão de saúde e segurança ocupacional (Em parceria com Qualiseg)	32
Segurança dos trabalhadores na utilização de equipamentos de trabalho segundo o DL 50/2005	32
Segurança Contra Incêndios em Edifícios – Medidas de Autoproteção	32
Auditorias ISO 45001:2018	33
Ergonomia	33
Ferramentas para implementação da NP ISO 45001:2019	33
Fichas de Dados de Segurança	33
Legislação Segurança e Saúde no Trabalho Workshop BIOCIDAS: Orientação para empresas	33
Nova ISO 45001	33
Produtos Químicos: Regulamento CLP	33
Produtos Químicos: Regulamento REACH	33
Workshop BIOCIDAS: Orientação para empresas	33
Formação Presencial	34
Directiva ATEX	34
Diretiva Máquinas e Equipamentos de Trabalho: requisitos e aplicação	34
Ergonomia	34
Formação básica em Transporte de Mercadorias Perigosas por estrada – ADR	34
Legislação Segurança e Saúde no Trabalho	34
Movimentação de cargas – Manual e Mecânica	34
Nova ISO 45001	34
Operação de Plataformas de Elevação em Segurança	34

00.

ÍNDICE

Operação de Pontes Rolantes em Segurança	34
Produtos Químicos: Regulamento CLP	34
Produtos Químicos: Regulamento REACH	34
Transporte marítimo de mercadorias perigosas – Código IMDG (Formação Básica e prática)	34

12. SEGURANÇA ALIMENTAR 35

Formação On-line 35

Qualificação de Auditores Internos a Sistemas de Gestão da Segurança Alimentar segundo a norma ISO 22000:2018	35
Auditores Internos ISO 22000, FSSC 22000, BRC e IFS (inclui simulação de auditoria)	35
Auditores Internos ISO 22000, FSSC 22000, BRC e IFS	35
Covid e o impacto nos sistemas de qualidade e segurança alimentar	35
Food Fraud	35
FSSC 22000	35
FSSC 22000 - V. 5.1 - O que muda?	35
ISO 22000 – Sistema de Gestão da Segurança Alimentar	35
O referencial BRCS Food Safety – versão 8	35
Transição para a Norma ISO 22000:2018	35
Transição para o referencial IFS Food v7	35

Formação Presencial 36

Auditores Internos ISO 22000, FSSC 22000, BRC e IFS	36
Food Defense	36
FSSC 22000	36
Transição para a Norma ISO 22000:2018	36

13. AMBIENTE E ENERGIA 37

Formação On-line 37

00.

ÍNDICE

Auditoria a Sistema de Gestão Ambiental – abordagem pelos referenciais normativos ISO 19011 e ISO 14001	37
Auditoria a Sistema de Gestão de Energia – abordagem pelos referenciais normativos ISO 19011 e ISO 50001	37
Avaliação da Conformidade Legal na área da Energia	37
Avaliação Energética – Consumos energéticos e potencial de poupança de acordo com a ISO 50001	37
Economia Circular	37
Elaboração de Planos de Emergência Ambiental	37
Gestão Ambiental de Obras – Aplicações Práticas	37
Legislação Ambiental	37
Novo Regime Geral de Gestão de Resíduos	37
Nova ISO 50001:2018 – Principais alterações	37
Novo regime da prevenção e controlo das emissões de poluentes para o ar DL39/2018	37

Formação Presencial 38

Avaliação da Conformidade Legal na área da Energia	38
Avaliação Energética – Consumos energéticos e potencial de poupança de acordo com a ISO 50001	38
Economia Circular	38
Elaboração de Planos de Emergência Ambiental	38
Gestão Ambiental de Obras – Aplicações Práticas	38
Implementação de Sistemas de Gestão Ambiental (NP EN ISO 14001:2015)	38

14. SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO [QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA] 39

Formação On-line 39

A nova norma NP EN ISO 19011:2019 – Linhas de orientação para auditorias a sistemas de gestão	39
Auditorias a Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança, de acordo com as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001	39
Integração de Sistemas de Gestão com foco para a Qualidade, Ambiente e SST – segundo as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001	39

00.

ÍNDICE

Formação Presencial	39
Auditorias a Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança, de acordo com as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001	39
Integração de Sistemas de Gestão com foco para a Qualidade, Ambiente e SST – segundo as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001	39
 15. METROLOGIA	 40
Formação On-line	40
Análise e tratamento dos Certificados de Calibração (Parceria RELACRE)	40
Workshop Gestão Eficaz da calibração dos equipamentos de medição (Parceria RELACRE)	40
Workshop Incertezas em Calibrações (Parceria RELACRE)	40
 Formação Presencial	 40
Workshop Gestão Eficaz da calibração dos equipamentos de medição (Parceria RELACRE)	40
Workshop Incertezas em Calibrações (Parceria RELACRE)	40

01.

QUALIDADE E FERRAMENTAS DA QUALIDADE

Formação on-line



 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
 Análise dos Sistemas de Medição	8h	início dia 27					
 Boas Práticas de distribuição por grosso de medicamentos e dispositivos médicos	8h			início dia 21			
 Ferramentas Básicas da Qualidade	14h		início dia 20				
 Método 5S	4h		início dia 19				
 Metodologia A3: resolução estruturada de problemas	4h	início dia 14					
 Qualidade 4.0	4h			início dia 28			
 Regulamento dos dispositivos médicos: 2017/745 (UE) e 2017/746 (UE) - Como implementar a prática	8h						
SPC – Controlo Estatístico do Processo Avançado	16h						



01.

QUALIDADE E FERRAMENTAS DA QUALIDADE

Formação on-line



CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Análise e Resolução de Problemas – Metodologia Global 8D	8h						
APQP – PPAP	12h						
Avaliação de desempenho e Melhoria de acordo com a ISO 9001:2015	4h						
Implementação da Norma ISO 9001:2015 – SGQ	10h						
Gestão da Produção	21h			início dia 1			
Marcação CE de Produtos	4h						
Novo referencial AIAG-VDA-FMEA-1ª Ed	8h	início dia 7					
Otimização de Processos Produtivos na Indústria 4.0	7h						
Seleção e Avaliação de Fornecedores – abordagem pelos referenciais normativos ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001	7h	início dia 7					
SPC – Controlo Estatístico do Processo	7h				início dia 15		
Value Stream Mapping – Criar valor nos Processos	7h						



QUALIDADE E FERRAMENTAS DA QUALIDADE

Formação presencial



CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Análise de sistemas de medição	8h						
Atualização de conhecimentos Auditores Internos ISO 9001:2015	16h						
Estudo do Trabalho – Tempos e Métodos	16h						
Ferramentas da Qualidade	16h						
Marcação CE de Produtos	7h						
Metodologia A3: resolução estruturada de problemas	8h						
Otimização de Processos Produtivos na Indústria 4.0	8h						
Seleção e Avaliação de Fornecedores – abordagem pelos referenciais normativos ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001	8h						
Sistema Integrado Qualidade e Kaizen Lean	7h						
SMED – Mudança Rápida de Trabalho ou Referência	8h						

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.



02. LEAN E SIX SIGMA

Formação on-line



Formação presencial



 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
 Gestão da Melhoria Contínua	8h			início dia 7			
 Kaizen Lean Services (Em parceria com o Kaizen Institute)	8h			início dia 18			
Lean Maintenance	4h						
Lean Project Management	7h						
Total Flow Management: Metodologia e ferramentas	8h						
Workshop Six Sigma e a Metodologia DMAIC	8h						
Workshop Técnicas e Ferramentas Lean	15h		início dia 4				início dia 28
 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Certified Six Sigma Black Belt – curso de preparação para a certificação	37h30						
Certified Six Sigma Green Belt – Curso de preparação para a certificação	22h30						
Ferramentas Kaizen para melhoria da Qualidade Produtos, Serviços e Processos (Em parceria com o Kaizen Institute)	8h						



novo



em destaque



qualificante

LEAN E SIX SIGMA

Formação presencial



 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Gestão da Melhoria Contínua	7h						
Gestão de Fluxos Lean – Produção e Logística Interna	14h						
Kaizen Lean Manufacturing (Em parceria com o Kaizen Institute)	8h						
Kaizen Lean Services (Em parceria com o Kaizen Institute)	8h						
Kaizen Team Leaders: Gestão de Equipas Kaizen Lean Services (Em parceria com o Kaizen Institute)	8h						
Kanban – Dimensionamento de Stocks	4h						
Lean Product Development	8h						
Lean Project Management	8h						
Master Lean Logistics (Em parceria com o Kaizen Institute)	40h						
Melhoria Contínua e Combate ao Desperdício Ferramentas de Estabilidade Básica	8h						
REP – Resolução estruturada de Problemas	8h						
Workshop Lean Six Sigma	14h						
Workshop Melhoria Contínua	8h						

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.



03. GESTÃO DO RISCO E COMPLIANCE

Formação on-line



Formação presencial



 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Gestão da Continuidade do Negócio ISO 22301	8h						
 Gestão de cenários de crise e da continuidade do negócio	7h						
Gestão do Risco Jurídico Abordagem à ISO 31022:2020(E)	3h30						
Gestão dos Riscos e Oportunidades nos Sistemas de Gestão utilizando a ISO 31000:2018	3h						
Workshop Metodologia e Ferramentas ISO para a Gestão do Risco, segundo a ISO 3100 e a ISO 31010	8h					início dia 16	

 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Gestão da Continuidade do Negócio ISO 22301	8h						
Workshop Metodologia e Ferramentas ISO para a Gestão do Risco, segundo a ISO 3100 e a ISO 31010	8h						

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.



04.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Formação on-line



CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
A Lei 58/2019 de articulação com o RGPD	3h						
Auditoria para Verificação de Conformidade do RGPD	8h						
Data Privacy – Monitorização, Gestão e Continuidade de Negócio	8h						
DPO na prática – gestão de programas de privacidade e de proteção de dados pessoais	16h						
Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2013	3h30						
Gestão de Serviços – Fundamentos da ISO/IEC 20000-1:2018	3h30						
ISO/IEC 27001 Lead Implementer	40h					início dia 19	
O RGPD, ePrivacy e respetivo enquadramento legal	8h						



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Formação presencial



 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Auditoria para Verificação de Conformidade do RGPD	8h						
 ISO/IEC 27001 Lead Auditor (Em parceria com Certibest)	40h						
 ISO/IEC 27001 Lead Implementer (Em parceria com Certibest)	40h						
IT Governance, Privacidade e Proteção de Dados	8h						
Novo Paradigma da Proteção de Dados na Gestão da Saúde	8h						
Novo Paradigma da Proteção de Dados na Gestão de Recursos Humanos	8h						
O RGPD, ePrivacy e respetivo enquadramento legal	8h						

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.



05. GESTÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

Formação
on-line



 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Cadeia de Responsabilidade – Implementação dos referenciais FSC e PEFC novas normas PEFC	7h						início dia 17
Definição de Objetivos nos SG's e Verificação de Resultados Pretendidos através de Indicadores de Desempenho	3h						
 Design Thinking e Gestão de Projetos (Em parceria com UpSideUp)	15h						
 Design Thinking for Online Experiences	11h		início dia 3		início dia 19		
Gestão de Projetos – Técnicas e Ferramentas (alinhado com o PMI)	14h						início dia 7
Gestão Eficaz da Formação	3h30						
 Gestão por Processos – Business Process Management	8h						
 ISO 21001:2020 – Sistema de gestão para organizações educativas/ formativas – Requisitos e orientações para a sua aplicação	14h		início dia 6				
 MindMaps aplicados à Organização e Criatividade com AYO (Em parceria com UpSideUp)	7h						
 NP ISO 37001 – Sistemas de gestão anticorrupção	8h		início dia 19				



GESTÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

Formação on-line

 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Avaliação e Medição na Inovação	8h				início dia 20		
Excelência Operacional: Modelo Shingo	7h						
Finanças para Não Financeiros (em parceria com PKF IV – Consulting)	12h				início dia 23		
Implementação da norma NP 4552:2016	7h		início dia 23				
 Processos e Procedimentos na Gestão da Inovação (Em parceria com Ready2Innov)	8h		início dia 15				
Sistema de Gestão de Ativos segundo a ISO 55001	8h						
Workshop Gestão da Inovação (Em parceria com Ready2Innov)	8h						



GESTÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

Formação
presencial



CURSO

DURAÇÃO

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

Alcançar Resultados Estratégicos
através do Balanced Scorecard

16h

Excelência Operacional: Modelo Shingo

8h

Gestão da Inovação:
Abordagem à ISO 56002

8h

Gestão Financeira para " não
financeiros" e Gestores

16h

Gestão por Processos –
Business Process Management

8h

MindMaps aplicados à Organização
e Criatividade com AYO

8h

NP ISO 37001 –
Sistemas de gestão anticorrupção

8h

Visual Thinking, ou como o pensamento
visual nos ajuda a comunicar

8h

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.



novo



em destaque



qualificante

06.

GESTÃO, DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS E SOFT SKILLS

Formação
on-line



 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Comunicação Interpessoal com Técnicas da PNL	14h						início dia 9
Direito do Trabalho em Contexto de Crise	4h						
Focus na Gestão de Prioridades	7h						
 Inteligência Emocional	8h						início dia 2
Liderança, Gestão de Equipas e Desenvolvimento de Pessoas	7h						
 Lean Thinking na Melhoria Comportamental	8h						início dia 2
 Negociações win-win	7h						
O mundo VUCA – liderança situacional, ferramentas e equipas de elevado desempenho	7h						
Programa de Comunicação Interpessoal com técnicas da PNL	7h						
Técnicas de Vendas e Negociação	7h						



GESTÃO, DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS E SOFT SKILLS

Formação
presencial



CURSO

DURAÇÃO

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

Curso Prático de PNL
e Comunicação Eficaz

8h

Focus na Gestão de Prioridades

8h

Inteligência Emocional

8h

Lean Thinking na Melhoria
Comportamental | Nível I

8h

Legislação Laboral

4h

Liderança, Gestão de Equipas
e Desenvolvimento de Pessoas

8h

Motivação, Eficácia e Gestão
do Tempo das Equipas

8h

Resiliência emocional e ressonância
positiva nas organizações

8h

Resolver e Evitar Conflitos usando
uma Comunicação Eficiente com PNL

8h

Técnicas de Vendas e Negociação

8h

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.



novo



em destaque



qualificante

07. EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL

Formação
on-line



Formação
presencial



 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
EFQM Foundation Training	7h						
 O Novo Modelo EFQM 2020 – Aplicações práticas	14h	início dia 16					

 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
EFQM Foundation Training	7h						
O Novo Modelo EFQM 2020 – Aplicações práticas	14h						
EFQM Certified Assessor Transformation Training	14h						

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.

08.

EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

Formação on-line



Formação presencial



 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Excelência na gestão de serviços e no relacionamento com clientes	8h						
Satisfação de Clientes e Gestão de Reclamações de acordo com as linhas de orientação das Normas ISO 10001, 10002 e 10004	8h				início dia 5		
 TOP SERVICE! Como criar experiências Cliente marcantes?	12h						

 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Customer Experience	8h						
Digital Customer Experience	8h						
Excelência na gestão de serviços e no relacionamento com clientes	16h						
Gestão de Reclamações Desenvolver um Sistema de Tratamento de Reclamações (Interpretação e Implementação ISO 10002)	8h						

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.



09. RESPOSTAS SOCIAIS

Formação on-line



Formação presencial



 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
 Auditores Internos EQUASS 2018	32h			início dia 17			
Criação e implementação de listas de verificação dos critérios EQUASS – esquema de avaliação interna do desempenho (Em parceria com o CTCV)	7h						
Definição de indicadores e Benchmarking (Em parceria com o CTCV)	7h						
 EQUASS – Abordagem prática à Gestão de Melhoria no setor social	6h		início dia 25				
 EQUASS – Abordagem prática aos Indicadores e Benchmarking no setor social	6h		início dia 4				
O Modelo EQUASS 2018	7h	início dia 20					
Planos individuais: a filosofia EQUASS (Em parceria com o CTCV)	4h						
 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
A Gestão do Risco no Setor Social	8h						
Auditores Internos EQUASS 2018	32h						
O Modelo EQUASS 2018	7h						

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.



10.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Formação
on-line



Formação
presencial



CURSO

DURAÇÃO

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

Workshop NP 4469:2019 Sistema de Gestão da Responsabilidade Social

8h



CURSO

DURAÇÃO

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

A Norma SA 8000:2014

7h

Workshop NP 4469:2019 Sistema de Gestão da Responsabilidade Social

8h

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.



novo



em destaque



qualificante

11.

SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Formação on-line



 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
 Movimentação de cargas - Manual e Mecânica	3h	início dia 14					
 Operação de Plataformas de Elevação em Segurança	7h				início dia 13		
 Preparação para situações pandêmicas – ISO 45005: 2020: Diretrizes gerais para o trabalho seguro durante a pandemia de COVID-19 (Em parceria com Qualiseg)	8h	início dia 14					
 Requisitos e benefícios da ISO 45005: 2020: Gestão de saúde e segurança ocupacional – Diretrizes gerais para trabalho seguro durante a pandemia de COVID (Em parceria com Qualiseg)	4h						
 Segurança dos trabalhadores na utilização de equipamentos de trabalho segundo o DL 50/2005	3h		início dia 18				
 Segurança Contra Incêndios em Edifícios – Medidas de Autoproteção	4h		início dia 17				



11.

SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Formação on-line



 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Auditorias ISO 45001:2018	16h						início dia 21
Ergonomia	8h						
Ferramentas para implementação da NP ISO 45001:2019	12h						
Fichas de Dados de Segurança	7h						
Legislação Segurança e Saúde no Trabalho	8h						
Nova ISO 45001	8h						
Produtos Químicos: Regulamento CLP	8h						
Produtos Químicos: Regulamento REACH	8h	início dia 19		início dia 18			
Workshop BIOCIDAS: Orientação para empresas	4h						



SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Formação
presencial



CURSO

DURAÇÃO

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

Directiva ATEX

7h

Diretiva Máquinas e Equipamentos
de Trabalho: requisitos e aplicação

7h

Ergonomia

16h

Formação básica em Transporte
de Mercadorias Perigosas por estrada
– ADR

8h

Legislação Segurança e Saúde
no Trabalho

8h

Movimentação de cargas
– Manual e Mecânica

7h

Nova ISO 45001

8h

Operação de Plataformas
de Elevação em Segurança

7h

Operação de Pontes Rolantes
em Segurança

7h

Produtos Químicos: Regulamento CLP

8h

Produtos Químicos: Regulamento
REACH

8h

Transporte marítimo de mercadorias
perigosas – Código IMDG (Formação
Básica e prática)

8h

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.



novo



em destaque



qualificante

12.

SEGURANÇA ALIMENTAR

Formação on-line



	CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
 	Qualificação de Auditores Internos a Sistemas de Gestão da Segurança Alimentar segundo a norma ISO 22000:2018	24h		início dia 13				
	Auditores Internos ISO 22000, FSSC 22000, BRC e IFS (inclui simulação de auditoria)	64h						
	Auditores Internos ISO 22000, FSSC 22000, BRC e IFS	48h						
	Covid e o impacto nos sistemas de qualidade e segurança alimentar	4h						
	Food Fraud	4h					início dia 8	
	FSSC 22000	8h						
	FSSC 22000 - V. 5.1 - O que muda?	3h						
	ISO 22000 – Sistema de Gestão da Segurança Alimentar	8h						
	O referencial BRCS Food Safety – versão 8	12h						
	Transição para a Norma ISO 22000:2018	4h						
	Transição para o referencial IFS Food v7	4h						



SEGURANÇA ALIMENTAR

—
Formação presencial



CURSO

DURAÇÃO

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

Auditores Internos ISO 22000,
FSSC 22000, BRC e IFS

64h

Food Defense

8h

FSSC 22000

8h

Transição para a Norma ISO 22000:2018

8h

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.



novo



em destaque



qualificante

13.

AMBIENTE E ENERGIA

Formação
on-line



 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
 Auditoria a Sistemas de Gestão Ambiental – abordagem pelos referenciais normativos ISO 19011 e ISO 14001	14h	início dia 29					
 Auditoria a Sistemas de Gestão de Energia – abordagem pelos referenciais normativos ISO 19011 e ISO 50001	14h	início dia 27					
Avaliação da Conformidade Legal na área da Energia	7h						
Avaliação Energética – Consumos energéticos e potencial de poupança de poupança de acordo com a ISO 50001	7h						início dia 24
Economia Circular	7h				início dia 8		
Elaboração de Planos de Emergência Ambiental	7h						início dia 23
Gestão Ambiental de Obras – Aplicações Práticas	7h						início dia 14
Legislação Ambiental	8h						
Novo Regime Geral de Gestão de Resíduos	4h				início dia 7 e 9	início dia 16	início dia 24
Nova ISO 50001:2018 – Principais alterações	7h						
Novo regime da prevenção e controlo das emissões de poluentes para o ar DL39/2018	4h						



AMBIENTE E ENERGIA

Formação presencial



CURSO

DURAÇÃO

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

Avaliação da Conformidade Legal
na área da Energia

4h

Avaliação Energética – Consumos
energéticos e potencial de poupança de
poupança de acordo com a ISO 50001

8h

Economia Circular

8h

Elaboração de Planos de Emergência
Ambiental

7h

Gestão Ambiental de Obras
– Aplicações Práticas

7h

Implementação de Sistemas de Gestão
Ambiental (NP EN ISO 14001:2015)

7h

Legislação Ambiental
e Conformidade Legal

8h

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.



novo



em destaque



qualificante

14.

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO [QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA]

Formação on-line



Formação presencial



CURSO

DURAÇÃO

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

A nova norma NP EN ISO 19011:2019 – Linhas de orientação para auditorias a sistemas de gestão

2h

Auditorias a Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança, de acordo com as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001

24h

Integração de Sistemas de Gestão com foco para a Qualidade, Ambiente e SST - segundo as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001

14h

início
dia 25



CURSO

DURAÇÃO

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

Auditorias a Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança, de acordo com as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001

32h

Integração de Sistemas de Gestão com foco para a Qualidade, Ambiente e SST – segundo as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001

14h

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.



novo



em destaque



qualificante

15.

METROLOGIA

Formação on-line



 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Análise e tratamento dos Certificados de Calibração (Parceria RELACRE)	7h		início dia 11				
Workshop Gestão Eficaz da calibração dos equipamentos de medição (Parceria RELACRE)	10h30		início dia 18				
Workshop Incertezas em Calibrações (Parceria RELACRE)	8h						

Formação presencial



 CURSO	DURAÇÃO	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Workshop Gestão Eficaz da calibração dos equipamentos de medição (Parceria RELACRE)	14h						
Workshop Incertezas em Calibrações (Parceria RELACRE)	8h						

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.





ASSOCIAÇÃO
PORTUGUESA
PARA A QUALIDADE

SEDE

Pólo Tecnológico de Lisboa
Rua Carlos Alves N.3 Lote 24
1600-515 Lisboa
T: +351 214 996 210 • E: formacao@apq.pt

DELEGAÇÃO REGIONAL NORTE

Rua Orfeão do Porto, N° 360 – Loja 3
4150-798 Porto
T: +351 226 153 320 • E: drn@apq.pt

WWW.APQ.PT

CURSOS AGENDADOS



ELEMENTOS

ícons



legenda



novo



em destaque



qualificante

qrcode

