

CATÁLOGO DE FORMAÇÃO [2021]

Unidos pelo sucesso sustentável.





IN COMPANY

Estamos disponíveis para realizar qualquer um dos cursos do nosso Catálogo de Formação à medida da sua organização. Peça-nos uma proposta!

Associados APQ usufruem de 20% de desconto na formação In Company. Conheça as condições de adesão!

FORMAÇÃO



PRESENCIAL



ONLINE

Os associados têm condições especiais de participação em toda a Oferta Formativa da APQ.

EXPERIÊNCIA DE 52 ANOS A FORMAR PROFISSIONAIS, contribuindo para a competitividade e sustentabilidade das organizações.

FORMADORES ESPECIALISTAS EM CADA ÁREA DE CONHECIMENTO, com experiência prática comprovada nas matérias que ministram.

METODOLOGIAS DE CARÁCTER PRÁTICO que promovem um clima motivacional de grande participação, fomentando o networking.



A APQ é uma entidade formadora certificada pela DGERT nas áreas de educação e formação:

- 090 - Desenvolvimento pessoal
- 345 - Gestão e administração
- 347 - Enquadramento na organização/empresa
- 541 - Indústrias alimentares
- 862 - Segurança e higiene no trabalho

(código e designação das áreas certificadas, de acordo com a Classificação Nacional de Áreas de Educação e Formação)

00.

ÍNDICE

01. QUALIDADE E FERRAMENTAS DA QUALIDADE	14
Formação On-line	14
Análise e Resolução de Problemas – Metodologia Global 8D	14
APQP - PPAP	14
Avaliação de Desempenho e Melhoria de acordo com a NP EN ISO 9001:2015	14
Implementação da Norma ISO 9001:2015 – SGQ	14
Marcação CE de Produtos	14
Novo referencial AIAG-VDA-FMEA-1ª Ed	14
Otimização de Processos Produtivos na Indústria 4.0	14
Regulamento dos dispositivos médicos: 2017/745 (UE) e 2017/746 (UE) - Como implementar a prática	14
Seleção e Avaliação de Fornecedores – abordagem pelos referenciais normativos ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001	14
SPC – Controlo Estatístico do Processo Avançado	14
SPC – Controlo Estatístico do Processo	14
Value Stream Mapping – Criar valor nos Processos	14
Formação Presencial	15
Análise de sistemas de medição	15
Atualização de conhecimentos – Auditores Internos ISO 9001:2015	15
Estudo do Trabalho – Tempos e Métodos	15
Ferramentas da Qualidade	15
Implementação da Norma ISO 9001:2015 – SGQ	15
Marcação CE de Produtos	15
Metodologia A3: resolução estruturada de problemas	15
Otimização de Processos Produtivos na Indústria 4.0	15
Seleção e Avaliação de Fornecedores – abordagem pelos referenciais normativos ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001	15
Sistema Integrado Qualidade e Kaizen Lean	15
SMED - Mudança Rápida de trabalho ou Referência	15

00.

ÍNDICE

02. LEAN E SIX SIGMA	16
Formação On-line	16
Lean Maintenance	16
Lean Project Management	16
Total Flow Management: Metodologia e ferramentas	16
Workshop Six Sigma e a Metodologia DMAIC	16
Workshop Técnicas e Ferramentas Lean	16
Formação Presencial	16
Certified Six Sigma Black Belt – curso de preparação para a certificação	16
Certified Six Sigma Green Belt – Curso de preparação para a certificação	16
Ferramentas Kaizen para melhoria da Qualidade Produtos, Serviços e Processos	16
Gestão da Melhoria Contínua	16
Gestão de Fluxos Lean – Produção e Logística Interna	17
Kaizen Lean Manufacturing (Em parceria com o Kaizen Institute)	17
Kaizen Lean Services (Em parceria com o Kaizen Institute)	17
Kaizen Team Leaders: Gestão de Equipas Kaizen Lean Services (Em parceria com o Kaizen Institute)	17
Kanban – Dimensionamento de Stocks	17
Lean Product Development	17
Lean Project Management	17
Master Lean Logistics (Em parceria com o Kaizen Institute)	17
Melhoria Contínua e Combate ao Desperdício Ferramentas de Estabilidade Básica	17
REP – Resolução estruturada de Problemas	17
Workshop Lean Six Sigma	17
Workshop Melhoria Contínua	17

00.

ÍNDICE

03. GESTÃO DO RISCO E COMPLIANCE	18
Formação On-line	18
Gestão da Continuidade do Negócio ISO 22301	18
Gestão de cenários de crise e da continuidade do negócio	18
Gestão do Risco Jurídico – Abordagem à ISO 31022:2020(E)	18
Gestão dos Riscos e Oportunidades nos Sistemas de Gestão utilizando a ISO 31000:2018	18
Workshop Metodologia e Ferramentas ISO para a Gestão do Risco, segundo a ISO 3100 e a ISO 31010	18
Formação Presencial	18
Gestão da Continuidade do Negócio ISO 22301	18
Workshop Metodologia e Ferramentas ISO para a Gestão do Risco, segundo a ISO 3100 e a ISO 31010	18
04. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	19
Formação On-line	19
A Lei 58/2019 de articulação com o RGPD	19
Auditoria para Verificação de Conformidade do RGPD	19
Data Privacy – Monitorização, Gestão e Continuidade de Negócio	19
DPO na prática - gestão de programas de privacidade e de proteção de dados pessoais	19
Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2013	19
Gestão de Serviços – Fundamentos da ISO/IEC 20000-1:2018	19
ISO/IEC 27001 Lead Implementer (Em parceria com Certibest)	19
O RGPD, ePrivacy e respetivo enquadramento legal	19
Formação Presencial	20
Auditoria para Verificação de Conformidade do RGPD	20
ISO/IEC 27001 Lead Auditor (Em parceria com Certibest)	20
ISO/IEC 27001 Lead Implementer (Em parceria com Certibest)	20
IT Governance, Privacidade e Proteção de Dados	20

00.

ÍNDICE

Novo Paradigma da Proteção de Dados na Gestão da Saúde	20
Novo Paradigma da Proteção de Dados na Gestão de Recursos Humanos	20
O RGPD, ePrivacy e respetivo enquadramento legal	20

05. GESTÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL 21

Formação On-line 21

Cadeia de Responsabilidade – Implementação dos referenciais FSC e PEFC novas normas PEFC	21
Definição de Objetivos nos SG's e Verificação de Resultados Pretendidos através de Indicadores de Desempenho	21
Design Thinking e Gestão de Projetos (Em parceria com UpSideUp)	21
Gestão de Projetos – Técnicas e Ferramentas (alinhado com o PMI)	21
Gestão Eficaz da Formação	21
Gestão por Processos – Business Process Management	21
Implementação da norma NP 4552:2016	21
MindMaps aplicados à Organização e Criatividade com AYO A (Em parceria com UpSideUp)	21
NP ISO 37001 – Sistemas de gestão anticorrupção	21
Avaliação e Medição na Inovação (Em parceria com Ready2Innov)	22
Excelência Operacional: Modelo Shingo	22
Processos e Procedimentos na Gestão da Inovação (Em parceria com Ready2Innov)	22
Workshop Gestão da Inovação (Em parceria com Ready2Innov)	22

Formação Presencial 23

Alcançar Resultados Estratégicos através do Balanced Scorecard	23
Excelência Operacional: Modelo Shingo	23
Gestão da Inovação: Abordagem à ISO 56002	23
Gestão Financeira para "não financeiros" e Gestores	23
Gestão por Processos – Business Process Management	23
MindMaps aplicados à Organização e Criatividade com AYO A	23
NP ISO 37001 – Sistemas de gestão anticorrupção	23
Visual Thinking, ou como o pensamento visual nos ajuda a comunicar	23

00.

ÍNDICE

06. GESTÃO, DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS E SOFT SKILLS	24
Formação On-line	24
Direito do Trabalho em Contexto de Crise	24
Focus na Gestão de Prioridades	24
Liderança, Gestão de Equipas e Desenvolvimento de Pessoas	24
Negociações win-win	24
O mundo VUCA – liderança situacional, ferramentas e equipas de elevado desempenho	24
Programa de Comunicação Interpessoal com técnicas da PNL	24
Técnicas de Vendas e Negociação	24
Formação Presencial	25
Curso Prático de PNL e Comunicação Eficaz	25
Focus na Gestão de Prioridades	25
Inteligência Emocional	25
Lean Thinking na Melhoria Comportamental Nível I	25
Legislação Laboral	25
Liderança, Gestão de Equipas e Desenvolvimento de Pessoas	25
Motivação, Eficácia e Gestão do Tempo das Equipas	25
Resiliência emocional e ressonância positiva nas organizações	25
Resolver e Evitar Conflitos usando uma Comunicação Eficiente com PNL	25
Técnicas de Vendas e Negociação	25
07. EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL	26
Formação On-line	26
EFQM Foundation Training	26
O Novo Modelo EFQM 2020 – Aplicações práticas	26

00. ÍNDICE

Formação Presencial	26
EFQM Foundation Training	26
O Novo Modelo EFQM 2020 – Aplicações práticas	26
EFQM Certified Assessor Transformation Training	26
08. EXPERIÊNCIA DO CLIENTE	27
Formação On-line	27
Excelência na gestão de serviços e no relacionamento com clientes	27
Satisfação de Clientes e Gestão de Reclamações de acordo com as linhas de orientação das Normas ISO 10001, 10002 e 10004	27
TOP SERVICE! Como criar experiências Cliente marcantes?	27
Formação Presencial	27
Customer Experience	27
Digital Customer Experience	27
Excelência na gestão de serviços e no relacionamento com clientes	27
Gestão de Reclamações Desenvolver um Sistema de Tratamento de Reclamações (Interpretação e Implementação ISO 10002)	27
09. RESPOSTAS SOCIAIS	28
Formação On-line	28
Criação e implementação de listas de verificação dos critérios EQUASS – esquema de avaliação interna do desempenho (Em parceria com o CTCV)	28
Definição de indicadores e Benchmarking (Em parceria com o CTCV)	28
O Modelo EQUASS 2018	28
Planos individuais: a filosofia EQUASS (Em parceria com o CTCV)	28

00.

ÍNDICE

Formação Presencial	28
A Gestão do Risco no Setor Social	28
Auditores Internos EQUASS 2018	28
O Modelo EQUASS 2018	28
10. RESPONSABILIDADE SOCIAL	29
Formação On-line	29
Workshop NP 4469:2019 Sistema de Gestão da Responsabilidade Social	29
Formação Presencial	29
A Norma SA 8000:2014	29
Workshop NP 4469:2019 Sistema de Gestão da Responsabilidade Social	29
11. SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO	30
Formação On-line	30
Ergonomia	30
Ferramentas para implementação da NP ISO 45001:2019	30
Fichas de Dados de Segurança	30
Legislação Segurança e Saúde no Trabalho	30
Movimentação de cargas	30
Nova ISO 45001	30
Preparação para situações pandémicas – ISO 45005: 2020 (Em parceria com Qualiseg)	30
Produtos Químicos: Regulamento CLP	30
Produtos Químicos: Regulamento REACH	30
Requisitos e benefícios da ISO 45005: 2020:Gestão de saúde e segurança ocupacional (Em parceria com Qualiseg)	30
Segurança dos trabalhadores na utilização de equipamentos de trabalho segundo o DL 50/2005	30
Workshop BIOCIDAS: Orientação para empresas	30

00.

ÍNDICE

Formação Presencial	31
Directiva ATEX	31
Diretiva Máquinas e Equipamentos de Trabalho: requisitos e aplicação	31
Ergonomia	31
Formação básica em Transporte de Mercadorias Perigosas por estrada – ADR	31
Legislação Segurança e Saúde no Trabalho	31
Movimentação de cargas – Manual e Mecânica	31
Nova ISO 45001	31
Operação de Plataformas de Elevação em Segurança	31
Operação de Pontes Rolantes em Segurança	31
Produtos Químicos: Regulamento CLP	31
Produtos Químicos: Regulamento REACH	31
Transporte marítimo de mercadorias perigosas – Código IMDG (Formação Básica e prática)	31
12. SEGURANÇA ALIMENTAR	32
Formação On-line	32
Auditores Internos ISO 22000, FSSC 22000, BRC e IFS (inclui simulação de auditoria)	32
Auditores Internos ISO 22000, FSSC 22000, BRC e IFS	32
Covid e o impacto nos sistemas de qualidade e segurança alimentar	32
Food Fraud	32
FSSC 22000	32
FSSC 22000 - V. 5.1 - O que muda?	32
ISO 22000 – Sistema de Gestão da Segurança Alimentar	32
O referencial BRCS Food Safety – versão 8	32
Transição para a Norma ISO 22000:2018	32
Transição para o referencial IFS Food v7	32

00.

ÍNDICE

Formação Presencial	33
Audidores Internos ISO 22000, FSSC 22000, BRC e IFS	33
Food Defense	33
FSSC 22000	33
Transição para a Norma ISO 22000:2018	33
13. AMBIENTE E ENERGIA	34
Formação On-line	34
Auditoria a Sistema de Gestão Ambiental – abordagem pelos referenciais normativos ISO 19011 e ISO 14001	34
Auditoria a Sistema de Gestão de Energia – abordagem pelos referenciais normativos ISO 19011 e ISO 50001	34
Avaliação da Conformidade Legal na área da Energia	34
Avaliação Energética – Consumos energéticos e potencial de poupança de acordo com a ISO 50001	34
Economia Circular	34
Elaboração de Planos de Emergência Ambiental	34
Gestão Ambiental de Obras – Aplicações Práticas	34
Legislação Ambiental	34
Nova ISO 50001:2018 – Principais alterações	34
Novo regime da prevenção e controlo das emissões de poluentes para o ar DL39/2018	34
Formação Presencial	35
Avaliação da Conformidade Legal na área da Energia	35
Avaliação Energética – Consumos energéticos e potencial de poupança de acordo com a ISO 50001	35
Economia Circular	35
Elaboração de Planos de Emergência Ambiental	35
Gestão Ambiental de Obras – Aplicações Práticas	35
Implementação de Sistemas de Gestão Ambiental (NP EN ISO 14001:2015)	35

00.

ÍNDICE

—




14. SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO [QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA]	36
Formação On-line	36
A nova norma NP EN ISO 19011:2019 – Linhas de orientação para auditorias a sistemas de gestão	36
Auditorias a Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança, de acordo com as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001	36
Formação Presencial	36
Auditorias a Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança, de acordo com as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001	36
Integração de Sistemas de Gestão com foco para a Qualidade, Ambiente e SST – segundo as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001	36
15. METROLOGIA	37
Formação On-line	37
Análise e tratamento dos Certificados de Calibração (Parceria RELACRE)	37
Workshop Gestão Eficaz da calibração dos equipamentos de medição (Parceria RELACRE)	37
Workshop Incertezas em Calibrações (Parceria RELACRE)	37
Formação Presencial	37
Workshop Gestão Eficaz da calibração dos equipamentos de medição (Parceria RELACRE)	37
Workshop Incertezas em Calibrações (Parceria RELACRE)	37

01.

QUALIDADE E FERRAMENTAS DA QUALIDADE

— Formação on-line




 CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Análise e Resolução de Problemas – Metodologia Global 8D	8h			início dia 29			
APQP – PPAP	12h			início dia 15			
Avaliação de desempenho e Melhoria de acordo com a ISO 9001:2015	4h						
Implementação da Norma ISO 9001:2015 – SGQ	10h			início dia 12			
Marcação CE de Produtos	4h			início dia 24			
Novo referencial AIAG-VDA-FMEA-1ª Ed	8h						
Otimização de Processos Produtivos na Indústria 4.0	7h						
 Regulamento dos dispositivos médicos: 2017/745 (UE) e 2017/746 (UE) - Como implementar a prática	8h			início dia 12			
Seleção e Avaliação de Fornecedores – abordagem pelos referenciais normativos ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001	7h				início dia 7		
 SPC – Controlo Estatístico do Processo Avançado	16h			início dia 22			
SPC – Controlo Estatístico do Processo	7h						
Value Stream Mapping – Criar valor nos Processos	7h			início dia 16			



QUALIDADE E FERRAMENTAS DA QUALIDADE

Formação presencial



 CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Análise de sistemas de medição	8h						
Atualização de conhecimentos Auditores Internos ISO 9001:2015	16h						
Estudo do Trabalho – Tempos e Métodos	16h						
Ferramentas da Qualidade	16h						
Marcação CE de Produtos	7h						
Metodologia A3: resolução estruturada de problemas	8h						
Otimização de Processos Produtivos na Indústria 4.0	8h						
Seleção e Avaliação de Fornecedores – abordagem pelos referenciais normativos ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001	8h						
Sistema Integrado Qualidade e Kaizen Lean	7h						
SMED – Mudança Rápida de Trabalho ou Referência	8h						


INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.



02. LEAN E SIX SIGMA

Formação on-line



CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Lean Maintenance	4h						
Lean Project Management	7h						
Total Flow Management: Metodologia e ferramentas	8h			início dia 23			
Workshop Six Sigma e a Metodologia DMAIC	8h			início dia 2			
 Workshop Técnicas e Ferramentas Lean	15h			início dia 22			

Formação presencial



CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Certified Six Sigma Black Belt – curso de preparação para a certificação	37h30						
Certified Six Sigma Green Belt – Curso de preparação para a certificação	22h30						
Ferramentas Kaizen para melhoria da Qualidade Produtos, Serviços e Processos (Em parceria com o Kaizen Institute)	8h						
Gestão da Melhoria Contínua	7h						

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.



LEAN E SIX SIGMA

Formação presencial



 CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Gestão de Fluxos Lean – Produção e Logística Interna	14h						
Kaizen Lean Manufacturing (Em parceria com o Kaizen Institute)	8h						
Kaizen Lean Services (Em parceria com o Kaizen Institute)	8h						
Kaizen Team Leaders: Gestão de Equipas Kaizen Lean Services (Em parceria com o Kaizen Institute)	8h						
Kanban – Dimensionamento de Stocks	4h						
Lean Product Development	8h						
Lean Project Management	8h						
Master Lean Logistics (Em parceria com o Kaizen Institute)	40h						
Melhoria Contínua e Combate ao Desperdício Ferramentas de Estabilidade Básica	8h						
REP – Resolução estruturada de Problemas	8h						
Workshop Lean Six Sigma	14h						
Workshop Melhoria Contínua	8h						

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.





03. GESTÃO DO RISCO E COMPLIANCE


Formação on-line



Formação presencial



CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
 Gestão da Continuidade do Negócio ISO 22301	8h			início dia 12			
 Gestão de cenários de crise e da continuidade do negócio	7h			início dia 22			
Gestão do Risco Jurídico Abordagem à ISO 31022:2020(E)	3h30			início dia 5			
Gestão dos Riscos e Oportunidades nos Sistemas de Gestão utilizando a ISO 31000:2018	3h		início dia 22				
Workshop Metodologia e Ferramentas ISO para a Gestão do Risco, segundo a ISO 3100 e a ISO 31010	8h				início dia 26		

CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
 Gestão da Continuidade do Negócio ISO 22301	8h						
Workshop Metodologia e Ferramentas ISO para a Gestão do Risco, segundo a ISO 3100 e a ISO 31010	8h						

**INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.**



04.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Formação on-line






 CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
A Lei 58/2019 de articulação com o RGPD	3h						
Auditoria para Verificação De Conformidade do RGPD	8h						
Data Privacy – Monitorização, Gestão e Continuidade de Negócio	8h						
DPO na prática – gestão de programas de privacidade e de proteção de dados pessoais	16h			início dia 10			
Gestão da Segurança da Informação – Fundamentos da ISO/IEC 27001:2013	3h30			início dia 19			
Gestão de Serviços – Fundamentos da ISO/IEC 20000-1:2018	3h30						
 ISO/IEC 27001 Lead Implementer (Em parceria com Certibest)	36h						
O RGPD, ePrivacy e respetivo enquadramento legal	8h						



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Formação presencial



 CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Auditoria para Verificação de Conformidade do RGPD	8h						
 ISO/IEC 27001 Lead Auditor (Em parceria com Certibest)	40h						
 ISO/IEC 27001 Lead Implementer (Em parceria com Certibest)	40h						
IT Governance, Privacidade e Proteção de Dados	8h						
Novo Paradigma da Proteção de Dados na Gestão da Saúde	8h						
Novo Paradigma da Proteção de Dados na Gestão de Recursos Humanos	8h						
O RGPD, ePrivacy e respetivo enquadramento legal	8h						






INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.



05. GESTÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

—
Formação
on-line




 CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Cadeia de Responsabilidade – Implementação dos referenciais FSC e PEFC novas normas PEFC	7h			início dia 9			
Definição de Objetivos nos SG's e Verificação de Resultados Pretendidos através de Indicadores de Desempenho	3h						
 Design Thinking e Gestão de Projetos (Em parceria com UpSideUp)	15h						
Gestão de Projetos – Técnicas e Ferramentas (alinhado com o PMI)	14h		início dia 15				
Gestão Eficaz da Formação	3h30		início dia 18				
 Gestão por Processos – Business Process Management	8h			início dia 12			
Implementação da norma NP 4552:2016	7h				início dia 23		
 MindMaps aplicados à Organização e Criatividade com AYO A (Em parceria com UpSideUp)	7h			início dia 25			
 NP ISO 37001 – Sistemas de gestão anticorrupção	8h					início dia 19	
Sistema de Gestão de Ativos segundo a ISO 55001	8h		início dia 19				



GESTÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL


Formação on-line

 CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
 Avaliação e Medição na Inovação (Em parceria com Ready2Innov)	8h			início dia 25			
Excelência Operacional: Modelo Shingo	7h						
 Processos e Procedimentos na Gestão da Inovação (Em parceria com Ready2Innov)	8h				início dia 15		
Workshop Gestão da Inovação (Em parceria com Ready2Innov)	8h		início dia 22				

GESTÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

—
Formação
presencial



 CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Alcançar Resultados Estratégicos através do Balanced Scorecard	16h						
Excelência Operacional: Modelo Shingo	8h						
Gestão da Inovação: Abordagem à ISO 56002	8h						
Gestão Financeira para " não financeiros" e Gestores	16h						
Gestão por Processos – Business Process Management	8h						
MindMaps aplicados à Organização e Criatividade com AYO A	8h						
NP ISO 37001 – Sistemas de gestão anticorrupção	8h						
Visual Thinking, ou como o pensamento visual nos ajuda a comunicar	8h						

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.



06. GESTÃO, DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS E SOFT SKILLS

—
Formação
on-line



 CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Direito do Trabalho em Contexto de Crise	4h						
Focus na Gestão de Prioridades	7h						
Liderança, Gestão de Equipas e Desenvolvimento de Pessoas	7h						
Negociações win-win	7h						
 O mundo VUCA – liderança situacional, ferramentas e equipas de elevado desempenho	7h						
Programa de Comunicação Interpessoal com técnicas da PNL	7h						
Técnicas de Vendas e Negociação	7h					início dia 23	



GESTÃO, DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS E SOFT SKILLS

Formação
presencial



CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Curso Prático de PNL e Comunicação Eficaz	8h						
Focus na Gestão de Prioridades	8h						
Inteligência Emocional	8h						
Lean Thinking na Melhoria Comportamental Nível I	8h						
Legislação Laboral	4h						
Liderança, Gestão de Equipas e Desenvolvimento de Pessoas	8h						
Motivação, Eficácia e Gestão do Tempo das Equipas	8h						
Resiliência emocional e ressonância positiva nas organizações	8h						
Resolver e Evitar Conflitos usando uma Comunicação Eficiente com PNL	8h						
Técnicas de Vendas e Negociação	8h						

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.



07. EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL


— Formação on-line



— Formação presencial



 CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
EFQM Foundation Training	7h			início dia 2			
 O Novo Modelo EFQM 2020 – Aplicações práticas	14h				início dia 16		

 CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
EFQM Foundation Training	7h						
O Novo Modelo EFQM 2020 – Aplicações práticas	14h						
EFQM Certified Assessor Transformation Training	14h						

**INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.**



08.

EXPERIÊNCIA DO CLIENTE


Formação on-line



 CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Excelência na gestão de serviços e no relacionamento com clientes	8h						
Satisfação de Clientes e Gestão de Reclamações de acordo com as linhas de orientação das Normas ISO 10001, 10002 e 10004	8h		início dia 22				
 TOP SERVICE! Como criar experiências Cliente marcantes?	12h		início dia 22				

Formação presencial



 CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Customer Experience	8h						
Digital Customer Experience	8h						
Excelência na gestão de serviços e no relacionamento com clientes	16h						
Gestão de Reclamações Desenvolver um Sistema de Tratamento de Reclamações (Interpretação e Implementação ISO 10002)	8h						

INDISPONÍVEL DEVIDO À CONJUNTURA ATUAL.



09.

RESPOSTAS SOCIAIS


Formação on-line



 CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Criação e implementação de listas de verificação dos critérios EQUASS – esquema de avaliação interna do desempenho (Em parceria com o CTCV)	7h						
Definição de indicadores e Benchmarking (Em parceria com o CTCV)	7h						
O Modelo EQUASS 2018	7h						
Planos individuais: a filosofia EQUASS (Em parceria com o CTCV)	4h						

Formação presencial



 CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
A Gestão do Risco no Setor Social	8h						
Auditores Internos EQUASS 2018	32h						
O Modelo EQUASS 2018	7h						

INDISPONÍVEL DEVIDO À CONJUNTURA ATUAL.



10.

RESPONSABILIDADE SOCIAL


Formação on-line



Formação presencial



 CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Workshop NP 4469:2019 Sistema de Gestão da Responsabilidade Social	8h						

 CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
A Norma SA 8000:2014	7h						
Workshop NP 4469:2019 Sistema de Gestão da Responsabilidade Social	8h						

INDISPONÍVEL DEVIDO À CONJUNTURA ATUAL.



11.

SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Formação on-line




CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Ergonomia	8h						
Ferramentas para implementação da NP ISO 45001:2019	12h		início dia 22				
Fichas de Dados de Segurança	7h			início dia 29			
Legislação Segurança e Saúde no Trabalho	8h						
Movimentação de cargas	7h				início dia 14		
Nova ISO 45001	8h						
Preparação para situações pandémicas – ISO 45005: 2020: Diretrizes gerais para o trabalho seguro durante a pandemia de COVID-19 (Em parceria com Qualiseg)	8h				início dia 14		
Produtos Químicos: Regulamento CLP	8h			início dia 30			
Produtos Químicos: Regulamento REACH	8h			início dia 8	início dia 10		início dia 18
Requisitos e benefícios da ISO 45005: 2020: Gestão de saúde e segurança ocupacional – Diretrizes gerais para trabalho seguro durante a pandemia de COVID (Em parceria com Qualiseg)	4h			início dia 31			
Segurança dos trabalhadores na utilização de equipamentos de trabalho segundo o DL 50/2005	3h			início dia 19			
Workshop BIOCIDAS: Orientação para empresas	4h						



SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Formação presencial



 CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Directiva ATEX	7h						
Diretiva Máquinas e Equipamentos de Trabalho: requisitos e aplicação	7h						
Ergonomia	16h						
Formação básica em Transporte de Mercadorias Perigosas por estrada – ADR	8h						
Legislação Segurança e Saúde no Trabalho	8h						
Movimentação de cargas – Manual e Mecânica	7h						
Nova ISO 45001	8h						
Operação de Plataformas de Elevação em Segurança	7h						
Operação de Pontes Rolantes em Segurança	7h						
Produtos Químicos: Regulamento CLP	8h						
Produtos Químicos: Regulamento REACH	8h						
Transporte marítimo de mercadorias perigosas – Código IMDG (Formação Básica e prática)	8h						

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.







12.

SEGURANÇA ALIMENTAR

Formação on-line




CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
 Auditores Internos ISO 22000, FSSC 22000, BRC e IFS (inclui simulação de auditoria)	64h			início dia 12			
Auditores Internos ISO 22000, FSSC 22000, BRC e IFS	48h						
 Covid e o impacto nos sistemas de qualidade e segurança alimentar	4h						
Food Fraud	4h						
FSSC 22000	8h						
 FSSC 22000 - V. 5.1 - O que muda?	3h			início dia 22			
ISO 22000 – Sistema de Gestão da Segurança Alimentar	8h		início dia 22				
O referencial BRCS Food Safety – versão 8	12h						
 Transição para a Norma ISO 22000:2018	4h						
Transição para o referencial IFS Food v7	4h						



SEGURANÇA ALIMENTAR

—
Formação presencial



 CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Audidores Internos ISO 22000, FSSC 22000, BRC e IFS	64h						
Food Defense	8h						
FSSC 22000	8h						
Transição para a Norma ISO 22000:2018	8h						

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.





13.

AMBIENTE E ENERGIA

Formação on-line



CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
 Auditoria a Sistemas de Gestão Ambiental – abordagem pelos referenciais normativos ISO 19011 e ISO 14001	14h				início dia 29		
 Auditoria a Sistemas de Gestão de Energia – abordagem pelos referenciais normativos ISO 19011 e ISO 50001	14h				início dia 27		
Avaliação da Conformidade Legal na área da Energia	7h			início dia 2			
Avaliação Energética – Consumos energéticos e potencial de poupança de poupança de acordo com a ISO 50001	7h						
Economia Circular	7h						
Elaboração de Planos de Emergência Ambiental	7h			início dia 3			
Gestão Ambiental de Obras – Aplicações Práticas	7h						
Legislação Ambiental	8h						
Nova ISO 50001:2018 – Principais alterações	7h		início dia 26				
Novo regime da prevenção e controlo das emissões de poluentes para o ar DL39/2018	4h						



AMBIENTE E ENERGIA

Formação presencial



CURSO

DURAÇÃO

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

Avaliação da Conformidade Legal
na área da Energia

4h

Avaliação Energética – Consumos
energéticos e potencial de poupança de
poupança de acordo com a ISO 50001

8h

Economia Circular

8h

Elaboração de Planos de Emergência
Ambiental

7h

Gestão Ambiental de Obras
– Aplicações Práticas

7h

Implementação de Sistemas de Gestão
Ambiental (NP EN ISO 14001:2015)

7h

Legislação Ambiental
e Conformidade Legal

8h

INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.



14.

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO [QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA]

—
Formação on-line



—
Formação presencial



CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
A nova norma NP EN ISO 19011:2019 – Linhas de orientação para auditorias a sistemas de gestão	2h		início dia 25				
Auditorias a Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança, de acordo com as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001	24h			início dia 29			
Auditorias a Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança, de acordo com as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001	32h						
Integração de Sistemas de Gestão com foco para a Qualidade, Ambiente e SST – segundo as Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001	14h						

INDISPONÍVEL DEVIDO À CONJUNTURA ATUAL.



15. METROLOGIA

— Formação on-line



CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Análise e tratamento dos Certificados de Calibração (Parceria RELACRE)	7h					início dia 11	
Workshop Gestão Eficaz da calibração dos equipamentos de medição (Parceria RELACRE)	10h30					início dia 18	
Workshop Incertezas em Calibrações (Parceria RELACRE)	8h		início dia 25				

— Formação presencial



CURSO	DURAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Workshop Gestão Eficaz da calibração dos equipamentos de medição (Parceria RELACRE)	14h						
Workshop Incertezas em Calibrações (Parceria RELACRE)	8h						

**INDISPONÍVEL
DEVIDO À
CONJUNTURA
ATUAL.**





ASSOCIAÇÃO
PORTUGUESA
PARA A QUALIDADE

SEDE

Pólo Tecnológico de Lisboa
Rua Carlos Alves N.3 Lote 24
1600-515 Lisboa
T: +351 214 996 210 • E: formacao@apq.pt

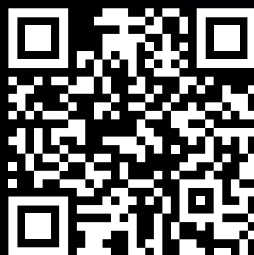
DELEGAÇÃO REGIONAL NORTE

Rua Orfeão do Porto, N° 360 – Loja 3
4150-798 Porto
T: +351 226 153 320 • E: drn@apq.pt

WWW.APQ.PT



CURSOS AGENDADOS



ELEMENTOS

—
ícons



legenda



novo



em destaque



qualificante

qrcode

