



Manifesto Eleitoral

Lista Candidata aos
Órgãos Sociais da APQ (2021-2023)



Qualidade Somos Todos Nós!

Qualidade Somos Todos Nós!

Este é o lema da nossa candidatura porque acreditamos que:

- A APQ deve prosseguir o seu caminho de mobilização individual e coletiva, inclusivo e diferenciador, junto dos seus associados e da sociedade envolvente, para o reforço da Qualidade em Portugal.
- A Qualidade em Portugal e na APQ faz-se com todos nós (clientes, colaboradores, cidadãos, pessoas em geral, organizações, comunidades) e para todos nós, não deixando ninguém de fora, com exigência, dinamismo e criatividade.
- A APQ pode consolidar o seu papel na afirmação da verdadeira essência da Qualidade, centrada na criação de sorrisos, felicidade, bem-estar, qualidade de vida, ajudando a que Portugal possa vencer através desta Qualidade e de uma intensa aposta em “qualitividade” (produtividade alcançada através da qualidade).

A Equipa

Foi possível congregar nesta candidatura uma variedade de pessoas com provas dadas de contribuição para a APQ e a Qualidade em Portugal e nas suas Regiões.

Combina elementos dos atuais Órgãos Sociais e o profundo conhecimento da realidade da APQ com um significativo rejuvenescimento, integrando perfis profissionais muito diversificados, cobrindo a multiplicidade de vertentes de intervenção da Qualidade e da APQ.

Temos ainda o privilégio de contar com a inclusão do ISQ, representado pelo Eng^o. Frazão Guerreiro (atual Presidente da Direção), como candidato a Presidente da Mesa da Assembleia Geral, e do Eng^o. António de Almeida Junior (fundador e Presidente da Direção em vários mandatos) enquanto primeiro subscritor.

Esta é uma candidatura de equipa e equipas, congregadora de vontades, disponibilidades e energias, que mesmo em contexto pandémico tem vindo de forma virtual (*Fig.1*) a trabalhar na preparação da candidatura e acredita ter condições de assegurar uma evolução com sucesso da APQ, tanto agora, ainda em contexto de forte incidência da Covid-19, como na construção de uma sociedade pós-pandémica assente em princípios e abordagens renovadas da Qualidade.



Figura 1. Reunião Virtual de Candidatos à Direção da APQ.

As pessoas e organizações que desta forma se congregaram para formar a presente lista de candidatos aos Órgãos Sociais da APQ, nos termos estatutários, são então as seguintes:

Mesa da Assembleia Geral

Presidente:

ISQ - INSTITUTO DE SOLDADURA E QUALIDADE, representado por FRANCISCO JOSÉ FRAZÃO ALVES GUERREIRO

Vice-Presidente:

CAETANOBUS - FÁBRICA DE CARROÇARIAS, representada por CARLOS RODRIGUES

Secretários:

JOSÉ ANTÓNIO SANSFIELD PEREIRA CABRAL
JOÃO DE DEUS MELO FILIPE

Direção

Presidente:

PEDRO MANUEL TAVARES LOPES DE ANDRADE SARAIVA

Vice-Presidentes:

FRANCISCO MANUEL RIBEIRO CARDOSO BARROCA
MARIA ODETE ANINA FERNANDES
RUI JORGE DOS SANTOS RAMOS
SIEMENS, representada por MARINA ADELAIDE AZANCOT V. ARNAUD GUERRA
EDUARDO LUÍS DE ANDRADE MORGADO
PAULO ALEXANDRE DA COSTA ARAÚJO SAMPAIO
JOSÉ CARLOS FERNANDES PEREIRA (Delegação Regional do Norte)
DELTA SERVIÇOS - CONSULTORIA E SERVIÇOS PARTILHADOS,
representada por MARIA JOÃO CUNHA (Delegação Regional do Sul)
ELECTRICIDADE DOS AÇORES,
representada por JOSÉ LUIS PIMENTEL AMARAL (Delegação Regional dos Açores)
INSULAR - PRODUTOS ALIMENTARES,
representada por BÁRBARA PIRES (Delegação Regional da Madeira)

Conselho Fiscal

Presidente:

FUNDAÇÃO AFID DIFERENÇA, representada por DOMINGOS ALVES ROSA

Secretário:

BOSCH TERMOTECNOLOGIA, representada por PEDRO ALMEIDA CARDOSO

Relator:

ROGÉRIO SALEMA DE ARAÚJO PUGA LEAL

Subscritores:

ANTÓNIO DE ALMEIDA JUNIOR
LUIS MIGUEL CIRAVEGNA MARTINS DA FONSECA
ANTÓNIO FERNANDO BAPTISTA MOITINHO DE ALMEIDA
ISABEL CATARINA JESUS ABREU RODRIGUES
NORMA AÇORES, representada por MÁRIO DOMINGUES
LUÍS ANTÓNIO NUNES LOURENÇO
CENTRO TECNOLÓGICO DA CERÂMICA E DO VIDRO,
representado por JORGE MARQUES DOS SANTOS
MARIA JOÃO MACHADO PIRES DA ROSA

Vogal Verificador:

PAULO ALEXANDRE DA COSTA ARAÚJO SAMPAIO

Honrar e Fazer Honrar a Missão da APQ

Enquanto lista, propomo-nos dar continuidade e renovar os múltiplos contributos dados pela APQ ao longo de mais de cinquenta anos, centrados em torno do seu foco estratégico, tal como se encontra definido no seu objeto social:

“A Associação tem por objeto a promoção e divulgação de conhecimentos teóricos e práticas no domínio da Qualidade e Excelência das organizações, de modo a sensibilizar todos os Agentes para a melhoria contínua da inovação, da competitividade e da economia Portuguesa em geral.”

Esperamos deste modo que ao longo do triénio 2021-2023 a APQ possa vir a afirmar-se ainda mais, tanto nacional como internacionalmente, enquanto parceiro incontornável em tudo aquilo que se prende com a promoção e construção da Qualidade, nas suas múltiplas facetas e domínios de aplicação.

Revemo-nos por isso no conceito, visão e missão da APQ, tal como se encontram já atualmente definidos:

A APQ

A APQ é uma Associação sem fins lucrativos que desenvolve as suas atividades individualmente ou em parceria com outras entidades, procurando apresentar soluções inovadoras e mobilizadoras, criando valor para os Associados e contribuindo para o desenvolvimento sustentado da sociedade portuguesa.

Visão

Ser a referência nacional nos domínios da Qualidade e da Excelência Organizacional

Missão

Acrescentar valor aos Associados e contribuir para o desenvolvimento sustentável da sociedade portuguesa, através da criação e divulgação do conhecimento e da promoção de práticas inovadoras nos domínios da Qualidade e da Excelência.

Honrar e Fazer Honrar a Missão da APQ

Pensamos que este posicionamento estratégico da APQ é adequado e pode ser consolidado, no presente contexto pandémico, em que a sua resiliência se tornou evidente, bem assim como na transição para uma era pós-pandémica, a que a Qualidade não pode nem deve ficar alheia.

Assumimos, para o concretizar, o seguinte conjunto nuclear de valores, que devem pautar e nortear a cultura organizacional da APQ e vincular-nos a todos e refletir-se nas atividades a desenvolver:

- Partilha
- Integridade
- Impacto
- Conhecimento



Ambição

Pretendemos consolidar e mobilizar a APQ, reforçando a sua atratividade, para que Portugal se possa afirmar cada vez mais através da Qualidade:

- Alcançando graus crescentes de participação e satisfação dos associados da APQ.
- Alargando e diversificando as tipologias de associados da APQ.
- Fazendo com que a APQ se torne e seja vista crescentemente como parceiro estratégico, estruturante e imprescindível na construção da Qualidade em Portugal.
- Reforçando o envolvimento da APQ e de Portugal nas dinâmicas e redes internacionais da Qualidade.
- Contribuindo para que a Qualidade seja permanentemente vista como um ingrediente central na evolução de Portugal e da qualidade de vida dos Portugueses.
- Mobilizando outros parceiros relevantes para a afirmação da qualidade em Portugal, dentro de lógicas de cooperação, união e coesão.
- Promovendo uma aproximação crescente da APQ às Instituições do Ensino Superior e seus Estudantes.

KPI

Por forma a monitorizar a evolução da APQ, e aferir do sucesso alcançado, iremos DEFINIR E IMPLEMENTAR um sistema de acompanhamento baseado no seguinte conjunto de KPI:

- Número de Associados
- Grau de Satisfação de Associados
- Número de Associados com Quotas em Atraso
- Número de Desistências de Associados
- Grau de Satisfação de Colaboradores
- Volume de Receitas
- Resultado Operacional
- Número de Ações de Formação
- Número de Formandos por Ação de Formação
- Número de Formandos
- Volume Anual de Formação
- Grau de Satisfação de Formandos
- Número de Eventos
- Número de Participantes em Eventos
- Número de Acessos ao Site
- Número de Seguidores no LinkedIn

Organização Interna

Propomo-nos adotar um modelo de liderança, organização e funcionamento da APQ assente nos seguintes princípios e equipas:

- Explicitação de Responsabilidades Partilhadas a nível da Direção (Gestão Estratégica).
- Profissionalização e Explicitação de Responsabilidades na Implementação das Atividades da APQ a nível dos seus Colaboradores (Gestão Operacional e Reporting).
- Crescente Regionalização da Estrutura da APQ, com análise da viabilidade de criação de uma Delegação Regional do Centro.
- Consolidação de Modelos de Funcionamento em que Atividades Nacionais se cruzam com Territórios de forma matricial e integrada.
- Adesão a Lógicas de Funcionamento assentes em Processos, Inovação, Agilidade, Flexibilidade e Antecipação.

Complementarmente, a Direção propõe-se dar apoio e liderar o amadurecimento das funções asseguradas pelos Colaboradores da APQ, nomeadamente no que diz respeito a:

- Gestão Administrativa e Financeira
- Recursos Humanos
- Tecnologias de Informação
- Site, Newsletter e Redes Sociais
- KPI
- Relatórios e Planos de Atividades
- Delegações Regionais

Partes Interessadas

Consideramos os seguintes segmentos de pessoas, entidades e comunidades como alvos preferenciais e destinatários das atividades da APQ, visando alcançar níveis crescentes de atratividade, mobilização e satisfação junto dos mesmos, de forma individual e integrada:

- Grandes Organizações
- Micro, Pequenas e Médias Organizações
- Setor Público
- Terceiro Setor
- Profissionais liberais
- Estudantes
- Relações Internacionais
- Relações Institucionais
- Relações Regionais
- Novo Conhecimento



Áreas de Intervenção e Iniciativas

Numa linha de continuidade, mas igualmente de renovação e inovação, por forma a corresponder ou mesmo exceder as expectativas dos associados da APQ e das diferentes tipologias de partes interessadas, iremos reforçar projetos, iniciativas e intervenções dentro das seguintes linhas de atuação:

- Revista da APQ
- Desenvolvimento de Novos Produtos
- Atribuição de Portefólio Alargado de Prémios
- Formação
- Normalização e Comissões Técnicas
- Colaboração com IPQ
- Dinamização de Comissões Setoriais
- Acreditação
- Certificação de Sistemas e Certificação de Produtos
- Níveis EFQM
- Projetos com Parceiros Nacionais
- Candidaturas a Fundos Europeus
- Promoção e Organização de Eventos
- Projetos de Investigação e Geração de Conhecimento
- Cobrança de Quotas
- Angariação de Patrocínios e Mecenato
- Acompanhamento de Desistências de Associados
- Discussão da Agenda Estratégica da Qualidade 2030
- Mobilização de Lideranças de Topo
- Organização de “Open Days”

Adicionalmente, naquilo que se prende com dinâmicas específicas das atuais Delegações Regionais, apontam-se para cada uma delas os correspondentes eixos centrais de intervenção, a nível dos seus territórios, para o triénio 2021-2023.

Delegação Regional do Norte

- Crescimento de produtos formativos e outros serviços na Região Norte
- Mobilização ativa de crescimento de associados na Região Norte

Delegação Regional do Sul

- Dinamização da APQ junto das MPMEs da Região Sul
- Crescimento de produtos formativos e outros serviços na Região Sul
- Organização de sessões de divulgação da APQ nas Universidades e Institutos Politécnicos da Região Sul

Delegação Regional da Madeira

- Aumentar a oferta formativa da Qualidade na RAM
- Melhorar a divulgação das ações de formação na RAM como forma de aumentar o número de participantes
- Manter as Jornadas Regionais da Qualidade e alargar as apresentações/convidados/oradores a diferentes áreas da Qualidade
- Promover ações conjuntas com a ACIF e Universidade da Madeira como forma de divulgar e envolver estas entidades e os seus representados nos “projetos” da APQ
- Dinamizar “Open Days” entre empresas da RAM como forma de criar sinergias
- Aumentar o número de associados singulares, coletivos e estudantes na RAM

Delegação Regional dos Açores

- Reuniões periódicas entre núcleo de “promotores” da Qualidade na RAA
- Promover a temática da Qualidade na RAA
- Promover e potenciar diálogo com organismos governamentais para promover a Qualidade na RAA
- Mobilizar consultores, profissionais e gestores na área da Qualidade para reconhecer credibilidade e atratividade “APQ”
- Desenvolver programa formativo na RAA, desdobrado pelas diferentes ilhas
- Envolver a Universidade dos Açores para que os seus cursos venham a incorporar módulo sobre Gestão da Qualidade
- Promover a realização de teses de mestrado na Universidade dos Açores que incidam sobre a Qualidade na RAA
- Criar gala de empresas certificadas na RAA, para partilha de boas práticas, com atribuição de prémios em diversas categorias
- Estabelecer parceria com a iniciativa “100 maiores empresas dos Açores”
- Conseguir que a Marca Açores venha a bonificar empresas com Sistema de Gestão da Qualidade certificados

PROJETOS E OBJETIVOS MARCANTES

Sendo a equipa da Direção da APQ composta por onze elementos, de forma simbólica assumimos os seguintes como sendo outros tantos “golos” que com a mobilização e ajuda de todos esperamos conseguir vir a “marcar” ao longo do triénio, e que esperamos que de alguma forma possam no final do mesmo ser revisitados enquanto legado deixado pela equipa que agora se candidata a liderar os destinos da APQ:

- ⊕ Criação de condições para tornar a APQ mais atrativa para as Grandes Organizações
- ⊕ Criação de condições para maior envolvimento dos estudantes do ensino superior na vida da APQ
- ⊕ Edição da Revista Qualidade da APQ, garantindo a periodicidade e os prazos previstos, incrementando a sua divulgação internacional e nacional, informando os nossos Associados e indo ao encontro das suas necessidades e interesses na área da Qualidade
- ⊕ Criação de um espaço sobre sustentabilidade e respetivos referenciais normativos na revista da APQ
- ⊕ Dinamização e contributo para a criação duma nova Comissão Técnica de Normalização na área das Cidades e Comunidades Sustentáveis
- ⊕ Adesão e Participação de Portugal no mecanismo de reconhecimento de produtos European Quality Trademark (EQTM)
- ⊕ Dinamização de um projeto e eventual “geminação” da APQ com entidades congéneres na CPLP
- ⊕ Obtenção de um equilíbrio financeiro que permita suportar as atividades e reforçar a sustentabilidade da APQ
- ⊕ Implementação de um sistema de avaliação de desempenho na APQ
- ⊕ Criação de grupo de “promotores” da Qualidade na Região Autónoma dos Açores
- ⊕ Aumento do número de associados singulares, coletivos e estudantes na RAM

