



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

Brochura dos Reconhecimentos EFQM



O que são os Reconhecimentos da EFQM?

O esquema de Reconhecimentos da EFQM motiva as pessoas a conduzir a organização para a melhoria contínua, enquanto cria reconhecimento internacional pelo seu profissionalismo e o seu foco incansável no progresso.

O esquema de Reconhecimentos da EFQM tem como objetivo celebrar os resultados e criar entusiasmo pelo progresso e pela transformação. Os Reconhecimentos da EFQM são uma ótima maneira de motivar e incentivar a melhoria sistemática e fornecer um foco para a aprendizagem e a formação. Proporcionam marcos alcançáveis durante um programa de longo prazo e demonstram os progressos efetuados às pessoas, clientes, fornecedores e outras Partes Interessadas Chave.

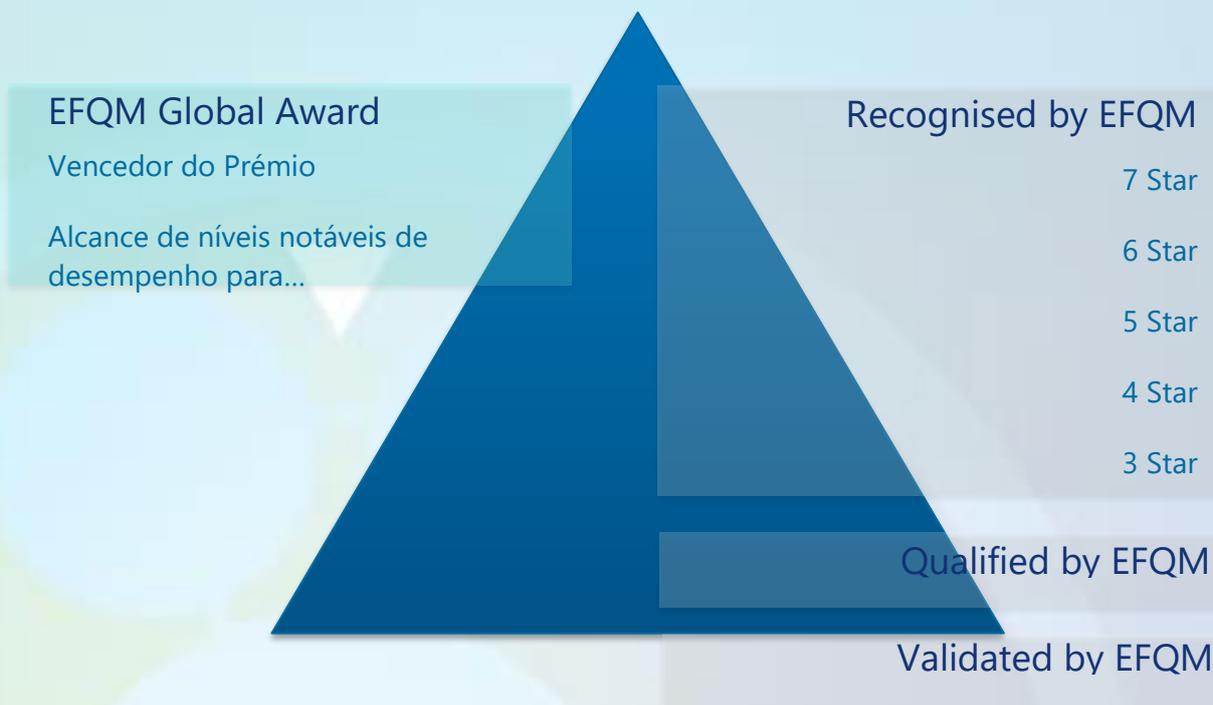
Benefícios:

Motivar as Pessoas	Permitir avaliar o nível de maturidade da organização
Criar uma cultura de melhoria contínua	Envolver as partes interessadas
Favorecer o reconhecimento internacional	Melhorar a competitividade

Reconhecimentos da EFQM

Os Reconhecimentos da EFQM foram desenvolvidos para fornecer às organizações um feedback ao nível estratégico, para ajudá-las a evoluir. Os Reconhecimentos da EFQM estão abertos a qualquer organização, independentemente do tamanho, sector ou níveis de desempenho.

Como as organizações têm diferentes necessidades e níveis de maturidade, a EFQM concebeu vários serviços de avaliação que permitem melhor corresponder às suas necessidades.



Validated by EFQM

É uma etapa fácil e acessível para organizações ou unidades que estão agora a começar a explorar formas de melhorar a sua abordagem ao negócio. Este processo simples ajudará a incutir a cultura de melhoria contínua dentro da organização.

Qualified by EFQM

É dirigido a organizações que desejam obter uma análise rápida da sua estratégia, práticas de gestão e desempenho geral.

Recognised by EFQM

É destinado a organizações que já possuem um sistema de gestão robusto e que desejam receber feedback estratégico e operacional que traga valor acrescentado, acerca das suas práticas de gestão, níveis de desempenho e capacidade para se adaptar ao futuro.

EFQM Global Award

Tem como objetivo reconhecer organizações excelentes em todo o mundo. Estas organizações demonstram um histórico incontestável de sucesso em transformar a estratégia em ação e na melhoria contínua do seu desempenho.

Validated by EFQM

Visão Geral do Processo "Validated by EFQM"

O processo de candidatura "Validated by EFQM" pode ser submetido em qualquer altura do ano, quando for mais conveniente para a organização.



O primeiro passo é realizar uma simples autoavaliação que proporcionará à organização conhecer os seus pontos fortes e as oportunidades de melhoria. Depois de priorizar as oportunidades de melhoria, precisará escolher os três temas principais onde se irá focar e documentar os três projetos de melhoria associados que planeia implementar.

Depois dos três projetos de melhoria estarem implementados e o seu impacto for evidenciável, a APQ enviará um Avaliador que, durante uma visita de um dia, entrevistará os chefes de projeto e algumas outras pessoas envolvidas, e avaliará a relevância dos projetos, sua implementação e os resultados alcançados.

Após a visita de Avaliação, a organização receberá um Relatório de Validação com o resultado e feedback de alto valor acrescentado, específico para cada um dos três projetos. Se for bem-sucedida, a organização receberá o reconhecimento "Validated by EFQM".

Porquê candidatar-se?

- Propicia o foco em projetos estrategicamente importantes
- Melhora o desempenho da organização
- Incutir uma cultura de melhoria contínua
- Envolve as pessoas a todos os níveis
- Possibilita a obtenção de feedback externo com valor acrescentado
- Proporciona reconhecimento internacional

Documentos & Ferramentas

Guia de candidatura

Descrição detalhada do processo de candidatura e informações úteis para possíveis candidatos

Formulário de candidatura

É necessário enviar um Formulário de Candidatura assinado à APQ para se candidatar oficialmente

Questionário EFQM

Questionário simples de autoavaliação online para identificar os principais pontos fortes e áreas de melhoria da sua organização

Plano de Ação Validation

Descrição do processo de autoavaliação e priorização e documentação dos três projetos de melhoria

Não hesite em contactar a APQ para obter documentos, ferramentas e informações sobre os custos do processo de candidatura e outros custos associados.

Qualified by EFQM

O processo de avaliação “Qualified by EFQM” oferece à organização uma análise geral rápida e acessível das suas principais práticas de gestão, baseadas nos sete critérios do Modelo da EFQM.

Visão Geral do Processo “Qualified by EFQM”

O processo de candidatura “Qualified by EFQM” pode ser submetido em qualquer altura do ano, quando for mais conveniente para a organização.

Preparação da
Candidatura

Visita ao Local

Obtenção de
Feedback e
Reconhecimento

A primeira etapa é criar o documento de candidatura na plataforma online EFQM Assess Base, através da realização de uma autoavaliação simples com base nos sete critérios do Modelo da EFQM.

Depois de concluído, o documento de candidatura é compartilhado com uma equipa de avaliadores que revirão o documento de candidatura e realizarão uma visita de um dia ou dois às instalações da organização. Através de entrevistas e conversas, esta equipa explorará diferentes áreas e práticas da

organização, cobrindo os sete critérios do Modelo da EFQM.

Após a visita ao local, a organização receberá um Feedback com valor acrescentado e implementável acerca dos Critérios da EFQM, incluindo uma pontuação simples. Se for bem-sucedida, a organização receberá o reconhecimento “Qualified by EFQM”.

Porquê candidatar-se?

- Possibilita uma análise geral rápida e acessível das principais práticas de gestão da organização
- Disponibiliza um Feedback implementável para melhorar o desempenho da organização
- Proporciona uma rápida aprendizagem ao longo de todo o processo
- Envolve e motiva as pessoas a todos os níveis
- Indica o nível de maturidade da organização
- Proporciona reconhecimento internacional

Documentos & Ferramentas

Guia de Candidatura

Descrição detalhada do processo de candidatura e informações úteis para possíveis candidatos

Formulário de Candidatura

É necessário enviar um Formulário de Candidatura assinado à APQ para se candidatar oficialmente

EFQM Business Matrix

Ferramenta de autoavaliação online criada com base nos sete critérios do Modelo da EFQM, usada para criar o documento de candidatura de maneira rápida e colaborativa

Não hesite em contactar a APQ para obter documentos, ferramentas e informações sobre os custos do processo de candidatura e outros custos associados.

Recognised by EFQM

A avaliação "Recognised by EFQM" é uma revisão abrangente e completa de todos os aspetos da organização e de quão bem está a ser gerida e liderada.

Visão Geral do Processo "Recognised by EFQM"

O processo de candidatura "Recognised by EFQM" pode ser submetido em qualquer altura do ano, quando for mais conveniente para a organização.

Preparação da
Candidatura

A primeira etapa é criar o documento de candidatura na plataforma online EFQM Assess Base, através da realização de uma autoavaliação com base no Modelo da EFQM completo.

Visita ao Local

Depois de concluído, o documento de candidatura é compartilhado com uma equipa de avaliadores que revirão o documento de candidatura e realizarão uma visita de 2 a 3 dias às instalações da organização. A avaliação leva em consideração os desafios e objetivos estratégicos da organização como parte integrante do processo, juntamente com uma

Obtenção de
Feedback e
Reconhecimento

análise do desempenho e resultados em relação ao Modelo da EFQM.

Após a visita ao local, a organização receberá um feedback estratégico com valor acrescentado, além de um feedback detalhado implementável sobre os Critérios da EFQM, incluindo um perfil de pontuação robusto. Dependendo da pontuação, a organização receberá o reconhecimento "Recognised by EFQM" (entre 3 e 7 estrelas).

Porquê candidatar-se?

- Permite que a organização descubra os seus pontos fortes reais e as oportunidades de aprendizagem e melhoria
- Cria entusiasmo e incentivo à melhoria
- Fornece feedback independente com valor acrescentado
- Cria valor sustentável para as partes interessadas
- Proporciona reconhecimento internacional que aumentará o valor e a imagem da organização

Documentos & Ferramentas

Guia de Candidatura

Descrição detalhada do processo de candidatura e informações úteis para possíveis candidatos

Formulário de Candidatura

Para se candidatar oficialmente, é necessário enviar um formulário de candidatura formalmente assinado à APQ

EFQM Business Matrix Advanced

Ferramenta de autoavaliação online criada em torno do modelo EFQM completo, usada para criar seu documento de candidatura de maneira fácil e colaborativa

Não hesite em contactar a APQ para obter documentos, ferramentas e informações sobre os custos do processo de candidatura e outros custos associados.

EFQM Global Award

O Prémio EFQM Global Award, organizado anualmente pela EFQM, baseia-se num dos processos de avaliação mais exigentes.

Síntese Geral do Processo EFQM Global Award



Preparação do documento de candidatura



Reunião de planeamento com a equipa avaliadora



Preparação da visita ao local



Realização da visita ao local



Feedback e resultado do júri



Gala de comemoração

Preparação do Documento de Candidatura:

O documento deve ser criado online através da plataforma EFQM Business Matrix Advanced, permitindo que diferentes pessoas da organização participem.

Reunião de Planeamento com a Equipa Avaliadora:

Reunião presencial de um dia nas instalações da EFQM entre a equipa avaliadora e os representantes da organização para trocar informações de alto nível e começar a preparar a visita ao local.

Preparação da Visita ao Local:

Trata-se de um período de troca de informações e aprendizagem para a organização e a equipa avaliadora a fim de preparar a visita ao local.

Realização da Visita ao Local:

Para avaliar a organização e identificar as boas práticas, uma equipa avaliadora internacional (três a sete experientes profissionais de negócios, formados no rigoroso processo de avaliação da EFQM), passa uma semana no local. Entrevistam indivíduos e grupos e reveem documentos para analisar a eficácia da organização na realização dos seus objetivos estratégicos.

Feedback e Resultado do Júri:

O relatório de feedback preparado pela equipa avaliadora fornece uma abundância de informação com valor acrescentado para ajudar a organização a evoluir ao nível estratégico. O relatório é apresentado a um Júri independente que atribui o nível de reconhecimento a cada organização candidata.

Gala de Comemoração:

O sucesso e o êxito da organização são anunciados durante uma Gala, que decorre durante o evento anual de aprendizagem e networking - o Fórum da EFQM.

Porquê candidatar-se?

- Permite obter visibilidade internacional
- Permite obter feedback altamente valioso que identifica e ajuda a compreender as lacunas e possíveis soluções disponíveis, capacitando o progresso e a melhoria significativa do desempenho de uma organização
- Publicita as conquistas da organização na rede global da EFQM

- Motiva as pessoas: A ambição e a emoção de atingir o sucesso inspiram, motivam e estimulam os trabalhadores a todos os níveis da organização de forma positiva e construtiva
- A interação com a equipa avaliadora qualificada da EFQM durante todo o processo de avaliação permitirá que a organização obtenha insights de especialistas para enfrentar os seus desafios futuros

Documentos & Ferramentas

Guia de Candidatura

Descrição detalhada do processo de candidatura e informações úteis para possíveis candidatos

Formulário de Candidatura

Para se candidatar oficialmente, é necessário enviar um formulário de candidatura formalmente assinado à APQ

EFQM Business Matrix Advanced

Ferramenta de autoavaliação online criada em torno do modelo EFQM completo, usada para criar seu documento de candidatura de maneira fácil e colaborativa

Não hesite em contactar a APQ para obter documentos, ferramentas e informações sobre os custos do processo de candidatura e outros custos associados.

O que os vencedores disseram...

“Ser reconhecido com o EFQM Global Award enche-nos de orgulho e alegria. Isso ilustra a nossa motivação e entusiasmo para melhorar”.

“Ganhar o EFQM Award deixa-nos extremamente orgulhosos porque é um reconhecimento importante para nós. Ganhar o prémio demonstra que desenvolvemos a nossa organização ainda mais nos últimos anos”.

“O uso do Modelo da EFQM permitiu-nos transformar uma pequena organização pública numa referência no setor público”.

“Estamos muito satisfeitos com o prémio, e vemo-lo como um reconhecimento do bom trabalho feito pela nossa equipa”.

“Ganhar o prémio é algo pelo qual sempre aspirámos, e trabalhámos duramente para melhorar, mudar e adaptarmo-nos para atender às expectativas de nossos clientes, trabalhadores e parceiros”.

"Ser uma das poucas organizações que obteve a mais alta distinção da Europa em termos de gestão da qualidade é uma conquista que nos enche de orgulho e alegria".

