



EUROLAB “Cook Book” – Doc No. 7

Traduzido para português pela RELACRE (membro EUROLAB)

REVISÃO PELA GESTÃO PARA LABORATÓRIOS MANAGEMENT REVIEWS FOR LABORATORIES

Introdução

Mediante a Revisão pela Gestão, uma organização pode desenvolver o seu sistema de qualidade e toda a sua organização.

Objetivos das revisões pela gestão

As revisões pela gestão podem ajudar uma organização a desenvolver e melhorar o seu sistema de qualidade e são uma ferramenta adicional para a boa gestão da organização.

Por isso, é necessário olhar para todos os diferentes processos da organização e para as mudanças causadas por influências internas e externas.

Políticas e objetivos de qualidade devem ser avaliadas e, se necessário, modificadas. Os objetivos e os meios para alcançá-los devem ser claramente formulados.

Organização das revisões pela gestão

O objetivo das revisões pela gestão é o de avaliar e melhorar o desempenho global de uma organização. É uma tarefa importante da gestão de topo e de outros colaboradores envolvidos nos processos de tomada de decisão. Esta é a única maneira de garantir que as metas e objetivos delineados possam ser implementados no nível operacional.

Independentemente de quem organiza a revisão pela gestão, a responsabilidade e as decisões finais devem, no entanto, ser tomadas pela gestão de topo.

Preparação das revisões pela gestão

As revisões pela gestão devem ser organizadas em intervalos planeados. É útil convocar uma reunião especial para preparar a revisão pela gestão. O número de participantes deve depender do tamanho da organização. Em entidades de maior dimensão, deve ser organizada uma reunião especial no círculo da administração. Em entidades de menor dimensão todo o pessoal poderá estar envolvido. O mínimo é, no entanto, haver uma reunião entre o administrador ou gestor e o gestor da qualidade.

Operacionalização das revisões pela gestão

Na preparação da reunião, é aconselhável preparar uma agenda contendo os seguintes itens (“should or shall”), que devem ser considerados (**Requisitos da ISO / IEC 17025: 2017, 8.9.2**):

Para além da conformidade, a revisão pela gestão deve-se concentrar nos assuntos associados a riscos e oportunidades.

- questões de revisões prévias pela gestão;
- **estado de ações resultantes de revisões de gestão anteriores;**
- **cumprimento de objetivos;**
- objetivos de médio e longo prazo da política de qualidade;
- **mudanças associadas a questões internas e externas que são relevantes para o laboratório;**
- **mudanças no volume e no tipo de trabalho ou na gama de atividades laboratoriais**, planos para o futuro, incluindo estimativas de custos, desenvolvimento de pessoal e necessidades de novos equipamentos;
- **resultados de identificação de riscos;**
- **adequação de políticas e procedimentos;**
- relatórios de pessoal de gestão e de supervisão e **feedback de pessoal;**
- **resultado de auditorias internas recentes;**
- **avaliações por entidades externas;**
- **eficácia de quaisquer melhorias implementadas;**
- análise de **ações corretivas;**



EUROLAB “Cook Book” – Doc No. 7

Traduzido para português pela RELACRE (membro EUROLAB)

- **resultados da garantia de validação dos resultados**, como a análise de tendências dos resultados de comparações interlaboratoriais ou ensaios de proficiência, análise de tendências dos resultados das ações para monitorizar a validade dos resultados;
- **adequação dos recursos** (pessoal e equipamento);
- análise de tendências de **reclamações** e outros **comentários de clientes**;
- avaliação de fornecedores relevantes;
- **outros fatores relevantes, como a monitorização de atividades e formação.**

(As partes em **negrito** são requisitos da norma ISO/IEC 17025:2017.)

Os objetivos de médio e longo prazo devem ser claramente identificados para melhorar o sistema de gestão da qualidade. Se alguns objetivos não puderem ser realizados dentro do cronograma previsto, devem ser analisadas as razões e definidos os objetivos alternativos. As pessoas responsáveis e os prazos devem, também, ser identificados.

Resultados e registos das revisões pela gestão

Devem ser mantidos registos de todas as partes do processo de revisão pela gestão. Estes podem incluir atas das reuniões em conjunto com o plano de ação, as pessoas responsáveis e os prazos para a sua concretização.

Os registos deverão incluir, pelo menos, todas as decisões e ações relacionadas com o conteúdo descrito em: (ver 8.9.3 17025)

- a) a eficácia do sistema de gestão e dos seus processos;
- b) melhoria das atividades laboratoriais relacionadas com o cumprimento dos requisitos deste documento;
- c) provisão de recursos necessários;
- d) qualquer necessidade de mudança.

É importante que todos os colaboradores sejam informados sobre os resultados das revisões pela gestão, as conclusões e os novos objetivos.

Os registos devem ser arquivados.

EUROLAB “Cook Book” – Doc No. 7

Traduzido para português pela RELACRE (membro EUROLAB)

MANAGEMENT REVIEWS FOR LABORATORIES

Publicação EUROLAB, aisbl, 2017

Versão Portuguesa

REVISÃO PELA GESTÃO PARA LABORATÓRIOS

Publicação RELACRE (EUROLAB Portugal), 2018

Mensagem Editorial

A RELACRE, Associação de Laboratórios Acreditados de Portugal é uma Associação criada em 1991, que tem como missão apoiar e promover a Comunidade Portuguesa de Laboratórios e de Entidades de Avaliação da Conformidade Acreditadas, contribuindo para o seu reconhecimento na sociedade e para o desenvolvimento e credibilização da sua atividade.

A sua ação visa estabelecer relações sólidas e de confiança com os Associados e com outras partes interessadas, desenvolvendo ações que visam consolidar e promover as redes de conhecimento e divulgar o potencial de atuação e as competências dos Laboratórios.

No contexto da missão da RELACRE, de valorizar a sua ligação aos seus Associados, ciente da importância do conhecimento técnico, e da sua disseminação, promoveu a tradução dos Cookbooks da EUROLAB, no âmbito da interpretação associada aos diferentes requisitos da norma ISO/IEC 17025:2017, esperando que estes contribuam para fortalecer e consolidar a capacidade e a competitividade dos Laboratórios Acreditados de Portugal.

Autores:

Álvaro S. Ribeiro, António Vilhena, Ana Maria Duarte, Claudia Silva, João Alves e Sousa, Luis L. Martins, Noélia Duarte, Paulo Frias