



Meio: **Correio do Norte**

Periodicidade: **Online**

Tipologia: **Regional**

Data: **11.11.2010**

Página: **Web**

Secção: -

Dimensão: -

Título: **EFQM reconhece compromisso da ANA com uma gestão excelente**

**ADBDcommunicare**  
Consultores Associados



## EFQM reconhece compromisso da ANA com uma gestão excelente

A EFQM - Fundação Europeia para a Gestão da Qualidade reconheceu a ANA como tendo estabelecido um compromisso claro e inequívoco com uma gestão excelente de acordo com o modelo europeu de Excelência

A cerimónia da entrega do certificado "Committed to Excellence" à ANA Aeroportos de Portugal, que contará com a presença do Presidente do Conselho de Administração da Empresa, Eng. Guilhermino Rodrigues, será efectuada amanhã, 12 de Novembro em Ponta Delgada, durante o 35º Colóquio da Qualidade promovido pela Associação Portuguesa para a Qualidade.

A validação, por um período de 2 anos, do reconhecimento "Committed to Excellence", efectuada pela EFQM, coloca a ANA Aeroportos de Portugal na lista das empresas internacionais reconhecidas pela Fundação como tendo estabelecido um compromisso com uma gestão excelente.

Este reconhecimento surge depois de recentemente o ACI – Airports Council International ter certificado cinco aeroportos nacionais (Lisboa, Francisco Sá Carneiro, Faro, João Paulo II e Madeira) como modelo de boas práticas na sua gestão, os primeiros aeroportos europeus a receber esta certificação.

### O Modelo de Excelência EFQM

Após a Certificação do Sistema de Gestão Integrado (nas vertentes da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Responsabilidade Social, e Investigação, Desenvolvimento e Inovação), a empresa decidiu dar continuidade à melhoria entretanto alcançada e optou pela implementação, até Julho de 2010, da primeira fase (C2E – Committed to Excellence) do Modelo de Excelência EFQM e, ainda, pelo reconhecimento por parte do Airports Council International através da Certificação Airport Service Quality /ASQAssured dos seus aeroportos.

O Modelo de Excelência da EFQM - Fundação Europeia para a Gestão da Qualidade tem por base a auto-avaliação por parte da Organização candidata e é fundamentado em princípios como, por exemplo, a orientação para os resultados, a focalização no cliente e o desenvolvimento de parcerias.

A aplicação do modelo decorre em cinco fases, a primeira das quais a empresa acabou de alcançar: "Committed to Excellence". A conclusão deste nível com sucesso permite que a empresa utilize o respectivo logótipo nos seus contactos comerciais e promocionais.

Após a fase do "Recognised for Excellence", as organizações são finalistas do Prémio Europeu da Qualidade (EQA) que engloba os restantes três níveis: EQA Finalist, EQA Prize Winner e EQA Winner. Este é um concurso muito exigente, concebido para organizações consideradas modelos nacionais ou europeus e que apresentem um historial de melhoria contínua – de cinco anos, pelo menos.