

porto
22 nov.
2010



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

LOCAL

UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PORTO (CAMPUS DA FOZ)
Rua Diogo Botelho 1327, 4169 - 005 Porto
tel: (+351) 226196200 | fax: (+351) 226196291

ORGANIZAÇÃO

APQ - Delegação Regional do Norte
Rua Orfeão do Porto, 360, Loja 3, 4150-798 Porto
tel: (+351) 226153320 | fax: (+351) 226153328
drn@apq.pt | http://www.apq.pt



DESTINATÁRIOS

Gestores de Topo
Responsáveis de Recursos Humanos
Gestores com responsabilidades no âmbito da Responsabilidade Social

INSCRIÇÕES

Sócios Colectivos: 55€
Sócios Individuais: 60€
Não Associados: 70€

Valores isentos de iva nos termos do nº 10 do art. 9º do civa. os preços mencionados incluem documentação, coffee-break e declaração de presença. A entrada no evento é condicionada ao pagamento prévio da inscrição.

Qualquer desistência deve ser comunicada ao secretariado por carta, fax ou e-mail, até ao dia 12 de novembro, até esta data haverá um reembolso de 75%. Após esta data não haverá lugar a reembolso. Qualquer participante inscrito poderá ser substituído, mediante a apresentação de declaração da organização a que pertence.

FORMAS DE PAGAMENTO

Transferência Bancária:
NIB 00 33 000000031946854005
(Millennium BCP Amadora)

Cheque à ordem de Associação Portuguesa para a Qualidade

TRABALHO

FAMÍLIA

DESPORTO

DESCANSO

LAZER

CASA

INSCRIÇÕES ONLINE

www.apq.pt



**ENTIDADE
FAMILIARMENTE
RESPONSÁVEL**

APOIOS:



porto
22 nov.
2010



INTRODUÇÃO

Algumas organizações modernas, as Entidades Familiarmente Responsáveis (EFR), acreditam que uma gestão que concilie a família e o trabalho, proporciona maiores níveis de produtividade e satisfação dos clientes. Esta forma de gestão, que proporciona práticas inovadoras nas áreas de Recursos Humanos e Responsabilidade Social, dá aos Colaboradores uma importância e um protagonismo sem precedentes. O conhecimento e a implementação destas práticas deve ser uma prioridade das organizações que pretendam melhorar o seu nível de excelência, a sua competitividade e a sua sustentabilidade.

OBJECTIVOS

- Apresentar os benefícios de uma gestão que concilia a família e trabalho
- Apresentar um modelo de gestão EFR
- Partilhar algumas boas práticas de uma gestão EFR
- Conhecer testemunhos de entidades reconhecidas na área EFR



PROGRAMA

- 14h00** **Recepção aos Participantes**
- 14h20** **Sessão de Abertura**
Pedro Esquível
Presidente, APQ|DRN
- 14h30** **Centro de Responsabilidade e Inovação Social [CRIS] - Estrutura da APQ**
Helena Gonçalves
CRIS - Comissão Instaladora
- 14h50** **Integração Trabalho e Família**
Fátima Carioca
Docente, AESE - Escola de Direcção e Negócios
- 15h10** **Resposta ao conflito trabalho-família: O certificado EFR 1000**
Roberto Martínez
Diretor, Fundación másfamilia
- 15h30** **Modelo de Gestão EFR**
Rosa Soares Freitas
Partner, Deloitte
- 15h50** **Debate**
- 16h10** **Intervalo para Café**
- 16h30** **Processo de Certificação de Entidades Familiarmente Responsáveis**
Leonor Centeno
Gestora de Produto, SGS ICS - Serviços Internacionais de Certificação
- 16h50** **Mesa Redonda "Testemunhos de uma Gestão EFR"**
Rui Martins - Moderador
Director de Comunicação e Relações Institucionais, Associação Dianova Portugal | Coordenador Regional para Portugal, Associação Europeia de Directores de Comunicação

Isabel Viegas
Directora de Recursos Humanos, Banco Santander Totta
Joana Queiroz Ribeiro
Directora de Pessoas e Comunicação, Unicer
Maria João Martins
Directora de Recursos Humanos, EDP
Marta Lopes Maia
Directora de Recursos Humanos, Jerónimo Martins
- 18h00** **Sessão de Encerramento**
Pedro Esquível
Presidente, APQ|DRN