

## Seminário

### “Excelência Organizacional – Modelo **EFQM**”

#### PROGRAMA

**Data:** 30 de Maio de 2008

**Local:** Auditório da Escola Profissional de Hotelaria e Turismo da Madeira

**Horário:** 14h00 às 17h00

14h00 **Recepção dos participantes**

14h30 **Sessão de Abertura**

Carla Candeias - Presidente da Delegação da Madeira da Associação Portuguesa para a Qualidade

14h50 **APQ - Associação Portuguesa para a Qualidade**

*O Modelo de Excelência e o Esquema de Reconhecimento Europeu*  
Isabel Almeida

15h10 **IES Escuela De Hostelería Y Turismo Alcalá De Henares**

*El camino hacia la Excelencia de un centro educativo público*  
Juan Carlos Del Mazo Blázquez

15h30 **Siemens, S.A.**

*O Impacte do Modelo de Excelência na Gestão da Siemens Energy*  
Aurora Flores Assis

15h50 **Coffee-Break**

16h20 **Direcção Regional do Comércio, Indústria e Energia**

*A caminho da Excelência Organizacional*  
Isabel Catarina Rodrigues

16h40 **Blaupunkt Auto-Rádio Portugal, Lda.**

*Our Way to Excellence*  
Steffen Dick \*

17h00 **Encerramento**

\* orador a confirmar

*Inscrições Gratuitas.*

Para formalizar a sua inscrição, clique s.f.f. no link:

**[INSCREVA-SE JÁ!](#)**

**Para mais informações contacte:**

Telefone / Fax: 291 280 085

E-mail: [apqdrm@sapo.pt](mailto:apqdrm@sapo.pt)