

CONFERÊNCIA INTERNACIONAL

Excelência Organizacional – Modelos e Testemunhos

XII CONVENÇÃO IBEROAMERICANA DE EXCELÊNCIA NA GESTÃO PORTUGAL

Auditório Municipal Eunice Muñoz

Oeiras, 22 de Maio de 2009



VENHA CONHECER AS BOAS PRÁTICAS DE ORGANIZAÇÕES EXCELENTE
Testemunhos dos Modelos Iberoamericano e Europeu

Parceiro Institucional



Organização



Secretaría General
Iberoamericana
Secretaría Geral
Ibero-Americana

Patrocinadores



Apoios



LUSAENOR

Qualidade online

XII CONVENÇÃO IBEROAMERICANA DE EXCELÊNCIA NA GESTÃO

Oeiras, 22 de Maio de 2009

Auditório Municipal Eunice Muñoz

PORTUGAL

Objectivos

O objectivo do programa "Aprender de los Mejores", que faz parte do Programa Iberoamericano da Qualidade, é contribuir para melhorar a competitividade do tecido empresarial e económico dos países iberoamericanos, através da difusão de experiências de sucesso dos vencedores do Prémio Iberoamericano da Qualidade.

Com esta Convenção pretende-se, em particular, articular experiências e testemunhos dos Modelos Iberoamericano e Europeu, atendendo à inserção da Península Ibérica simultaneamente no espaço Iberoamericano e Europeu.

Destinatários

Gestores de Topo, Directores e Profissionais de todo o tipo de organizações, independentemente da sua dimensão e sector, que desejam conhecer em primeira mão as experiências mais relevantes das Organizações Excelentes.

Local de Realização

Auditório Municipal Eunice Muñoz – OEIRAS
(No Centro Histórico, próximo da Igreja)
Rua Mestre de Aviz - Oeiras
2780 - 230 OEIRAS
Tel.: (+ 351) 214 408 411

ver [Mapa 01](#) | [Mapa 02](#)

Mais informações sobre a XII CONVENÇÃO IBEROAMERICANA DE EXCELÊNCIA NA GESTÃO em:

www.apq.pt
www.fundibeq.org

PROGRAMA

9:00 - 9:30	Recepção dos Participantes
9:30 - 10:00	Sessão de Abertura
10:00 - 11:00	A Excelência Organizacional como referência de gestão <i>Pedro Saraiva</i> Vice Reitor da Universidade de Coimbra
11:00 - 11:30	Coffee-Break
11:30 - 13:00	Vencedores do Prémio Iberoamericano <i>Irlam Reis de Aragão</i> Q&P Corporativo da BRASKEM (Petroquímica Brasileira) <i>Pilar Díaz Romero / Enric Giner</i> Prefeita da CÂMARA MUNICIPAL DE ESPLUGUES DE LLOBREGAT 1º Vice-Presidente, Conselheiro Delegado de Organização Estratégica e de Qualidade e Comunicação da CÂMARA MUNICIPAL DE ESPLUGUES DE LLOBREGAT
13:00 - 14:30	Almoço
14:30 - 16:00	Testemunhos da Excelência em Portugal - Modelo EFQM <i>Jorge Lopes</i> Director de RH e Qualidade da DHL Portugal <i>Carlos Ribas</i> Gerente Técnico da BOSCH Portugal <i>Nelson Ferreira</i> Membro do Conselho Directivo do IGFS - Inst. Gestão Financeira da Seg. Social
16:00 - 16:30	Coffee-Break
16:30 - 17:30	A mudança de ciclo e a Excelência Encontro entre Presidentes da EFQM e da FUNDIBEQ <i>José Ignacio Wert</i> Presidente da EFQM <i>Manuel Lopéz Cachero</i> Presidente da FUNDIBEQ
17:30 - 18:00	Sessão de Encerramento

Preços de Inscrição

	Até 24/Abr.	Após 24/Abr.
Sócio Colectivo APQ/FUNDIBEQ	160,00 €	180,00 €
Sócio Individual APQ	170,00 €	190,00 €
Não Sócio	200,00 €	225,00 €

Aos valores acima acresce IVA à taxa em vigor
(Inclui almoço de trabalho e coffee breaks).

As inscrições devem ser efectuadas mediante o preenchimento e envio do Boletim de Inscrição, acompanhado do respectivo pagamento e comprovativo do mesmo ou Online em www.apq.pt
A entrada na Conferência é condicionada ao pagamento prévio da inscrição.

Formas de Pagamento

- Por transferência bancária para a conta: 0033.00000.003194685405 (BCP Amadora)
- Por cheque à ordem da Associação Portuguesa para a Qualidade

Cancelamentos

Qualquer desistência deverá ser comunicada por escrito para o Secretariado da conferência até 15/Maio. Após esta data não haverá lugar a reembolso.

Alojamento

	Hotel Holiday INN Express Oeiras ***	Hotel Real Oeiras ****
Single	51,59 €	44,64 €
Duplo	54,70 €	47,10 €

Nota: Aos participantes interessados em reservar Hotel, solicita-se que o façam directamente na agência "GEOTUR - OEIRAS" Lagoas Park, Edifício 11, Piso 0 - Porto Salvo, Tel.: (+351) 214 876 070, Fax: (+351) 214 876 079 E-mail: cristina.cadinha@geotur.com www.geotur.com
As reservas estão sujeitas à disponibilidade das Unidades Hoteleiras.

Organização e Secretariado

APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade
Serviços Centrais
Praça Félix Correia - 2 Reboleira
2720 - 228 AMADORA
Tel.: (+ 351) 214 996 210 | Fax: (+ 351) 214 958 449
E-mail: geral@apq.pt www.apq.pt

INSCREVA-SE AQUI!

Boletim de Inscrição

XII Convenção Iberoamericana de Excelência na Gestão - 22 Maio de 2009

Entidade a Facturar

Nome: _____ Sócio N/Sócio

Morada: _____

Localidade: _____ Cod. Postal: _____ - _____

Nº. de Contribuinte: _____ Pessoa p/ contacto: _____

Tel.: _____ Fax: _____ E-mail: _____

Participante: _____

Cargo: _____ E-mail: _____

Participante: _____

Cargo: _____ E-mail: _____