EXPONOR, 12 e 13 de novembro 2015
Qualidade: Inspirar a Gestão, Melhorar o Desempenho

40º COLÓQUIO DA QUALIDADE

SPQ EXPO

O 40º Colóquio da Qualidade vai realizar-se de forma integrada com a 2ª Edição do SPQ Expo, um evento coorganizado pela APQ, Exponor e IPQ

Programa 12 novembro

09h00 Receção dos Participantes

09h15 **Sessão de Abertura**

09h35 **Sessão Plenária 1**

Gestão do Risco e da Continuidade do Negócio: Novos Paradigmas da Gestão em Tempos de Incerteza
Carolyn Williams, Institute of Risk Management (IRM)
Adam Barrett, Business Continuity Consultant at Business Continuity Institute (BCI)
Moderador: João Dias da Silva – Porto Business School

11h00 Coffee-Break

11h30 **Sessão Plenária 2**
Qualidade e Globalização: Problemas Locais, Soluções Globais
Pedro Alves | IQNet Association

12h00 **Mesa Redonda**
Gestão e Gestão da Qualidade: como assegurar linguagens, responsabilidades e objetivos partilhados
Moderador: Pedro Saraiva – Universidade de Coimbra
Ana Paula Ramos – Galp Energia
Jorge Quintas Serrano – SOLIDAL, Condutores Elétricos, S.A.
Pedro Alves – IQNet Association
Jaime Pereira – Bosch Security Systems

13h00 Pausa para Almoço (Almoço Livre)

14h00 **Sessões Paralelas**

Evolução dos Referenciais normativos: Oportunidades para os profissionais da Qualidade no Século XXI
Moderador: Luís Fonseca
António Silva - TÜV Rheinland Portugal
Armando Lopes - CERTIF
Joana dos Guimarães Sá – APCER
Manuela Gomes – EIC, Empresa Internacional de Certificação
Paulo San-Bento – Colégio de Auditores
Ricardo Ferro – Burreau Veritas
Sérgio Silva –SGS IC

Pessoas, Qualidade e Cultura
Moderador: **José Bancaleiro**
Susana Lira – Cerealis
Paulo Ventura – Colep

O papel da melhoria contínua para o crescimento do negócio
Moderador: Kaizen Institute
Luís Esteves – Grupo Amorim

Certificação Alimentar: Qualidade e Segurança

16h00 Coffee-Break

16h30 **Sessões Paralelas**

Equipas de Melhoria
GEWISS ON RD/RM – "Aleluia" - reconfiguração de duas linhas de montagem de disjuntores Restart num único sistema de produção
GEWISS PORTUGAL – Indústria de Material Eléctrico, Unipessoal, Lda

HVFXira - Consulta de Retina – Solução Integrada
Serviço Oftalmologia Hospital Vila Franca de Xira – Equipa de Retina Médica/Cirúrgica

HVFXira - Do desperdício à Eficiência: um projeto "win-win"
Hospital Vila Franca de Xira

STA - "Projecto Horizon 82000.2AG"
STA – Sociedade Transformadora de Alumínios, S.A.

Inovação Social e Sustentabilidade
Isabel Caetano - Cotec Portugal

Roadmap para uma Organização Sustentável
Susana Lucas – Instituto Politécnico de Setúbal/EPSA

Inovação Social: A Experiência da Fundação Calouste Gulbenkian
Fundação Calouste Gulbenkian

O caso "Fruta Feia"
Fruta Feia

Gestão da Qualidade no Setor Alimentar: ASAE e a Restauração – Parcerias para a Excelência e Rigor
Pedro Gaspar – ASAE
Paulo Brito Machado – IRAE
Jorge Santos – Grupo BB Gourmet
Rui Sousa Dias – ARM Associação dos Restaurantes de Matosinhos
Daniel Serra – Pro.Var

Boas práticas de Gestão do Risco
Moderador: António de Almeida Júnior
António Cândido – Efacec Serviços Corporativos
Pedro Cupertino Miranda – Sonae
Pedro Costa – Somague

17h30 **Sessão de Reconhecimentos**

18h00 Liderança e Gestão de Equipas
Jorge Sequeira | Motivational Speaker

18h45 **Sessão de Encerramento**

19h15* **Jantar Oficial (inscrição opcional)**
** Hora de saída do autocarro da Exponor*

Programa 13 novembro

09h00 13h00	**Sessão Temática**
	Metrologia na Saúde Medição e Decisão | ID&T Investigação e Desenvolvimento | Ferramentas da Qualidade aplicadas à Metrologia em Saúde
9h00 13h00	**Sessão Temática**
	Transportes APLOG
9h00 13h00	**Sessão Temática**
	Normalização no Turismo Turismo de Portugal
9h00 13h00	**Sessão Temática**
	Normalização em Portugal: constituição, reconhecimento e atribuições dos ONS e OGCT Destinatários: *Elementos de ligação dos ONS e OGCT* **IPQ**
9h00 11h00	**Sessão Temática**
	Normas ISO 9001 e 14001
9h00 11h00	**Sessão Temática**
	Sistemas de Gestão do Desempenho Ético Figueiredo Soares – Provedor de Ética, EDP **CRIS – Centro de Responsabilidade e Inovação Social**
11h00 11h30	Coffee-Break **Sessão Paralela**
	Nova Norma ISO 9001 Luís Fonseca – Membro da CT80- Comissão Técnica, Gestão e Garantia da Qualidade, em representação da APQ **IPQ**
11h30	**Sessão Paralela**
	Gestão da Qualidade na Produção de Vinho | Perfis de Produção no Vinho Verde – Uma marca global Luís Cerdeira - CVRVV **Pro.Var**
11h30	**Sessão Paralela**
	A Gestão do Risco e a Liderança André Ramos, Diretor de Marketing da APCER **APCER**
13h30	Degustação de Vinhos