



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

QUALIDADE

Sensibilização IATF 16949 (Parceria OPCO)	PORTO 19 Fevereiro
Formação Inicial para Dinamizadores da Qualidade de Serviço	FUNCHAL 27 Fevereiro
Transição para a Norma ISO 9001:2015	LISBOA 26 Fevereiro
Formação para Avaliadores no âmbito do Sistema de Reconhecimento da Qualidade e Excelência de Serviço	FUNCHAL 28 Fevereiro

**MODELO
DE EXCELÊNCIA DA EFQM**

EFQM Assessor Training - Versão alargada	LISBOA 6 a 8 Fevereiro
---	----------------------------

**FERRAMENTAS DA
QUALIDADE**

APQP – PPAP Planeamento Avançado da Qualidade e Processo de Aprovação de Produtos	LISBOA 20 Fevereiro
Análise e Resolução de Problemas – Metodologia Global 8D	PORTO 27 Fevereiro
Value Stream Mapping (VSM) - Criar Valor nos Processos	LISBOA 28 Fevereiro

**Esta e outras formações podem ser realizadas
à medida da sua Organização**

Contacte-nos e peça
uma proposta para:
formacao@apq.pt

Serviços Centrais T: +351 214 996 210 | formacao@apq.pt
Delegação Regional do Norte T: +351 226 153 320 | drn@apq.pt
Visite-nos em www.apq.pt



ENTIDADE FORMADORA
ERTIFICADA

DESENVOLVIMENTO PESSOAL
- Desenvolvimento pessoal
- Gestão e desenvolvimento
- Gestão e administração
- Formação e desenvolvimento organizacional
- Engenharia e técnicas afins
- Engenharia e técnicas afins - programação
- Engenharia e técnicas afins - programação
- Engenharia e técnicas afins - programação
- Engenharia e técnicas afins - programação

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

**Regulamento Geral de Proteção de Dados –
Objetivos, Aplicabilidade e Implementação**

PORTO | 9 | Fevereiro
LISBOA | 27 | Fevereiro

RECURSOS HUMANOS E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

Técnicas de Venda e Negociação

PORTO | 5 | Fevereiro

**Resolver e Evitar Conflitos
usando uma Comunicação Eficiente com PNL –
programação neuro-linguística**

PORTO | 6 | Fevereiro

**MindMaps (mapas mentais) aplicados à
Organização e Criatividade**

PORTO | 7 | Fevereiro

Liderança e Gestão

LISBOA | 9 | Fevereiro

AUDITORIAS E GESTÃO DE CLIENTES E FORNECEDORES

**Atualização de conhecimentos –
Auditores Internos ISO 9001:2015**

PORTO | 1 e 2 | Fevereiro

**Esta e outras formações podem ser realizadas
à medida da sua Organização**

Contacte-nos e peça
uma proposta para:
formacao@apq.pt



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Produtos Químicos: Regulamento REACH LISBOA | 2 | Fevereiro

Diretiva Máquinas e Equipamentos de Trabalho: requisitos e aplicação PORTO | 21 | Fevereiro

Produtos Químicos: Regulamento CLP LISBOA | 22 | Fevereiro

METROLOGIA

Workshop Gestão Eficaz da Calibração dos Equipamentos de Medição (Parceria RELACRE) Lisboa | 19 e 20 | Fevereiro

MELHORIA CONTÍNUA – LEAN, 6 SIGMA

Master Lean Logistics PORTO | 30 de Janeiro a 13 de Março

OUTROS

Workshop Eficiência Profissional através da Gestão do Outlook PORTO | 22 de Fevereiro

Esta e outras formações podem ser realizadas à medida da sua Organização

Contacte-nos e peça uma proposta para: formacao@apq.pt

Serviços Centrais T: +351 214 996 210 | formacao@apq.pt
Delegação Regional do Norte T: +351 226 153 320 | drn@apq.pt
Visite-nos em www.apq.pt

