

## CURSO DE FORMAÇÃO

### Quality Auditor

National Representative



Programa alinhado com os requisitos da EOQ.  
Inclui certificação EOQ Quality Auditor (opcional) reconhecida  
em todos os países membros da EOQ.

Partner

**LOCAL | DATA**

Porto e Lisboa | 1º trimestre 2018

**DESTINATÁRIOS**

Quadros Médios e Superiores que desenvolvem ou pretendem vir a desenvolver funções ao nível da programação e realização de auditorias.

**OBJETIVOS**

Os participantes, no final do curso, devem estar aptos a:

- Implementar e manter um SGQ, de acordo com os requisitos normativos e com as características de cada organização;
- Reconhecer requisitos legais e normativos e coordenar a sua avaliação e implementação na organização;
- Gerir processos;
- Gerir e moderar grupos;
- Apresentar e reportar resultados a diferentes grupos-alvo;
- Ser a pessoa de contacto e o motivador dos colaboradores da organização;
- Criar, implementar, avaliar e melhorar programas de auditoria;
- Iniciar, planear, conduzir e rever auditorias a sistemas de gestão, auditorias a processos e auditorias de conformidade;
- Avaliar sistemas de gestão da qualidade.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**Sessão 1  
40 horas**1. Gestão da Qualidade**

**1.1.** Estruturas organizacionais, modelos de gestão e cadeias de valor;

**1.2.** Os princípios da Gestão da Qualidade:

- Focalização no cliente (requisitos, necessidades e expectativas);
- Gestão e abordagem por processos: elaboração de fluxogramas, modelação de processos, interação entre processos, *performance* dos processos e seus indicadores;
- Melhoria contínua e PDCA.

**1.3.** Conceitos e terminologia da Gestão da Qualidade (ISO 9000);

**1.4.** O par consistente ISO 9001 E ISO 9004;

**1.5.** Articulação da ISO 9001:2015 com outros normativos de Gestão da Qualidade (série ISO 10000);

**1.6.** A estrutura de alto nível (anexo SL) das novas versões dos referenciais normativos de sistemas de gestão e suas vantagens para a integração entre sistemas de gestão;

**1.7.** Integração de um Sistema de Gestão da Qualidade com outros Sistemas de Gestão (ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001).

**2. Requisitos legais e normativos**

**2.1.** Análise detalhada dos requisitos da ISO 9001:20:

Realização de exercícios e casos práticos:

- O contexto organizacional;

Serviços Centrais T: +351 214 996 210 | [formacao@apq.pt](mailto:formacao@apq.pt)

Delegação Regional do Norte T: +351 226 153 320 | [drn@apq.pt](mailto:drn@apq.pt)

Visite-nos em [www.apq.pt](http://www.apq.pt)



