APQ
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

QUALIDADE

Transição para a Norma ISO 9001:2015	PORTO | 21 | Dezembro

MODELO DE EXCELÊNCIA DA EFQM

O Modelo de Excelência da EFQM	Porto | 13 | Dezembro
EAT - EFQM Assessor Training	Lisboa | 6, 7 e 8 | Fevereiro

GESTÃO E MELHORIA DE DESEMPENHO NAS ORGANIZAÇÕES

Ferramentas e Boas Práticas de Gestão	PORTO | 7 | Dezembro

GESTÃO DO RISCO

Implementar o conceito "pensamento baseado no risco" em "Sistemas de Gestão	LISBOA | 21 | Dezembro
Workshop Gestão do Risco - Conceção e Implementação	LISBOA | 4 | Dezembro PORTO | 18 | Dezembro

SEGURANÇA NA INFORMAÇÃO

Segurança da Informação de acordo com a Norma NP ISO/IEC 27001:2013	LISBOA | 13 | Dezembro

RECURSOS HUMANOS

Focus na Gestão de Prioridades	LISBOA | 20| Dezembro
Resolver e Evitar Conflitos usando uma Comunicação Eficiente com PNL – Programação Neuro-linguística	LISBOA | 11| Dezembro PORTO | 19| Dezembro

Esta e outras formações podem ser realizadas à medida da sua Organização

Contacte-nos e peça uma proposta para: **formacao@apq.pt**

Serviços Centrais T: +351 214 996 210 | formacao@apq.pt
Delegação Regional do Norte T: +351 226 153 320 | drn@apq.pt
Visite-nos em **www.apq.pt**

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

OFERTA FORMATIVA OFERTA FORMATIVA OFERTA FORMATIVA

APQ
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR

IFS Food – Versão 6	LISBOA | 12 | Dezembro PORTO | 18 | Dezembro

RESPOSTAS SOCIAIS

Auditores Internos EQUASS 2018	COIMBRA | 15 | Janeiro

AUDITORIAS E GESTÃO DE CLIENTES E FORNECEDORES

Atualização de conhecimentos – Auditores Internos ISO 9001:2015	Lisboa | 22 e 23 | Janeiro Porto | 1 e 2 | Fevereiro

METROLOGIA

Workshop Análise de Certificados de Calibração dos Equipamentos de Medição	LISBOA | 18 | Dezembro

COACHING

Executive Coaching for Leaders	PORTO | 9 e 10 | Janeiro

INVESTIGAÇÃO DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

MindMaps (mapas mentais) aplicados à Organização e Criatividade	LISBOA | 7| Dezembro PORTO | 20| Dezembro

Esta e outras formações podem ser realizadas à medida da sua Organização

Contacte-nos e peça uma proposta para: **formacao@apq.pt**

Serviços Centrais T: +351 214 996 210 | formacao@apq.pt
Delegação Regional do Norte T: +351 226 153 320 | drn@apq.pt
Visite-nos em **www.apq.pt**

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

OFERTA FORMATIVA OFERTA FORMATIVA OFERTA FORMATIVA