ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

AUDITORIAS GESTÃO DE CLIENTES E FORNECEDORES

Auditorias a Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança — LISBOA | 2 a 10 | Novembro

Gestão de Reclamações Potenciar a Fidelização dos Clientes — PORTO | 13 | Novembro

SUSTENTABILIDADE ORGANIZACIONAL

Cadeia de Responsabilidade Implementação dos Referenciais FSC e PEFC — LISBOA | 3 | Novembro

QUALIDADE

Transição para a Norma ISO 9001:2015 — LISBOA | 6 | Novembro

FERRAMENTAS DA QUALIDADE

APQP - PPAP | Planeamento Avançado da Qualidade e Processo de Aprovação de Produtos — PORTO | 8 | Novembro

Análise e Resolução de Problemas Metodologia Global 8D — PORTO | 10 | Novembro

GESTÃO E MELHORIA DE DESEMPENHO NAS ORGANIZAÇÕES

Colaboração Organizacional nos Sistemas de Gestão A Nova Norma ISO 44001 — PORTO | 3 | Novembro

Ferramentas e Boas Práticas de Gestão — PORTO | 15 | Novembro

Como Criar Modelos de Negócio — PORTO | 24 | Novembro

APQ
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

GESTÃO DO RISCO

A Gestão do Risco segundo a ISO 31000	LISBOA | 13 | Novembro
Implementar o conceito "pensamento baseado no risco" em "Sistemas de Gestão	PORTO | 16 | Novembro LISBOA | 22 | Novembro
Workshop Ferramentas de Gestão do Risco	LISBOA | 27 | Novembro

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Regulamento Geral de Proteção de Dados Objetivos, Aplicabilidade e Implementação	PORTO | 8 | Novembro LISBOA | 21 | Novembro
Regulamento Geral de Proteção de Dados Medidas Técnicas Organizativas seguindo requisitos e controlos da NP ISO/IEC 27001:2013	PORTO | 24 | Novembro LISBOA | 28 | Novembro

METROLOGIA

RELACRE

Workshop Análise de Certificados de Calibração dos Equipamentos de Medição	PORTO | 17 | Novembro

HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR

BRC | Versão 7 - Nova Edição da Norma Global Standard Food Safety	LISBOA | 30 | Novembro

Esta e outras formações podem ser realizadas à medida da sua Organização

Contacte-nos e peça uma proposta para: **formacao@apq.pt**

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

Serviços Centrais T: +351 214 996 210 | formacao@apq.pt
Delegação Regional do Norte T: +351 226 153 320 | drn@apq.pt
Visite-nos em **www.apq.pt**