

MELHORIA CONTÍNUA - LEAN, 6 SIGMA

Optimização e Melhoria de Processos

LISBOA | 2 | Outubro
PORTO | 20 | Outubro



Workshop de Melhoria Contínua

PORTO | 25 | Outubro
LISBOA | 31 | Outubro



Lean Product Development

LISBOA | 10 | Outubro

QUALIDADE

**Atualização de conhecimentos -
Auditores Internos ISO 9001: 2015**

PORTO | 2 e 3 | Outubro

RECURSO HUMANOS E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

**Liderança, Gestão de Equipas e
Desenvolvimento de Pessoas**

LISBOA | 11 | Outubro
PORTO | 31 | Outubro

Técnicas de Vendas e Negociação

PORTO | 26 | Outubro

SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

**Diretiva Máquinas e Equipamentos de Trabalho
requisitos e aplicação**

PORTO | 9 | Outubro

GESTÃO DE PROJETOS



Lean Project Management

PORTO | 10 e 11 | Outubro

AUDITORIAS GESTÃO DE CLIENTES E FORNECEDORES

Auditorias a Sistemas Integrados de Gestão: Qualidade, Ambiente e Segurança	LISBOA 2 a 10 Novembro
Promover o Nível de Satisfação dos Clientes	PORTO 12 Outubro
Gestão de Reclamações Potenciar a Fidelização dos Clientes	PORTO 13 Outubro
Marcação CE	PORTO 24 Outubro



METROLOGIA

Workshop Gestão Eficaz da Calibração dos Equipamentos de Medição	PORTO 18 e 19 Outubro
---	---------------------------

GESTÃO DO RISCO

A Gestão do Risco segundo a ISO 31000	PORTO 30 Outubro
---	----------------------

**Esta e outras formações podem ser realizadas
à medida da sua Organização**

Contacte-nos e peça
uma proposta para:
formacao@apq.pt