

GESTÃO DO RISCO

Workshop Ferramentas de Gestão do Risco

PORTO | 15 | Setembro

Metodologias de Análise e Gestão do Risco em Processos de Negócio e Industriais

PORTO | 29 | Setembro

MARKETING E COMUNICAÇÃO

Digital Customer Experience

LISBOA | 15 | Setembro

PORTO | 20 | Setembro

Técnicas de Vendas e Negociação

PORTO | 18 | Setembro

LISBOA | 22 | Setembro

QUALIDADE

Transição para a Norma ISO 9001:2015

LISBOA | 18 | Setembro

PORTO | 19 | Setembro



INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

Workshop Design Thinking

LISBOA | 19 | Setembro

PORTO | 28 | Setembro

AMBIENTE

Transição para a Norma ISO 14001:2015 – Transição com Incorporação de Risco de Negócio e Estratégia Empresarial

PORTO | 22 | Setembro

AUDITORIAS, GESTÃO DE CLIENTES E FORNECEDORES

Promover o Nível de Satisfação dos Clientes

LISBOA | 25 | Setembro

PORTO | 12 | Outubro

Gestão de Reclamações – Potenciar a Fidelização dos Clientes

LISBOA | 26 | Setembro

PORTO | 13 | Outubro



FERRAMENTAS DA QUALIDADE

**Análise e Resolução de Problemas –
Metodologia Global 8D**

PORTO | 27 | Setembro



MELHORIA CONTÍNUA - LEAN, 6 SIGMA



Kaizen Lean Manufacturing

PORTO | 21 | Setembro



METROLOGIA



**Workshop
Gestão Eficaz da calibração dos
Equipamentos de Medição**

LISBOA | 28 e 29 | Setembro

PORTO | 18 e 19 | Outubro



SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Produtos Químicos: Regulamento REACH

PORTO | 20 | Setembro

LISBOA | 21 | Setembro



**Esta e outras formações podem ser realizadas
à medida da sua Organização**

Contacte-nos e peça
uma proposta para:
formacao@apq.pt