

MELHORIA CONTÍNUA - LEAN, 6 SIGMA



Kaizen Lean Manufacturing PORTO | 17 | Julho

Lean Product Development LISBOA | 20 | Julho

GESTÃO DO RISCO

A Gestão do Risco
segundo a ISO
Sistema de Gestão e Ferramentas FUNCHAL | 3 e 4 | Julho



Metodologias de Análise e Gestão do Risco em
Processos de Negócio e Industriais LISBOA | 19 | Julho

GESTÃO E MELHORIA DE DESEMPENHO NAS ORGANIZAÇÕES

Optimização e Melhoria de Processos
LISBOA | 3 | Julho
PORTO | 11 | Julho

SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Segurança na Operação de Pontes Rolantes LISBOA | 5 | Julho
PORTO | 10 | Julho

Diretiva Máquinas e Equipamentos de Trabalho
requisitos e aplicação LISBOA | 10 | Julho



RESPOSTAS SOCIAIS

Avaliação da Satisfação das Partes Interessadas para Organizações do 3º setor COIMBRA | 19 | Julho

**FERRAMENTAS DA QUALIDADE****FMEA – Failure Mode and Effects Analysis**

PORTO | 12 | Julho

**METROLOGIA****Workshop**
Gestão Eficaz da calibração dos Equipamentos de Medição

PORTO | 6 e 7 | Julho

MARKETING E COMUNICAÇÃO**Como implementar uma Estratégia Digital**
na sua Organização

LISBOA | 13 e 14 | Julho

PORTO | 19 e 20 | Julho

Digital Customer Experience

PORTO | 21 | Julho

**AUDITORIAS
GESTÃO DE CLIENTES E
FORNECEDORES****Promover o Nível de Satisfação dos Clientes**

PORTO | 18 | Julho

Gestão de Reclamações
Potenciar a Fidelização dos Clientes

PORTO | 25 | Julho

Esta e outras formações podem ser realizadas à medida da sua OrganizaçãoContacte-nos e peça uma proposta para: formacao@apq.pt