



Protocolo de Cooperação

ENTRE A ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE E A REDE DE OFICINAS AUTOMÓVEL ECO-OFFICINA®

Tem o presente protocolo o objetivo de permitir condições especiais aos associados e colaboradores da APQ aquando da utilização de serviços de mecânica (revisões e reparações) eletricidade ou de pintura num dos 200 Agentes Oficiais da rede Eco-Oficina em todo o País.

Considerando que:

As Eco-Oficinas® são atualmente a maior rede nacional de oficinas independentes de reparação automóvel, com mais de 200 agentes oficiais dispersos por todo o país, existindo desde 1996.

Contam na sua rede com especialistas por áreas técnicas de intervenção ou marcas de automóvel, muitos com mais de 20 anos de experiência em concessionários oficiais.

Dispõem de um algoritmo informático de gestão de dados designado AFT - At First Time - que baseado na experiência e no histórico de intervenções da Oficina, recomenda o profissional que tem mais intervenções com sucesso para aquele tipo de reparação. Este sistema de especialização permite-nos evitar a situação mais recorrente atualmente na reparação automóvel que é de "ir de oficina em oficina até acertar...".

Uma parte da rede Eco-Oficina® disponibiliza a segurança e garantia suplementar que a certificação ISO 9001 e MV-BER 461/2010 oferecem, estando técnica e legalmente habilitadas para realizar revisões de manutenção em veículos dentro do período de garantia, além dos concessionários oficiais das marcas de automóveis.

Trata-se da 1ª rede em Portugal a adotar um programa de recolha de resíduos perigosos - S.I.G.RES - e a aderir à Certificação de Qualidade Internacional ISO.

Dispõem em exclusivo do mesmo sistema ecológico de extração de óleo usado do motor que está disponível nos principais concessionários de marca de veículos, designado - Clic Drain System (Aspiração inferior por válvula de serviço rápido).

Utilizamos apenas peças originais ou opcionalmente de qualidade equivalente, materiais e tintas ecológicas, equipamento de diagnóstico de última geração e oferecemos garantia de 1 ano sobre peças e mão-de-obra.

<http://www.eco-oficina.pt>



Acordam-se as seguintes condições:

Descontos

- 10% em mão de obra
- 10% em revisões nos veículos dentro do período da Garantia Oficial (apenas em Eco-Oficinas® devidamente habilitadas)
- 40% de desconto em pneus da marca Continental
- Oferta de 1 voucher de desconto de 50% na pintura de 1 painel (PVP 158€ - 50% = **79€**)
*Descontar vale em : www.eco-oficina.pt/protocolo-apq
- Linha de Crédito Especial APQ 4x sem Juros (válido em todo o tipo de intervenções)

Funcionamento

- 1) O associado ou colaborador APQ contacta a linha de apoio ao cliente **808 20 30 94** da rede Eco-Oficina ou (211 536 490)
- 2) Identifica-se mencionando o nº de associado ou nome e função de colaborador da APQ, identifica o veículo, descreve o serviço que quer realizar e o local de preferência
- 3) Recebe os dados da Eco-Oficina selecionada via email e dirige-se à mesma para efetuar o serviço

Não acumulável com outras ofertas, promoções ou vouchers;

Sujeito a disponibilidade;

Marcação prévia obrigatória;

*Utilização de 1 voucher de pintura por associado/colaborador

Valido até 31 de Abril de 2016;

geral@eco-oficina.pt | Saiba qual a oficina mais próxima de si e faça a sua marcação através do

| TEL: 808 20 30 94 | TEL: 211 536 490

Representante da rede Eco-Oficina

Representante da APQ

Lisboa, 13 de Maio de 2015