



XVII CONVENCIÓN IBEROAMERICANA DE EXCELENCIA 11 de septiembre de 2013, Quito (Ecuador)

El pasado 11 de septiembre se celebró en el Hotel Hilton Colón de Quito (Ecuador) la XVII Convención Iberoamericana de Excelencia, con el lema “Iberoamérica avanza”, organizada por FUNDIBEQ en colaboración con la Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total, ONA de FUNDIBEQ, y patrocinada por la Agencia Española de Normalización y Certificación - AENOR, Applus e Iberia, empresas miembros del patronato de FUNDIBEQ.

El programa, que contó con personalidades institucionales tanto en la mesa inaugural como en la de clausura, se desarrolló según un mismo esquema para las jornadas de mañana y tarde, con dos ponencias individuales y una mesa redonda, dedicadas al sector privado en el horario matinal y al sector público tras el almuerzo.

La mesa inaugural estuvo compuesta por la Sra. Ana Cox, Subsecretaria de Calidad del Ministerio de Industrias y Productividad; el Ing. Nelson Echevarría, Presidente de CECT; D. Juan Luis Martín Cuesta, Director General de FUNDIBEQ; la Sra. Virna Peña, Coordinadora de REDIBEX; y el Ing. Marcelo Rosero, Director Ejecutivo de CECT, que actuó como anfitrión, dando la bienvenida al público asistente e iniciando el evento con las palabras de cada uno de los miembros de la mesa.



Mesa inaugural



Ponencia de D. Avelino Brito
(AENOR)

La primera ponencia estuvo a cargo de D. Avelino Brito, Director General de AENOR, que en una amena charla explicó las ventajas de aplicar la normalización a todos los aspectos, haciéndose necesario para obtener resultados útiles y provechosos. Siguió la ponencia del Sr. Luiggi González Tamsec, Gerente de Operaciones de WILUG, organización galardonada con el Premio Plata en la edición 2012 del Premio Iberoamericano de la Calidad, que refirió la progresión de una empresa familiar desde la unión, el trabajo constante y la tenacidad, en una entrañable conferencia que suscitó las felicitaciones del público.



Ponencia de D. Luiggi González
(WILUG)



Mesa redonda del sector privado

La mesa redonda dedicada al sector privado, que estuvo moderada por D. Juan Liquete, Secretario General del CEG, contó con la participación de organizaciones galardonadas en las dos últimas ediciones del Premio Iberoamericano de la Calidad, representadas por los cargos responsables en materia de calidad de cada entidad: la Sra. María Cristina Triana, de Seguros Bolívar (Colombia); el Sr. Carlos Gárate, de Certus Laboratorio Clínica (México); el Sr. César Mellado, de TeleAtento del Perú (Perú); y el Sr. Augusto López, de TEYMA (Uruguay). El diálogo permitió abordar distintos aspectos de la experiencia de cada empresa en la aplicación de modelos de excelencia, valorando las diferentes variables que genera la gestión de grandes y pequeñas empresas.



Ponencia de D. Marco Herrera
(Empresa Eléctrica de Quito)

Tras el almuerzo, tuvieron lugar dos ponencias individuales: la primera a cargo del Dr. Marco Herrera, Empresa Eléctrica de Quito, y la segunda a cargo del Mayor Fabio Alejandro Cano, de la Policía Nacional de Colombia, institución que ha suscitado un alto interés tras su galardón Premio Oro en el Preimo Iberoamericano de la Calidad 2011, convirtiéndose en un referente para las administraciones públicas del entorno latinoamericano, sobre todo para instituciones regidoras de la seguridad de países limítrofes.



D. Juan Luis Martín Cuesta
(FUNDIBEQ) con Mayor Fabio
Alejandro Cano (Policía Nacional
de Colombia)



Mesa redonda del sector público

Siguiendo con el programa dedicado al sector público, se ofreció una mesa redonda que congregó a dos organizaciones galardonadas en el Premio Iberoamericano de la Calidad y otra organización referente en la administración pública de Ecuador, representadas por la Sra. Angélica Santos, de ONAPI (República Dominicana); el Sr. Tobías Aliaga, de RENIEC (Perú); y el Ing. Othón Zevallos, de la Empresa Pública de Agua Potable y Saneamiento (EPMAPS) de Quito. Este coloquio estuvo moderado por el Ing. Marcelo Rosero,

Director Ejecutivo de CECT, y permitió abordar varias cuestiones desde los diferentes sectores que componían la mesa.

Para concluir el evento, el Ing. Nelson Echevarría y el Ing. Marcelo Rosero, del CECT, y D. Juan Luis Martín Cuesta, de FUNDIBEQ, representantes de las entidades organizadoras, ofrecieron un resumen del congreso, destacando el alto nivel de los participantes y animando a los asistentes a continuar avanzando en el camino de la excelencia, invitándoles a compartir, una vez más, su experiencia en buenas prácticas en la próxima Convención Iberoamericana de Excelencia, prevista en el año 2014 en São Paulo (Brasil).



Mesa de clausura