



Aveiro - 10 de Fevereiro de 2009  
e  
Braga - 17 de Fevereiro de 2009



"Não foi a primeira vez que fui a uma sessão na área do *Balanced Scorecard*. Enquanto uns dificultam o Rui Antunes simplifica. Nesta matéria, foi a melhor acção que tive até hoje e uma das melhores em termos de formação."

*António de Almeida Júnior, Consultor e Formador*

A APQ - Associação Portuguesa para a Qualidade, em parceria com a MBR Consultores, vai realizar uma *workshop* sobre o *Balanced Scorecard*, a ferramenta mais bem sucedida para apoiar a definição e organização dos objectivos, garantindo simultaneamente o envolvimento e o alinhamento de toda a organização.

O *Balanced Scorecard* é o melhor instrumento para garantir uma selecção racional de todos os indicadores de desempenho da organização. É uma ferramenta incontornável nas organizações excelentes, transformando as intenções estratégicas em resultados concretos.

Venha conhecer a ferramenta e o seu potencial. Este *workshop* de meio-dia desvenda-lhe alguns dos segredos das organizações de topo e permite-lhe desenvolver novas ideias de gestão da sua organização!

**Para se inscrever** envie a [Ficha de Inscrição](#) preenchida para o secretariado da *workshop* (contactos abaixo indicados).

Informamos que o preenchimento da Ficha de Inscrição pressupõe o conhecimento e a aceitação sem reservas das [Condições de Participação](#).

**(10% DE DESCONTO PARA 2 OU MAIS PESSOAS DA MESMA ORGANIZAÇÃO)**

#### SECRETARIADO DA *WORKSHOP*

##### APQ - Delegação Regional do Norte

Rua Orfeão do Porto, 360 - Loja 3

4150 - 798 Porto

Tel: (+351) 226 153 320 Fax: (+351) 226 153 328

E-mail: [drn@apq.pt](mailto:drn@apq.pt)

Ver mais em [www.apq.pt](http://www.apq.pt)

---