

Seminário

– Qualidade nos Serviços Sociais: o Sistema EQUASS –

Lisboa - 7 de Julho, Sala Polivalente do Fórum Tecnológico da Lissolis

Objectivos: Compreender o fundamental do Modelo EQUASS, do Sistema de Certificação e sua operacionalização.

Destinatários: Dirigentes de Instituições e de Associações/ Federações de instituições que actuam no âmbito dos serviços sociais, consultores e auditores da qualidade que pretendam desenvolver a sua actividade no âmbito deste sistema.

Programa

09h30	Recepção dos participantes
10h00 – 10h30	Sessão de Abertura José Figueiredo Soares <i>Presidente da APQ</i> Idália Moniz (a confirmar) <i>Secretária de Estado Adjunta e da Reabilitação</i>
10h30 – 11h00	A Qualidade enquanto pilar fundamental da modernização dos serviços sociais – perspectiva europeia Jerónimo Sousa <i>Presidente da EPR – European Platform for Rehabilitation</i>
11h00 – 11h30	Coffee Break
11h30 – 12h15	O Modelo EQUASS, princípios subjacentes e Sistema de Certificação ^(**) Guus van Beek <i>Executive Manager – EQUASS</i>
12h15 – 12h30	Operacionalização do Programa em Portugal. O papel dos consultores e dos auditores Carla Cunha <i>APQ</i>
12h30 – 12h45	Perguntas e Respostas
12h45	Encerramento

Local de Realização

Sala Polivalente da Lissolis
Fórum Tecnológico - Lote 7
(Pólo Tecnológico de Lisboa)
Estrada do Paço do Lumiar
Lisboa
Tel.: 217 101 700

Informações e Inscrições^(*)

APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade

Carla Cunha
odilia.barata@apq.pt
Tel.: 214 996 210

(*) Preço:
25,00 € + 20% IVA = 30,00 €

() Comunicação apresentada em Inglês. Por motivos técnicos não será possível disponibilizar tradução simultânea, tal como mencionado no Programa inicial.**

Formas de Pagamento

- Por transferência bancária para a conta 0033 00000 0031946854 05 (BCP Amadora) ou,
- Por cheque à ordem de Associação Portuguesa para a Qualidade

Cancelamentos

Qualquer desistência deverá ser comunicada por escrito para odilia.barata@apq.pt até 03/Julho. Após esta data não haverá lugar a reembolso.

BOLETIM DE INSCRIÇÃO

SEMINÁRIO: Qualidade nos Serviços Sociais – O Sistema EQUASS

Entidade a Facturar

7 de Julho de 2009 – Sala Polivalente da Lissolis

Organização: _____
Morada: _____
Localidade: _____ Cod. Postal: _____ - _____
N.º de Contribuinte: _____ Pessoa p/ contacto: _____
Tel.: _____ Fax: _____ E-mail: _____
Participante: _____
Cargo: _____ E-mail: _____
Participante: _____
Cargo: _____ E-mail: _____
Tem algum tipo de necessidade especial?
Não Sim Qual? _____