



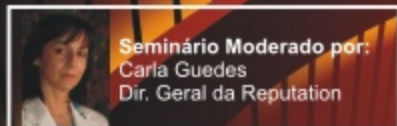
# Seminário Responsabilidade através da Certificação

28 de Outubro  
Auditório da Lispolis  
Pólo Tecnológico de Lisboa

## MESA REDONDA

Balço dos últimos 10 anos de certificação em Portugal

Ana Pina Teixeira – Pres. Conselho de Admin. do Grupo SGS Portugal  
Figueiredo Soares – Presidente da APQ  
Jorge Marques dos Santos – Pres. do Conselho Directivo do IPQ  
Leopoldo Cortez – Director do IPAC  
Luís Rochartre – Secretário-geral do BCSD Portugal



Seminário Moderado por:  
Carla Guedes  
Dir. Geral da Reputation



**Reportar a Responsabilidade**  
João José Fernandes  
Dir. Geral Executivo da Oikos



**A Focalização no Cliente / Utente**  
Patrícia Pereira  
Dir. de Cert. do Serviço da SGS ICS



**Gestão da Reputação pela Ética**  
Mário Parra da Silva  
Presidente da APEE



**Inovação – A Oportunidade**  
Isabel Caetano  
Dir. de Projectos da COTEC



**A Gestão do Risco**  
Carla Zibreira  
Perita em Gestão de Risco



**O que deverá ser o Marketing Responsável**  
Diogo Teixeira  
Brand Strategist da Brandia



**A Organização é feita por Pessoas**  
Sandra Matias  
Directora de Operações da SGS ICS



**A Eco-Eficiência como Imperativo da Actividade**  
Luís Barrinha  
Dir. de Cert. Amb. e Seg. da SGS ICS



**Gestão da Qualidade - O alicerce da Gestão Moderna**  
Luís Neves  
Director de Certificação da Qualidade e Produto da SGS ICS

## 9h30 MESA REDONDA

Balço dos últimos 10 anos de certificação em Portugal

Ana Pina Teixeira – Presidente do Conselho de Administração do Grupo SGS Portugal  
Figueiredo Soares – Presidente da APQ  
Jorge Marques dos Santos – Presidente do Conselho Directivo do IPQ  
Leopoldo Cortez – Director do IPAC  
Luís Rochartre – Secretário-geral BCSD Portugal

## 11h00 PAINEL DA MANHÃ

**Gestão da Qualidade - O alicerce da Gestão Moderna**  
Luís Neves - Dir. de Cert. da Qual. e Prod. da SGS ICS  
**A Organização é feita por Pessoas**  
Sandra Matias – Directora de Operações da SGS ICS  
**A Eco-Eficiência como Imperativo da Actividade**  
Luís Barrinha – Dir. de Cert. Amb. e Seg. da SGS ICS  
**Inovação – A Oportunidade**  
Isabel Caetano – Dir. de Projectos da COTEC Portugal

13h00 Almoço 100% Biológico

## 14h00 PAINEL DA TARDE

**A Gestão do Risco**  
Carla Zibreira - Perita em Gestão do Risco  
**O que deverá ser o Marketing Responsável**  
Diogo Teixeira - Brand Strategist da Brandia Central  
**A Focalização no Cliente / Utente**  
Patrícia Pereira – Dir. de Cert. do Serviço da SGS ICS  
**Gestão da Reputação pela Ética**  
Mário Parra da Silva – Presidente da APEE  
**Reportar a Responsabilidade**  
João José Fernandes – Dir. Geral Executivo da Oikos

## 17h30 SESSÃO DE ENCERRAMENTO

Presidida pelo Exmo. Senhor Secretário de Estado Adjunto, da Indústria e Inovação, Professor Doutor António Castro Guerra\*

\* a confirmar

programa

Apoios



HOTEL ACORES LISBOA  
BRANCO LISBOA

Im)pactus  
Emprego Sustentável



BCSD Portugal  
Conselho Empresarial para o  
Desenvolvimento Sustentável

VidaEconómica



SGS