

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

Seminário

TOTAL QUALITY CONTROL

LISBOA 10 Julho 2009 PORTO 21 Julho 2009

SEMINÁRIO

LISBOA 10 Julho 2009

PORTO 21 Julho 2009

HORÁRIO 14H00 - 18H00

INSCREVA-SE AQUI!



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE



OBJECTIVOS

Apresentar o modelo TOTAL QUALITY CONTROL enquadrado no sistema de melhoria contínua Kaizen Management System.

ORADOR

António Sotto Mayor

Iniciou actividade no Kaizen® Institute Europa em 2005. Tem apoiado diversas empresas a nível nacional e internacional em vários sectores, nomeadamente a indústria automóvel. Esteve recentemente a participar no projecto da Volvo em Ghent. Tem uma vasta experiência para praticar Kaizen nas áreas de TFM (Total Flow Management) e TQC (Total Quality Control).

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução ao Kaizen e ao Kaizen Management System
- A Resistência à Mudança: Os Paradigmas
- Princípios e Conceitos Kaizen
- Modelo dos 7 Muda
- Modelo do Total Quality Control
- SDCA e Resolução estruturada de problemas
- Introdução ao Poka-Yoke e à Matriz de Auto-Qualidade
- Kaizen 6 Sigma
- Exemplos práticos de aplicação

PÚBLICO ALVO

Responsáveis e Técnicos dos Departamentos de Engenharia, Qualidade, Produção e Melhoria Contínua com objectivos de melhoria da qualidade.

SEMINÁRIO DO PORTO

CONTACTO

APQ | ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE
Delegação Regional do Norte [DRN]
Rua Orfeão do Porto, 360
Loja 3 · 4150-798 PORTO
Tel. 22 615 3320
Telem. 93 999 0503
Fax. 22 615 3328
E-mail: drn@apq.pt
www.apq.pt

INSCRIÇÕES

Sócios Colectivos APQ e Clientes Kaizen	75 € + IVA
Sócios Individuais APQ	85 € + IVA
Outras Inscrições	100 € + IVA

NOTAS

- Os preços acima mencionados incluem documentação, declaração de presença e coffee break.
- 10 % de desconto para duas ou mais inscrições da mesma organização

SEMINÁRIO DE LISBOA

CONTACTO

APQ | ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE
Serviços Centrais [SEDE]
Praça Félix Correia, 2
Reboleira
2720-228 Amadora
Tel. 21 499 6210
Fax. 21 495 8449
E-mail: geral@apq.pt
www.apq.pt