

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

# Seminário

## TOTAL QUALITY CONTROL

PORTO 29 Setembro 2009

### SEMINÁRIO

PORTO 29 Setembro 2009

HORÁRIO 14H00 - 18H00

INSCREVA-SE AQUI



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE



#### OBJECTIVOS

Apresentar o modelo TOTAL QUALITY CONTROL enquadrado no sistema de melhoria contínua Kaizen Management System.

#### ORADOR

**António Sotto Mayor**

Iniciou actividade no Kaizen® Institute Europa em 2005. Tem apoiado diversas empresas a nível nacional e internacional em vários sectores, nomeadamente a indústria automóvel. Esteve recentemente a participar no projecto da Volvo em Ghent. Tem uma vasta experiência para praticar Kaizen nas áreas de TFM (Total Flow Management) e TQC (Total Quality Control).

#### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Introdução ao Kaizen e ao Kaizen Management System
- A Resistência à Mudança: Os Paradigmas
- Princípios e Conceitos Kaizen
- Modelo dos 7 Muda
- Modelo do Total Quality Control
- SDCA e Resolução estruturada de problemas
- Introdução ao Poka-Yoke e à Matriz de Auto-Qualidade
- Kaizen 6 Sigma
- Exemplos práticos de aplicação

#### PÚBLICO ALVO

Responsáveis e Técnicos dos Departamentos de Engenharia, Qualidade, Produção e Melhoria Contínua com objectivos de melhoria da qualidade.

#### SEMINÁRIO DO PORTO

##### CONTACTO

APQ | ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE  
 Delegação Regional do Norte [DRN]  
 Rua Orfeão do Porto, 360  
 Loja 3 · 4150-798 PORTO  
 Tel. 22 615 3320  
 Telem. 93 999 0503  
 Fax. 22 615 3328  
 E-mail: drn@apq.pt  
 www.apq.pt

##### INSCRIÇÕES

Sócios Colectivos APQ e Clientes Kaizen	75 € + IVA
Sócios Individuais APQ	85 € + IVA
Outras Inscrições	100 € + IVA

##### NOTAS

- Os preços acima mencionados incluem documentação, declaração de presença e coffee break.
- 10 % de desconto para duas ou mais inscrições da mesma organização