



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE



PROTOCOLO

Entre,

1º Outorgante, APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade, com sede na Rua Carlos Alves, nº 3 – 1600 – 515 Lisboa, Contribuinte N° 500960410, representada por António Ramos Pires na qualidade de Presidente da Direcção,

&

2º Outorgante RENAULT RETAIL GROUP PORTUGAL, S.A com sede na RUA DE GRIJÓ, 123/127 4150-384 PORTO, pessoa colectiva nº 503353892, representada por Eduardo Manuel Santos Concha de Almeida, na qualidade de Director da concessão,

Considerando que,

- o **1º Outorgante**, tem cerca de 1600 associados e 10 colaboradores, e que
- o **2º Outorgante**, é uma entidade que presta serviços na área da distribuição automóvel.

É de boa-fé celebrado e reciprocamente aceite o acordo adiante consignado, que se regerá segundo os termos e condições abaixo clausulados.



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE



CLÁUSULA PRIMEIRA

1. O **1º Outorgante** obriga-se a divulgar aos seus associados e colaboradores as condições de atendimento preferencial que lhes são oferecidas nos seus produtos/serviços identificados no presente contrato.

2. O **2º Outorgante**, compromete-se a proporcionar aos associados e colaboradores do **1º Outorgante**, condições de atendimento preferencial na aquisição dos seus produtos/serviços.

3. O presente protocolo tem por objecto assegurar aos associados e colaboradores, o acesso em condições preferenciais ao serviço de venda de viaturas novas e ao serviço pós venda disponibilizados pela **2º Outorgante**.

Os serviços referidos, encontram-se especificados no anexo A ao presente protocolo e que dele faz parte integrante;

A localização exacta dos estabelecimentos é reportado para o anexo A ao presente protocolo e dele faz parte integrante;

CLÁUSULA SEGUNDA

Para que possam ter acesso às condições preferenciais definidas neste contrato, os beneficiários deverão comprovar a sua qualidade de colaborador ou associado, através da apresentação cartão de colaborador/associado e/ou declaração passada pela APQ, e Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão.



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE



CLÁUSULA TERCEIRA

1. O Presente contrato vigorará pelo prazo de 01 (um) ano, renovando-se automaticamente por iguais períodos, caso não seja denunciado por qualquer das partes por meio de carta registada com aviso de recepção com uma antecedência mínima de 15 (quinze) dias.
2. Qualquer alteração ao presente contrato terá de ser realizada através de aditamento, observando sempre a forma escrita, assinado por ambas as partes.

CLÁUSULA QUARTA

O presente acordo é celebrado por tempo indeterminado, podendo ser denunciado a todo o tempo por qualquer das partes, mediante aviso prévio por escrito, enviado à outra parte com pelo menos trinta dias de antecedência relativamente à data em que se pretenda fazer cessar os seus efeitos, sem que tal confira o direito recíproco a qualquer indemnização ou compensação.

O presente contrato é elaborado em duplicado e assinado por ambos os outorgantes, ficando um exemplar em poder de cada uma das partes.

Lisboa, 30 de Dezembro de 2014

1º Outorgante

António Manuel Ramos R

2º Outorgante

[Assinatura]



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE



Anexo A

PROTOCOLO

Renault Retail Group

Proposta para fornecimento de serviços



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE



A Renault Retail Group é o segundo grupo de distribuição automóvel na Europa.

Com uma gestão transversal em 12 países, num total de 270 estabelecimentos e com cerca de 13.000 colaboradores é, desde 2001, quem congrega as ex-sucursais e filiais de venda Renault na Europa e quem incrementa a presença comercial do construtor nos grandes centros urbanos europeus.

Os serviços assentam, antes de mais, no comportamento dos colaboradores que os asseguram e que visam a total satisfação dos nossos Clientes.

Voltados para um objectivo de bem servir, os colaboradores da Renault Retail Group partilham, qualquer que seja a sua função, os mesmos valores de qualidade, de profissionalismo e de responsabilidade.

A Renault Retail Group em Portugal é o principal distribuidor da Renault Portugal.

Desenvolve na sua rede uma qualidade de trabalho competente e firme, contribuindo para a conquista do grande objectivo deste grupo, a satisfação de todos os Clientes.

A Renault Retail Group Portugal, que está encarregue de implementar as orientações estratégicas do grupo, é composta por uma unidade operacional de base composta por dois pólos urbanos, Lisboa e Porto.

É o grupo mais importante da Renault em Portugal tanto pelo número de colaboradores como pelo volume de vendas nas actividades da distribuição automóvel.

A Renault Retail Group Pólo de Lisboa assegura a cobertura total da capital

Neste contexto, o Pólo de Lisboa, que assegura à Renault uma cobertura territorial optimizada na capital, dispõe de uma rede de 3 estabelecimentos.

Essa rede é composta dos seguintes estabelecimentos: Chelas; Telheiras e Areeiro.

Em todos os estabelecimentos propõem-se um leque alargado de serviços em que coexistem dois grandes ramos da actividade profissional: a Comercial (veículos novos; veículos de ocasião; financiamentos; aluguer de veículos e peças sobressalentes) e o Pós-Venda (manutenção / reparação e serviços rápidos)

Todos os nossos estabelecimentos reúnem competências técnicas e comerciais essenciais para responder às exigências de qualidade dos Clientes.



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE



OBJECTIVO

O presente protocolo tem como objectivo incrementar as relações comerciais e disponibilizar um serviço de qualidade com condições preferenciais durante a sua vigência.

A RRG Lisboa exerce actividade na área do distrito de Lisboa, nos estabelecimentos de Chelas; Telheiras e Areeiro na qualidade de concessionário de venda de automóveis novos e usados, venda de peças e acessórios originais da marca Renault e reparação/manutenção oficial a tais viaturas.

APLICAÇÃO

Para a concessão de quaisquer benefícios constantes deste protocolo, deverá o Cliente identificar-se sempre que se apresente nas nossas recepções.

A RRG compromete-se a adoptar as medidas e procedimentos necessários de forma a garantir que ela própria e os recursos afectos à execução do protocolo que acedam a dados pessoais dos funcionários do Cliente cumpram as obrigações de confidencialidade, de segurança, de acesso, alteração ou remoção pelos titulares relativas a esses dados, de acordo com a legislação em vigor para protecção de dados pessoais.



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE



BENEFÍCIOS COMERCIAIS NO SERVIÇO DE VENDA DE VIATURAS NOVAS

- Para qualquer dos três pontos de venda disponíveis em Lisboa, na aquisição de viaturas novas e usadas, o seu contacto preferencial e inicial será efectuado através do Conselheiro Comercial Pedro Chousal (TLM 962 308 377 – E-mail: Pedro.Chousal.Chelas@rede.renault.pt)
- Descontos comerciais a praticar em termos percentuais sobre o preço base em função das gamas e modelos das viaturas a fornecer:

VIATURAS PASSAGEIROS (VP)	
MODELOS RENAULT	DESCONTOS
Twingo	8%
Clio IV / Clio IV Sport Tourer	9%
Captur	8%
Novo Mégane	8%
Mégane ST / Scenic / Grand Scénic	10%
MODELOS DACIA	DESCONTOS
Toda a Gama Dacia	3%
	
VIATURAS COMERCIAIS (VCL)	
MODELOS RENAULT	DESCONTOS
Clio IV Société	26%
Mégane Société	25%
Kangoo Express	26%
Trafic	25%
Master	25%

Handwritten signature and initials

