

O NOVO PARADIGMA DOS SERVIÇOS DE APOIO SOCIAL

V.N.Gaia | 7 de Abril de 2011

Grupo Dinamizador da Qualidade nos Serviços [GDQS]



ENQUADRAMENTO

Tendo em conta o envelhecimento demográfico e as actuais carências económicas e sociais, essencialmente, no respeito ao apoio do estado, é objectivo da APQ (através do seu Grupo Dinamizador da Qualidade nos Serviços - GDQS) promover a discussão sobre as actuais respostas sociais, nomeadamente no que concerne à qualidade e capacidade de responder às necessidades do sector.

Assim, numa altura em que a sustentabilidade dos serviços sociais é preponderante para a evolução do país e a qualificação dos serviços, equipamentos e recursos humanos factores chave que devem acompanhar a criação de novas respostas sociais; surge o seminário “O Novo Paradigma dos Serviços de Apoio Social”

OBJECTIVOS

- Identificar necessidades e soluções para criar e melhorar as respostas sociais existentes através das diferentes experiências e perspectivas apresentadas.
- Debater a organização social adoptada por outros países em prol do desenvolvimento de uma sociedade solidária e sustentável.
- Apresentar referenciais aplicáveis a actividades de apoio social e respectivos incentivos disponíveis.
- Avaliar a importância, dificuldades e vantagens reais da implementação dos Sistemas de Gestão da Qualidade.
- Reflectir sobre o papel do Cidadão e das Entidades Públicas e Privadas na construção de uma Sociedade mais equilibrada.

DESTINATÁRIOS

Quadros com responsabilidade na gestão de Instituições de Solidariedade Social, técnicos do terceiro sector, gestores e consultores interessados em aprofundar conhecimentos na temática dos serviços sociais.

Organização:



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

Com o apoio de:



O NOVO PARADIGMA DOS SERVIÇOS DE APOIO SOCIAL

V.N.Gaia | 7 de Abril de 2011

Grupo Dinamizador da Qualidade nos Serviços [GDQS]



PROGRAMA

09h00 Recepção aos participantes

09h30 Sessão de Abertura

Luís Filipe Menezes | Presidente da Autarquia de V. N. de Gaia*

Elemento | Direcção da APQ / DRN

Elemento | GDQServiços

1º Painel - A evolução dos serviços de apoio social face às necessidades do País

Análise da situação social nacional actual e da experiência Espanhola

09h40 A Realidade Portuguesa – passado, presente e futuro – *Carlos Azevedo* | Coordenador Geral da União Distrital das Instituições Particulares de Solidariedade Social do Porto (UDIPSS - Porto)

10h00 A experiência Espanhola – *Alfredo Bohorquez Rodriguez**

10h20 A qualidade da oferta dos serviços de apoio social (perspectiva do consumidor) – *Ana Passos* | DECO

2º Painel – Novas respostas Sociais

Apresentação de soluções alternativas de apoio social dinamizadoras do sector

11h00 Famílias de apoio social – *Representante* | Santa Casa da Misericórdia da Guarda*

11h20 Universidades Seniores – *Luís Jacob* | Presidente da Direcção da RUTIS

11h40 Empreendedorismo Social – *Miguel Alves Martins* | Director Executivo do Instituto de Empreendedorismo Social (IES)*

12h00 Outras soluções/actividades Seniores – *Ana Cardoso Oliveira* | Presidente da Direcção da Associação LAVOISIER

12h20 Voluntariado e Solidariedade – *Maria Amélia Martins* | Coordenadora Dept.º de Voluntariado do Núcleo Regional do Norte da Liga Portuguesa Contra o Cancro

3º Painel – Contributo dos Sistemas de Gestão da Qualidade para a Melhoria dos Serviços

Apresentação dos diferentes Modelos de Gestão da Qualidade que podem ser aplicados, os desafios da actualidade e a mais valia do pessoal qualificado

14h00 Os diferentes Modelos de gestão da Qualidade que podem ser aplicados

- A norma ISO e os referenciais da Segurança Social – *Representante* | Fundação AFID Diferença*

- Modelos de Gestão da Qualidade na resposta a necessidades específicas – Sistema EQUASS – *Dinis Mota* | Coordenador na Consultoria de Gestão do Centro de Reabilitação Profissional de Gaia

- O contributo do consultor na implementação de SGQ e melhoria da qualidade dos serviços – *Júlio Faceira Guedes* | XZ Consultores*

15h00 A qualificação dos Recursos Humanos – *Cátia Luz Pires* | Membro da UNIFAI

15h20 O desafio da qualidade nos equipamentos sociais – *Ignácio Martín*

4º Painel - Mesas Redondas – O contributo da sociedade para a Sustentabilidade Social

16h00 Mesa Redonda 1

O estereótipo do reformado e o seu contributo para a sociedade. A importância da família. A integração das pessoas com deficiência.

Representante | Porto Solidário*

Manuela Miranda | Directora de Serviços da ASCUDT

Arlindo Maia | Provedor da Santa Casa de Misericórdia de Vila do Conde*

Ana Cid Gonçalves | Secretária-Geral da APFN Associação Portuguesa de Famílias Numerosas

17h00 Mesa Redonda 2

O contributo das redes sociais anti-pobreza e Entidades Familiarmente Responsáveis (EFR). A qualidade do estado social (o contributo do estado).

Susana Abreu | Presidente Projecto Voluntariado “Semente” – LIPOR/CRIS Norte

Representante | Banco Alimentar contra a Fome*

*Henrique Medina Carreira**

Maria Manuela da Silva | Membro Efectivo do Conselho Geral do Montepio Geral – Associação Mutualista*

Moderadora convidada p/ as Mesas Redondas 1 e 2 – *Fernanda Freitas* | Responsável pelo Programa Sociedade Civil*

18h00 **Encerramento**

NOTA: * - a confirmar

Organização:



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

Com o apoio de:



O NOVO PARADIGMA DOS SERVIÇOS DE APOIO SOCIAL

V.N.Gaia | 7 de Abril de 2011

Grupo Dinamizador da Qualidade nos Serviços [GDQS]



LOCAL DE REALIZAÇÃO

Auditório da Inova.Gaia
Rua dos Mourões, nº 476
4410-136 S. Félix da Marinha
Tel: 227 334 141 | Fax: 227 334 149
inova@inovagaia.pt | www.inovagaia.pt

INFORMAÇÕES

APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade
Delegação Regional do Norte
Rua do Orfeão do Porto, nº 360 – Lj. 3
4150-798 Porto
Tel: 226 153 320 | Fax: 226 153 328
E-mail: drn@apq.pt | www.apq.pt

INSCRIÇÕES

Sócios Colectivos da APQ – 60,00€
Sócios Individuais da APQ – 65,00€
Não Sócios – 70,00€

Estes Valores incluem:

- Isenção de IVA nos termos do nº 10 do art.º 9 do CIVA.
- documentação, coffee-breaks e almoço.

Nota: as inscrições devem ser efectuadas por fax ou por e-mail, mediante envio da ficha de inscrição devidamente preenchida

Para aceder à **FICHA DE INSCRIÇÃO** clique [AQUI](#)

Organização:



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

Com o apoio de:

