

LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPAS



INSCREVA-SE AQUI!

WORKSHOP INTER-EMPRESAS 3 dias (1/2 dia de Testemunho/Caso Prático)

"O líder moderno é aquele que inicia e não o que reage. Os líderes trabalham para conseguir participação e empenho, para promover a diversidade e encontrar o consenso. Os líderes têm de ajudar os outros a apreender novos skills e a mudarem o seu comportamento."

Objectivos do Programa

- Compreender a importância do auto-conhecimento como a essência para a optimização dos comportamentos de liderança;
- Potenciar comportamentos cooperativos no sentido de rentabilizar o trabalho em Equipa;
- Identificar os Estilos/Atitudes de Comunicação Interpessoal;
- Adotar práticas e comportamentos cooperativos: Meta-Comunicação;
- Identificar e compreender os factores de coesão, motivação e desmotivação, eficácia e eficiência no quadro do funcionamento das equipas;
- Identificar a importância da aplicação efectiva das ferramentas de motivação, com base conceptual, enquanto ferramenta Organizacional e de Liderança;
- Conhecer os factores-chave, papéis e características de uma equipa de sucesso.

Programa da Formação

Comunicação

Leis da Comunicação; Comunicação Eficaz; Linguagem Verbal e Não Verbal; As percepções como obstáculo para a Comunicação; A escuta activa; Atitudes de Comunicação; O processo de relacionamento interpessoal – feedback; As competências de Comunicação

Motivação

As diferentes perspectivas/abordagem; Teoria das Necessidades de Maslow; Teoria da Motivação – Factores de higiene /satisfação de Herzberg; A motivação e o desempenho individual e colectivo; Variáveis tangíveis e intangíveis; Estratégias motivacionais; Estimulação da criatividade; Empowerment; Reconhecimento verbal; Recompensas lúdicas; Facilitar a motivação e a participação; Os objectivos individuais e de equipa/organizacionais e o seu alinhamento

Liderança

Os princípios da liderança; O papel do Líder em contexto de mudança; Estilos de Liderança; A liderança Situacional (Blanchard); Auto avaliação do estilo de liderança; As etapas de Liderança das equipas; A delegação – impactos; O Perfil do Líder; O Líder FACE; Diagnóstico da Equipa

Gestão de Conflitos

O Conflito: Conceito, Oportunidade, Diagnóstico; Tipos de conflitos e de gestão de conflitos

Moderador: Dr. Emanuel Sousa

- Licenciado em Psicologia – Universidade do Porto
- Certificação Internacional em DISC Assessments, Coaching e Análise Comportamental
- Consultor e Formador nas áreas de RH e Desenvolvimento Pessoal e Organizacional
- ex-Manager de Human Capital da Deloitte & Touche

Testemunho/Caso Prático

Dra. Fernanda Marques

- Responsável de RH da Sage Portugal
- ex-Manager de Human Capital da Deloitte & Touche
- ex-Directora Comercial da DTTI – Soluções Informáticas

Datas 27 e 28 de Maio e 2 de Junho de 2009

Local Porto - Hotel BoaVista

Preços €465,00 - Associados da APQ e clientes Knowit
€620,00 - Outras inscrições

A estes valores acresce IVA à taxa legal em vigor.
Inclui documentação, almoços e coffee-breaks.



APQ Delegação Regional do Norte
Tel: 226 153 320 . Fax: 226 153 328
dm@apq.pt . www.apq.pt



Knowit – Consultoria, Formação e Tecnologia, S.A.
Tel: 22 605 22 50 . Fax: 22 605 22 59
formacao@knowit.pt . www.knowit.pt