

# “ O LÍDER COMO *COACH* ”

3ª Edição



## WORKSHOP INTER-EMPRESAS

1 dia (com Testemunho/Caso Prático)

“O líder moderno é aquele que inicia e não o que reage. Os líderes trabalham para conseguir participação e empenho, para promover a diversidade e encontrar o consenso. Os líderes têm de ajudar os outros a apreender novas competências e a mudarem o seu comportamento. O líder é, assim, um Coach que tem de estar atento ao desenvolvimento da sua equipa...”

### Objectivos

- Compreender a importância do auto-conhecimento como a essência para a optimização dos comportamentos de liderança;
- Identificar os Estilos/Atitudes de Comunicação Interpessoal;
- Identificar e compreender os factores de coesão, motivação e desmotivação, eficácia e eficiência no quadro do funcionamento das equipas;
- Identificar a importância da aplicação efectiva das ferramentas de motivação, com base conceptual, enquanto ferramenta Organizacional e de Liderança;
- Reflectir sobre um Conceito de Líder como Coach - Líder FACE e a sua aplicabilidade;
- Conhecer os factores-chave, papéis e características de uma equipa de sucesso - na tangibilidade ao desempenho do Líder.

### Programa

#### 1. Liderança

Os princípios da liderança; O papel do Líder em contexto de mudança; A liderança Situacional (Blanchard); Auto avaliação do estilo de liderança; O Líder FACE/Coach - o líder que **COMUNICA, DELEGA, ACOMPANHA E AVALIA**:

Comunicação: Atitudes de Comunicação; O processo de relacionamento / comunicação interpessoal – feedback; As competências de Comunicação

Motivação: Estratégias motivacionais - Estimulação da criatividade; Empowerment; Reconhecimento verbal; Recompensas lúdicas; Facilitar a motivação e a participação - escutar, envolver e responsabilizar

Delegação: Definição e conceito; Impactos

Acompanhamento: Ferramentas de acompanhamento; Coaching; Diagnóstico da Equipa

Avaliação: Avaliação Formal e Informal; Auto-Avaliação do Líder e Up-Ward Feedback

Em cada uma destas dimensões existirão instrumentos de auto-diagnóstico (a realizar em sala ou como documento de apoio)

#### 2. Caso Prático / Experiência partilhada

### Moderador: Dr. Emanuel Sousa

- Licenciado em Psicologia – Universidade do Porto
- Certificação Internacional em DISC Assessments, Coaching e Análise Comportamental
- Consultor e Formador nas áreas de RH e Desenvolvimento Pessoal e Organizacional
- ex-Manager de Human Capital da Deloitte & Touche

### Testemunho/Caso Prático

#### Dra. Fernanda Marmelo

- Responsável de RH da Sage Portugal
- ex-Manager de Human Capital da Deloitte & Touche
- ex-Directora Comercial da DTTI – Soluções Informáticas

**Data** 30 de Maio de 2011

**Local** Instalações da APQ-DRN ou Knowit - Porto

**Preços** €180,00 - Associados da APQ e clientes Knowit  
€250,00 - Outras inscrições

Desconto de 20% para 2 ou mais inscrições da mesma organização

Valores isentos de IVA (Nº 10 Art. 9º CIVA)

Inclui documentação, almoço e coffee-breaks.



APQ Delegação Regional do Norte  
Tel: 226 153 320 . Fax: 226 153 328  
drn@apq.pt . www.apq.pt



Knowit – Consultoria, Formação e Tecnologia, S.A.  
Tel: 22 605 22 50 . Fax: 22 605 22 59  
formacao@knowit.pt . www.knowit.pt