



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo



Escola Superior
de Ciências Empresariais

III FÓRUM DA QUALIDADE ESCE/IPVC “A Qualidade Rumo a Excelência”

Valença, 3 de Junho de 2011

A Escola Superior de Ciências Empresariais (E.S.C.E.), situada em Valença, é a mais jovem unidade orgânica do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (I.P.V.C.), e desde a sua abertura tem vindo a realizar diversas conferências e debates de temas relevantes para o meio académico e empresarial. Com o intuito de ser cada vez mais um pólo dinamizador da temática da “**Gestão da Qualidade**” na região do Alto Minho, a E.S.C.E. tem vindo a desenvolver várias actividades nesta área, entre elas destacam-se as duas edições da Pós-graduação em Gestão da Qualidade na E.S.C.E e os dois fóruns da qualidade anteriores.

No próximo dia 3 de Junho de 2011, a E.S.C.E. irá realizar-se o **III Fórum da Qualidade ESCE/IPVC**, este ano subordinadas ao tema “**A Qualidade Rumo a Excelência**”. Mais uma vez, pretendemos levar a cabo um fórum de elevado nível de qualidade e interesse, em que iremos debater o contributo que a Gestão da Qualidade poderá dar às organizações para saírem da presente recessão económica. Este ano para além dos oradores nacionais, contamos com oradores vindo de Espanha e Bélgica.

Os temas a abordar durante o fórum serão:

- Gestão da Qualidade
- Lean
- Qualidade nos Serviços
- Qualidade Total
- Kaizen
- Modelos de Excelência
- Responsabilidade Social
- Six Sigma

Brevemente será divulgado o programa do evento. Informações adicionais:

• bfernandes@esce.ipvc.pt

Página oficial:

http://portal.ipvc.pt/portal/page/portal/esce/esce_noticias/esce_noticias_2011/esce_iii_forum_qualidade