



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE



## Formação de Consultores EQUASS e de Auditores EQUASS Assurance

O EQUASS - European Quality in Social Services, é um sistema de certificação europeu no domínio da qualidade, dirigido às organizações que actuam no âmbito dos serviços sociais.

A APQ - Associação Portuguesa para a Qualidade, enquanto entidade autorizada para operacionalizar em Portugal o programa de certificação EQUASS Assurance, realizará nos próximos dias 6 e 7 de Outubro, a Formação de Consultores EQUASS, e nos dias 26 e 27 de Novembro, a formação de Auditores EQUASS Assurance.

### Formação de Consultores EQUASS

#### *EQUASS Consultancy Training\**

6-7 Outubro de 2009, Lisboa

A formação de Consultores EQUASS terá lugar nos dias **6 e 7 de Outubro de 2009**, nas novas instalações da APQ, em Lisboa.

O consultor EQUASS aprenderá a apoiar e assessorar as organizações na aplicação dos Critérios e no processo de Certificação EQUASS. A formação abrange um resumo das certificações de qualidade, os fundamentos da abordagem EQUASS, e um exercício prático de auto-avaliação. Após a formação, os participantes receberão um certificado de aprovação de Consultor EQUASS. Para mais informações, consulte por favor o [Programa](#).

Para se inscrever, preencha o [Formulário de Inscrição](#) e envie até dia **25 de Setembro de 2009** para: Ms Julie Buttier – EQUASS Intern, por e-mail ([intern@equass.be](mailto:intern@equass.be)) ou por fax (+32 2 736 86 22).

*\* Esta formação será realizada na língua inglesa.*

### Formação de Auditores EQUASS Assurance

#### *EQUASS Assurance Auditor Training\**

26-27 Novembro de 2009, Lisboa

A formação de Auditores EQUASS Assurance terá lugar nos dias **26 e 27 de Novembro** de 2009, no Hotel Tivoli Oriente, em Lisboa.

Para saber mais sobre os objectivos da formação, o formato e o papel de um auditor Assurance EQUASS, consulte por favor o [Programa](#).

Para se inscrever, preencha o [Formulário de Inscrição](#) e envie até dia **16 de Novembro de 2009** para: Ms Julie Buttier – EQUASS Intern, por e-mail ([intern@equass.be](mailto:intern@equass.be)) ou por fax (+32 2 736 86 22).

Para auditores EQUASS Assurance já qualificados que necessitam de uma calibração de seus conhecimentos, inscreva-se através do formulário específico para [inscrição de auditores qualificados](#).

**NOTA:** Não se esqueça de incluir um CV actualizado em Inglês no [formato EQUASS](#) com a sua inscrição!

*\* Esta formação será realizada na língua inglesa.*



ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE



Para mais informações contacte:

**APQ**

**Serviços Centrais**

Praça Félix Correia,  
nº 2 - Reboleira  
2720-228 Amadora  
Tel.: +351 214 996 210  
Fax: + 351 214 958 449  
E-mail: [geral@apq.pt](mailto:geral@apq.pt)

**APQ - DRN**

**Delegação Regional do Norte**

Rua Orfeão do Porto,  
Nº 360 - Loja 3  
4150-798 Porto  
Tel.: +351 226 153 320  
Fax: +351 226 153 328  
E-mail: [drn@apq.pt](mailto:drn@apq.pt)

**APQ - DRS**

**Delegação Regional do Sul**

Rua Cidade de Bolama,  
lote F - R/c Dt.º  
8000-249 Faro  
Tel.: +351 289 864 077  
Fax: +351 289 826 102  
E-mail: [drs@apq.pt](mailto:drs@apq.pt)