



OBJECTIVOS

Conhecer a estratégia Kazen TSM – Total Service Management.
Perceber as principais áreas de intervenção e que tipo de resultados se podem obter com este tipo de abordagem
Conhecer as principais técnicas de melhoria das áreas e processos administrativos

PROGRAMA

Introdução ao Kaizen e ao Kaizen Management System
A Resistência à Mudança: Os Paradigmas
Princípios e Conceitos Kaizen
Modelo dos 7 Muda no Office
Modelo do Total Service Management
As 6 etapas a caminho da excelência
Apresentação de casos reais

INSCRIÇÃO AQUI

ORADOR

Alexandra Caramalho

Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial pela Faculdade de Engenharia do Porto.

Pós Graduação em Engenharia da Qualidade pelo Instituto de Soldadura e Qualidade.

Integrou a equipa Kaizen Institute em 2003 como consultora. A sua principal área de conhecimento é o Total Service Management como sistema de Melhoria de eficiência/eficácia dos processos administrativos e áreas de suporte

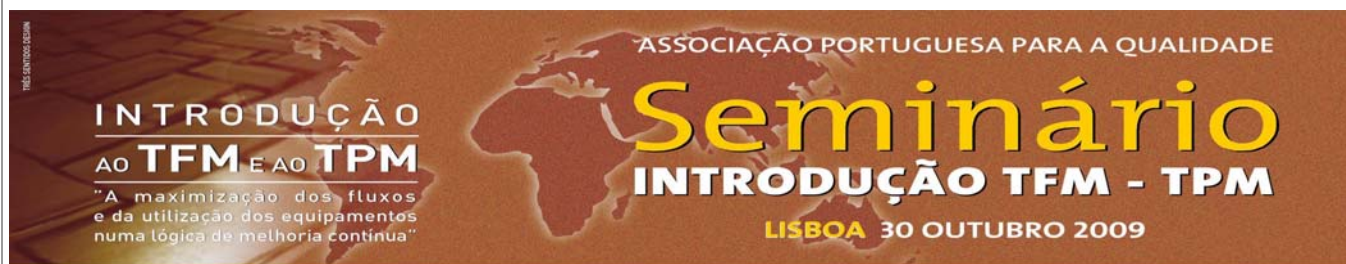
LOCAL DE REALIZAÇÃO

Serviços Centrais da APQ

HORÁRIO: 14H00 – 18H00

PÚBLICO ALVO

Responsáveis e técnicos de empresas de serviços; Responsáveis e técnicos de todos os departamentos de suporte à Produção: Logística, Concepção e Desenvolvimento, Facturação, etc.



OBJECTIVOS

Conhecer as técnicas essenciais do TPS – Toyota Production System no que respeita ao fluxo de materiais e à manutenção dos equipamentos
Compreender as vantagens da implementação da criação de fluxo na totalidade da Supply Chain e conhecer os diversos modelos logísticos de Pull Flow. Perceber a melhoria de eficiência de equipamentos e instalações segundo o modelo JIPM – Japan Institute of Plant Maintenance

PROGRAMA

KMS – Kaizen Management System
Gerir numa cultura Kaizen
Modelo Global do Total Flow Management
Fluxo na Produção
Fluxo na Logística Interna e Fluxo na Logística Externa
Os 8 pilares do Total Productive Maintenance
Kobetsu Kaizen
Manutenção Planeada e Manutenção Preventiva

INSCRIÇÃO AQUI

ORADOR

António Manuel Costa

Iniciou actividade no Kaizen® Institute Europa em 1999. Tem apoiado diversas empresas a nível nacional e internacional, em vários sectores nomeadamente a indústria automóvel, retalho alimentar e serviços. É líder de projectos na Rússia desde 2004, Brasil 2005 e China desde 2007. Tem uma vasta experiência para praticar Kaizen nas áreas de Total Flow Management, Total Productive Maintenance e Total Service Management

LOCAL DE REALIZAÇÃO

Serviços Centrais da APQ

HORÁRIO: 09H00 – 13H00 /
14H00 - 18H00

Os temas expostos serão suportados pela apresentação de casos práticos

PÚBLICO ALVO

Gestores de Topo, Directores Gerais e Responsáveis de Departamento: Logística, Produção, Planeamento, Qualidade, Manutenção, Engenharia e Melhoria Contínua

Inscrições Seminário TSM:

Sócios colectivos APQ e clientes Kaizen 75,00 € + IVA
Sócios Individuais APQ ----- 85,00 € + IVA
Outras inscrições ----- 100,00 € + IVA

Os preços mencionados incluem documentação,
coffee-break e declaração de presença

Inscrições Seminário TFM e ao TPM:

Sócios colectivos APQ e clientes Kaizen 100,00 € + IVA
Sócios Individuais APQ ----- 115,00 € + IVA
Outras inscrições ----- 130,00 € + IVA

Os preços mencionados incluem documentação,
coffee-breaks e certificado de formação

10% de desconto para 2ª inscrição e seguintes da mesma organização no mesmo seminário

Para efeitos de inscrição ou para obter mais informações contactar:

APQ – Serviços Centrais

Rua I do Pólo Tecnológico de Lisboa, N.º 3 (Lote 24) - 1600-546 LISBOA

Tel: (+351) 214 996 210 / **Fax:** (+351) 214 958 449

E-mail: formacao@apq.pt